



L.A. Care®
Medi-Cal

إرشادات الأعضاء الجدد لبرنامج MEDI-CAL



مرحبًا بك في خطة L.A. Care Health Plan

مرحبًا بك في خطة L.A. Care Health Plan (L.A. Care)! صحتك تهمنا
جداً ونحن هنا لمساعدتك في الحصول على الرعاية الصحية التي تحتاج إليها.

1200 W. 7th Street Los Angeles, CA 90017

ما سنتحدث عنه اليوم:

« الرعاية الصحية 101 »

- نسختك من كتيب أعضاء برنامج Medi-Cal
- المواد المتعلقة بالعضو عبر الإنترنت
- بطاقة معرف العضوية الخاص بك
- الموعد الصحي الأولي
- طبيب الرعاية الأولية الخاص بك والرعاية الروتينية
- إجراء الإحالة والتصريح المسبق
- كيفية الحصول على الرعاية التي تحتاج إليها
- كيفية تغيير طبيب الرعاية الأولية الخاص بك
- ماذا تفعل إذا حصلت على فاتورة
- ماذا تفعل إذا انتقلت
- الصيدلية 101
- أعراف خيارات الرعاية المتاحة لك
- إجراء تجديد برنامج Medi-Cal



ما سنتحدث عنه اليوم تابع

﴿ المزيد من الخدمات المقدمة لك ﴾

- مراكز الموارد المجتمعية
- برنامج CalFresh
- تحسين الجودة
- الصحة السلوكية
- التوعية الصحية
- بوابة عضو L.A. Care Connect
- TMMy Health In Motion
- إدارة الرعاية
- الخدمات والمساعدات المُدارة طويلة الأجل
- النقل
- خدمات الأسنان
- الخدمات البصرية
- البقاء على تواصل



نسختك من كتيب الأعضاء

﴿ تأكد من مراجعة نسختك من كتيب أعضاء برنامج Medi-Cal.
انه يحتوي على معلومات مهمة حول L.A. Care:

- حقوقك ومسؤولياتك
- أرقام هواتف هامة
- المزايا الخاضعة للتغطية والخدمات
- كيفية تغيير موفر الرعاية الأولية الخاص بك (Primary Care Provider, PCP)

﴿ سوف يخبرك أيضاً عن كيفية الوصول إلى:

- الرعاية الصحية الوقائية والعاجلة والطارئة
- اختصاصي الصحة النسائية للرعاية المنتظمة والوقائية
- المساعدة اللغوية والمترجمون الفوريون
- مزايا الصيدلانية وكيفية الحصول على الدواء الذي تحتاج إليه
- خدمات النقل غير الطبي والنقل الطبي في غير الطوارئ
- برامج إدارة الرعاية وإدارة المرض
- خط استشارات التمريض على مدار 24 ساعة

الرعاية الصحية 101

التنقل خلال L.A. Care Health Plan



« تم إرسال نسخة من كتيب أعضاء برنامج Medi-Cal إليك ضمن حزمة العضو الجديد الخاصة بك. يمكنك أيضاً الحصول على كتيب أعضاء برنامج Medi-Cal بلغتك على lacare.org/members/documents/medi-cal أو يمكنك طلب نسخة مطبوعة بأي من اللغات المتاحة بالاتصال بخدمات أعضاء L.A. Care على الرقم 1-888-839-9909 (711 TTY).

الرعاية الصحية 101

التنقل خلال L.A. Care Health Plan



المواد المتعلقة بالعضو عبر الإنترنت

﴿ قم بزيارة صفحة مواد العضو الخاصة بنا على

lacare.org/members/documents/medi-cal . يمكنك الحصول هنا على المعلومات الهامة والموارد التي تساعدك على الحصول على الرعاية التي أنت بحاجة إليها.

يمكنك الوصول إلى المواد والموارد التالية:

- كتيب أعضاء برنامج Medi-Cal
- دليل العضو الجديد في برنامج Medi-Cal
- الدليل السنوي لأعضاء برنامج Medi-Cal
- برنامج Medi-Cal للأطفال والمراهقون
- دليل مزودي الخدمات
- رابط للموارد الهامة مثل بطاقة معرف عضو برنامج Medi-Cal والأدوية المقررة بوصفة طبية والموارد المجتمعية وصفحة تجديد أعضاء برنامج Medi-Cal

الرعاية الصحية 101

التنقل خلال L.A. Care Health Plan



Member Services: 1.888.839.9909 (TTY 711)
Mental Health: 1.877.344.2858 (TTY 711)
Substance Use Disorder Services: 1.844.804.7500 (TTY 711)
24-Hour Nurse Advice Line: 1.800.249.3619 (TTY 711)
Medi-Cal Rx: 1.800.977.2273 (TTY 711)

If you think you have a medical or psychiatric emergency, call 911 or go to the nearest hospital. Emergency services are covered by L.A. Care Health Plan without prior authorization at no cost.

Provider information: Pre-authorization is required for all non-emergency hospital admissions. Call 1.877.431.2273.
Emergency services rendered by non-contracted providers are reimbursable by L.A. Care Health Plan or its financially delegated entity and do not require prior authorization.

Access your personal online account with L.A. Care Connect™: members.lacare.org



L.A. Care
Medi-Cal

lacare.org

Name:

Member ID:

Effective Date:

PCP/Clinic:

PCP/Clinic Phone:

Medical Group:

الرعاية الصحية 101

التنقل خلال L.A. Care Health Plan

بطاقة معرف العضوية الخاصة بك

« سيتم إرسال بطاقة معرف العضوية الخاصة بك بشكل منفصل بالبريد. تحتوي بطاقة معرف العضوية على المعلومات التالية:

- اسم الخطة الصحية الخاصة بك: L.A. Care
- رقم معرف العضو الخاص بك
- اسم موفر الرعاية الأولية (PCP) الخاص بك ورقم هاتف موفر الرعاية الأولية
- المجموعة الطبية الخاصة بك (إذا كان لديك واحدة)
- رقم هاتف خدمات أعضاء L.A. Care ومعلومات هامة أخرى وأرقام هواتف





الرعاية الصحية 101

التنقل خلال L.A. Care Health Plan

﴿ توضح بطاقة تعريف مزاي برنامج

Medi-Cal ((Benefits Identification Card, BIC)):

- رقم معرف العضو الخاص بك
- أسمك
- نوعك
- تاريخ ميلادك
- تاريخ الإصدار

﴿ متى اظهر بطاقة معرف العضو L.A. Care وبطاقة تعريف المزايا (BIC)؟

- عندما تذهب إلى الطبيب أو الرعاية العاجلة، أو المستشفى
- عندما تحتاج إلى خدمات الطوارئ



الرعاية الصحية 101

التنقل خلال L.A. Care Health Plan



الرعاية الروتينية مع PCP

- قبله قفصه نفيحتا لمعتد

« إن موفر الرعاية الأولية PCP هو طبيبك الرئيسي وهو الشخص الأول الذي تذهب إليه عندما يكون لديك مشكلة صحية. حيث إنه سوف يتأكد من حصولك على الرعاية المناسبة في المكان المناسب في الوقت المناسب.

« أنه من الضروري المتابعة مع موفر الرعاية الأولية PCP الخاص بك بصفة دورية للرعاية الروتينية.

« الرعاية الروتينية هي رعاية صحية منتظمة. وتشمل الرعاية الوقائية، ويُطلق عليها أيضاً رعاية التعافي. فهي تساعدك على التمتع بصحة جيدة وتجنبك الإصابة بالمرض.

« سوف يقوم PCP الخاص بك بما يلي:

- يتعرف على السجل الصحي الخاص بك واحتياجاتك و يحتفظ بسجلاتك الصحية
- توفير الرعاية الروتينية الكاملة بما في ذلك؛ الفحص الطبي، والفحوصات المنتظمة، والحقن، والعلاج، والأدوية الموصوفة طبياً، والاستشارة الطبية
- يعلمك كيفية تحسين صحتك أو مساعدتك على البقاء بصحة جيدة
- إحالتك (إرسالك) للمتخصصين إذا لزم الأمر
- طلب إجراء الأشعة السينية أو الفحص المعملية إذا كنت بحاجة إليها
- ترتيب الرعاية في المستشفى إذا احتجت إلى ذلك



الرعاية الصحية 101

التنقل خلال L.A. Care Health Plan

الموعد الصحي الأولي

- ﴿ يجب على جميع الأعضاء الجدد زيارة موفر الرعاية الأولية PCP الخاص بهم أول مرة خلال ثلاثة أشهر من الاشتراك في L.A. Care لموعد صحي أولي (Initial Health Appointment, IHA).
- ﴿ أن الغرض من IHA هو مساعدة موفر الرعاية الأولية PCP في التعرف على سجل رعايتك واحتياجاتك الصحية.
- ﴿ قد يطرح عليك PCP الخاص بك بعض الأسئلة حول سجلك الصحي أو قد يطلب منك استكمال استبيان.
- ﴿ وسوف يخبرك PCP أيضًا عن استشارات ودورات التوعية الصحية التي قد تساعدك.



إجراءات الإحالة

﴿ سيحييك PCP الخاص بك إلى أخصائي إذا كنت في حاجة إلى ذلك. والاختصاصي هو طبيب لديه معرفة إضافية في مجال واحد من الطب. وسيعمل PCP الخاص بك معك لاختيار اختصاصي. كما ستساعدك عيادة PCP الخاص بك في تحديد موعد الذهاب إلى الاختصاصي.

﴿ وتشمل الخدمات الأخرى التي قد تتطلب إحالة؛ الإجراءات داخل المكتب، والأشعة السينية، والإجراءات المعملية، والعلاجات الخاصة، والرعاية المنزلية، والقبول الاختياري إلى إحدى المؤسسات. قد يقدم لك PCP الخاص بك نموذجاً تأخذه إلى الاختصاصي. سيستكمل الاختصاصي ملأ الاستمارة ويعيد إرسالها إلى الـ PCP الخاص بك. وسيتولى الاختصاصي معالجتك طالما كان يعتقد أنك تحتاج إلى هذا العلاج.

﴿ رجاء ضع في اعتبارك أن هناك بعض الخدمات لا تحتاج إلى إحالة أبداً وتتضمن:

- زيارات موفر الرعاية الأولية (PCP)
- زيارات التوليد/أمراض النساء (Obstetrician-Gynecologist, OB/GYN)
- زيارات الرعاية العاجلة أو رعاية الطوارئ
- خدمات الرعاية الحساسة للبالغين مثل رعاية الاعتداء الجنسي
- خدمات تنظيم الأسرة
- إجراء فحص فيروس نقص المناعة البشرية وإسداء المشورة (12 سنة أو أكبر)
- خدمات الأمراض المنقولة جنسياً (12 سنة أو أكبر)
- التقييمات الأولية للصحة العقلية
- علاجات الصحة العقلية المستمرة

الرعاية الصحية 101

التنقل خلال L.A. Care Health Plan



الرعاية الصحية 101

التنقل خلال L.A. Care Health Plan



اعتماد مسبق/تصريح مسبق

« بالنسبة لبعض أنواع الرعاية، سيتعين على PCP الخاص بك أو الاختصاصي طلب الحصول على إذن من L.A. Care قبل الحصول على الرعاية.

« ويسمى ذلك طلب الحصول على تصريح مسبق أو اعتماد مسبق أو تصريح مسبق.

« وهذا يعني أنه يجب على L.A. Care التأكد من أن الرعاية ضرورية من الناحية الطبية أو مطلوبة. الخدمات الضرورية من الناحية الطبية تكون معتدلة و ضرورية لحماية حياتك أو وقايتك من الإصابة بمرض خطير أو إعاقة أو تخفيف ألم شديد ناتج عن مرض تم تشخيص إصابتك به أو مرض أو إصابة.

« تحتاج الخدمات التالية دوماً إلى اعتماد مسبق (تصريح مسبق)، حتى إذا تلقيتها من موفري الرعاية بشبكة L.A. Care:

- العلاج بالمستشفى، إذا لم تكن حالة طوارئ
- الخدمات خارج منطقة خدمة L.A. Care، إذا لم تكن حالة طوارئ أو عاجلة
- العمليات الجراحية في العيادات الخارجية
- العلاج طويل المدي أو خدمات تمريض ماهرة في دار مسنين
- العلاجات المتخصصة، والتصوير والاختبارات والإجراءات
- خدمات النقل الطبية عندما لا تكون في حالات الطوارئ. خدمات الإسعاف للطوارئ لا تتطلب اعتماد مسبق
- عمليات زرع الأعضاء الرئيسية

« لا تتطلب الخدمات التالية تصريح مسبق إذا رأي العضو موفر برنامج Medi-Cal تابع لشبكة L.A. Care :

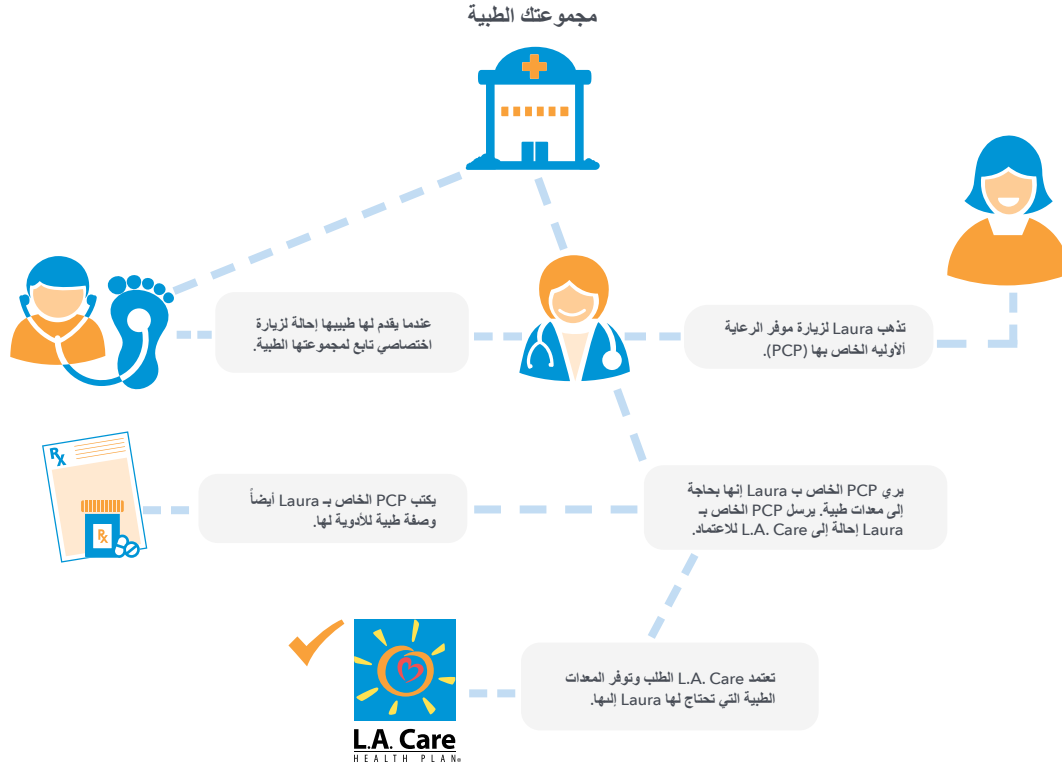
- خدمات رعاية فترة ما قبل الولادة الأساسية
- خدمات التوليد الروتينية
- خدمات طب الأطفال الوقائية
- خدمات الرعاية الأولية والوقائية
- اختبار العلامات الحيوية للمرحلة 3 أو 4 من مرض السرطان المتقدم المتحرك أو اختبار تطور مرض السرطان أو تكرار الإصابة في المرضى المصابين بسرطان متقدم متحرك من المرحلة 3 أو 4
- خدمات الصحة العقلية (من قبل موفر رعاية من L.A. Care أو موفر رعاية صحة عقلية تابع للخطة في المقاطعة)

الرعاية الصحية 101

التنقل خلال L.A. Care Health Plan



كيف تعمل مع موفر الرعاية الأولية PCP الخاص بك والمجموعة الطبية للحصول على الرعاية التي تحتاج لها



الرعاية الصحية 101

التنقل خلال L.A. Care Health Plan



لك الحق في تغيير PCP الخاص بك

ويمكنك تغيير PCP في أي وقت. ويجب عليك اختيار PCP تابع لشبكة موفري الرعاية لدى L.A. Care ويستقبل مرضى جدد. للبحث عن طبيب بالقرب منك، يمكنك استخدام أداة "ابحث عن طبيب أو مستشفى" على الموقع الإلكتروني lacare.org

لتغيير PCP:

1 اتصل بخدمات أعضاء L.A. Care على الرقم 1-888-839-9909 (TTY711) على مدار 24 ساعة في اليوم و 7 أيام في الأسبوع، بما في ذلك أيام العطل. يمكن أيضاً أن يساعدك ممثل خدمات الأعضاء التابع إلى L.A. Care على اختيار PCP يفي باحتياجاتك.

2 قم بإنشاء حساب L.A. Care Account (البوابة الإلكترونية للعضو الخاصة بك)

الرعاية الصحية 101

التنقل خلال L.A. Care Health Plan



إذا استلمت فاتورة من طبيبك أو مركز الرعاية العاجلة، أو المستشفى أو أي خدمة أخرى
موفرة من قبل L.A. Care:

« اتصل على خدمات أعضاء L.A. Care

« لست بحاجة أن تدفع

يحق لك تقديم تقرير تظلم أو شكوي

الرعاية الصحية 101

التنقل خلال L.A. Care Health Plan



إذا انتقلت، يجب عليك القيام بأحد الأمور التالية:
(إلا إذا كان لديك Medi-Cal متصل مع
Supplemental Security Income SSI),

﴿ اتصل بمسؤول الأهلية الخاص بك في إدارة الخدمات الاجتماعية العامة
(Department of Public Social Services, DPSS)

الرقم المجاني 1.866.613.3777

الأرقام المحلية 1.626.569.1399

1.310.258.7400

1.818.701.8200

ساعات العمل الإثنين – الجمعة: 7:30 صباحاً – 6:30 مساءً.
باستثناء أيام العطلات

﴿ اتصل بخدمات أعضاء L.A. Care على الرقم 1-888-839-9909 (711 TTY)

على مدار 24 ساعة في اليوم و 7 أيام في الأسبوع، بما في ذلك أيام العطل.

الرعاية الصحية 101

التنقل خلال L.A. Care Health Plan



يجب على أعضاء Medi-Cal المتصل مع SSI:

﴿ الاتصال بالضمان الاجتماعي على الرقم 1-800-772-1213. (TTY 1-800-325-0778)

الوصفات الطبية من Medi-Cal

تدار مزايا صيدلية Medi-Cal من خلال نظام التوصيل الرسوم مقابل الخدمة الوصفات الطبية من Medi-Cal

قم بزيارة الموقع الإلكتروني الوصفات الطبية من Medi-Cal على medi-calrx.dhcs.ca.gov/home أو اتصل على الرقم 1.800.977.2273 (TTY 1.800.977.2273) وانقر الرقم 7 أو 711):

﴿ للحصول على نسخة من قائمة العقارات الدوائية التعاقدية

﴿ للحصول على قائمة الصيدليات التي تعمل مع الوصفات الطبية من Medi-Cal

دليل صيدليات الوصفات الطبية من Medi-Cal

من أمثلة ذلك:

﴿ CVS, Walgreens, Rite Aid

ماذا الذي يجب أن أحضره؟

الرعاية الصحية 101

التنقل خلال L.A. Care Health Plan



﴿ بطاقة هوية الخطة الخاص بك ﴾
﴿ الوصفة الطبية من طبيبك ﴾
أعرف خيارات الرعاية المتاحة لك
خط الاستشارات التمريضية

﴿ يمكنك الاتصال بخط الاستشارات التمريضية للمساعدة في أي أسئلة مرتبطة بالصحة لتستطيع
الاعتناء بنفسك وبأسرتك ﴾
﴿ سيقدم لك الممرضين هذه المساعدة بلغتك ومن دون أي تكاليف ﴾
﴿ الممرضون متاحون لمساعدتك على مدار اليوم، طوال أيام الأسبوع: 1.800.249.3619
(TTY711) ﴾

يمكنك أيضاً أن تجد رقم الهاتف المجاني على ظهر بطاقة معرف العضو الخاصة بك

موارد خط الاستشارات التمريضية

لمعرفة المزيد عن خط الاستشارات التمريضية والخدمات الإضافية المتاحة من خلال هذا البرنامج يرجى

الرعاية الصحية 101

التنقل خلال L.A. Care Health Plan





الرعاية الصحية 101

التنقل خلال L.A. Care Health Plan

زيارة موقع L.A. Care : lacare.org/members/getting-care/nurse-advice-line

خط الاستشارات التمريضية - الخدمات الإضافية

المحادثات الفورية

الوصول الافتراضي لمرضة

الوصول لمكتبة التوعية الصحية المسموعة المرجعية

(Health Education Audio Reference Library, HEAR)

يسمح لك بالاستماع إلى رسائل مسجلة حول المواضيع الصحية بالغتين الإنجليزية والأسبانية

lacare.org/members/getting-care/nurse-advice-line/audio-reference-library



ما يتعين أن تفعل في حالة الطوارئ

﴿ الذهاب إلى أقرب غرفة طوارئ ﴾

﴿ إذا كنت بحاجة إلى النقل في حالات الطوارئ، اتصل على الرقم 911 ﴾

بالنسبة للرعاية الطارئة، لست بحاجة إلى اعتماد مسبق (تصريح مسبق)

إذا كنت غير متأكد فيما إذا كانت لديك حالة طوارئ أم لا

﴿ اتصل مع PCP الخاص بك ﴾

﴿ يمكنك أيضاً الاتصال على خط الاستشارات التمريضية على الرقم 1-800-249-3619 (TTY 711) ﴾

الرعاية الصحية 101

التنقل خلال L.A. Care Health Plan



الرعاية العاجلة

الرعاية العاجلة هي احتياج الرعاية، ولكنها لا تهدد الحياة أو حالة طوارئ من أمثلة ذلك:

- ﴿ جرح بالإصبع بحاجة إلى غرز
- ﴿ الحمي أو الإنفلونزا
- ﴿ طفح جلدي

ابحث عن رعاية عاجلة مرتبطة بمجموعتك الطبية (انظر بطاقة معرف العضوية الخاصة بك لمعرفة مجموعتك الطبية)

- ﴿ اتصل بخدمات الأعضاء على الرقم 1-888-839-9909 (TTY 711) على مدار 24 ساعة في اليوم و 7 أيام في الأسبوع، بما في ذلك أيام العطل
- ﴿ اتصل مع PCP الخاص بك
- ﴿ في دليل موفري الرعاية الخاص بك (إلكتروني أو مطبوع)

الرعاية الصحية 101

التنقل خلال L.A. Care Health Plan



العيادة التجارية

يمكن للأعضاء الحصول على الرعاية التي هم بحاجة لها في العيادة التجارية الشريكة مع

L.A. Care MinuteClinic®

توفر MinuteClinic® ممرضة ممارسة معتمدة في بعض المواقع المختارة في صيدلية CVS والذي بإمكانها:

- تشخيص وعلاج وكتابة وصفة طبية للحالات الطبية الغير طارئة للأعضاء
- إرسال نتائج زيارة العضو إلى PCP المعتاد الخاص به عند الطلب

تتضمن أمثلة هذه الخدمة:

- البرد والإنفلونزا والحمي
- الطفح الجلدي
- الالتهابات (الجلد والعين والأذن والمجاري البولية)
- الجهاز التنفسي (الصفير أثناء التنفس والسعال)
- مشاكل في المعدة
- إصابة طفيفة (حروق، التواء)

الرعاية الصحية 101

التنقل خلال L.A. Care Health Plan



العيادة التجارية (يتبع)

« كيفية الوصول إلى Minute Clinic

- استخدم دليل موفري الرعاية لدى L.A. Care الموجود على الإنترنت للعثور على Minute Clinic بالقرب منك.
- راجع أوقات الانتظار وخطط زيارتك على موقع Minute Clinic
- احصل على الرعاية في الموقع في Minute Clinic سوف تحتاج إلى بطاقة معرف العضوية و إثبات هوية

للمزيد من المعلومات قم بزيارة: lacare.org/minuteclinic



أو امسح

الرعاية الصحية 101

التنقل خلال L.A. Care Health Plan



الرعاية الافتراضية

الخدمات الصحية عبر الهاتف

- ﴿ تعد الخدمات الصحية عبر الهاتف أحد وسائل الحصول على الخدمات بدون أن تكون في نفس الموقع الفعلي لموفر الرعاية لديك. قد تشمل الخدمات الصحية عبر الهاتف وجود محادثات فيديو مباشرة مع موفر الرعاية لديك عن طريق الهاتف أو الفيديو أو طرق أخرى.
- ﴿ يمكن للأعضاء استخدام Teladoc® للوصول إلى المزيد من الرعاية
- توفر Teladoc® الوصول لأطباء معالجين معتمدين على مدار اليوم، 7 أيام في الأسبوع
- يمكن للأعضاء الحديث مع طبيب عن طريق الهاتف أو الفيديو لمعالجة المشاكل الطبية الغير طارئة
- يمكن للأعضاء استخدام Teladoc® عندما لا يكون PCP الخاص بهم متاح أو انه خيار أكثر ملائمة.
- إن Teladoc® للحالات الصحية التي بحاجة إلى علاج سريع، ولكنها لا تهدد الحياة.

الرعاية الصحية 101

التنقل خلال L.A. Care Health Plan



الخدمات الصحية عبر الهاتف (يتبع)

يمكن لأطباء Teladoc® كتابة الوصفات الطبية إذا لزم الأمر، والتي يمكن للعضو استلامها من الصيدلية المحلية لأمر مثل:

- ﴿ أعراض البرد والإنفلونزا
- ﴿ الطغح الجلدي
- ﴿ الالتهابات (الجلد والعين والأذن والمجاري البولية)
- ﴿ الجهاز التنفسي (الصفير أثناء التنفس والسعال)
- ﴿ مشاكل في المعدة
- ﴿ إصابة طفيفة (حروق، التواء)
- ﴿ حالات طبية غير طارئة أخرى

يمكن للأعضاء التسجيل لهذه الخدمة عن طريق:

﴿ تنزيل التطبيق

- يمكن للأعضاء تحميل تطبيق Teladoc® على الهاتف المحمول الخاص بهم. اتبع التعليمات لإنشاء حساب باستخدام هذا الرابط teladoc.com/mobile

﴿ الدخول على الإنترنت

- أنشئ حساب على موقع Teladoc باستخدام هذا الرابط teladoc.com/lacare

الرعاية الصحية 101

التنقل خلال L.A. Care Health Plan



إجراء تجديد برنامج Medi-Cal

﴿ تقوم إدارة الخدمات الاجتماعية العامة (DPSS) بمقاطعة لوس أنجلوس كل 12 شهراً بمراجعة معلوماتك لتحديد إذا ما كنت ما تزال ذو أهلية للحصول على مزايا برنامج Medi-Cal للعام التالي.

﴿ مع أنه يمكن تجديد بعض الأعضاء أوتوماتيكياً، يجب أن يجدد بعض المستفيدين مزايا Medi-Cal الخاصة بهم بتقديم المعلومات المطلوبة في الوقت المناسب إلى إدارة الخدمات الاجتماعية العامة DPSS من أجل الاستمرار في الحفاظ على تغطية الرعاية الصحية الخاصة بهم.

﴿ لمعرفة المزيد حول إجراء تجديد Medi-Cal السنوي، يرجى زيارة lacare.org/medi-cal-renewals للحصول على المعلومات والموارد الهامة.

الرعاية الصحية 101

التنقل خلال L.A. Care Health Plan



إجراء تجديد برنامج Medi-Cal يتبع

هنا بعض معلومات الاتصال الهامة مع DPSS:

1 BenefitsCal الموقع الإلكتروني: benefitscal.com

إن موقع BenefitsCal الإلكتروني هو لسكان مقاطعة لوس أنجلوس للتقديم على ومعرفة المزايا للبرامج CALWORKs و CaFresh و General Relief واستمارات تقديم Medi-Cal

2 أرقام هواتف مركز خدمات أعضاء DPSS (Customer Service Center- CSC)

رقم الهاتف المجاني:	الأرقام المحلية	ساعات العمل:
1.866.613.3777	1.626. 569.1399	مركز حلول العملاء
	1.310.258.7400	(Customer Solution Center-CSC)
	1.818.701.8200	متاح لمساعدتك:
		الاثنين – الجمعة: 7:30 صباحاً – 6:30 مساءً.
		باستثناء أيام العطلات

إذا كان لديك أي أسئلة أو كنت بحاجة إلى مساعدة في الوصول إلى تغطية Medi-Cal الخاصة بك، يرجى الاتصال مع DPSS على الرقم 1-866-613-3777 (TTY/TDD 1-800-660-4026). يمكنك أيضاً زيارة benefitscal.com أو KeepMediCalCoverage.org للمزيد من المعلومات.

الرعاية الصحية 101

التنقل خلال L.A. Care Health Plan



مراكز الموارد المجتمعية

تدار مراكز الموارد المجتمعية (Community Resource Centers-CRCS) التابعة إلى L.A. Care بالتعاون مع الخطة الصحية Blue Shield Of California Promise و تقدم خدمات مجانية كثيرة وموارد مصممة خصيصاً للأعضاء والمجتمع ومرتبطة بالصحة والعافية.

تتضمن الخدمات المقدمة:

- ﴿ دورات تدريبية مجانية للصحة والعافية للبالغين والأطفال و دورات تدريبية لإدارة الحالات المزمنة
- ﴿ واي فاي مجاني للخدمات الصحية عبر الهاتف
- ﴿ مساعدة في التسجيل في CalFresh
- ﴿ مساعدة في التسجيل وتجديد Medi-Cal
- ﴿ مساعدة في الخدمات الاجتماعية
- ﴿ ربط وإحالة إلى الموارد المجتمعية المحلية
- ﴿ فحوصات صحية ومساعدة في الطعام وفعاليات مجتمعية على مدار العام

جميع خدمات CRC مجانية ومتاحة لك ولكل فرد في المجتمع. اذهب إلى communityresourcecenterla.com لموقع/ عنوان CRC وأرقام الهواتف وساعات العمل والجدول الزمني للأنشطة.

يمكنك تحديد موعد بزيارة communityresourcecenterla.com واستخدم أداة الجدولة الإلكترونية أو اتصل على الرقم 1-877-287-6290 (TTY 711).

هل تعلم؟

المزيد من الخدمات المقدمة لك



تعلم عن CalFresh

إن CalFresh هو برنامج ولاية كاليفورنيا المساعدة الغذائية التكميلية والذي يوفر مزايا طعام شهرية لمساعدة الأفراد والعائلات محدودي الدخل للحصول على طعام صحي إذا كنت مؤهل لبرنامج CalFresh يمكنك الحصول على مزايا شهرية من خلال بطاقة تحويل مزايا إلكترونية Electronic Benefit Transfer (EBT) ويمكن استخدامها لشراء الطعام من محال البقالة أو سوق المزارعين.

تعتمد الأهلية لبرنامج CalFresh على عدة عوامل مثل الدخل وعدد أفراد الأسرة ومتطلبات العمل ووضع الهجرة. هذه العوامل تحدد أيضاً المبلغ من المال الذي تحصل عليه كل شهر. بشكل عام، للأهلية لبرنامج CalFresh، يجب عليك أن تكون:

﴿ مقيم في ولاية كاليفورنيا و

﴿ تحمل الجنسية الأمريكية أو مهاجر ذو أهلية و

﴿ تحصل على دخل أسري سنوي أقل من الحد الموضح في الجدول أسفل:

عدد أفراد الأسرة	1	2	3	4	5	6	7	8
الحد الأقصى لإجمالي الدخل الشهري	\$2,510	\$3,408	\$4,304	\$5,200	\$6,098	\$6,994	\$7,890	\$8,788
الحد الأقصى للمزايا الشهرية	\$292	\$536	\$768	\$975	\$1,158	\$1,390	\$1,536	\$1,756

هل تعلم؟

المزيد من الخدمات المقدمة لك

هل تعلم؟

المزيد من الخدمات المقدمة لك

يرجى ملاحظة أن مبلغ المزايا الفعلي يعتمد على الظروف الخاصة بكل أسرة. هذا الجدول موفر للإرشاد العام ولأغراض إعلامية فقط. المبالغ الموضحة سارية من 1 أكتوبر 2024 حتى 30 سبتمبر 2025.

يمكنك التقديم على CalFresh

﴿ إلكترونياً على:

◦ www.GetCalFresh.org

◦ www.benefitscal.com

﴿ تليفونياً - اتصل بخط معلومات CalFresh على الرقم 1-877-847-3663

﴿ شخصياً في مكتب DPSS المحلي

﴿ شخصياً في مكتب CRC المحلي

◦ تتوفر المساعدة في التسجيل في CalFresh في مكتب CRC التابع لنا وموفرة من قبل مؤسسة

الصحة الوطنية (National Health Foundation, NHF). اتصل على مكتب CRC

المحلي لجدولة موعد مع مسؤول الترويج الصحي في NHF على الرقم 1-877-287-6290

(TTY 711).

ابدأ رحلتك لتغذية أفضل اليوم! للحصول على معلومات أكثر حول CalFresh، قم بزيارة

<https://dpss.lacounty.gov/en/food/calfresh.html>

فريق تحسين الجودة

ماذا نفعل؟

- ﴿ نتابع عدد المرات التي يزور فيها الأفراد الطبيب الخاص بهم لبعض أنواع الخدمات الأساسية، مثل الخدمات الوقائية. ﴾
- ﴿ هذا يساعدنا على تطوير أساليب، مثل الرسائل البريدية والاتصالات التليفونية، للتأكد من أن أعضاؤنا يحصلون على الرعاية التي يحتاجون لها عندما يكونوا في حاجة لها. ﴾
- ﴿ إرسال تذكيرات (بريد، اتصال هاتفي، و/أو رسائل نصية) للخدمات التي تستحقها مثل الحقن أو الاختبارات أو الفحوصات. إعطاء الموارد و النصائح عن كيفية الحصول على الرعاية ﴾
- ﴿ تذكير الأطباء بالأعضاء المستحقون الخدمات، مثل الفحوصات أو الاختبارات، وسؤالهم للمتابعة معك. الحصول على الرعاية ليس دائماً سهلاً. قد يكون من الصعب الحصول على توصلية، أو أخذ أجازة من العمل، أو التأكد من وجود رعاية للأطفال. ولذلك في بعض الأحيان، نقدم حوافز وهدايا للأعضاء لاستكمال بعض الخدمات. ﴾

هل تعلم؟

المزيد من الخدمات المقدمة لك



هل تعلم؟

المزيد من الخدمات المقدمة لك



نصائح هامة من فريق تحسين الجودة الخاص بنا

رجاء تذكر أن تزور طبيبك مرة كل عام، حتى وإن كنت بصحة جيدة! الزيارات الدورية تحافظ على صحتك وقد تنقذ حياتك!

﴿ لا ترمي رسائلنا بعيداً! قد يكون بالداخل هدية أو تعليمات عن كيفية الحصول على مكافئة. في بعض الأحيان نقدم بطاقات هدية للأعضاء/ هدايا لاستكمال بعض الفحوصات أو الاختبارات. ﴾

﴿ لست بحاجة إلى إحالة لصور الثدي الإشعاعية أو لرؤية طبيب النساء للحصول على فحص عنق الرحم أو الرعاية ما قبل الولادة. ﴾



خدمات العامل الصحي المجتمعي

توفر L.A. Care خدمات العامل الصحي المجتمعي (Community Health Worker, CHW) للأعضاء من خلال شبكة موفري الرعاية المتعاقدين معنا ومواقع CRC المتعددة. قد تساعد خدمات العامل الصحي المجتمعي (CHW) على الوقاية من الأمراض والإعاقة وتدهور الحالات الصحية الأخرى وإطالة الحياة وتعزيز الرفاهية البدنية والعقلية. إن العامل الصحي المجتمعي (CHW) هو مهني مدرب غير سريري بإمكانه مساعدتك على مناقشة حالة مزمنة واحتياجات الرعاية الصحية الوقائية والاحتياجات الاجتماعية المتعلقة بالصحة.

بعض الخدمات تشمل ما يلي:

《 التوعية الصحية

《 التصفح الصحي

《 الفحص والتقييم

《 المساعدة الفردية أو الدعم

《 الربط بالموارد

《 خدمات منع العنف (يقدم فقط من خلال موفري الرعاية المتعاقدون مع L.A. Care).

تتطلب خدمات العامل الصحي المجتمعي (CHW) توصية مكتوبة من طبيب معالج أو ممارس مرخص لفنون العلاج. يرجى الاتصال بهم لطلب تقديم توصية نيابة عنك. أي أسئلة، اتصل على خدمات الأعضاء على الرقم 1-888-839-9909 أو البريد الإلكتروني CHWBenefit@lacare.org.

هل تعلم؟

المزيد من الخدمات المقدمة لك



الصحة السلوكية

﴿ توفر L.A.Care خدمات الصحة السلوكية من خلال Carelon للصحة السلوكية، علاج الصحة السلوكية (Behavioral Health Treatment, BHT) تابع لموفري شبكة L.A. Care، إدارة الصحة العقلية في مقاطعة لوس انجلوس (Department of Mental Health, DMH) وإدارة الصحة العامة في مقاطعة لوس انجلوس (Department of Public Health, DPH).

﴿ بعض الخدمات تشمل ما يلي:

- زيارة علاج فردية
- العلاج الجماعي
- العلاج الأسري
- علاج الصحة السلوكية (BHT) (لأعضاء Medi-Cal أقل من 21 عام)
- اختبار نفسي

هل تعلم؟

المزيد من الخدمات المقدمة لك



هل تعلم؟

المزيد من الخدمات المقدمة لك



• خدمات العيادات الخارجية

« علاج الصحة السلوكية (BHT) تابع L.A. Care لأعضاء Medi-Cal أقل من 21 عام

• 1-888-347-2264 أو البريد الإلكتروني: ASDBenefit@lacare.org

« لخدمات الصحة العقلية من خفيف إلى معتدل (غير تخصصي)

• Carelon الصحة السلوكية: (1-800-735-2929 TTY) 1-877-344-2858 .

سيكون هناك شخص متاح لمساعدتك في الاتصال بالخدمات على مدار 24 ساعة في اليوم، و 7 أيام في الأسبوع، بما في ذلك العطلات.

« لخدمات الصحة العقلية من معتدل إلى شديد (تخصصي)

• إدارة الصحة العقلية في مقاطعة لوس انجلوس (DMH):

1-800-854-7771 (711 TTY) متواجدون 24 ساعة يومياً و 7 أيام في الأسبوع

« لخدمات علاج تعاطي مواد الإدمان

○ إدارة الصحة العامة في مقاطعة لوس انجلوس (DPH):
1-844-804-7500 (TTY 711) متواجدون على مدار 24 ساعة و 7 أيام في الأسبوع

التوعية الصحية

تقدم L.A. Care خدمات وبرامج وموارد تعافي ووقاية من المرض مجانية.

﴿ خدمات التوعية الصحية

- استشارة فردية عبر الهاتف مع متخصص تغذية معتمد/
وموظف توعية صحية
- مواعيد جماعية في المجتمع
- ورش عمل عبر الإنترنت، خاصة التخاطب والفيديو من خلال موقع الصحة
والعافية الخاص بنا
- التدريب على الإدارة الذاتية لمرض السكري
(Diabetes Self- Management Education, DSME)
- الوجبات كعلاج (Meals As Medicine, MAM)
- العلاج بالتغذية الطبية (Medical Nutrition Therapy, MNT)

هل تعلم؟

المزيد من الخدمات المقدمة لك



هل تعلم؟

المزيد من الخدمات المقدمة لك



« برامج التوعية الصحية

- الحمل الصحي، خدمات الأم الصحية والقابلة
- الإقلاع عن التدخين والتوقف عن التبغ
- برنامج الوقاية من داء السكري
- حارب الإنفلونزا وCOVID
- برامج دعم للحالة لمرض الربو، ومرض الانسداد الرئوي المزمن (Chronic obstructive pulmonary disease, COPD) والسكري، والسكري + أمراض الكلى، والحمل عالي المخاطر

« موارد ومواد عن التوعية الصحية

- مواد سهلة القراءة في مواضيع ولغات متعددة
- خط الاستشارات التمريضية - مشورة من ممرضة على مدار 24 ساعة يوميًا، و 7 أيام في الأسبوع
- قم بزيارة lacare.org/healthy-living المواد عن التوعية الصحية للأعضاء
- هل لديك أسئلة عن التوعية الصحية؟ اتصل بنا على الرقم 1-855-856-6943 من الاثنين حتي الجمعة من 8 صباحاً - 5 مساء

بوابة عضو L.A. Care Connect

حتى تكون خبرتك أسهل يمكنك فتح حساب في بوابة عضو L.A. Care Connect للحصول على المعلومات والخدمات. L.A. Care Connect هي بوابة العضو الإلكترونية الخاصة بك.

1 افتح حساب إلكتروني بزيارة <https://members.lacare.org> أو بالنقر على زر دخول العضو في أعلى الصفحة الرئيسية من اليمين [lacare.org](https://members.lacare.org).

2 سوف تحتاج إلى رقم معرف العضوية وعنوان بريد إلكتروني ساري لفتح حساب (تجد رقم معرف العضوية الخاص بك على بطاقة معرف العضو الخاصة بك). للحصول على دليل التسجيل خطوة بخطوة، يرجى زيارة <https://members.lacare.org>.

من خلال حساب L.A. Care Connect الخاص بك، يمكنك:

- الاطلاع على بطاقة هويتك أو طباعتها لاستخدامها في عيادة طبيبك أو الصيدلية.
- الاطلاع على معلومات الرعاية الصحية الخاصة بك بما في ذلك الأهلية
- طلب تغيير طبيب الرعاية الأولية الخاص بك
- المحادثة الحية مع ممرضة في الوقت المناسب لك.
- خدمات أخرى على مدار 7/24: البحث عن طبيب، أو البحث في دليل موفري الرعاية أو الاتصال بنا - كل هذا بلمسة زر
- الاتصال ببرنامج *My Health In Motion*™، للحصول على البرامج التي تم تصميمها لتلبية احتياجاتك الصحية.

هل تعلم؟

المزيد من الخدمات المقدمة لك



تقوم L.A. Care بإصدار بوابة محسنة في 2025 حتى تصبح إدارة صحتك أسهل مما يكون. تابعنا لمعرفة التحديثات المصممة لإعطائك وصول أسهل ومريح على سبيل المثال:

- تغيير طبيب الرعاية الأولية، أو العيادة أو المجموعة الطبية
- الوصول إلى مزايا خطتك
- استكمال والاطلاع على وتحديث تقييم المخاطر الصحية الخاص بك
- الاطلاع على وضع التصاريح في الوقت الفعلي تقريباً لتصاريح L.A. Care
- الاطلاع على وتحديث معلوماتك الديموغرافية وإضافة مجالات جديدة للمعلومات

هل تعلم؟

المزيد من الخدمات المقدمة لك



My Health In Motion™

تولى زمام صحتك واشعر بأفضل حالاتك مع بوابة العافية الإلكترونية الجديدة
My Health In Motion™ (MyHIM)!

﴿ اكتشف الخصائص التالية في موقع MyHIM الجديد:

- **جديد وسهل:** تمتع بخبرة نظرة جديدة بخصائص ممتعة وبسيطة
- **تقييم العافية:** اجري اختبار صحي سريع واحصل على التقرير الخاص بك
- **ورش عمل تفاعلية:** انغمس في ورش عمل تفاعلية عبر الإنترنت
- **تواصل الأجهزة:** أوصل أجهزة التعقب الصحي مثل Fitbit لخبرة سهلة
- **مدرب صحي متخصص:** أحصل على المساعدة من برنامج التدريب الصحي الخاص بنا
- **معلومات عند أطراف أصابعك:** استطلع مكتبة مليئة بالمعلومات الصحية
- **والمزيد!** هناك المزيد في انتظارك!

يمكنك الوصول إلى MyHIM في أي وقت ومن أي مكان - من الحاسوب والهاتف ومراكز الموارد المجتمعية L.A. Care وحتى من المكتبة العامة!

هل تعلم؟

المزيد من الخدمات المقدمة لك



للبدء: <<

1 اذهب إلى lacare.org وانقر فوق "Member Sign-In" (تسجيل الدخول للأعضاء) أو استخدم رمز الاستجابة السريعة أسفل!

2 انقر على علامة تبويب "My Health in Motion™" وأنشئ ملف تعريفك إذا كنت بحاجة إلى المساعدة فإن المدربين الصحيين متاحون على الرقم 1-855-856-6943 من الإثنين - الخميس 8 صباحاً - 5 مساءً



أمسح للبدء



هل تعلم؟

المزيد من الخدمات المقدمة لك



إدارة الرعاية

توفر L.A. Care خدمات إدارة الرعاية كجزء من مزاياك

- ﴿ يمكن أن يقوم PCP الخاص بك بإحالتك إلى قسم إدارة الرعاية
- ﴿ يمكنك الاتصال بالقسم عن طريق الهاتف 1.844.200.0104 (TTY711)، من الاثنين حتى الجمعة من 8 صباحاً حتى 5 مساءً
- ﴿ سوف يقوم مسؤول إدارة الرعاية بتعيين مدير رعاية مناسب لك.
- ﴿ يمكن لفريق إدارة الرعاية الخاص بك أن:
 - مساعدتك في الحصول على الرعاية المناسبة في المكان المناسب وفي الوقت المناسب.
 - مساعدتك على فهم وإرشادك خلال نظام الرعاية الصحية
 - التحدث معك عن خطط العلاج والأدوية
 - مساعدتك على ترتيب النقل لمواعيدك
 - شرح مزايا خططك الصحية والموارد في مجتمعك

أن هدف L.A. Care هو مساعدتك على تولي مسؤولية رعايتك.

هل تعلم؟

المزيد من الخدمات المقدمة لك



الخدمات المُدارة طويلة الأجل (MLTSS)

لقد قمنا بوضع قائمة مرجعية اسفل لمساعدتك على فهم إذا كنت مؤهل للحصول على MLTSS. إذا كانت إجابتك "نعم" لسؤال أو أكثر من هذه الأسئلة، فقد يتمكن قسم (Managed Long Term Support Services, MLTSS) من مساعدتك.

﴿ اتصل بنا على الرقم (TTY 711) 1.855.427.1223 لمعرفة المزيد عن كيفية الوصول إلى هذه المزايا.

- هل تحتاج إلى مزيد من المساعدة في المنزل في ما يتعلق بالعناية الشخصية والتنظيف والتسوق لأن حالتك الصحية تغيرت؟ هل أنت بحاجة إلى شخص آخر لرعايتك عندما لا يستطيع مقدم الرعاية الخاص بك الحضور؟
- هل تحتاج إلى مساعدة في التنقل من وإلى زيارات الرعاية الصحية أو محلات البقالة أو الكنيسة؟
- هل سقطت مرتين أو أكثر خلال الأشهر الثلاثة الماضية؟
- هل ذهبت إلى غرفة الطوارئ مرتين أو أكثر خلال العام الماضي؟
- هل تعيش بمفردك من دون دعم أسري أو حتى تشعر بالوحدة في المنزل؟
- لست بحاجة أن تكون نزيلًا في دار مسنين أو أي مؤسسة رعاية أخرى للحصول على هذه المزايا. يمكن توفير هذه الخدمات في منزلك.

لست بحاجة أن تكون نزيلًا في دار مسنين أو أي مؤسسة رعاية أخرى للحصول على هذه المزايا. يمكن توفير هذه الخدمات في منزلك.

هل تعلم؟

المزيد من الخدمات المقدمة لك



نقل الطوارئ

تغطي L.A. Care خدمات سيارة الإسعاف في حالات الطوارئ لمساعدتك على الوصول إلى أقرب مكان يقدم الرعاية في حالات الطوارئ.

« مما يعني وجوب أن تكون حالتك خطيرة للحد الذي تمثل فيه وسائل النقل الأخرى للوصول إلى مكان الرعاية تهديدًا على صحتك أو حياتك.

« ليس ثمة خدمات خاضعة للتغطية خارج الولايات المتحدة باستثناء خدمات الطوارئ التي تطلب منك التواجد في المستشفى في كندا أو المكسيك.

« إذا حصلت على خدمات إسعاف طوارئ في كندا والمكسيك ولم تكن نزيلًا بالمستشفى خلال فترة الرعاية تلك، لن يتم تغطية خدمات الإسعاف من قبل L.A. Care.

هل تعلم؟

المزيد من الخدمات المقدمة لك



النقل غير الطبي (Non-Medical Transportation, NMT)

تتضمن مزاياك الحصول على توصيل لمواعيدك عندما يكون الموعد للخدمات المغطاة من قبل Medi-Cal وليس لديك أي وسيلة نقل

﴿ يمكنك الحصول على توصيل، بدون أي تكلفة، عندما تكون قد حاولت جميع طرق النقل الأخرى وتكون:

• تنتقل لحضور موعد خدمة تغطيها Medi-Cal والعودة منه

• ذاهب للحصول على الوصفات الطبية والمستلزمات الطبية

﴿ يمكنك استخدام سيارة أو سيارة أجرة أو حافلة أو وسيلة عامة/خاصة للوصول إلى موعدك الطبي للحصول على الخدمات الطبية الخاضعة لتغطية Medi-Cal.

﴿ سوف تغطي L.A. Care تكلفة أقل نقل غير طبي الذي يلبي احتياجاتك. في بعض الأحيان، قد تقوم L.A. Care بالتعويض عن النقل في سيارات خاصة تقوم أنت بتدبيرها. يجب الحصول على الموافقة من L.A. Care قبل الحصول على التوصيل، ويجب أن نخبرنا لماذا لا يمكنك الحصول على توصيل بطرق الأخرى، مثل الحافلة أو وسيلة النقل المغطاة المرتبة بواسطة L.A. Care

﴿ لا يمكنك القيادة بنفسك والحصول على تعويض.

﴿ اتصل بخدمات أعضاء L.A. Care على الرقم 1-888-839-9909 (TTY 711)

على مدار 24 ساعة في اليوم و 7 أيام في الأسبوع، بما في ذلك أيام العطل.

هل تعلم؟

المزيد من الخدمات المقدمة لك



النقل الطبي في غير الطوارئ (NEMT)

يحق لك النقل الطبي في غير الطوارئ

(non-emergency medical transportation, NEMT) إذا كان لديك احتياج طبي يمنعك من استخدام السيارة أو الحافلة أو سيارة الأجرة إلى مواعيدك

﴿ يمكن توفير النقل الطبي في غير الطوارئ (NEMT) للخدمات المغطاة ومواعيد الصيدلة المغطاة من Medi-Cal ﴾

﴿ يمكنك طلب (NEMT) بالتحدث مع طبيبك أو طبيب الأسنان، أو طبيب الأقدام، أو موفر رعاية الصحة العقلية، أو اضطراب تعاطي مواد الإدمان. سوف يقرر موفر الرعاية الخاص بك طريقة النقل المناسبة لتلبية احتياجاتك. إذا وجدوا أنك بحاجة إلى نقل طبي، سوف يقوموا بكتابة وصفة طبية عن طريق تعبئة استمارة اعتماد طبيب معالج (Physician Certification Form- PCS) وتقديمها إلى L.A. Care. بمجرد الاعتماد، يكون الاعتماد صالح لمدة 12 شهراً اعتماداً على الاحتياج الطبي.

﴿ تسمح L.A.Care بوسائل النقل الطبي الأقل تكلفة لتلبية احتياجاتك الطبية عندما تحتاج إلى توصيل إلى موعدك

هل تعلم؟

المزيد من الخدمات المقدمة لك



النقل الطبي لغير حالات الطوارئ يتبع

« وسائل النقل الطبي في غير الطوارئ (NEMT) هي:

- سيارة كرسي متحرك
- سيارة طبية معدلة/نقالة
- أجهزة الإعاقة الأساسية (Basic Life Support, BLS)
- أجهزة الغعاشة المتقدمة (Advanced Life Support, ALS)
- نقل الرعاية المتخصصة (Specialty Care Transport, SCT)
- نقل جوي

« ويجب استخدام وسائل النقل الطبي في غير الطوارئ (NEMT) عند:

- الحاجة الجسدي أو الطبي كما هو مقرر بتصريح مكتوب من أحد الأطباء أو موفري الرعاية المعتمدين بسبب عدم قدرتك الجسدية أو الطبية على استخدام حافلة أو سيارة أجرة أو سيارة مغلقة للوصول إلى موعدك.
- حاجتك إلى مساعدة من السائق ذهابًا وإيابًا إلى مكان إقامتك أو سيارتك أو مكان العلاج، بسبب إعاقة جسدية أو عقلية.

« لطلب نقل طبي في غير الطوارئ (NEMT) قام الطبيب بكتابة وصفة طبية له للمواعيد غير العاجلة

(الروتينية)، يرجى الاتصال بخدمات أعضاء L.A. Care على الرقم 1-888-839-9909
(711 TTY) على الأقل يومين عمل (الاثنين - الجمعة) قبل موعدك المجدول. للمواعيد العاجلة،
يرجى الاتصال في أسرع وقت ممكن.

هل تعلم؟

المزيد من الخدمات المقدمة لك



خدمات الأسنان

« خدمات الأسنان المغطاة من خلال برنامج الرعاية المدارة Medi-Cal للأسنان تشمل:

- تشخيص ووقاية صحة الأسنان
- (مثل: الفحص والأشعة السينية وتنظيف الأسنان)
- خدمات الطوارئ لتسكين الألم
- خلع الأسنان
- حشو الأسنان
- علاج قناة الجذر (للأسنان الأمامية أو الخلفية)
- تاج الأسنان (التجميلية/المعملية)
- تحجيم الأسنان وكشط الجذر
- أطقم الأسنان الكاملة والجزئية
- الفلوريد الموضعي
- تقويم الأسنان للأطفال المؤهلين

أعرف المزيد بزيارة dental.dhcs.ca.gov أو smilecalifornia.org
أو عن طريق الاتصال 1.800.322.6384 (TTY) 1.800.735.2922 أو 711

هل تعلم؟

المزيد من الخدمات المقدمة لك



الخدمات البصرية

حافظ على صحة عينيك برعاية الإبصار VSP! كعضو في رعاية الإبصار سوف تتمكن من الوصول إلى رعاية من أطباء عيون ممتازون ونظارات ذات جودة وتتضمن وصفة طبية لعدسات لاصقة وإطارات ورعاية عيون بأسعار معقولة حتي تري بوضوح وتحيا حياة صحية.

تشمل التغطية

- ﴿ فحص العين الروتيني مرة كل 24 شهر
- ﴿ النظارات الطبية (الإطارات والعدسات) مرة كل 24 شهر مع وصفة طبية سارية
- ﴿ نظارات طبية بديلة خلال 24 شهر بسبب التغير في الوصفة الطبية، أو فقدان أو السرقة، أو الكسر (ولم يكن ذلك بسبب خطأ منك ولا يمكن إصلاحها)
- ﴿ العدسات الطبية الضرورية من الناحية الطبية

الوصول إلى موفر رعاية عيون:

- ﴿ قم بزيارة الدليل الإلكتروني على صفحة vsp.com للوصول إلى موفر رعاية.
- ﴿ للأسئلة المتعلقة بمزايا البصر الخاصة بك، يرجى زيارة vsp.com أو اتصل على 1-800-877-7195 (TTY 1-800-428-4833) من الاثنين - السبت من 6 صباحاً حتى 5 مساءً بتوقيت المحيط الهادي (مغلق يوم الأحد).

هل تعلم؟

المزيد من الخدمات المقدمة لك



البقاء على تواصل

نحن هنا من أجلك!

طرق للبقاء على تواصل مع L.A. Care

﴿ قم بزيارة موقعنا الإلكتروني: lacare.org ﴾

﴿ اتصل بخدمات الأعضاء على الرقم 1-888-839-9909 (711 TTY) على مدار 24 ساعة في اليوم و 7 أيام في الأسبوع، بما في ذلك أيام العطل ﴾

﴿ قم بتسجيل الدخول على L.A. Care Connet: members.lacre.org ﴾

تابعنا على وسائل التواصل الاجتماعي

facebook.com/LACareHealth 

x.com/LACareHealth 

Instagram.com/lacarehealth 

youtube.com/user/lacarehealthplan 





شكرا

L.A. Care Health Plan
1200 W. 7th Street
Los Angeles, CA 90017

كُنْ نشطاً
وبصحة
جيدة ومطلعاً

