



Health *Equity*



Plan para la equidad y la mitigación de las disparidades en la salud de L.A. Care

2023-2025



Lograr la equidad en la salud y reducir las disparidades en la salud es una parte fundamental de la misión de L.A. Care. Es evidente que la pobreza, los prejuicios implícitos y sistémicos, y el racismo tienen un impacto adverso en la salud y el bienestar de muchas personas con ingresos bajos, en la comunidad LGBTQ+, en los inmigrantes, en los latinos, en los negros y en los mestizos.

El Plan para la equidad y la mitigación de las disparidades en la salud de L.A. Care crea un mapa de ruta y un plan de acción con respecto a la manera en que L.A. Care trabajará con las partes interesadas internas y de la comunidad, y alinearán los recursos para abordar las disparidades en la salud prioritarias experimentadas por los residentes del condado de Los Ángeles para 2023-2025. A tal efecto, hemos identificado cuatro **zonas de equidad en la salud** que nos servirán como áreas de enfoque:

- 1. Abordar las principales disparidades en la salud:** eliminar las brechas raciales y étnicas en los resultados vinculados con la salud entre los miembros.
- 2. Liderar el cambio:** actuar como líderes y aliados para que los socios comunitarios promuevan la equidad en la salud y la justicia social.
- 3. Avanzar hacia una atención médica equitativa:** garantizar que nuestros miembros accedan a una atención médica y servicios que estén libres de prejuicios, y que nuestros proveedores tengan el apoyo necesario para brindar una atención médica equitativa y culturalmente adecuada.
- 4. Fomentar la diversidad, la equidad y la inclusión:** servir como modelo en el apoyo de un entorno laboral equitativo e inclusivo, que se refleje en nuestras prácticas comerciales y laborales.

También identificamos objetivos y métricas claves en cada zona de equidad en la salud. Los objetivos y las métricas incluidos en este plan no necesariamente reflejan todas las metas relacionadas con la disparidad que sabemos que existen. Para progresar y avanzar hacia la equidad en el tratamiento y la salud, solicitaremos la opinión de nuestros miembros y proveedores, examinaremos nuestros datos internos y comunitarios, alinearemos nuestros recursos con aquellos disponibles en la comunidad y buscaremos evaluar nuestros esfuerzos.

Lo invitamos a leer este documento completo y a participar en nuestras iniciativas continuas para alcanzar la equidad en la salud juntos.

Alexander (Alex) Li, MD

ali@lacare.org

Director de Equidad en la Salud de L.A. Care

27 de junio de 2023



L.A. Care ha trabajado para abordar las disparidades en la salud y las barreras sociales que impiden el acceso equitativo de una persona a la atención médica desde sus inicios hace 26 años. L.A. Care tiene un rol significativo a la hora de abordar la equidad en la salud, la diversidad, la inclusión y la justicia social, no solo para nuestros miembros, sino también en nuestro trabajo con la comunidad, los proveedores de la red de seguridad y nuestros empleados. Para nosotros, la equidad en la salud significa que todos tengan una oportunidad justa y equitativa de gozar de la mejor salud posible, lo cual empieza teniendo una cobertura de atención médica. La equidad en la salud también significa que debemos trabajar incansablemente para abordar las barreras sociales y sistémicas en la atención médica.

Los trágicos acontecimientos nacionales, como la muerte de George Floyd en 2020, sumados a la pandemia, impulsaron la toma de conciencia en todo el país y nos recordaron que las disparidades raciales, económicas y de clase existen en todas partes. Si bien hemos recorrido un largo camino como una nación y una sociedad joven y diversa, todavía hay mucho por hacer para crear una sociedad equitativa. Por lo tanto, L.A. Care emitió una declaración de principios en materia de justicia social y racismo sistémico, que fue aprobada por la junta, con la participación de empleados y miembros.

Como parte de la iniciativa de L.A. Care para garantizar la implementación de la declaración de principios en materia de justicia social y racismo sistémico, el director ejecutivo de L.A. Care implementó un consejo para la equidad con el fin de apoyar la equidad con una estructura a la altura de los miembros, los empleados y los proveedores. También se decidió crear el puesto de director de Equidad en la Salud (Chief Health Equity Officer, CHEO) de L.A. Care. El equipo de Equidad en la Salud liderado por el CHEO está a cargo de implementar medidas concretas para mejorar la equidad en la salud para nuestros miembros, y avanzar en la implementación de los principios de justicia social, diversidad, equidad e inclusión en alianza con nuestros proveedores, delegados, vendedores y empleados.

El Plan para la equidad y la mitigación de las disparidades en la salud (Health Equity and Disparities Mitigation, HEDM) de L.A. Care para 2023-2025 es un plan multifacético que se basa en nuestra misión, nuestras iniciativas y nuestros recursos existentes, en colaboración con socios externos, para mejorar los resultados vinculados con la salud y reducir las disparidades.



La Misión

Apoyar, guiar e inspirar al personal y a los proveedores para que brinden una atención médica equitativa y accesible para todos.



La Visión

En alianza con nuestros miembros, socios comunitarios y proveedores, nos esforzamos para lograr que el condado de Los Ángeles sea líder a la hora de garantizar que todos tengan una oportunidad justa y equitativa de gozar de la mejor salud posible.



Enfoque del Plan

Crear equidad en la salud y abordar las disparidades son iniciativas que requieren liderazgo, colaboración y la participación de casi todos los departamentos de L.A. Care. Algunos ejemplos de iniciativas departamentales existentes incluyen: El trabajo de los Centros Comunitarios de Recursos y los departamentos de Salud Comunitaria, Beneficios Comunitarios, Educación de la Salud, Mejora de la Calidad (Quality Improvement, QI) y Servicios Sociales en la organización de los recursos de apoyo comunitarios, como coordinar la vivienda, ofrecer comidas adaptadas médicamente o nuestra iniciativa Elevando la Red de Seguridad para abordar los problemas de escasez de personal.

Este documento representa nuestro Plan de HEDM de dos años y solo destacará las áreas claves en las cuales participa el Departamento de Equidad en la Salud o en las que es el principal responsable. El equipo de Equidad en la Salud ha documentado y solicitado la opinión de numerosos líderes, departamentos y partes interesadas, y ha consultado a los miembros para elaborar este plan y la lista de prioridades y tareas que deben abordarse o lograrse en los próximos 2 años.



Zonas de equidad en la salud

A continuación se incluyen las zonas de equidad en la salud de L.A. Care, que nos sirven como áreas de enfoque. Dentro de cada zona, hemos delineado varios objetivos. Puede encontrar un anexo con las métricas correspondientes para cada objetivo al final de este documento.

1

Abordar las principales disparidades en la salud

2

Liderar el cambio

3

Avanzar hacia una atención médica equitativa

4

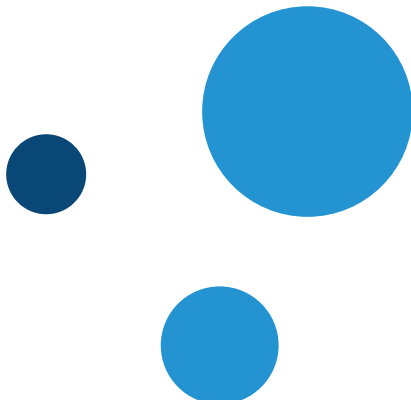
Fomentar la diversidad, la equidad y la inclusión

Zona 1 de equidad en la salud: Abordar las principales disparidades en la salud

Eliminar las brechas raciales y étnicas en los resultados vinculados con la salud entre los miembros.

Objetivos:

1. En colaboración con el Departamento de Mejora de la Calidad de L.A. Care, el Departamento de Salud Pública del condado de Los Ángeles y otras partes interesadas fundamentales, revisar los datos del Registro de Vacunación de California y L.A. Care para identificar las poblaciones objetivo e implementar intervenciones para aumentar los índices de vacunación de niños menores de 2 años en poblaciones de diversas razas y etnias.
2. Implementar iniciativas para mejorar la salud de las personas negras que dan a luz y sus bebés, lo que incluye la iniciativa Generating African American Infant and Nurturers Survival (GAAINS) y los beneficios de doulas y trabajadores de la salud comunitarios.
3. Fortalecer la red de proveedores para la población sin vivienda, ofreciendo medicina en la calle y atención médica virtual.
4. Expandir los programas de bienestar para la salud física y conductual para los jóvenes en edad escolar.
5. Abordar las disparidades para las comunidades negras, latinas/hispanas y amerindias/nativas de Alaska con enfermedades crónicas.



Zona 2 de equidad en la salud: Liderar el cambio

Actuar como líderes y aliados para que los socios comunitarios promuevan la equidad en la salud y la justicia social.

Objetivos:

1. Coordinar y colaborar con socios internos y externos, como los departamentos de educación, salud, seguridad pública y servicios sociales del condado de Los Ángeles y otros planes de salud, para crear agendas y planes compartidos.
2. Promover la educación para la prevención de la violencia con armas y ampliar la capacitación sobre el uso seguro de armas de fuego de la Oficina de Prevención de la Violencia para los médicos clínicos del condado de Los Ángeles.
3. Explorar e identificar áreas adicionales de enfoque y defensoría, como programas de inversión comunitarios (por ejemplo, la iniciativa Elevando la Red de Seguridad y los subsidios del Fondo de Inversiones en la Salud de la Comunidad), alivio de deudas médicas, y mejoras generadas e impulsadas por la comunidad para abordar la equidad en la salud.



Zona 3 de equidad en la salud: Avanzar hacia una atención médica equitativa

Garantizar que nuestros miembros accedan a una atención médica y servicios que estén libres de prejuicios, y que nuestros proveedores tengan el apoyo necesario para brindar una atención médica equitativa y culturalmente adecuada.

Objetivos:

1. Mejorar la recopilación y el análisis de datos que nos ayuden a orientar la atención médica de manera apropiada, incluidos datos sobre la raza, el origen étnico y el idioma (Race, Ethnicity and Language, REaL) y datos sobre la orientación sexual y la identidad de género (Sexual Orientation and Gender Identity, SOGI).
2. Fortalecer la recopilación de información sobre la necesidad de comida, vivienda y transporte entre los miembros de L.A. Care y vincularla con los Determinantes Sociales de la Salud (Social Determinants of Health, SDOH).
3. Apoyar iniciativas para promover la concordancia entre pacientes y proveedores, en las que los miembros puedan elegir a proveedores con el origen racial/étnico con el que se sientan más cómodos.
4. Reconocer a los proveedores que promueven la equidad en la salud a través del premio a la equidad de los proveedores en el evento anual de reconocimiento a los proveedores.
5. Crear un proceso para revisar y analizar las apelaciones y quejas, la administración de la utilización y otros servicios con un enfoque de equidad en la salud.



Zona 4 de equidad en la salud: Fomentar la diversidad, la equidad y la inclusión

Servir como modelo en el apoyo de un entorno laboral equitativo e inclusivo, que se refleje en nuestras prácticas comerciales y laborales.

Objetivos:

1. Preparar, desarrollar e implementar un plan de capacitación sobre diversidad, equidad e inclusión (Diversity, Equity and Inclusion, DEI) que sea específico para las necesidades de L.A. Care y cumpla con los requisitos reglamentarios del DHCS.
2. Garantizar que se cumplan de manera oportuna todos los requisitos de equidad en la salud reglamentarios, contractuales y de acreditación.
3. En colaboración con Recursos Humanos, crear un entorno que apoye la diversidad de los empleados y permita oportunidades equitativas para avanzar y progresar.

