L.A. Care Health Plan 變更與更新資訊摘要

Medi-Cal 承保福利

生效日期：2022 年 7 月 1 日

尊敬的 L.A. Care 會員：

本信函旨在告知您有關 L.A. Care Health Plan Medi-Cal 承保福利的變更。 以下更新資訊將向您說明我們針對下列現有福利所作的變更：

- 認知健康評估

請閱讀這些變更並將本信函和 《2022 年 L.A. Care Medi-Cal 手冊／承保內容證明》保存在一起。 如果您對承保福利有任何疑問，請致電與 L.A. Care 會員服務部聯絡，電話號碼為 **1-888-839-9909 (TTY 711)**，服務時間為每週 7 天，每天 24 小時（包含假日）。 上述電話均為免費。

3.如何取得護理服務

敏感性護理

未成年人自主服務

如果您已年滿 12 歲以上，在未經父母或監護人許可的情況下，您只可接受下列服務：

ML2639 0722 CH

- 門診心理健康護理（年滿 12 歲以上的未成年人）：
  - 性侵害（沒有較低的年齡限制）
  - 亂倫
  - 身體傷害
  - 兒童虐待
  - 當您有傷害自己或傷害他人的想法時（年滿 12 歲以上的未成年人）
- 人類免疫缺乏病毒／後天免疫缺乏症候群預防／檢測／治療
- 性傳播感染預防／檢測／治療
- 物質濫用障礙治療服務（年滿 12 歲以上的未成年人）。
  如需進一步的資訊，請參閱本手冊的「物質濫用障礙治療服務」。

如果您未滿 18 歲，針對下列類型的護理服務，
您無須經由您父母或監護人的許可即可前往醫生處就診：

- 懷孕
- 家庭生育計劃 / 避孕
- 墮胎服務

在接受驗孕、家庭生育計劃服務、避孕或性傳播感染服務時，醫生或診所不一定要隸屬於 L.A. Care 網絡。您可以選擇任何 Medi-Cal 醫療服務提供者而且無需經由轉診也無需獲得事先核准（預先授權）便可前往該醫療服務提供者處接受上述服務。由網絡外服務提供者提供且與敏感性護理無關的服務可能無法獲得承保。如需協助尋找有提供這些服務的醫生或診所，或需協助取得這些服務（包括交通運輸服務），您可致電
1-888-839-9909 (TTY 711) 與 L.A. Care 會員服務部聯絡。

未成年人可致電每週 7 天，每天 24 小時均提供服務的護士諮詢專線
1-800-249-3619 (TTY 711) 以透過保密方式與服務代表洽談其健康方面的顧慮。

4. 各項福利與服務

健康計劃的承保範圍

本章說明了您身為 L.A. Care 會員所享有的承保服務。
承保服務只要具有醫療必要性且由網絡內醫療服務提供者提供均為免費。如果護理服務屬於網絡外服務，您必須向我們申請事先核准（預先授權），但敏感性服務、急診服務及某些緊急護理服務除外。您的健康計劃可能會承保由網絡外服務提供者提供且具有醫療必要性的服務。不過您必須針對該服務向 L.A. Care 申請事先核准（預先授權）。
具有醫療必要性的服務是指為了保護您的生命、避免您罹患重症或成為殘障，或者為了減少確診疾病、疾患或傷勢的劇烈疼痛而合理必要的服務。對於未滿 21 歲的會員，Medi-Cal 服務包括為了解決或協助緩解身體或心理疾病或病症而具有醫療必要性的護理服務。如欲瞭解有關承保服務的進一步詳情，請致電

1-888-839-9909 (TTY 711) 與 L.A. Care 會員服務部聯絡。

未滿 21 歲的會員可享有額外福利與服務。請參閱第 5 章：
「兒童與青少年保健」以瞭解詳情。

L.A. Care 所提供的一些基本健康福利如下所列。標有星號 (*) 的福利可能需要獲得事先核准。

- 針灸*
- 急性（短期治療）居家健康治療和服務
- 成人免疫接種（預防針）
- 過敏檢測和注射
- 急診救護服務
- 麻醉師服務
- 氣喘預防
- 聽力科*
- 行為健康治療*
- 心臟復健
- 脊椎矯正服務*
- 化療和放射線治療
- 認知健康評估
- 透析 / 血液透析服務
- 耐用醫療設備 (Durable Medical Equipment, DME)*
- 急診室就診
- 腸內和腸外營養*
- 家庭生育計劃診所就診和諮詢（您可前往非參與計劃的醫療服務提供者處就診）
- 康復服務與裝置*
- 助聽器
- 居家醫療保健*
- 臨終關懷*
- 住院醫療與手術護理*
- 化驗與放射科服務*
- 長期家庭健康治療和服務*
- 產科與新生兒護理
- 重大器官移植*
- 職業治療*
- 矯正裝置／義肢*
- 造口術和泌尿用品
- 門診醫院服務
- 門診心理健康服務
- 門診手術*
- 緩和療護*
- PCP 看診
- 小兒科服務
- 物理治療*
- 足科服務*
- 肺功能復健
- 快速全基因體定序
- 復健服務及裝置*
- 專業護理服務
- 專科醫生看診
- 言語治療*
- 手術服務
- 遠程醫療／遠距醫療
- 變性服務*
- 緊急護理
- 視力服務*
- 婦女健康服務

屬於 L.A. Care 承保範圍的 Medi-Cal 福利

門診服務

認知健康評估

L.A. Care 為年滿 65 歲以上且根據 Medicare 計劃規定沒有資格在年度保健就診期間接受類似評估的會員承保年度簡短認知健康評估。認知健康評估會檢查是否有阿茲海默症或失智症的徵兆。