



## **Mesa de Gobernadores Comité Asesor Comunitario Ejecutivo Temporal de Transición (TTECAC)**

**L.A. Care Health Plan  
1055 West 7<sup>th</sup> Street, 1st Floor  
Salone de conferencia 100  
Los Angeles, CA 90017  
10 de abril de 2024  
10:00 a.m. – 1:00 p.m.**

Los miembros del Comité Asesor Comunitario Ejecutivo Temporal de Transición, el personal de L.A. Care y el público pueden asistir a la reunión en persona en la dirección indicada anteriormente. Los comentarios públicos se pueden hacer en vivo y en persona en la reunión. Un formulario estará disponible para enviar comentarios públicos.

En consecuencia, los miembros del público deben unirse a esta reunión a través de una teleconferencia de la siguiente manera:

<https://us06web.zoom.us/j/89529530289>

### **Sitio de Información para llamar a la teleconferencia**

**Número para llamar: 1-415-655-0002 Código de Acceso del participante: 2490 218 5899 (Inglés)**

**Número para llamar: 1-415-655-0002 Código de Acceso del participante: 2491 007 0262 (español)**

Para aquellos que no asistan a la reunión en persona, los comentarios públicos sobre los puntos de la Agenda pueden enviarse por escrito por correo electrónico a [COEpubliccomments@lacare.org](mailto:COEpubliccomments@lacare.org) o llamando a la línea gratuita de CO&E al 1-888-522-2732 y dejando un correo de voz.

Los asistentes que inicien sesión en lacare.zoom usando la URL anterior podrán usar "chat" durante la reunión para comentarios públicos. Debe iniciar sesión en Zoom para utilizar la función de "chat". La información de inicio de sesión se encuentra en la parte superior de la agenda de la reunión. Esta es una nueva función durante la reunión para que los comentarios públicos se puedan hacer en vivo y directamente.

1. El "chat" estará disponible durante los períodos de comentarios públicos antes de cada artículo.
2. Para usar el "chat" durante los períodos de comentarios públicos, busque en la parte inferior derecha de la pantalla el ícono que tiene la palabra "chat".
3. Haga clic en el icono de chat. Abrirá una ventana.
4. Seleccione "Todos" en la ventana to: window
5. Escriba su comentario público en la casilla
6. Cuando presione la tecla Intro (enter), su mensaje es mandado y todos lo podrán ver.
7. El mensaje chat, texto, mensaje de vos, o correo electrónico debe indicar si usted desea ser identificado o mantenerse anónimo, y debe incluir en nombre del tema al cual su comentario se dirige.

8. El personal de L.A. Care leerá los mensajes de chat durante un máximo de tres minutos durante el comentario público para que las personas que están hablando por teléfono puedan escuchar el comentario.

Sus comentarios también pueden enviarse por correo de voz o correo electrónico. Si recibimos sus comentarios antes de las 10:00 a.m. del 10 de abril de 2024, se proporcionarán a los miembros del Comité Asesor Comunitario Ejecutivo Temporal de Transición al comienzo de la reunión. El mensaje de chat, correo de voz o correo electrónico debe indicar si desea ser identificado o permanecer en el anonimato, y también debe incluir el nombre del elemento al que se refiere su comentario.

Una vez que haya comenzado la reunión, los comentarios públicos deben enviarse antes de que el presidente anuncie los comentarios públicos para cada punto de la agenda y el personal leerá esos comentarios públicos durante un máximo de tres (3) minutos. Los mensajes de chat enviados durante el período de comentarios públicos para cada tema de la agenda se leerán durante un máximo de tres (3) minutos. Si su agenda de comentarios públicos no está relacionada con ninguno de los temas de la agenda, su comentario público se leerá durante un máximo de tres (3) minutos en el punto IX Comentarios públicos de la agenda.

Tenga en cuenta que puede haber demoras en la transmisión digital de correos electrónicos, mensajes de texto y mensajes de voz. El presidente anunciará cuándo finaliza el período de comentarios públicos para cada artículo. Si sus comentarios públicos no se reciben a tiempo para el tema específico de la agenda que desea abordar, sus comentarios públicos se leerán en la sección de comentarios públicos de la agenda.

El propósito del comentario público es que es una oportunidad para que los miembros del público informen al órgano de gobierno sobre sus puntos de vista. El Comité Asesor Comunitario Ejecutivo Temporal de Transición agradece escuchar los comentarios, ya que considera los asuntos de la Agenda.

Estas son circunstancias extraordinarias, y el proceso de comentarios públicos está evolucionando y puede cambiar en futuras reuniones. Le agradecemos su paciencia.

**Todas las votaciones en una reunión por teleconferencia se llevarán a cabo por votación nominal.**

Si usted es una persona con una discapacidad y necesita una modificación o acomodación razonable de conformidad con la Ley de Estadounidenses con Discapacidades, comuníquese con el personal de Participación y Alcance Comunitario antes de la reunión para obtener ayuda por mensaje a la línea gratuita al **1-888-522-2732** o por correo electrónico a [COEpubliccomments@lacare.org](mailto:COEpubliccomments@lacare.org).

La SB 1100 fue firmada por el Gobernador en agosto de 2022 y agregó una breve sección a la Ley Brown como la Sección **54957.95** del Código de Gobierno para *complementar el lenguaje que ya forma parte de la Ley Brown*:

- (a) *Además de la autoridad ejercida de conformidad con las Secciones 54954.3 y 54957.9, el miembro que preside el cuerpo legislativo que conduce una reunión puede destituir a una persona por interrumpir la reunión.*
- (b) *Tal como se usa en esta sección, "interrumpir" significa participar en un comportamiento durante una reunión de un cuerpo legislativo que realmente interrumpe, perturba, impide o hace inviable el desarrollo ordenado de la reunión e incluye, pero no se limita a, tanto de los siguientes:*

(1) El incumplimiento de las normas razonables y legales adoptadas por un cuerpo legislativo de conformidad con la Sección 54954.3 o 54957.9 o cualquier otra ley.

(2) Participar en un comportamiento que incluya el uso de la fuerza o verdaderas amenazas de fuerza. (54954.3 contiene disposiciones relacionadas con las restricciones de tiempo para comentarios públicos, y 54957.9 permite que el presidente despeje la sala si la reunión no puede continuar).

LA AGENDA y LOS MATERIALES IMPRESOS DE LA REUNIÓN ESTÁN DISPONIBLES PARA SU INSPECCIÓN ANTES DE LA REUNIÓN EN LAS OFICINAS DE L.A. CARE en 1055 W. 7th Street, Los Ángeles, CA 90017 a través del área de recepción en el vestíbulo (lobby) del edificio.

### Metas para la reunión de hoy

1. Recibir una actualización del director ejecutivo de L.A. Care.
2. Recibir una actualización sobre el Departamento de Comunicaciones y Relaciones Comunitarias de L.A. Care.
3. Recibir una actualización del departamento de quejas y apelaciones de L.A. Care.
4. Presentar dos mociones a TTECAC.

### Agenda de la Reunión

Tiempo	Tema de Agenda	Lidera la agenda	Metas y resultados
10:00 a.m.	<b>I. Llamado al orden</b> (10 minutos)	Ana Rodriguez, Presidenta de TTECAC	Llamar la reunión al orden.
10:10 a.m. 10:15 a.m.	<b>II. Aprobar agenda del 10 de abril de 2024</b> (5 minutos)	Ana Rodriguez, Presidenta de TTECAC	Aprobar la agenda de la reunión de hoy.
10:15 a.m. 10:20 a.m.	<b>III. Aprobar las actas de la reunión del 13 de marzo de 2024</b> (5 minutos)	Ana Rodriguez, Presidenta de TTECAC	Aprobar las actas de TTECAC de la reunión del 13 de marzo de 2024.
10:20 a.m. 11:30 a.m.	<b>IV. Temas permanentes</b> (70 minutos)  <b>A. Actualización del Director Ejecutivo</b> (10:20 a.m. a 10:40 a.m.)  <b>B. Reporte del miembro de la mesa</b> (10:40 a.m. a 10:55 a.m.)	  John Baackes, <i>Chief Executive Officer</i>   Board Members Fatima Vazquez, <i>Member Representative, Board of Governors,</i>   Layla Gonzalez, <i>Member Advocate, Board of Governors</i>	  Recibir una actualización del Director Ejecutivo de L.A. Care.   Recibir una actualización acerca de temas discutidos en la Mesa de Gobernadores.

	<p><b>C. Actualización del Departamento de Comunicaciones y Relaciones Comunitarias</b> (10:55 a.m. to 11:15 a.m.)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Actualización sobre el Nuevo modelo de participación comunitaria de L.A. Care.</li> <li>Actualización sobre los Centro de Recursos Comunitarios</li> </ul> <p><b>D. Temas de los miembros</b> (11:15 a.m. a 11:30 a.m.)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Temas de los miembros Discapacitados y de la tercera edad</li> </ul>	<p>Francisco Oaxaca <i>MBA, Chief, Communication and Community Relations</i></p> <p>Committee</p>	<p>Recibir una actualización del Departamento de Comunicaciones y Relaciones Comunitarias.</p> <p>Discutir temas de los miembros</p>
11:30 a.m. 11:40 a.m.	<b>V. Receso</b> (10 minutos)	Grupo	Tomar receso de 10 minutos.
11:40 a.m. 12:10 p.m.	<p><b>VI. Viejos Negocios</b> (30 minutos)</p> <p><b>A. Actualización del departamento de quejas y apelaciones</b> (11:40 a.m. to 12:10 p.m.)</p>	<p>Demetra Crandall, <i>Director, Customer Solutions Center Appeals and Grievances</i></p>	Recibir una actualización del departamento de quejas y apelaciones de L.A. Care.
12:10 p.m. 12:45 p.m.	<p><b>VII. Nuevos Negocios</b> (30 minutos)</p> <p><b>A. Moción a TTECAC</b> (12:10 p.m. to 12:25 p.m.)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Para que TTECAC presente una moción en la agenda de la Junta de Gobernadores para considerar la colocación de pulsadores en las puertas de los baños y salas de reuniones accesibles al público en el edificio L.A. Care Garland ubicado en 1200 West 7th Street. Esta acción apoyara enormemente a las personas mayores y con discapacidades que utilizan los baños y</li> </ul>	<p>Deaka McClain, <i>TTECAC At-Large Member</i></p>	Presentar una moción a TTECAC.

	<p>acceden al edificio para el público.</p> <p><b>B. Moción a TTECAC</b> (12:25 p.m. to 12:40 p.m.)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>TTECAC considerara incluir una moción en la agenda de la reunión de la Junta de Gobernador a partir de junio de 2024 y avanzara en el regreso de la reunión del BOG a las sesiones mensuales “publicas” del BOG el primer jueves 1P-4P, lo que provocaría que las sesiones “cerradas” del BOG comenzaran antes o después de las sesiones “publica” en las horas designadas.</li> </ul> <p><b>C. La reunión de TTECAC para el mes de mayo 2024</b> (12:40 p.m. to 12:45 p.m.)</p>	<p>Joyce Sales, RCAC 6 Chair and TTECAC Member</p> <p>Idalia De La Torre, Field Specialist Supervisor, CO&amp;E Department</p>	<p>Presentar una moción a TTECAC.</p> <p>Dar una actualización sobre el día de la reunión de TTECAC de mayo 2024.</p>
12:45 p.m. 12:50 p.m.	<b>VIII. Temas de Agenda Futuros</b> (10 minutos)	Grupo	Obtener ideas para temas de agenda futuros.
12:50 p.m. 1:00 p.m.	<b>IX. Comentarios Públicos</b> (10 minutos)		Cada miembro del público tiene 3 minutos para compartir comentarios con TTECAC.
1:00 p.m.	<b>X. Cierre de reunión</b> <b>A. Fecha de próxima reunión:</b>	Miembro de TTECA	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Martes 14 de mayo de 2024</li> </ul>		

**\*\*\*\*\* Llegue a tiempo \*\*\*\*\***

**Nota: Miembros, su ausencia será considerada sin excusa si no llama a Cindy Pozos at (213) 545-4649 antes de la 10:00 am el día de la reunión para informarle que no asistirá.**

**Community Outreach & Engagement  
Toll Free Line 1-888-522-2732**