



L.A. Care
HEALTH PLAN®

For All of L.A.

Presentaciones de Reunions de TTECAC

11 de diciembre 2024



**ELEVATING
HEALTHCARE**
IN LOS ANGELES COUNTY
SINCE 1997

Gestión de salud poblacional



L.A. Care
HEALTH PLAN®

For All of L.A.

Reunión del TTECAC y los RCAC

Presentadora: Vivian Tang, MPH, CHES

11 de diciembre de 2024

¿Qué es la gestión de salud poblacional (*Population Health Management, PHM*)?



Source: http://www.hscrc.maryland.gov/documents/md_maphs/wg_meet/-mtg-8/27-03-2014-A-Deutschendorf-HSCRC-Presentation.pdg



Componentes del Programa de PHM

El Programa de PHM de L.A. Care se concentra en:

- Comité Nacional de Control de Calidad (*National Committee for Quality Assurance, NCQA*)
 - Normas de PHM desarrolladas y requeridas a partir de 2018
 - L.A. Care ha cumplido con la acreditación
 - Los componentes incluyen:
 - Estrategia de PHM
 - Evaluación de la población
 - Evaluación del impacto de la PHM
- California Advancing and Innovating Medi-Cal (CalAIM)
 - Componentes del Programa de PHM
 - Gestión de salud poblacional básica
 - Administración de casos complejos (*Complex Case Management, CCM*)
 - Administración optimizada de la atención médica (*Enhanced Care Management, ECM*)
 - Servicios de transición de la atención médica (*Transition of Care Services, TCS*) (riesgo alto y bajo)
 - Alianza comunitaria



Información general

En enero de 2023, el Departamento de Servicios de Salud (*Department of Health Care Services*, DHCS) de California lanzó el programa California Advancing and Innovating Medi-Cal (CalAIM).

- Un plan de 5 años para modernizar el programa Medi-Cal

Programa de PHM de CalAIM:

- El Programa de PHM está diseñado para garantizar que todos los miembros tengan acceso a un conjunto integral de servicios basados en sus necesidades y preferencias a través de la continuidad de la atención médica, lo cual conduce a vidas más largas, saludables y felices, a mejores resultados y a la equidad en la salud. Específicamente, el Programa de PHM tiene por objeto:
 - Fomentar la confianza de los miembros y lograr que participen activamente.
 - Recopilar, compartir y evaluar datos oportunos y precisos para identificar oportunidades eficientes y eficaces para la intervención a través de procesos como la estratificación de los riesgos basada en los datos, el análisis predictivo, la identificación de deficiencias en la atención médica y los procesos de evaluación estandarizados.
 - Abordar los determinantes de la salud desde la raíz a través de la integración con los servicios de salud pública y sociales.
 - Apoyar a todos los miembros para que se mantengan saludables.



Información general

Alianza comunitaria del Programa de PHM de CalAIM:

- Todos los planes de salud de atención médica administrada (*Managed Care Plans, MCP*) del condado de Los Ángeles trabajarán con los departamentos de salud locales (*Local Health Departments, LHD*) para participar activamente en las evaluaciones de la salud comunitaria (*Community Health Assessments, CHA*) y los planes para la mejora de la salud comunitaria (*Community Health Improvement Plans, CHIP*).
 - CHA/CHIP: Se completan cada 3 a 5 años
- Meta y objetivo SMART:
 - **Meta:** Reducir las disparidades en la mortalidad materna e infantil de las personas negras y amerindias al menos un 5% al año en el condado de Los Ángeles para lograr avances hacia las metas BOLD del 50%.
 - **Objetivo:** Elaborar una encuesta y un conjunto de datos sobre las experiencias de las pacientes en los establecimientos hospitalarios para la población embarazada negra/afroamericana y amerindia, con informes de datos anuales proporcionados por los MCP para hacer un seguimiento de los avances e identificar las áreas para la mejora.



Participación futura de los Comités de Asesoría de la Comunidad (CAC) en la PHM

Integrar a los Comités de Asesoría de la Comunidad (*Community Advisory Committees*, CAC) como parte de la participación de L.A. Care en el proceso de CHA/CHIP de los LHD.

Obtener comentarios/consejos de los CAC sobre cómo usar los hallazgos de las CHA y los CHIP para que influyan en las estrategias y los flujos de trabajo de L.A. Care relacionados con la meta SMART y las metas BOLD, el bienestar y la prevención, la equidad en la salud, la educación de la salud, y las necesidades culturales y lingüísticas.

Los CAC sirven como recurso para la participación de las partes interesadas en las CHA y los CHIP de los LHD (por ejemplo, responder las preguntas de las encuestas y participar en grupos de enfoque, grupos de trabajo y comités de gobierno).



Próximos pasos

L.A. Care seguirá reuniéndose y trabajando en estrecha colaboración con los LHD y los MCP

Se prevé participar en el próximo ciclo de CHA/CHIP para los tres LHD

- Departamento de Salud Pública de Pasadena: Entrevista para CHA programada para diciembre

A medida que nos involucremos más en el proceso de CHA/CHIP de los LHD, el equipo de PHM:

- Brindará actualizaciones trimestrales sobre nuestro trabajo en las reuniones del ECAC.
- Solicitará comentarios/consejos específicos identificados a través del proceso de CHA/CHIP en reuniones específicas de los RCAC.



Recursos

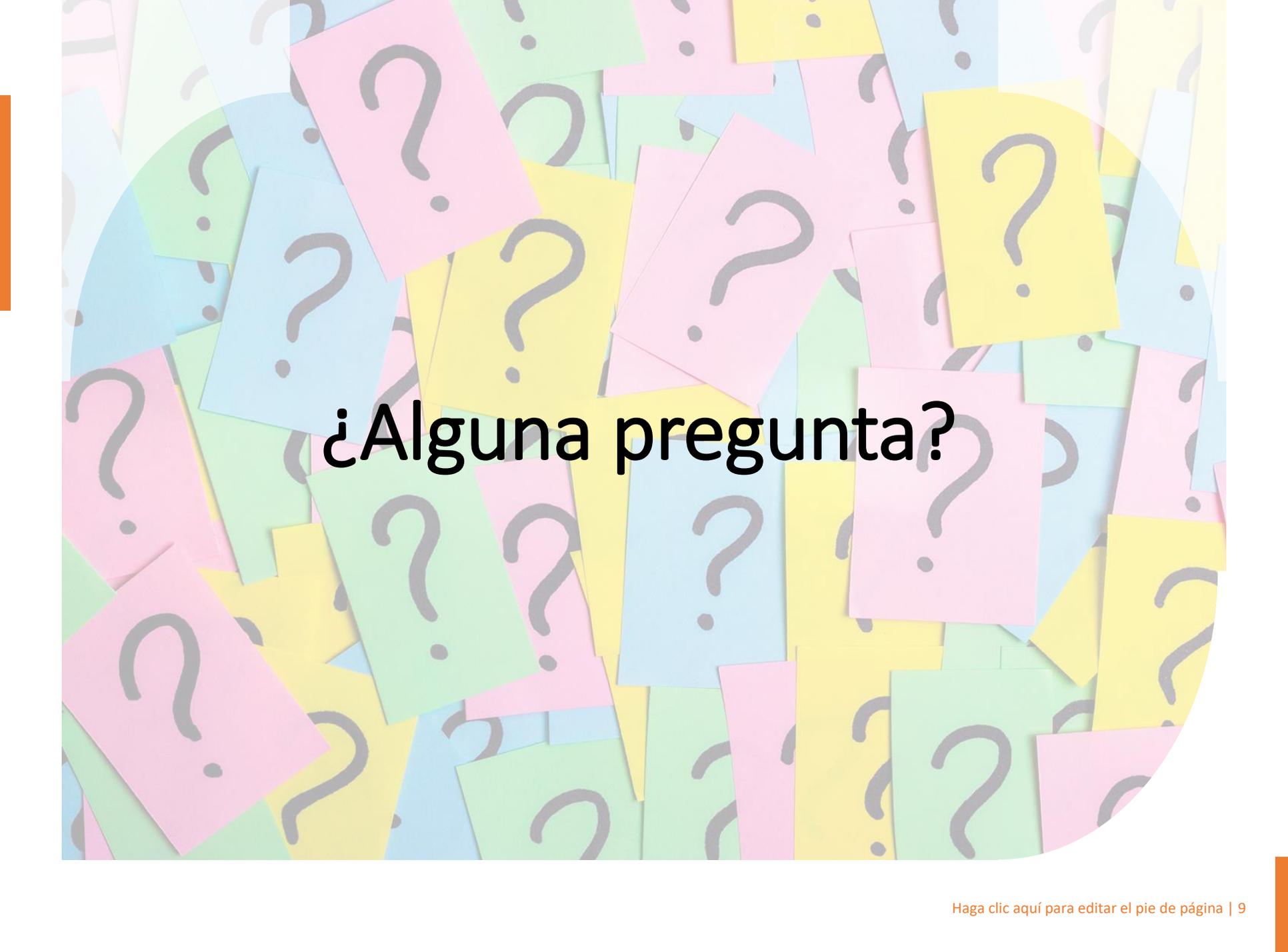
Gestión de
salud poblacional

- <https://www.lacare.org/providers/elevating-clinical-quality/population-health-management>

¿Tiene alguna
otra pregunta?
Comuníquese
con el Equipo de
PHM de L.A. Care

- Correo electrónico: PHM@lacare.org



The background of the slide is a dense, overlapping collage of colorful sticky notes in shades of pink, yellow, light blue, and light green. Each sticky note features a large, dark grey question mark. The notes are scattered across the page, creating a textured and visually busy effect. In the center of this collage, the text '¿Alguna pregunta?' is displayed in a bold, black, sans-serif font.

¿Alguna pregunta?



L.A. Care
HEALTH PLAN®

For All of L.A.

Proceso de equipo médico duradero (DME) y sillas de ruedas



11 de diciembre de 2024



**ELEVATING
HEALTHCARE**
IN LOS ANGELES COUNTY
SINCE 1997

**Ingrid Castelo, directora de
administración de la utilización
y
Catherine Nguyen, administradora de
administración de la utilización**

- Administración de la utilización de L.A. Care: servicios ambulatorios



¿Qué es el equipo médico duradero (DME)?

El equipo médico duradero (*Durable Medical Equipment, DME*) se refiere a los dispositivos médicos que utilizan las personas que necesitan ayuda con determinadas condiciones de salud. Estos artículos se denominan “duraderos” porque están diseñados para usarse durante un largo período de tiempo.

Los ejemplos de DME incluyen:

- **Sillas de ruedas:** para ayudar a las personas que no pueden caminar con facilidad.
- **Tanques de oxígeno:** para ayudar a las personas a respirar mejor.
- **Andadores:** para ayudar a las personas a caminar con mayor seguridad.



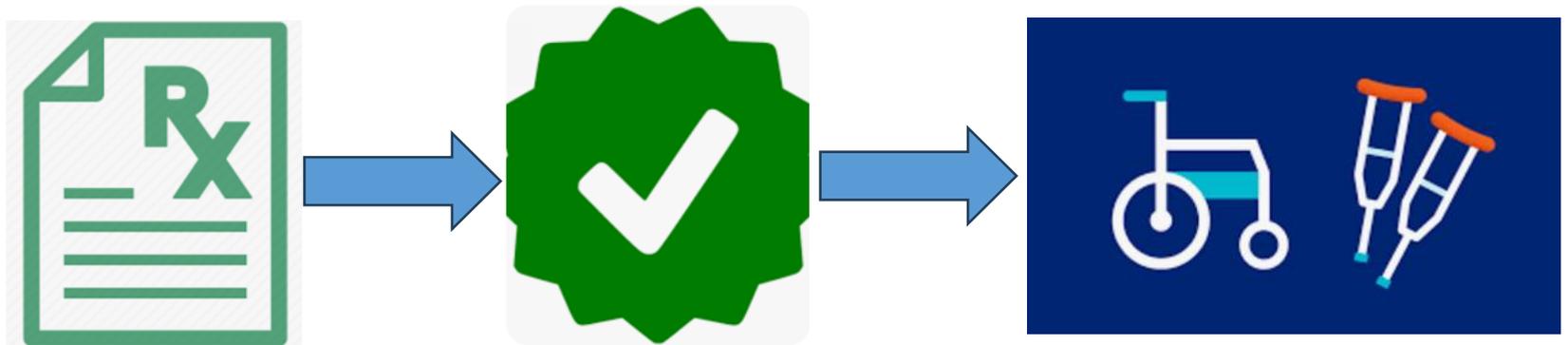
El proceso de DME

Receta del proveedor de atención médica: el proveedor de atención médica tratante solicita el equipo necesario (por ejemplo, silla de ruedas, tanque de oxígeno).

Aprobación del equipo de administración de la utilización (*utilization management, UM*): el equipo de UM revisa la receta para garantizar que el equipo sea necesario para la salud del miembro.

Coordinación con proveedores de DME: el equipo de UM trabaja con los proveedores para garantizar que tengan el equipo necesario.

El equipo de UM ayuda a garantizar que los pacientes obtengan el equipo adecuado en el momento adecuado para ayudarlos con sus necesidades de salud.



Enfoque en las sillas de ruedas: cómo funciona

1. Evaluación del proveedor de atención médica: el proveedor de atención médica decide si se necesita una silla de ruedas.



2. Evaluación de expertos: en ocasiones, L.A. Care solicita a especialistas que evalúen si se requiere una silla de ruedas personalizada.



3. Elegir el tipo adecuado: el equipo de UM ayuda a determinar si una silla de ruedas manual o eléctrica es mejor.



4. Aprobación y coordinación: una vez aprobado, el proveedor de DME organiza el ajuste y la entrega.



Por qué es importante: ¡Obtener la silla de ruedas adecuada mejora la movilidad, la comodidad y la independencia!



Consejos para trabajar con su proveedor de atención médica para lograr una revisión de UM sin inconvenientes

- **Comparta información de salud completa:** asegúrese de que su proveedor de atención médica tenga todos sus detalles médicos para la revisión de UM.
- **Explique sus necesidades:** dígame a su proveedor de atención médica cómo el equipo (como una silla de ruedas) lo ayudará.
- **Solicite ayuda a un experto:** si es necesario, pídale a su proveedor de atención médica que solicite una evaluación especializada para equipos personalizados.
- **Envíe las solicitudes con anticipación:** trabaje con su proveedor de atención médica para enviar las solicitudes con anticipación.
- **Haga seguimiento:** manténgase en contacto con su proveedor de atención médica para asegurarse de que todo esté bien.
- **Verifique la cobertura del seguro:** confirme con su proveedor de atención médica que su seguro cubre el equipo.



¡Al trabajar juntos, usted y su proveedor de atención médica pueden ayudar a garantizar una revisión de UM más rápida!





¿Tiene alguna pregunta?





¡Gracias por su atención y apoyo!

Para obtener más ayuda o si tiene preguntas, comuníquese con:

Servicios para los Miembros de L.A. Care

1-888-839-9909 (TTY 711),

las 24 horas del día, 7 días de la semana, incluso los días festivos.

