



L.A. Care
Medi-Cal

MEDI-CAL 신규 가입자 오리엔테이션





L.A. Care Health Plan 가입을 환영합니다.

L.A. Care Health Plan(L.A. Care) 가입을 환영합니다! 저희는 귀하의 건강을 중요시하며, 필요한 의료 서비스를 받으실 수 있도록 도와드리겠습니다.

1200 W. 7th Street Los Angeles, CA 90017

오늘의 주제:

» 의료 101

- Medi-Cal 가입자 안내서
- 온라인 가입자 자료
- 가입자 ID 카드
- 최초 건강 검진 예약
- 담당 주치의 및 일반 진료
- 진료의뢰 절차 및 사전 승인
- 필요한 의료 서비스를 받는 방법
- 담당 주치의 변경 방법
- 청구서를 수령할 경우 해야 할 일
- 이사하면 해야 할 일
- 약국 101
- 의료 서비스 옵션 알아보기
- Medi-Cal 갱신 절차





오늘의 주제

계속

» 가입자에게 제공되는 다양한 서비스

- 커뮤니티 정보 센터
- CalFresh
- 품질 향상
- 행동 건강
- 건강 교육
- L.A. Care Connect 가입자 포털
- My Health In Motion™
- 치료 관리
- 관리 장기 지원 서비스
- 교통편
- 치과 서비스
- 안과 서비스
- 소통 유지

의료 101

L.A. Care Health Plan 찾아보기



가입자 안내서

- » Medi-Cal 가입자 안내서를 꼭 검토하십시오.
L.A. Care에 대한 중요한 정보가 포함되어 있습니다.
 - 가입자의 권리와 책임
 - 주요 전화번호
 - 보험적용이 되는 혜택 및 서비스
 - 담당 주치의 (Primary Care Provider, PCP) 변경 방법

- » 또한, 다음 사항에 대한 이용 방법도 안내드립니다.
 - 예방, 응급, 긴급 의료 서비스
 - 일반 진료와 예방 진료를 위한 여성 보건 전문의
 - 언어 지원 및 통역사
 - 약국 혜택 및 필요한 약품을 받는 방법
 - 비의료 및 비응급 의료 교통편 서비스
 - 치료 관리 및 질병 관리 프로그램
 - 24시간 간호사 상담 전화

의료 101

L.A. Care Health Plan 찾아보기



- » 귀하의 신규 가입자 패키트에 포함된 Medi-Cal 가입자 안내서가 우편으로 발송되었습니다. lacare.org/members/documents/medi-cal 에서 귀하의 언어로 된 Medi-Cal 가입자 안내서를 찾을 수도 있고, L.A. Care 가입자 서비스에 1.888.839.9909 (TTY 711) 번으로 전화하여 사용 가능한 언어로 된 가입자 안내서의 인쇄본을 요청할 수도 있습니다.

의료 101

L.A. Care Health Plan 찾아보기



온라인 가입자 자료

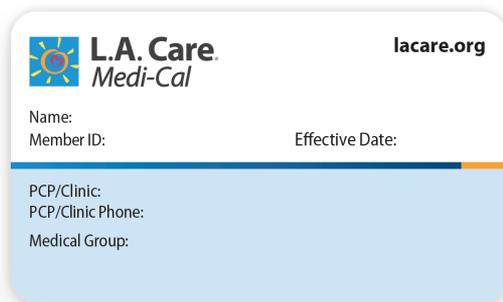
» 저희 웹사이트의 가입자 자료 페이지 lacare.org/members/documents/medi-cal에 방문하십시오. 이곳에서 필요한 의료 서비스를 받는 데 도움이 되는 중요한 정보와 자료를 확인할 수 있습니다.

다음 자료와 리소스에 접근할 수 있습니다.

- Medi-Cal 가입자 안내서
- Medi-Cal 신규 가입자 지침
- 가입자를 위한 Medi-Cal 연간 지침
- 어린이와 청소년을 위한 Medi-Cal
- 의료제공자 명부
- Medi-Cal ID 카드, Medi-Cal Rx, 지역사회 지원 서비스, Medi-Cal 가입자 갱신 페이지와 같은 주요 리소스 링크

의료 101

L.A. Care Health Plan 찾아보기



Member Services: 1.888.839.9909 (TTY 711)
Mental Health: 1.877.344.2858 (TTY 711)
Substance Use Disorder Services: 1.844.804.7500 (TTY 711)
24-Hour Nurse Advice Line: 1.800.249.3619 (TTY 711)
Medi-Cal Rx: 1.800.977.2273 (TTY 711)

If you think you have a medical or psychiatric emergency, call 911 or go to the nearest hospital. Emergency services are covered by L.A. Care Health Plan without prior authorization at no cost.

Provider information: Pre-authorization is required for all non-emergency hospital admissions. Call 1.877.431.2273.

Emergency services rendered by non-contracted providers are reimbursable by L.A. Care Health Plan or its financially delegated entity and do not require prior authorization.

Access your personal online account with L.A. Care Connect™: members.lacare.org

가입자 ID 카드

» 귀하의 L.A. Care 가입자 ID 카드는 별도로 우편 발송됩니다. 귀하의 ID 카드에는 다음 정보가 포함되어 있습니다.

- 귀하의 건강 플랜 이름: L.A. Care
- 귀하의 가입자 ID 번호
- 귀하의 PCP 및 PCP 전화번호
- 귀하가 속한 의료 그룹(해당되는 경우)
- L.A. Care의 가입자 서비스 전화번호와 기타 중요한 정보와 전화번호

의료 101

L.A. Care Health Plan 찾아보기



» 가입자의 Medi-Cal 혜택 ID 카드 (Benefits Identification Card, BIC) 에 나와 있는 내용:

- 가입자의 ID 번호
- 가입자의 이름
- 가입자의 성별
- 가입자의 생년월일
- 발급일

» 가입자의 L.A. Care ID 카드와 혜택 ID 카드 (BIC) 는 언제 제시해야 합니까?

- 의사를 방문하거나, 긴급 진료를 받거나, 병원에 방문하는 경우
- 응급 진료가 필요한 경우
- 처방전 받는 경우

의료 101

L.A. Care Health Plan 찾아보기



담당 PCP와의 일반 진료

- ›› PCP란 귀하의 주치의를 뜻하며, 건강 문제가 발생했을 때 가장 먼저 방문해야 할 사람입니다. 이 PCP가 적절한 장소, 적절한 시기에 올바른 치료를 받을 수 있도록 해줄 것입니다.
- ›› 일반 진료를 위해 담당 PCP를 정기적으로 방문하는 것이 중요합니다.
- ›› 일반 진료는 일상적인 의료에 해당합니다. 여기에는 웰니스라고도 불리는 예방 진료가 포함됩니다. 이를 통해 건강을 유지하고 병에 걸리지 않을 수 있습니다.
- ›› 담당 PCP는 다음과 같은 일을 수행합니다.
 - 병력과 의료적 필요 사항을 파악하고 건강 기록을 관리
 - 신체 검사, 정기적인 검진, 주사, 치료, 처방전 및 의학적 조언을 포함하는 모든 일반 진료를 가입자에게 제공
 - 건강을 개선하거나 유지할 수 있는 방법을 교육
 - 필요한 경우 전문의에게 가입자에 대한 진료를 의뢰(송부)
 - 가입자에게 필요한 경우 엑스레이 또는 검사 지시
 - 병원 진료가 필요한 경우 병원 진료를 주선

의료 101

L.A. Care Health Plan 찾아보기

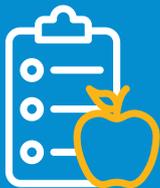


최초 건강 검진 예약

- ›› 모든 신규 가입자는 최초 건강 검진 예약 (Initial Health Appointment, IHA) 을 위해 L.A. Care에 가입한 지 3개월 이내에 담당 PCP를 방문해야 합니다.
- ›› IHA의 목적은 담당 PCP가 가입자에 대해 파악하고 가입자의 병력 및 필요 사항에 대해 알아보는 것을 돕는 것입니다.
- ›› 담당 PCP는 가입자의 병력에 대해 몇 가지 질문을 하거나 가입자에게 설문지를 작성하도록 요청할 수 있습니다.
- ›› 또한 담당 PCP는 가입자에게 도움이 될 수 있는 건강 교육 상담 및 수업에 대해서도 알려드립니다.

의료 101

L.A. Care Health Plan 찾아보기



진료의뢰 절차

- » 담당 PCP는 가입자에게 필요한 경우 진료의뢰를 하여 가입자를 전문의에게 보내게 됩니다. 전문의는 한 가지의 의학 분야에 대해 추가로 교육을 받은 의사를 말합니다. 담당 PCP는 가입자와 상의하여 전문의를 선택하게 됩니다. 담당 PCP 병원에서 가입자가 전문의와의 진료 일정을 잡도록 도와드릴 수 있습니다.
- » 진료의뢰가 필요할 수 있는 기타 서비스에는 병원 내 시술, 엑스레이, 검사, 특수 치료, 가정 진료 및 선택적 시설 입원이 포함됩니다. 담당 PCP는 전문의에게 가져갈 양식을 가입자에게 전달할 수 있습니다. 해당 전문의는 양식을 작성한 다음 이를 담당 PCP에게 다시 보냅니다. 해당 전문의는 가입자에게 치료가 필요하다고 판단하는 한 해당 가입자를 치료하게 됩니다.
- » 다음을 포함한 일부 서비스의 경우 절대로 진료의뢰가 필요하지 않다는 점을 기억하시기 바랍니다.
 - PCP 방문
 - 산과/부인과 (Obstetrician-Gynecologist, OB/GYN) 방문
 - 긴급 또는 응급 치료 방문
 - 성폭력 진료와 같은 성인의 민감한 서비스
 - 가족계획 서비스
 - 인간 면역 결핍 바이러스 (HIV) 검사 및 상담(12세 이상)
 - 성 접촉 감염 서비스(12세 이상)
 - 최초 정신 건강 평가
 - 지속적인 정신 건강 치료

의료 101

L.A. Care Health Plan 알아보기



사전 승인/사전 허가

- 》 일부 유형의 진료에 대해 담당 PCP 또는 전문의는 가입자가 진료를 받기 전에 L.A. Care에 문의해야 합니다.
- 》 이를 사전 승인, 사전 인가 또는 사전 허가 요청이라고 합니다.
- 》 이는 L.A. Care가 해당 진료의 의학적 필요성 또는 필수성 여부를 확인해야 한다는 의미입니다. 의학적으로 필요한 서비스는 가입자의 생명을 보호하거나, 심각한 질환이나 장애로부터 예방하거나, 진단받은 질병, 질환이나 부상으로 인한 중증의 통증을 완화하기 위해 합리적인 수준에서 필요로 하는 서비스를 말합니다.
- 》 가입자가 L.A. Care 네트워크 내 의료제공자로부터 서비스를 제공받더라도 다음과 같은 서비스를 받는 경우에는 항상 사전 승인(사전 허가)이 필요합니다.
 - 응급 상황이 아닌 경우의 입원
 - 응급 상황 또는 긴급 상황이 아닐 경우 L.A. Care 서비스 지역을 벗어나서 받는 서비스
 - 외래 수술
 - 간호 시설에서 받는 장기 치료 또는 전문 간호 서비스
 - 특별 치료, 영상 촬영, 검사 및 시술
 - 응급 상황이 아닌 경우에 받는 의료용 교통편 서비스 응급 구급차 서비스에는 사전 승인이 필요하지 않습니다
 - 주요 장기 이식

의료 101

L.A. Care Health Plan 알아보기



- 》 가입자가 L.A. Care 네트워크 내의 Medi-Cal 의료제공자를 만나는 경우, 다음 서비스는 사전 승인이 필요하지 않습니다.
 - 기본적인 산전 치료 서비스
 - 정기 산부인과 서비스
 - 소아 예방 의료 서비스
 - 1차 및 예방 진료 서비스
 - 진행된 전이성 3기 또는 4기 암의 생물 지표 검사 또는 진행된 전이성 3기 또는 4기 암 환자의 암 진행 또는 재발 검사
 - 정신 건강 서비스 (L.A. Care 의료제공자 또는 카운티의 플랜 소속 정신 건강 서비스 제공자)

의료 101

L.A. Care Health Plan 찾아보기



담당 PCP 및 의료 그룹과 협력하여 필요한 진료를 받는 방법

가입자의 의료 그룹



의료 101

L.A. Care Health Plan 찾아보기



귀하에게는 담당 PCP를 변경할 권리가 있습니다.

PCP는 언제든지 변경할 수 있습니다. 귀하는 반드시 L.A. Care 의료제공자 네트워크 내에 있고 새로운 환자를 받는 PCP를 선택해야 합니다. lacare.org 에서 제공하는 '의사 또는 병원 찾기' 도구를 사용해 온라인으로 가까운 의사를 찾을 수 있습니다.

PCP 변경 방법:

- 1 공휴일을 포함하여 연중무휴로 운영하는 L.A. Care 가입자 서비스에 1.888.839.9909 (TTY 711)번으로 전화 L.A. Care의 가입자 서비스 직원이 가입자의 요구 사항에 맞는 PCP를 선택하시도록 도와드릴 수 있습니다.
- 2 L.A. Care Connect 계정(온라인 가입자 포털) 생성

의료 101

L.A. Care Health Plan 찾아보기

담당 의사, 긴급 진료 센터, 병원 또는 L.A. Care에서 제공하는 기타 서비스에 대한 청구서를 받을 경우에는 다음과 같이 하십시오.

- 》 L.A. Care 가입자 서비스로 전화하십시오.
- 》 비용은 지급하지 않아도 됩니다.

가입자에게는 불만이나 이의를 제기할 권리가 있습니다.



의료 101

L.A. Care Health Plan 알아보기



이사하면 해야 할 일:

(생활 보조금(Supplemental Security Income, SSI) 에 연계된 Medi-Cal에 가입된 경우 제외)

» 담당 사회복지부 (Department of Public Social Services, DPSS) 자격 심사관에게 다음 번호로 전화

무료 전화 1.866.613.3777

지역 번호 1.626.569.1399

1.310.258.7400

1.818.701.8200

운영 시간 월요일~금요일 오전 7:30~오후 6:30 공휴일 제외

» 공휴일을 포함하여 연중무휴로 운영하는 L.A. Care 가입자 서비스에 1.888.839.9909 (TTY 711) 번으로 전화

SSI에 연계된 Medi-Cal 가입자가 해야 할 일:

» 사회보장국에 1.800.772.1213 (TTY 1.800.325.0778) 번으로 전화

의료 101

L.A. Care Health Plan 찾아보기



Medi-Cal Rx

Medi-Cal 약국 혜택은 의료행위별 수가제 배달 시스템인 Medi-Cal Rx에서 관리합니다

Medi-Cal Rx 웹사이트인 medi-calrx.dhcs.ca.gov/home 을 방문하거나 1.800.977.2273번으로 전화 (TTY는 1.800.977.2273번으로 전화하여 7번을 누르거나 711번으로 전화)하여 다음과 같이 하십시오.

- 》 계약된 약품 목록의 사본 받기
- 》 Medi-Cal Rx 약국 명단에서 Medi-Cal Rx와 협력하는 약국 목록 확인하기

몇 가지 예:

- 》 CVS, Walgreens, Rite Aid

무엇을 지참해야 합니까?

- 》 가입자의 플랜 ID 카드
- 》 담당 의사의 처방전

의료 101

L.A. Care Health Plan 찾아보기



의료 서비스 옵션 알아보기

간호사 상담 전화

- ›› 건강과 관련된 질문에 대한 도움을 받기 위해 간호사 상담 전화에 문의할 수 있으며 이를 통해 본인과 가족을 돌볼 수 있습니다.
- ›› 간호사가 무료로 한국어로 도와드립니다.
- ›› 연중무휴 운영하는 1.800.249.3619(TTY 711)번으로 연락하여 간호사의 도움을 받을 수 있습니다.

무료 전화번호는 본인의 ID 카드 뒷면에서도 확인할 수 있습니다.

간호사 상담 전화 자원

간호사 상담 전화 및 본 프로그램을 통해 추가로 제공받을 수 있는 서비스에 관한 자세한 내용은 L.A. Care 웹사이트인 lacare.org/members/getting-care/nurse-advice-line에서 확인할 수 있습니다.

의료 101

L.A. Care Health Plan 찾아보기



간호사 상담 전화 - 추가 서비스

간호사와
가상 상담

건강 교육과 관련된 음성 참고 자료(Health Education Audio Reference, HEAR)
도서관 이용

건강 주제에 대한 사전 녹음된 메시지를

lacare.org/members/getting-care/nurse-advice-line/audio-reference-library
에서 영어와 스페인어로 들을 수 있습니다.



의료 101

L.A. Care Health Plan 찾아보기



응급상황 시 가입자가 해야 할 일

- ›› 가장 가까운 응급실로 가십시오.
- ›› 응급 교통편이 필요할 경우 911번으로 전화하십시오.

응급 치료인 경우 사전 승인(사전 허가)이 필요하지 않습니다.

응급 상황인지 잘 모르겠다면

- ›› PCP에게 전화합니다.
- ›› 연중무휴 운영하는 간호사 상담 전화인 1.800.249.3619 (TTY 711) 번으로 전화하셔도 됩니다.



의료 101

L.A. Care Health Plan 찾아보기



긴급 진료

긴급 진료란 진료가 필요하나 생명을 위협하거나 응급한 상황에 해당하지 않는 경우를 말합니다

다음은 예로 들 수 있습니다.

- 》 봉합이 필요한 손가락 자상
- 》 발열 또는 독감
- 》 피부 발진

귀하의 의료 그룹과 연관된 긴급 진료 센터 찾기(의료 그룹은 본인의 ID 카드 참고)

- 》 공휴일을 포함하여 연중무휴로 운영하는 1.888.839.9909 (TTY 711) 번으로 가입자 서비스에 전화합니다.
- 》 PCP에게 전화합니다.
- 》 의료제공자 명부(온라인 또는 출력물)를 확인합니다.

의료 101

L.A. Care Health Plan 찾아보기



소매점 내 진료소

- 》 가입자는 L.A. Care의 소매점 내 진료소 협력사인 MinuteClinic®에서 필요한 진료를 받을 수 있습니다.
- 》 MinuteClinic®이 제공하는 공인 임상간호사는 CVS 약국의 일부 지점에서 근무하며 다음과 같은 업무를 할 수 있습니다.
 - 가입자의 비응급 질환에 대한 진단, 치료 및 처방전 작성
 - 가입자 요청 시 가입자의 방문 결과를 담당 일반 PCP에게 보내기

제공 서비스 예시:

- 감기, 독감, 발열
- 발진
- 감염(피부, 눈, 귀, 요로 감염[Urinary Tract Infection, UTI])
- 호흡계(쌩쌩거림, 기침)
- 위 문제
- 경미한 부상(화상, 늘어난 인대)

의료 101

L.A. Care Health Plan 찾아보기



소매 진료소 (계속)

- » Minute Clinic 이용 방법
 - L.A. Care 온라인 의료제공자 명부를 통해 가까운 Minute Clinic을 찾으십시오.
 - Minute Clinic 웹사이트에서 대기 시간을 확인하고 방문 일정을 정할 수 있습니다.
 - Minute Clinic에서 현장 치료를 받으십시오. 가입자 ID 카드와 신분증이 필요합니다.

자세한 정보: lacare.org/minuteclinic

또는 이 QR 코드를 스캔하십시오



의료 101

L.A. Care Health Plan 찾아보기



가상 진료

원격 진료

- 》 원격 진료는 귀하의 의료제공자와 물리적으로 동일한 장소에 있지 않고 서비스를 받는 방법입니다. 원격 진료는 핸드폰, 영상 또는 기타 방법을 통해 귀하의 의료제공자와 실시간 대화를 나누는 것이 포함될 수 있습니다.
- 》 가입자는 Teladoc®을 통해 추가로 진료를 받을 수 있습니다.
 - Teladoc®은 면허가 있는 의사를 연중무휴로 이용할 수 있게 해줍니다.
 - 가입자는 전화나 동영상으로 의사와 상담하여 비응급 의학적 문제에 대한 치료를 받을 수 있습니다.
 - 담당 PCP 이용이 어렵거나 Teladoc®을 사용하는 게 더 편리한 방법인 경우, 가입자는 이를 사용할 수 있습니다.
 - Teladoc®은 즉각적인 치료를 필요로 하나 생명을 위협하지 않는 질환을 대상으로 합니다.

의료 101

L.A. Care Health Plan 찾아보기



원격 진료 (계속)

Teladoc® 의사는 필요한 경우 약을 처방할 수 있으며, 이를 통해 가입자는 다음과 같은 문제에 대해 본인의 지역 약국에서 약을 찾을 수 있습니다.

- 》 감기 및 독감 증상
- 》 발진
- 》 감염(피부, 눈, 귀, 요로 감염 [UTI])
- 》 호흡계(쌩쌩거림, 기침)
- 》 위 문제
- 》 경미한 부상(화상, 늘어난 인대)
- 》 기타 비응급 질환

가입자가 서비스를 받기 위해 등록할 수 있는 방법:

- 》 앱 다운로드
 - 가입자는 휴대폰으로 Teladoc® 앱을 다운로드 할 수 있습니다. 지침을 따라 이 링크 (teladoc.com/mobile) 를 통해 계정을 설정하십시오.
- 》 온라인 이용
 - 이 링크 (teladoc.com/lacare) 를 통해 Teladoc 웹사이트에서 계정을 만드십시오.

의료 101

L.A. Care Health Plan 찾아보기



Medi-Cal 갱신 절차

- › 로스앤젤레스 카운티 공중 사회 복지국 (Los Angeles County Department of Public Social Services, DPSS) 는 매년 귀하의 정보에 대한 검토를 수행하여 다음 해에도 Medi-Cal 혜택을 계속 받을 자격이 있는지 여부를 결정합니다.
- › 일부 가입자는 자동으로 갱신될 수 있지만, 일부 Medi-Cal 수혜자는 의료 서비스 혜택을 계속 받기 위해 DPSS에 요청된 정보를 제때 제출하여 Medi-Cal 혜택을 갱신해야 합니다.
- › 연간 Medi-Cal 갱신 절차에 대해 더 알아보려면 lacare.org/medi-cal-renewals 에서 유용한 정보와 리소스를 확인하시기 바랍니다.

의료 101

L.A. Care Health Plan 찾아보기



Medi-Cal 갱신 계속

주요 DPSS 연락처 정보는 다음과 같습니다.

- 1 BenefitsCal 웹사이트: benefitscal.com
BenefitsCal은 LA 카운티 주민이 CalWORKs, CalFresh, General Relief, 및 Medi-Cal을 온라인으로 신청하고 혜택을 확인할 수 있는 웹사이트입니다.
- 2 DPSS 고객 서비스 센터 (Customer Service Center, CSC) 전화번호

무료	지역 전화번호	운영 시간
1.866.613.3777	1.626.569.1399 1.310.258.7400 1.818.701.8200	CSC가 가입자를 도와드릴 수 있는 근무 시간은 다음과 같습니다. 월요일~금요일 오전 7:30~오후 6:30 공휴일 제외

Medi-Cal 보험 적용 범위에 대한 질문이 있거나 도움이 필요하다면 1.866.613.3777 (TTY/TDD 1.800.660.4026) 번으로 DPSS에 문의하십시오. 또한, benefitscal.com 또는 KeepMediCalCoverage.org 에서 더 많은 정보를 확인하실 수 있습니다.

알고 계십니까?

가입자에게 제공되는 다양한 서비스



커뮤니티 정보 센터

L.A. Care의 커뮤니티 정보 센터 (Community Resource Centers, CRC) 는 Blue Shield of California Promise Health Plan 과 공동으로 운영되며, 건강과 웰빙과 관련된 다양한 무료 서비스와 자원을 가입자 및 커뮤니티에 맞추어 제공합니다.

제공되는 의료 서비스는 다음과 같습니다.

- › 성인과 아동을 위한 무료 건강 및 웰빙 수업과 만성 질환 관리 수업
- › 원격 진료 서비스를 위한 무료 와이파이
- › CalFresh 가입 지원
- › Medi-Cal 가입 및 갱신 지원
- › 사회 서비스 지원
- › 커뮤니티 자원으로의 연계 및 진료의뢰
- › 연중 내내 진행되는 건강 검진, 식료품 지원 및 커뮤니티 행사

모든 CRC 서비스는 무료로 제공되며, 귀하와 커뮤니티 누구나 이용할 수 있습니다. CRC 위치/주소, 전화번호, 운영 시간 및 행사 일정은 communityresourcecenterla.com 에서 확인하실 수 있습니다.

예약은 www.communityresourcecenterla.com 에서 온라인 예약 도구를 사용하거나 1.877.287.6290(TTY 711)번으로 전화하여 예약하실 수 있습니다.

알고 계십니까?

가입자에게 제공되는 다양한 서비스

CalFresh에 대해 알아보기

CalFresh는 저소득 개인과 가정을 위해 건강한 음식을 구입할 수 있도록 월별 식료품 혜택을 제공하는 캘리포니아의 보충 영양 지원 프로그램입니다. CalFresh 자격이 있는 경우, 식료품점과 대부분의 농산물 시장에서 음식을 구매할 수 있는 전자식 복지 카드 (Electronic Benefit Transfer, EBT) 를 통해 매달 혜택을 받을 수 있습니다.

CalFresh 자격은 소득, 가구 규모, 근로 요구 사항 및 이민 상태와 같은 여러 요인에 따라 결정됩니다. 이러한 요인은 매월 받게 되는 금액에도 영향을 미칩니다. 일반적으로 CalFresh 자격을 갖추려면 다음 조건을 충족해야 합니다.

- › 캘리포니아 거주자여야 하며
- › 미국 시민 또는 자격을 갖춘 이민자여야 하며
- › 아래 표에 나와 있는 소득 한도 이하의 연간 가구 소득을 가져야 합니다.

가구 규모	1	2	3	4	5	6	7	8
월 소득 한도	\$2,510	\$3,408	\$4,304	\$5,200	\$6,098	\$6,994	\$7,890	\$8,788
최대 월 지원 금액	\$292	\$536	\$768	\$975	\$1,158	\$1,390	\$1,536	\$1,756

알고 계십니까?

가입자에게 제공되는 다양한 서비스

실제 지원 금액은 각 가구의 특정 상황에 따라 달라집니다. 이 표는 일반적인 지침 및 정보 제공 목적으로만 제공됩니다. 표시된 금액은 2024년 10월 1일부터 2025년 9월 30일까지 유효합니다.

CalFresh에 신청하는 방법은 다음과 같습니다.

» 온라인:

- www.GetCalFresh.org
- www.benefitscal.com

» 전화 - CalFresh 정보 라인 1.877.847.3663 번으로 전화

» 지역 DPSS 사무소에 직접 방문

» 지역 CRC에 직접 방문

- CalFresh 가입 지원은 CRC에서 제공되며 National Health Foundation (NHF) 에서 제공합니다. 가까운 CRC 에 전화하여 NHF 건강 프로모터와 예약을 하시려면 1.877.287.6290 (TTY 711) 번으로 전화하십시오.

지금 바로 더 나은 영양을 위한 여정을 시작하십시오! CalFresh에 대해 더 알아보려면 <https://dps.lacounty.gov/en/food/calfresh.html> 에 방문하십시오.

알고 계십니까?

가입자에게 제공되는 다양한 서비스



품질 개선팀

부서 업무

- 》 예방 서비스와 같은 특정 유형의 기본 서비스를 받기 위해 사람들이 얼마나 자주 의사를 방문하는지 추적합니다.
- 》 이를 통해 우편물과 전화 등의 방법을 마련하여 가입자들이 필요한 진료를 필요할 때 반드시 받도록 할 수 있습니다.
- 》 주사, 검사 또는 선별 검사 등 받아야 하는 서비스에 대한 알림(우편물, 전화 및/또는 문자 메시지)을 발송합니다. 진료를 받는 방법에 대한 자료 및 요령을 제공합니다.
- 》 선별 검사나 검사 등의 서비스 일정을 잡아야 하는 가입자에 대해 의사에게 알리고 가입자에게 후속 조치를 취해줄 것을 요청합니다.

진료를 받는 것이 언제나 쉽지만은 않습니다. 교통편을 구하고, 직장에서 시간을 내고, 아이를 돌봐줄 사람을 구하는 것이 어려울 수 있습니다. 그렇기 때문에 때때로 특정 서비스를 마친 가입자에게 인센티브와 선물을 드리고 있습니다.

알고 계십니까?

가입자에게 제공되는 다양한 서비스



품질 개선팀의 중요한 팁

건강하더라도 매년 담당 의사를 방문하는 것을 잊지 마십시오! 정기 방문을 통해 건강을 지키고 생명을 구할 수 있습니다!

- » 보내드린 서신을 버리지 마십시오! 안에 선물이나 보상을 받는 방법에 대한 지침이 있을 수 있습니다. 가입자가 특정한 검사나 선별 검사를 마칠 경우 기프트 카드를 제공해 드리기도 합니다.
- » 유방조영술 또는 자궁경부암 검사나 산전 진료를 받기 위한 산부인과 방문에 대해서는 진료의뢰가 필요하지 않습니다.



알고 계십니까?

가입자에게 제공되는 다양한 서비스



커뮤니티 보건 복지사 서비스

L.A. Care는 계약된 의료제공자 네트워크와 다양한 CRC 위치를 통해 가입자에게 커뮤니티 보건 복지사 (Community Health Worker, CHW) 서비스를 제공합니다. CHW 서비스는 질병, 장애 및 기타 건강 상태가 악화되는 것을 예방하고, 생명을 연장하며, 신체적 및 정신적 건강을 증진하는 데 도움을 줄 수 있습니다. CHW는 만성 질환, 예방적 건강 관리 필요 사항, 그리고 건강과 관련된 사회적 필요를 해결하는 데 도움을 줄 수 있도록 교육받은 비임상 전문가입니다.

일부 서비스는 다음과 같습니다.

- ›› 건강 교육
- ›› 건강 내비게이션
- ›› 검진 및 평가
- ›› 개별 지원 또는 옹호
- ›› 자원 연결
- ›› 폭력 예방 서비스 (L.A. Care 계약 의료제공자를 통해서만 제공됨)

CHW 서비스는 의사 또는 기타 면허가 있는 치료 전문의의 서면 추천이 필요합니다. 귀하를 대신하여 추천을 제출하도록 요청하려면 해당 의사에게 연락하십시오. 궁금한 사항은 가입자 서비스에 1.888.839.9909 번으로 문의하시거나 이메일로 CHWBenefit@lacare.org 주소로 문의하십시오.

알고 계십니까?

가입자에게 제공되는 다양한 서비스



행동 건강

- 》 L.A. Care는 Caredon Behavioral Health, L.A. Care의 행동 건강 치료 (Behavioral Health Treatment, BHT) 의료제공자 네트워크, L.A. 카운티 정신 건강부 (Department of Mental Health, DMH), L.A. 카운티 공중보건부 (Department of Public Health, DPH) 를 통해 행동 건강 서비스를 제공해 드립니다.
- 》 일부 서비스는 다음과 같습니다.
 - 개별 치료
 - 그룹 치료
 - 가족 치료
 - BHT(21세 미만 Medi-Cal 가입자 대상)
 - 정신과 검사
 - 외래 서비스

알고 계십니까?

가입자에게 제공되는 다양한 서비스

- 》 21세 이하 Medi-Cal 가입자를 위한 L.A. Care의 BHT
 - 1.888.347.2264 또는 이메일: ASDBenefit@lacare.org
- 》 경미하거나 중등도(비전문의)의 정신 건강 서비스
 - Carelon Behavioral Health: 1.877.344.2858 (TTY 1.800.735.2929). 서비스 연결을 도와드릴 담당자가 연중무휴 대기하고 있습니다(공휴일 포함).
- 》 중등도부터 심각한 정도(전문의)의 정신 건강 서비스
 - L.A. 카운티 정신 건강부 (DMH) 에 1.800.854.7771 (TTY 711) 번으로 전화하여 연중무휴 이용할 수 있습니다.
- 》 약물 사용 치료 서비스
 - L.A. 카운티 공중보건부 (DPH) 에 1.844.804.7500 (TTY 711) 번으로 전화하여 연중무휴 이용할 수 있습니다.



알고 계십니까?

가입자에게 제공되는 다양한 서비스



건강 교육

L.A. Care는 건강 및 질병 예방 서비스, 프로그램과 자원을 무료로 제공해 드립니다.

» 건강 교육 서비스

- 등록 영양사/건강 교육 담당자가 진행하는 개별 전화 상담
- 커뮤니티 내 그룹 예약
- 건강 및 웰니스 포털을 통한 온라인 워크숍, 채팅 기능 및 동영상
- 당뇨 자기 관리 교육 (Diabetes Self-Management Education, DSME)
- 약으로서의 식사 (Meals As Medicine, MAM)
- 의료적 영양 요법 (Medical Nutrition Therapy, MNT)

알고 계십니까?

가입자에게 제공되는 다양한 서비스



» 건강 교육 프로그램

- 건강한 임신, 건강한 엄마 및 조산사 서비스
- 담배 없는 금연
- 당뇨병 예방 프로그램
- 독감과 코로나에 맞서기
- 천식, 만성 폐색성 폐질환 (Chronic Obstructive Pulmonary Disease, COPD), 당뇨병, 당뇨병 + 신장 질환, 고위험 임신을 위한 질환 지원 프로그램

» 건강 교육 자료 및 자원

- 다양한 주제와 언어로 제공되는 읽기 쉬운 자료
- 간호사 상담 전화 - 간호사가 연중무휴 제공하는 조언
- lacare.org/healthy-living 에서 확인하는 가입자 건강 교육 자료
- 건강 교육에 대해 궁금한 점이 있으십니까? 월요일~금요일, 오전 8시~오후 5시까지 1.855.856.6943 번으로 문의해 주십시오.

알고 계십니까?

가입자에게 제공되는 다양한 서비스



L.A. Care Connect 가입자 포털

더 쉽게 경험할 수 있도록 정보 및 서비스를 위한 온라인 L.A. Care Connect 가입자 계정을 만들 수 있습니다. L.A. Care Connect 는 온라인 가입자 포털입니다.

- 1 계정을 생성하려면 <https://members.lacare.org> 에 방문하거나 [lacare.org](https://members.lacare.org) 홈페이지 오른쪽 상단에 있는 가입자 로그인 버튼을 클릭하십시오.
- 2 계정을 생성하려면 가입자 ID 번호와 유효한 이메일 주소가 필요합니다 (가입자 ID 번호는 가입자 ID 카드에 있습니다). 단계별 등록 가이드를 보려면 <https://members.lacare.org> 에 방문하십시오.

L.A. Care Connect 계정을 사용하면 다음을 할 수 있습니다.

- 의료 기관이나 약국에서 사용할 가입자 ID 카드를 인쇄하거나 확인
- 자격 정보를 포함한 의료 관리 정보 보기
- PCP 변경 요청
- 원하는 시간에 간호사와 실시간 채팅
- 기타 연중무휴 제공 서비스: 의사 찾기, 의료제공자 명부 검색 또는 당사에 연락하기 - 버튼 하나만 누르면 가능
- 건강 요구 사항에 맞는 프로그램을 위해 *My Health in Motion™* 에 연결

알고 계십니까?

가입자에게 제공되는 다양한 서비스

L.A. Care는 2025년에 더 나은 기능을 갖춘 향상된 회원 포털을 출시하여 건강 관리를 더 쉽게 관리할 수 있도록 할 예정입니다. 빠르고 편리하게 액세스할 수 있도록 만들어진 새 추가 기능에 대한 업데이트를 기다려 주십시오.

- 주치의, 진료소 또는 의료 그룹 변경
- 플랜 혜택 접근
- 건강 위험 평가 양식 작성, 조회 및 업데이트
- L.A. Care 승인의 상태를 거의 실시간으로 확인
- 인구통계 정보 조회 및 업데이트, 새로운 정보 항목 추가



알고 계십니까?

가입자에게 제공되는 다양한 서비스



My Health In Motion™

새로운 My Health In Motion™ (MyHIM) 온라인 웰빙 포털로 건강을 관리하고 최상의 기분을 느껴보시기 바랍니다.

- » 새롭게 단장한 MyHIM 사이트에서 제공하는 기능은 다음과 같습니다.
 - 새롭고 간편한 디자인: 재미있고 직관적인 기능으로 새롭게 단장
 - 웰니스 평가: 간단한 건강 테스트를 통해 나만의 맞춤형 보고서 받기
 - 상호작용 워크숍: 참여형 온라인 건강 워크숍에 참여
 - 디바이스 연결: Fitbit 과 같은 건강 추적기를 연결하여 원활한 경험을 제공
 - 전문 건강 코칭: 건강 코칭 프로그램을 통해 전문가의 도움 받기
 - 손끝으로 알아보는 각종 정보: 풍부한 건강 정보가 담긴 라이브러리 제공
 - 기타 다양한 기능! 더 많은 기능들이 기다리고 있습니다!

알고 계십니까?

가입자에게 제공되는 다양한 서비스



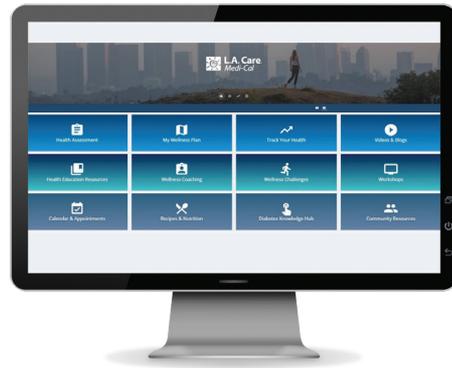
컴퓨터, 핸드폰, L.A. Care 커뮤니티 정보 센터, 공공 도서관 등 언제 어디서나 MyHIM 에 접속하십시오!

» 시작 방법:

- 1 lacare.org 로 이동하여 "Member Sign-In (가입자 로그인)"을 클릭하거나 아래 QR 코드를 사용하십시오!
- 2 "My Health In Motion™" 앱을 클릭하고 프로필을 생성하십시오. 도움이 필요하시면, 월요일부터 금요일까지 오전 8시부터 오후 5시까지 건강 코치에게 1.855.856.6943 번으로 연락하십시오.



시작 방법



알고 계십니까?

가입자에게 제공되는 다양한 서비스



치료 관리

L.A. Care는 가입자에 대한 혜택의 일환으로 치료 관리 서비스를 제공해 드립니다

- › 담당 PCP가 가입자를 L.A. Care의 치료 관리부로 진료의뢰할 수 있습니다
- › 이 부서에 문의하려면 월요일~금요일 오전 8시~오후 5시에 1.844.200.0104 (TTY 711) 번으로 전화하시면 됩니다.
- › 치료 관리사가 가입자에게 맞는 치료 관리사를 정해 드리게 됩니다.
- › 담당 치료 관리팀은 다음과 같이 할 수 있습니다.
 - 적절한 치료를 적절한 시간에 적절한 장소에서 받을 수 있도록 도움 제공
 - 의료 시스템에 대한 이해를 돕고 관련 안내 제공
 - 치료 계획 및 약에 관한 상담
 - 예약을 위한 교통편을 마련할 수 있도록 도움 제공
 - 커뮤니티 내 건강 플랜 혜택 및 자원에 대해 설명

L.A. Care의 목표는 가입자가 자신의 치료를 관리하도록 하는 것입니다.

알고 계십니까?

가입자에게 제공되는 다양한 서비스



관리 장기 지원 서비스(MLTSS)

가입자가 관리 장기 지원 서비스 (Managed Long Term Support Services, MLTSS) 자격 여부를 확인할 수 있도록 아래에 체크 리스트를 만들어 놓았습니다. 이 중 한 개 이상의 질문에 "예"로 답한 경우, MLTSS가 가입자를 도와드릴 수도 있습니다.

» 이 혜택 이용 방법을 확인하려면 1.855.427.1223 (TTY 711) 번으로 전화해 주십시오.

- 건강 상태가 변화하여 가정 내 자기 관리, 청소 및 쇼핑에 도움이 필요하십니까? 간병인이 방문할 수 없을 때 다른 사람의 간병이 필요하십니까?
- 진료 방문, 식료품점 또는 교회를 다녀오기 위한 교통편 지원이 필요하십니까?
- 지난 3개월 동안 두 차례 이상 넘어진 적이 있습니까?
- 지난해에 응급실을 두 번 이상 방문한 적이 있습니까?
- 가족의 도움 없이 혼자 살거나 집에서 고독감을 느끼십니까?
- 이러한 혜택을 받기 위해 간호 시설이나 다른 기관 시설에 거주할 필요는 없습니다. 해당 서비스는 가입자의 집에서 제공받을 수 있습니다.

이러한 혜택을 받기 위해 간호 시설이나 다른 기관 시설에 거주할 필요는 없습니다. 해당 서비스는 가입자의 집에서 제공받을 수 있습니다.

알고 계십니까?

가입자에게 제공되는 다양한 서비스



응급 교통편

L.A. Care는 응급 상황 시 가까운 진료 장소에 도착할 수 있도록 구급차 서비스를 보장해 드립니다.

- 》 다른 방법을 통해 진료 장소로 이동할 경우 가입자의 건강 또는 생명이 위험해질 수 있을 정도로 가입자의 상황이 심각하다는 의미입니다.
- 》 가입자가 캐나다 또는 멕시코에서 병원에 입원해야 하는 응급 진료를 제외하고 미국 외에서는 어떤 서비스도 보장되지 않습니다.
- 》 캐나다와 멕시코에서 응급 구급차 서비스를 받고 진료를 받는 동안 입원하지 않은 경우 L.A. Care는 가입자의 구급차 서비스를 보장하지 않습니다.



알고 계십니까?

가입자에게 제공되는 다양한 서비스



비의료 교통편(Non-Medical Transportation, NMT)

Medi-Cal 보험적용이 되는 서비스를 받기 위해 예약했으며 어떠한 교통편도 이용할 수 없으면 해당 예약 진료 받으러 가는 데 제공되는 교통편이 가입자의 혜택에 포함됩니다.

- 》 교통편을 마련하기 위해 다른 모든 방법을 시도했으며 다음과 같은 경우 귀하는 무료로 교통편을 제공받을 수 있습니다.
 - Medi-Cal 보험적용 서비스 진료 예약에 오고 가는 이동
 - 처방전 및 의료 용품을 찾으러 가는 경우
- 》 가입자는 Medi-Cal 보험적용이 되는 서비스를 받으러 의료 예약에 가기 위해 자동차, 택시, 버스 또는 기타 대중교통/개인 차편을 이용할 수 있습니다.
- 》 L.A. Care는 가입자의 필요를 충족하는 가장 저렴한 비용의 비의료 교통편을 보장해 드립니다. 때때로 L.A. Care는 가입자가 마련하여 타고 가는 개인 차량에 대해 환급금을 지불해드리기도 합니다. 이 서비스는 L.A. Care의 승인이 필요하며, 버스나 L.A. Care를 통해 제공되는 교통편 등의 다른 방법으로 이동할 수 없는 이유를 알려주셔야 합니다.
- 》 본인이 직접 운전하고 이에 대한 환급금을 받을 수는 없습니다.
- 》 자세한 내용은 공휴일을 포함하여 연중무휴로 운영하는 L.A. Care 가입자 서비스에 1.888.839.9909 (TTY 711) 번으로 전화하십시오.

알고 계십니까?

가입자에게 제공되는 다양한 서비스



비응급 의료 교통편 (NEMT)

예약 진료에 가기 위해 자동차나 버스, 택시를 이용할 수 없는 의학적인 이유가 있을 경우 귀하는 비응급 의료 교통편을 제공받을 수 있습니다.

- » 비응급 의료 교통편 (Non-Emergency Medical Transportation, NEMT) 는 Medi-Cal 적용 서비스 및 약국 예약에 대해 제공받을 수 있습니다.
- » 가입자는 담당 의사, 치과 의사, 발 전문의 또는 정신 건강이나 약물 사용 장애 의료 제공자와 상의하여 NEMT 교통편을 요청할 수 있습니다. 담당 의료 제공자가 가입자의 필요를 충족하는 적절한 교통편을 결정하게 됩니다. 담당 의료 제공자가 가입자에게 의료 교통편이 필요하다는 것을 확인할 경우 의사 확인서 (Physician Certification Form, PCS) 를 작성하고 이를 L.A. Care에 제출하여 처방하게 됩니다. 승인되면 해당 승인은 의학적인 필요에 따라 12개월 동안 유효합니다.
- » L.A. Care는 가입자가 예약 진료를 받으러 가기 위해 차량이 필요하다면 의학적인 필요를 위해 가장 저렴한 비용의 의료 교통편을 허용합니다.

알고 계십니까?

가입자에게 제공되는 다양한 서비스



비응급 의료 교통편 계속

» NEMT의 교통 수단은 다음과 같습니다.

- 휠체어 밴
- 비응급용 밴/바퀴 달린 들것
- 기본 생명 유지 장치 (Basic Life Support, BLS)
- 상급 생명 유지 장치 (Advance Life Support, ALS)
- 전문 치료 수송 (Specialty Care Transport, SCT)
- 항공 교통편

» NEMT는 다음과 같은 경우 반드시 이용해야 합니다.

- 가입자가 예약 진료를 받으러 가기 위해 버스나 택시 차량, 밴 등을 신체적 또는 의료적으로 사용할 수 없기 때문에 의료 교통편이 신체적 또는 의료적으로 필요하다는 점을 담당 의사나 다른 의료제공자가 서면 승인으로 결정한 경우
- 가입자가 신체적 또는 정신적 장애로 인해 거주지, 차량 또는 치료 장소를 다녀오는 데 운전자의 도움이 필요한 경우

» 담당 의사가 비응급(정기)으로 처방한 NEMT를 요청하려면 해당 예약 일정으로부터 업무일(월요일~금요일) 기준 최소 2일 전에 L.A. Care 가입자 서비스에 1.888.839.9909 (TTY 711) 번으로 전화해 주십시오. 긴급한 예약 진료인 경우 최대한 빨리 전화하여 주십시오.

알고 계십니까?

가입자에게 제공되는 다양한 서비스



치과 서비스

» 치과 서비스는 Medi-Cal 치과 관리 의료 프로그램을 통해 보장되며 다음 사항이 포함됩니다.

- 진단 및 예방적 치과 위생 (검진, 엑스레이 및 치아 세척 등)
- 통증 관리를 위한 응급 서비스
- 발치
- 치아 충전
- 치근관 치료(전치부/구치부)
- 크라운(조립식/치기공실)
- 스케일링 및 치근 활택술
- 전체 틀니 및 부분 틀니
- 국부 불소 도포
- 자격이 있는 아동에 대한 치아 교정

자세한 내용을 확인하려면 dental.dhcs.ca.gov/ 또는 smilecalifornia.org 를 방문하거나 1.800.322.6384 (TTY 1.800.735.2922 또는 711) 번으로 전화하십시오.

알고 계십니까?

가입자에게 제공되는 다양한 서비스



안과 서비스

VSP Vision Care로 눈 건강을 지키십시오! Vision Care 가입자로서, 귀하는 훌륭한 안과 의사들로부터 치료를 받고, 처방 렌즈와 안경테를 포함한 고품질의 안경을 제공받으며, 저렴한 눈 건강 관리 서비스를 이용할 수 있습니다. 이 서비스를 통해 선명한 시력을 유지하고 건강한 삶을 누릴 수 있습니다.

보험 보장 범위:

- 》 24개월마다 실시되는 정기 검안 1회
- 》 유효한 처방전이 있을 경우 24개월마다 제공되는 안경(안경테 및 렌즈) 1회
- 》 처방 변경, 분실, 도난 또는 파손(본인 과실이 아닌 고장으로 수리가 불가능한 경우)된 안경을 24개월 이내에 교체
- 》 의학적으로 필요한 콘택트 렌즈

안과 의료제공자 찾아보기

- 》 vsp.com 페이지에서 온라인 명부를 찾아의료제공자를 확인하십시오.
- 》 안과 혜택과 관련하여 질문이 있을 경우 vsp.com 을 방문하거나 1.800.877.7195 (TTY 1.800.428.4833) 번으로 전화하십시오. 이 전화는 월요일~토요일, 오전 6시~오후 5시까지 태평양 표준시 (Pacific Standard Time, PST) 운영하며, 일요일은 휴무입니다.



소통 유지

저희는 가입자와 함께합니다!

L.A. Care와 계속 연락할 수 있는 방법:

- › 웹사이트 방문: lacare.org
- › 공휴일을 포함하여 연중무휴로 운영하는 1.888.839.9909 (TTY 711) 번으로 가입자 서비스에 전화
- › L.A. Care Connect에 로그인: members.lacare.org

소셜 미디어에서 팔로우하기

-  facebook.com/LACareHealth
-  x.com/LACareHealth
-  Instagram.com/lacarehealth
-  youtube.com/user/lacarehealthplan



감사합니다.

L.A. Care Health Plan

1200 W. 7th Street

Los Angeles, CA 90017

항상 활동적이고
건강할 수 있게
정보를 놓치지 마세요

