

¿Qué pasa cuando solicita un resurtido?

02. FARMACIA

Llama a la farmacia para volver a surtir un medicamento, pero le dicen que ya no le quedan resurtidos. La farmacia se comunicará con su médico para obtener más resurtidos y hará un seguimiento si no recibe respuesta.

Regístrese para recibir alertas por texto o use el sitio web o la aplicación de la farmacia. Si tiene su número de receta, por lo general puede solicitar resurtidos al instante cuando llama, ¡sin tener que estar esperando!



01. USTED

Se da cuenta de que solo le quedan medicamentos para 7 días y decide pedir que se los vuelvan a surtir.



Para evitar quedarse sin su medicamento, llame a la farmacia al menos 1 semana antes de que necesite volver a surtirlo. Tenga a mano su número de receta o el nombre del medicamento cuando llame.

03. MÉDICO

Llame a su médico si la farmacia no ha recibido respuesta, y programe su próxima visita cuando llame. Pregunte si el consultorio de su médico dispone de un portal del paciente para poder realizar el seguimiento de su solicitud en línea.

Si no se ha hecho un chequeo o necesita análisis de laboratorio, es posible que su médico no apruebe los resurtidos. Para evitar demoras:

- Haga un seguimiento regular con su médico según lo indicado, típicamente cada 3 a 6 meses
- Hágase análisis de sangre 1 o 2 veces al año, o más si se lo recomienda su médico.
- Pida que le resurtan los medicamentos en cada visita



04. FARMACIA

Después de recibir su receta, la farmacia ordenará y preparará sus medicamentos. Inscríbese para recibir avisos por teléfono, mensaje de texto o correo electrónico para saber cuando están listos.

¿No puede ir a la farmacia? El servicio de pedido por correo puede llevarle sus medicamentos. Llame a Servicios para los Miembros de L.A. Care para inscribirse.



05. USTED

¡Su medicamento está listo para ser recogido!



¿Quieres volver a surtir con menos frecuencia? Pregúntele a su médico por un suministro para 90 o 100 días.