



L.A. Care[®]
Medi-Cal

Անդամի տեղեկագիրք

Ինչ պետք է իմանաք Ձեր նպաստների մասին

L.A. Care Health Plan-ի (L.A. Care) Ապահովագրության
ապացույցի (EOC) և բացահայտման միասնական ձևաթուղթ



2025 Լոս Անջելես վարչաշրջան

Այլ լեզուներ և ձևաչափեր

Այլ լեզուներ

Անդամի այս տեղեկագիրքը և ծրագրի այլ նյութերը կարող եք անվճար ստանալ այլ լեզուներով: L.A. Care-ը տրամադրում է գրավոր թարգմանություններ որակավորված թարգմանիչների կողմից: Զանգահարեք Անդամների սպասարկման բաժին՝ **1-888-839-9909** (TTY **711**) հեռախոսահամարով: Հեռախոսազանգն անվճար է: Անդամի այս տեղեկագիրքը կարող եք խնդրել նաև այլ լեզուներով և ձևաչափերով՝ մուտք գործելով L.A. Care Connect անդամների հարթակ՝ <https://members.lacare.org>: Կարդացեք Անդամի այս տեղեկագիրքը՝ առողջապահական խնամքի լեզվական աջակցության ծառայությունների, ինչպես օրինակ՝ բանավոր և գրավոր թարգմանչական ծառայությունների մասին հավելյալ տեղեկություններ ստանալու համար:



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

Այլ ձևաչափեր

Այս տեղեկատվությունն անվճար կարող եք ստանալ այլ ձևաչափերով, ինչպես օրինակ՝ բրայլյան այբուբենով, 20 չափի խոշոր տառատեսակով, ձայնագրությամբ և էլեկտրոնային մատչելի ձևաչափերով: Զանգահարեք Անդամների սպասարկման բաժին՝ **1-888-839-9909** (TTY **711**) հեռախոսահամարով: Հեռախոսազանգն անվճար է:

Բանավոր թարգմանչի ծառայություններ

L.A. Care-ը տրամադրում է շուրջօրյա անվճար բանավոր թարգմանչական ծառայություններ, այդ թվում՝ ժեստերի լեզվի, որակյալ բանավոր թարգմանչի միջոցով: Պարտավոր չեք որպես բանավոր թարգմանիչ ունենալ Ձեր ընտանիքի որևէ անդամի կամ ընկերոջ: Խորհուրդ չենք տալիս օգտվել անչափահասների կողմից արվող թարգմանությունից, եթե արտակարգ իրավիճակ չէ: Բանավոր թարգմանչի, լեզվական և մշակութային ծառայություններն անվճար մատչելի են: Օգնությունը հասանելի է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Լեզվական օգնության, կամ այս տեղեկագիրքն այլ լեզվով ստանալու համար զանգահարեք Անդամների սպասարկման բաժին՝ **1-888-839-9909** (TTY **711**) հեռախոսահամարով: Հեռախոսազանգն անվճար է:



Զանգահարեք Անդամների սպասարկման բաժին՝ **1-888-839-9909** (TTY **711**) հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

ATTENTION: If you need help in your language, call **1-888-839-9909** (TTY **711**). Aids and services for people with disabilities, like documents in braille and large print, are also available. Call **1-888-839-9909** (TTY **711**). These services are free.

يُرجى الانتباه: إذا احتجت إلى المساعدة بلغتك، فاتصل بـ **(Arabic) (TTY: 711) 1-888-839-9909**. تتوفر أيضًا المساعدات والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة، مثل المستندات المكتوبة بطريقة بريـل والخط الكبير. اتصل بـ **1-888-839-9909 (TTY: 711)**. هذه الخدمات مجانية.

Հայերեն պիտակ (Armenian)

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ: Եթե Ձեզ օգնություն է հարկավոր Ձեր լեզվով, զանգահարեք **1-888-839-9909** (TTY: **711**): Կան նաև օժանդակ միջոցներ ու ծառայություններ հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար, օրինակ՝ Բրայլի գրատիպով ու խոշորատառ տպագրված նյութեր: Զանգահարեք **1-888-839-9909** (TTY: **711**): Այդ ծառայություններն անվճար են:

简体中文标语 (Chinese)

请注意:如果您需要以您的母语提供帮助,请致电 **1-888-839-9909** (TTY: **711**)。另外还提供针对残疾人士的帮助和服务,例如盲文和需要较大字体阅读,也是方便取用的。请致电 **1-888-839-9909** (TTY: **711**)。这些服务都是免费的。



Զանգահարեք Անդամների սպասարկման բաժին՝ **1-888-839-9909** (TTY **711**) հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

ਪੰਜਾਬੀ ਟੈਗਲਾਈਨ (Punjabi)

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਕਾਲ ਕਰੋ **1-888-839-9909** (TTY: 711). ਅਪਾਹਜ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬ੍ਰੇਲ ਅਤੇ ਮੋਟੀ ਛਪਾਈ ਵਿੱਚ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਕਾਲ ਕਰੋ **1-888-839-9909** (TTY: 711). ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਫਤ ਹਨ।

हिंदी टैगलाइन (Hindi)

ध्यान दें: अगर आपको अपनी भाषा में सहायता की आवश्यकता है तो **1-888-839-9909** (TTY: 711) पर कॉल करें। अशक्तता वाले लोगों के लिए सहायता और सेवाएं, जैसे ब्रेल और बड़े प्रिंट में भी दस्तावेज़ उपलब्ध हैं। **1-888-839-9909** (TTY: 711) पर कॉल करें। ये सेवाएं नि: शुल्क हैं।

Nqe Lus Hmoob Cob (Hmong)

CEEB TOOM: Yog koj xav tau kev pab txhais koj hom lus hu rau **1-888-839-9909** (TTY: 711). Muaj cov kev pab txhawb thiab kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab, xws li puav leej muaj ua cov ntawv su thiab luam tawm ua tus ntawv loj. Hu rau **1-888-839-9909** (TTY: 711). Cov kev pab cuam no yog pab dawb xwb.



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք www.lacare.org:

日本語表記 (Japanese)

注意日本語での対応が必要な場合は **1-888-839-9909 (TTY: 711)** へお電話ください。点字の資料や文字の拡大表示など、障がいをお持ちの方のためのサービスも用意しています。 **1-888-839-9909 (TTY: 711)** へお電話ください。これらのサービスは無料で提供しています。

한국어 태그라인 (Korean)

유의사항: 귀하의 언어로 도움을 받고 싶으시면 **1-888-839-9909 (TTY: 711)** 번으로 문의하십시오. 점자나 큰 활자로 된 문서와 같이 장애가 있는 분들을 위한 도움과 서비스도 이용 가능합니다. **1-888-839-9909 (TTY: 711)** 번으로 문의하십시오. 이러한 서비스는 무료로 제공됩니다.

ແທກໄລພາສາລາວ (Laotian)

ປະກາດ: ຖ້າ ທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອ ອໃນພາສາຂອງ ທ່ານໃຫ້ ໂທຫາເບີ **1-888-839-9909 (TTY: 711)**. ຍັງມີ ຄວາມ ຊ່ວຍເຫຼືອ ອື່ນໆ ການບໍລິ ການສໍາລັບ ບຣົ ນພິ ການ ເຊັ່ນ ເອກະສານທີ່ ເປັນ ອັ ກສອນນູ ນແລະ ມີ ໂຕພິ ມຸ່ງໃຫ້ ໂທຫາ ເບີ **1-888-839-9909 (TTY: 711)**. ການບໍລິ ການເຫຼືອ ານີ ບໍ່ ຕ້ອງ ເສຍຄ່າໃຊ້ ຈ່າຍໃດໆ.



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնակալան օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսազիծ՝ **711** համարով: Այցելեք www.lacare.org

Mien Tagline (Mien)

LONGC HNYOUV JANGX LONGX OC: Beiv taux meih qiemo longc mienh tengx faan benx meih nyei waac nor douc waac daaih lorx taux **1-888-839-9909** (TTY: **711**). Liouh lorx jauvlouc tengx aengx caux nzie gong bun taux ninh mbuo wuaaic fangx mienh, beiv taux longc benx nzangc-pokc bun hluo mbiutc aengx caux aamz mborqv benx domh sou se mbenc nzoih bun longc. Douc waac daaih lorx **1-888-839-9909** (TTY: **711**). Naaiv deix nzie weih gong-bou jauv-louc se benx wang-henh tengx mv zuqc cuotv nyaanh oc.

ឃ្លាសម្គាល់ជាភាសាខ្មែរ (Cambodian)

ចំណាំ៖ បើ អ្នក ត្រូវ ការជំនួយ ជាភាសា របស់អ្នក សូម ទូរស័ព្ទទៅលេខ **1-888-839-9909** (TTY: **711**)។ ជំនួយ នឹង ស្នើរឱ្យ សម្រាប់ ជនពិការ ដូចជាឯកសារសរសេរជាអក្សរផ្សេងៗ សម្រាប់ជនពិការភ្នែក ឬឯកសារ សរសេរជាអក្សរពុម្ពធំ ក៏អាចរកបានផងដែរ។ ទូរស័ព្ទមកលេខ **1-888-839-9909** (TTY: **711**)។ ស្នើរឱ្យទាំងនេះមិនគិតថ្លៃឡើយ។

مطلب به زبان فارسی (Farsi)

توجه: اگر می‌خواهید به زبان خود کمک دریافت کنید، با (TTY: **711**) **1-888-839-9909** تماس بگیرید. کمک‌ها و خدمات مخصوص افراد دارای معلولیت، مانند نسخه‌های خط بریل و چاپ با حروف بزرگ، نیز موجود است. با **1-888-839-9909** (TTY: **711**) تماس بگیرید. این خدمات رایگان ارائه می‌شوند.



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք www.lacare.org

Русский слоган (Russian)

ВНИМАНИЕ! Если вам нужна помощь на вашем родном языке, звоните по номеру **1-888-839-9909** (TTY: **711**). Также предоставляются средства и услуги для людей с ограниченными возможностями, например документы крупным шрифтом или шрифтом Брайля. Звоните по номеру **1-888-839-9909** (TTY: **711**). Такие услуги предоставляются бесплатно.

Mensaje en español (Spanish)

ATENCIÓN: si necesita ayuda en su idioma, llame al **1-888-839-9909** (TTY: **711**). También ofrecemos asistencia y servicios para personas con discapacidades, como documentos en braille y con letras grandes. Llame al **1-888-839-9909** (TTY: **711**). Estos servicios son gratuitos.

Tagalog Tagline (Tagalog)

ATENSIYON: Kung kailangan mo ng tulong sa iyong wika, tumawag sa **1-888-839-9909** (TTY: **711**). Mayroon ding mga tulong at serbisyo para sa mga taong may kapansanan, tulad ng mga dokumento sa braille at malaking print. Tumawag sa **1-888-839-9909** (TTY: **711**). Libre ang mga serbisyong ito.



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք www.lacare.org:

แท็กไ้ภาษาไทย (Thai)

โปรดทราบ: หากคุณต้องการความช่วยเหลือเป็นภาษาของคุณ กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข **1-888-839-9909** (TTY: **711**) นอกจากนี้ยังพร้อมให้ความช่วยเหลือและบริการต่าง ๆ สำหรับบุคคลที่มีความพิการ เช่น เอกสารต่าง ๆ ที่เป็นอักษรเบรลล์และเอกสารที่พิมพ์ด้วยตัวอักษรขนาดใหญ่ กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข **1-888-839-9909** (TTY: **711**) ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับบริการเหล่านี้

Примітка українською (Ukrainian)

УВАГА! Якщо вам потрібна допомога вашою рідною мовою, телефонуйте на номер **1-888-839-9909** (TTY: **711**). Люди з обмеженими можливостями також можуть скористатися допоміжними засобами та послугами, наприклад, отримати документи, надруковані шрифтом Брайля та великим шрифтом. Телефонуйте на номер **1-888-839-9909** (TTY: **711**). Ці послуги безкоштовні.

Khẩu hiệu tiếng Việt (Vietnamese)

CHÚ Ý: Nếu quý vị cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của mình, vui lòng gọi số **1-888-839-9909** (TTY: **711**). Chúng tôi cũng hỗ trợ và cung cấp các dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu bằng chữ nổi Braille và chữ khổ lớn (chữ hoa). Vui lòng gọi số **1-888-839-9909** (TTY: **711**). Các dịch vụ này đều miễn phí.



Զանգահարեք Անդամների սպասարկման բաժին՝ **1-888-839-9909** (TTY **711**)
հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝
տոնակալան օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆոռնիայի
փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք www.lacare.org:

Բարի գալու՛ստ L.A. Care

Շնորհակալ ենք, որ միացել եք L.A. Care-ին: L.A. Care-ը առողջապահական ծրագիր է այն մարդկանց համար, ովքեր Medi-Cal ունեն: L.A. Care-ը Կալիֆորնիա նահանգի հետ գործելով, օգնում է, որ ստանաք Ձեզ անհրաժեշտ առողջապահական խնամքը: L.A. Care-ը տեղական, հանրային միավորում է: Իրականում մենք երկրում հանրային մակարդակում գործող ամենամեծ առողջապահական ծրագիրն ենք: Մենք սպասարկում ենք անձանց, ովքեր բնակվում են Լոս Անջելես վարչաշրջանում (կոչվում է՝ մեր «սպասարկման տարածք»): L.A. Care-ը նաև գործում է երեք (3) Առողջապահական ծրագրի գործընկերների հետ (L.A. Care-ը համարվում է նույնպես «Առողջապահական ծրագրի գործընկեր»)՝ մեր անդամներին առողջական խնամքի ծառայություններ մատուցելու համար: Երբ Medi-Cal-ի անդամը միանում է L.A. Care-ին, անդամը կարող է որոշել ծառայություններն ստանալ ստորև նշված Առողջապահական ծրագրի գործընկերներից որևէ մեկի միջոցով, քանի դեռ առկա է ծրագրի ընտրանքը:

- L.A. Care
- Anthem Blue Cross
- Blue Shield of California Promise Health Plan

Անդամի տեղեկագիրք

Անդամի այս տեղեկագիրքը Ձեզ տեղեկություններ է տրամադրում L.A. Care-ի ներքո Ձեր ապահովագրության մասին: Խնդրում ենք այն ամբողջությամբ և ուշադիր կարդալ: Այն կօգնի Ձեզ հասկանալ Ձեր նպաստները, Ձեզ հասանելի ծառայությունները և ինչպես ստանալ Ձեզ անհրաժեշտ խնամքը: Այն նաև բացատրում է Ձեր իրավունքները և պարտավորությունները որպես L.A. Care-ի անդամ: Եթե ունեք հատուկ առողջական կարիքներ, անպայման կարդացեք Ձեզ վերաբերող բաժինները:

Անդամի այս տեղեկագիրքը կոչվում է նաև Ապահովագրության ապացույցի (Evidence of Coverage, EOC) և բացահայտման միասնական ձևաթուղթ: EOC-ն և բացահայտման ձևաթուղթը կազմված են միայն առողջապահական ծրագրի ամփոփումից: Առողջապահական ծրագրի պայմանագրի շուրջ խարհրդատվության կարիք կա՝ ապահովագրության ճշգրիտ դրույթները և պայմանները որոշելու համար: Հավելյալ տեղեկությունների համար զանգահարեք L.A. Care-ի Անդամների սպասարկման բաժին՝ **1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով:



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

Անդամի այս տեղեկագրքում L.A. Care-ը երբեմն հիշատակվում է որպես «մենք» կամ «մեզ»: Անդամները երբեմն կոչվում են «դուք»: Որոշ մեծատառով բառեր հատուկ նշանակություն ունեն Անդամի այս տեղեկագրքում:

L.A. Care-ի և Կալիֆորնիայի Առողջապահական խնամքի ծառայությունների բաժնի (DHCS) միջև կնքված պայմանագրի պատճենը խնդրելու համար զանգահարեք Անդամների սպասարկման բաժին՝ **1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Դուք կարող եք անվճար խնդրել Անդամի տեղեկագրքի ևս մեկ օրինակ: Անդամի տեղեկագիրքը կարող եք գտնել նաև L.A. Care-ի կայքում՝ lacare.org: Կարող եք խնդրել նաև L.A. Care-ի չարտոնագրված կլինիկական և վարչական քաղաքականությունների և ընթացակարգերի անվճար օրինակը: Դրանք կարող եք գտնել նաև L.A. Care-ի կայքում:

Դիմեք մեզ

L.A. Care-ն այստեղ է օգնելու համար: Հարցեր ունենալու դեպքում զանգահարեք Անդամների սպասարկման բաժին՝ **1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ը այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է:

Կարող եք նաև ցանկացած ժամանակ առցանց այցելել lacare.org կայքը:

Շնորհակալություն

L.A. Care Health Plan

1200 W. 7th Street,

Los Angeles, CA 90017



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

Բովանդակություն

| | |
|---|-----------|
| Այլ լեզուներ և ձևաչափեր | 1 |
| Այլ լեզուներ | 1 |
| Այլ ձևաչափեր | 2 |
| Բանավոր թարգմանչի ծառայություններ | 2 |
| Բարի գալուստ L.A. Care | 9 |
| Անդամի տեղեկագիրք..... | 9 |
| Դիմեք մեզ..... | 10 |
| Բովանդակություն | 11 |
| 1. Որպես անդամ սկսելը | 14 |
| Ինչպես օգնություն ստանալ..... | 14 |
| Ով կարող է անդամակցել..... | 15 |
| Նույնականացման (ID) քարտեր | 16 |
| 2. Ձեր առողջապահական ծրագրի մասին | 17 |
| Առողջապահական ծրագրի ակնարկ | 17 |
| Ինչպես է գործում Ձեր ծրագիրը | 19 |
| Առողջապահական ծրագրեր փոխելը | 19 |
| Նոր վարչաշրջան կամ Կալիֆորնիայից դուրս փոխադրվող ուսանողներ..... | 20 |
| Խնամքի շարունակություն..... | 22 |
| Ծախսեր | 25 |
| 3. Ինչպես խնամք ստանալ | 29 |
| Առողջապահական խնամքի ծառայություններ ստանալ..... | 29 |
| Առաջնային խնամքի մատակարար (PCP)..... | 31 |
| Մատակարարների ցանց..... | 36 |
| Ժամադրություններ..... | 46 |
| Ձեր ժամադրության հասնելը | 47 |
| Չեղարկում և վերապլանավորում | 47 |
| Վճարում | 47 |
| Ուղեգրեր..... | 49 |
| Կալիֆորնիայի Քաղցկեղի բուժման հավասարության օրենքի (California Cancer Equity Act) ուղեգրեր | 50 |
| Նախավավերացում (նախնական լիազորություն)..... | 51 |
| Երկրորդ կարծիքներ | 53 |
| Զգայուն խնամք..... | 54 |



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)**
 հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝
 տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի
 փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

| | |
|---|------------|
| Հրատապ խնամք..... | 57 |
| Շտապ օգնության խնամք..... | 59 |
| Բուժքույրերի խորհրդատվական հեռախոսագիծ | 61 |
| Առողջապահական խնամքի ընդլայնված հրահանգներ..... | 62 |
| Օրգանի և հյուսվածքի նվիրաբերում | 62 |
| 4. Նպաստներ և ծառայություններ | 63 |
| Ինչ նպաստներ և ծառայություններ է ապահովագրում Ձեր առողջապահական ծրագիրը | 63 |
| Medi-Cal-ի նպաստներ, որոնք ապահովագրվում են L.A. Care-ի կողմից | 68 |
| L.A. Care-ի կողմից ապահովագրված այլ նպաստներ և ծրագրեր | 93 |
| Medi-Cal-ի այլ ծրագրեր և ծառայություններ | 103 |
| Ծառայություններ, որոնք չեք կարող ստանալ L.A. Care-ի կամ Medi-Cal-ի միջոցով..... | 110 |
| Նոր և առկա տեխնոլոգիաների գնահատում | 110 |
| 5. Երեխաների և երիտասարդների առողջության խնամք | 111 |
| Medi-Cal երեխաների և դեռահասների համար | 111 |
| Առողջ երեխայի առողջապահական ստուգումներ և կանխարգելիչ խնամք..... | 114 |
| Արյան մեջ կապարի թունավորման սքրինինգ..... | 115 |
| Երեխայի և պատանիների առողջական խնամքի ծառայություններ ստանալու օգնություն | 116 |
| Այլ ծառայություններ, որոնք կարող եք ստանալ Medi-Cal-ի Վճարովի ծառայության (FFS) կամ այլ ծրագրերի միջոցով..... | 117 |
| 6. Խնդիրների հաղորդում և լուծում | 120 |
| Գանգատներ..... | 121 |
| Բողոքարկումներ | 123 |
| Ինչ անել բողոքարկման որոշման հետ համաձայն չլինելու դեպքում..... | 125 |
| Գանգատներ և Անկախ բժշկական վերանայումներ (IMR) Կառավարվող առողջապահական խնամքի բաժնում (DMHC) | 126 |
| Նահանգային լսումներ | 127 |
| Խարդախություն, վատնում և չարաշահում..... | 129 |
| 7. Իրավունքներ և պարտավորություններ..... | 131 |
| Ձեր իրավունքները..... | 131 |
| Ձեր պարտականությունները | 133 |
| Խտրականության բացառման ծանուցագիր | 134 |
| Որպես անդամ ներգրավվելու եղանակներ | 137 |
| Գաղտնիության գործելակերպի ծանուցագիր..... | 138 |
| Օրենքների մասին ծանուցագիր..... | 149 |
| Ծանուցում Medi-Cal-ի՝ որպես վերջին վճարողի, այլ առողջապահական ապահովագրության, վնասվածքի վերականգնման վերաբերյալ..... | 149 |



Ջանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

| | |
|--|------------|
| Ծանուցագիր անշարժ գույքի միջոցով վճարված գումարի վերադարձման վերաբերյալ..... | 150 |
| Գործողության ծանուցագիր..... | 150 |
| 8. Կարևոր համարներ և բառեր, որոնք պետք է իմանալ..... | 152 |
| Կարևոր հեռախոսահամարներ..... | 152 |
| Բառեր, որոնք պետք է իմանալ..... | 154 |



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

1. Որպես անդամ սկսելը

Ինչպես օգնություն ստանալ

L.A. Care-ը ցանկանում է, որ գոհ լինեք Ձեր առողջապահական խնամքից: Եթե Ձեր խնամքի վերաբերյալ որևէ հարց կամ մտահոգություն ունեք, L.A. Care-ը ցանկանում է լսել Ձեզնից:

Անդամների սպասարկում

L.A. Care-ի Անդամների սպասարկման բաժինն այստեղ է՝ Ձեզ օգնելու համար: L.A. Care-ը կարող է.

- Պատասխանել Ձեր առողջապահական ծրագրին և ապահովագրված ծառայություններին վերաբերող հարցերին
- Օգնել, որ ընտրեք առաջնային խնամքի մատակարար (PCP)
- Տեղեկացնել, թե որտեղ պետք է ստանաք Ձեզ անհրաժեշտ խնամքը
- Օգնել, որ ձեռք բերեք բանավոր թարգմանչի ծառայություններ, եթե անգլերեն չեք խոսում
- Օգնել, որ այլ լեզուներով և ձևաչափերով տեղեկություններ ստանաք
- Օգնել, որ ճիշտ ժամանակին ժամադրություններ ձեռք բերեք
- Փոխարինել Ձեր նույնականացման (ID) քարտը
- Պատասխանել խնդիրներին վերաբերող այն հարցերին, որոնք Դուք չեք կարողանում լուծել
- Օգնել փոխադրական ժամադրության պլանավորմանը

Եթե օգնության կարիք ունեք, զանգահարեք Անդամների սպասարկման բաժին՝ **1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ը այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: L.A. Care-ը պարտավոր է ապահովել, որ զանգահարելու դեպքում սպասեք 10 րոպեից ոչ ավել:

Կարող եք նաև ցանկացած ժամանակ այցելել Անդամների սպասարկման բաժին առցանց՝ lacare.org:



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

Ով կարող է անդամակցել

Ամեն նահանգ կարող է ունենալ Medicaid-ի ծրագիր: Կալիֆորնիայում Medicaid-ը կոչվում է **Medi-Cal**:

Դուք իրավասու եք L.A. Care-ի համար, քանի որ Medi-Cal-ի իրավասու եք և բնակվում եք Lnu Անջելես վարչաշրջանում: Եթե հարցեր ունեք Ձեր Medi-Cal-ի ապահովագրության վերաբերյալ կամ առ այն, թե երբ պետք է թարմացնեք Ձեր Medi-Cal-ը, խնդրում ենք զանգահարել Lnu Անջելես վարչաշրջանի Հանրային սոցիալական սպասարկման բաժին (DPSS) **1-866-613-3777** հեռախոսահամարով: Դուք կարող եք նաև իրավասու լինել Medi-Cal-ի համար Սոցիալական ապահովության միջոցով, քանի որ SSI կամ SSP եք ստանում:

Անդամագրման վերաբերյալ հարցերի համար զանգահարեք Health Care Options՝ **1-800-430-4263** (TTY **1-800-430-7077** կամ **711**) հեռախոսահամարով: Կամ այցելեք <http://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov/>

Սոցիալական ապահովության վերաբերյալ հարցերի դեպքում զանգահարեք Սոցիալական ապահովության վարչություն (Social Security Administration)՝ **1-800-772-1213** հեռախոսահամարով: Կամ այցելեք <https://www.ssa.gov/locator/> կայքը:

Անցումային Medi-Cal

Անցումային Medi-Cal ստանալու հնարավորություն կարող եք ունենալ, եթե սկսել եք ավելի շատ գումար վաստակել և այլևս Medi-Cal-ի իրավասու չեք:

Անցումային Medi-Cal-ի իրավասու լինելու վերաբերյալ հարցեր կարող եք տալ Ձեր տեղական վարչաշրջանի գրասենյակին հետևյալ հղմամբ՝ <http://www.dhcs.ca.gov/services/Medi-Cal/Pages/CountyOffices.aspx>

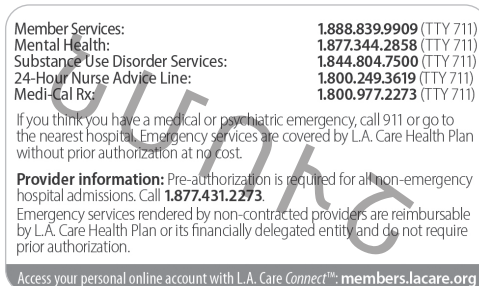
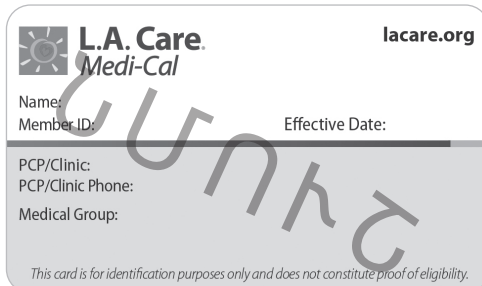
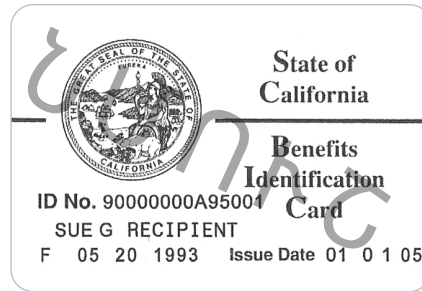
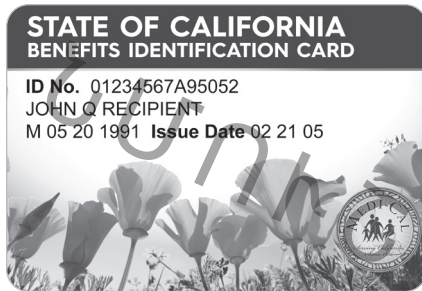
Կամ զանգահարեք Health Care Options՝ **1-800-430-4263** (TTY **1-800-430-7077** կամ **711**) հեռախոսահամարով:



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909** (TTY **711**) հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

Նույնականացման (ID) քարտեր

Որպես L.A. Care-ի անդամ, Դուք կստանաք L.A. Care-ի նույնականացման (ID) քարտ: Ձեր L.A. Care-ի ID քարտը և Medi-Cal-ի նպաստների նույնականացման քարտը (Benefits Identification Card, BIC) պետք է ցույց տաք առողջապահական խնամքի ցանկացած ծառայություն կամ դեղատոմսով դեղ ստանալու պահին: Ձեր BIC քարտը Medi-Cal-ի նպաստների նույնականացման քարտն է, որն ուղարկվել է Ձեզ Կալիֆորնիա նահանգի կողմից: Ձեր բոլոր առողջապահական քարտերը պետք է միշտ կրեք Ձեզ հետ: Ձեր Medi-Cal-ի BIC և L.A. Care-ի նույնականացման (ID) քարտերը այս տեսքն ունեն.



Ժամանակավոր ID քարտ կարող եք տալ L.A. Care Connect կայքից՝ <https://members.lacare.org>:

Եթե անդամագրվելուց մի քանի շաբաթ անց չստանաք Ձեր L.A. Care-ի նույնականացման (ID) քարտը կամ եթե Ձեր L.A. Care-ի նույնականացման (ID) քարտը վնասվել, կորել է կամ այն գողացել են, անմիջապես զանգահարեք Անդամների սպասարկման բաժին: L.A. Care-ը Ձեզ անվճար նոր քարտ կուղարկի: Զանգահարեք Անդամների սպասարկման բաժին՝ **1-888-839-9909** (TTY 711) հեռախոսահամարով: Եթե Medi-Cal-ի BIC քարտ չունեք կամ եթե Ձեր քարտը վնասվել, կորել է կամ այն գողացել են, զանգահարեք վարչաշրջանի տեղական գրասենյակ: Ձեր վարչաշրջանի տեղական գրասենյակը գտնելու համար այցելեք՝ <http://www.dhcs.ca.gov/services/Medi-Cal/Pages/CountyOffices.aspx> կայքը:



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

2. Ձեր առողջապահական ծրագրի մասին

Առողջապահական ծրագրի ակնարկ

L.A. Care-ը առողջապահական ծրագիր է այս վարչաշրջաններում Medi-Cal ունեցողների համար՝ Լոս Անջելես վարչաշրջան: L.A. Care-ը Կալիֆորնիա նահանգի հետ գործելով, օգնում է, որ ստանաք Ձեզ անհրաժեշտ առողջապահական խնամքը:

Խոսեք L.A. Care-ի Անդամների սպասարկման բաժնի ներկայացուցիչներից մեկի հետ և հավելյալ տեղեկություններ ստացեք առողջապահական ծրագրի և դրանից առավելագույնս օգտվելու մասին: Զանգահարեք Անդամների սպասարկման բաժին՝ **1-888-839-9909** (TTY **711**) հեռախոսահամարով:

Երբ է սկսվում և ավարտվում Ձեր ապահովագրությունը

L.A. Care-ին անդամագրվելուց հետո՝ անդամագրման ամսաթվից հետո երկու շաբաթվա ընթացքում, մենք Ձեզ կուղարկենք Ձեր L.A. Care-ի նույնականացման (ID) քարտը: Դուք պետք է ցույց տաք և՛ Ձեր L.A. Care-ի ID քարտը, և՛ Medi-Cal-ի նպաստների նույնականացման քարտը (Benefits Identification Card, BIC) առողջապահական խնամքի ցանկացած ծառայություն կամ դեղատոմսով դեղ ստանալու պահին:

Ձեր Medi-Cal-ի ապահովագրությունը անհրաժեշտ կլինի թարմացնել ամեն տարի: Եթե Ձեր վարչաշրջանի տեղական գրասենյակը չի կարող թարմացնել Ձեր Medi-Cal-ի ապահովագրությունը էլեկտրոնային եղանակով, ապա վարչաշրջանը Ձեզ կուղարկի նախապես լրացված Medi-Cal-ի թարմացման ձևաթուղթ: Այս ձևաթուղթը լրացրեք և վերադարձրեք Ձեր վարչաշրջանի տեղական գրասենյակ: Դուք կարող եք Ձեր տեղեկությունները ներկայացնել անձամբ, հեռախոսով, փոստով, առցանց կամ այլ էլեկտրոնային միջոցներով, որոնք առկա են Ձեր վարչաշրջանում:



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909** (TTY **711**) հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

2| Ձեր առողջապահական ծրագրի մասին

Ձեր ապահովագրությունն ուժի մեջ կմտնի առողջապահական ծրագրում անդամագրության հաստատմանը հաջորդող ամսվա 1-ին օրը: Ստուգեք Health Care Options-ից ստացված Ձեր նամակը՝ Ձեր ապահովագրության գործուն ամսաթվի համար:

Դուք ցանկացած պահի կարող եք դադարեցնել Ձեր L.A. Care-ի ապահովագրությունը և ընտրել մեկ այլ առողջապահական ծրագիր: Նոր ծրագիր ընտրելու օգնության համար զանգահարեք Health Care Options՝ **1-800-430-4263** (TTY **1-800-430-7077** կամ **711**) հեռախոսահամարով: Կամ այցելեք www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov:

L.A. Care-ը Medi-Cal-ի անդամների առողջապահական ծրագիրն է Lnu Անջելես վարչաշրջանում: Ձեր տեղական գրասենյակը գտեք հետևյալ կայքում՝ <http://www.dhcs.ca.gov/services/Medi-Cal/Pages/CountyOffices.aspx>:

L.A. Care Medi-Cal ապահովագրությունը կարող է ավարտվել, եթե հետևյալից որևէ մեկը ճշմարիտ է.

- Տեղափոխվում եք Lnu Անջելես վարչաշրջանից դուրս
- Այլևս Medi-Cal չունեք
- Դուք իրավունակ դառնաք հրաժարման որևէ ծրագրի համար, որը պահանջում է, որ անդամագրված լինեք Medi-Cal-ի վճարովի ծառայությունում (FFS)
- Կալանավորված եք կամ գտնվում եք բանտում

Եթե կորցնեք Ձեր L.A. Care-ի Medi-Cal ապահովագրությունը, դեռևս կարող եք իրավասու լինել FFS Medi-Cal ապահովագրության համար: Եթե համոզված չեք, թե արդյոք շարունակում եք ապահովագրված լինել L.A. Care-ի կողմից, զանգահարեք Անդամների սպասարկման բաժին՝ **1-888-839-9909** (TTY **711**) հեռախոսահամարով:

Կառավարվող խնամքում հատուկ նկատառումներ Ամերիկյան հնդկացիների համար

Ամերիկյան հնդկացիները ցանկացած ժամանակ և ցանկացած պատճառով իրավունք ունեն չանդամագրվել Medi-Cal-ի կառավարվող խնամքի ծրագրին կամ կարող են հեռանալ իրենց Medi-Cal-ի կառավարվող առողջապահական ծրագրից և վերադառնալ FFS Medi-Cal-ի:

Եթե Ամերիկյան հնդկացի եք, իրավունք ունեք առողջապահական խնամքի ծառայություններն ստանալ Հնդկացիների առողջապահական մատակարարի (Indian Health Care Provider, IHCP) մոտ: Դուք նաև կարող եք շարունակել անդամակցությունը L.A. Care-ին կամ ապանդամագրվել (հրաժարվել) դրանից՝ միաժամանակ առողջապահական խնամքի ծառայություններ ստանալով այս վայրերից: Անդամագրման և ապանդամագրման մասին հավելյալ տեղեկություններ ստանալու համար զանգահարեք Անդամների սպասարկման բաժին՝ **1-888-839-9909** (TTY **711**) հեռախոսահամարով:



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909** (TTY **711**) հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

L.A. Care-ը պետք է ապահովի Ձեր խնամքի համակարգումը, ներառյալ արտացանցային գործերի կառավարումը: Եթե Դուք դիմեք IHCP-ից ծառայություններ ստանալու համար և ներցանցային IHCP հասանելի չլինի, L.A. Care-ը պետք է օգնի Ձեզ արտացանցային IHCP գտնել: Հավելյալ տեղեկությունների համար կարդացեք այս տեղեկագրի 3-րդ գլխում ներկայացված «Մատակարարների ցանցը» բաժինը:

Ինչպես է գործում Ձեր ծրագիրը

L.A. Care-ը առավարվող խնամքի առողջապահական ծրագիր է, որը պայմանագիր է կնքել DHCS-ի հետ: L.A. Care-ը համագործակցում է L.A. Care-ի սպասարկման տարածքում գործող բժիշկների, հիվանդանոցների և առողջապահական խնամքի այլ մատակարարների հետ՝ մեր անդամներին առողջապահական խնամք մատուցելու համար: Որպես L.A. Care-ի անդամ՝ Դուք կարող եք իրավասու լինել FFS Medi-Cal-ի միջոցով տրամադրվող որոշ ծառայությունների: Դրանք ներառում են ամբուլատոր հիվանդի դեղատոմսեր, առանց դեղատոմսի տրամադրվող դեղեր և որոշ բժշկական պարագաներ՝ Medi-Cal Rx-ի միջոցով:

Անդամների սպասարկման աշխատակիցը Ձեզ կբացատրի, թե ինչպես է գործում L.A. Care-ը, ինչպես կարող եք ստանալ Ձեզ անհրաժեշտ խնամքը, ինչպես հերթագրվել մատակարարի այցելություններին աշխատանքային ժամերին, ինչպես խնդրել բանավոր և գրավոր թարգմանչի անվճար ծառայություններ կամ գրավոր տեղեկություններ այլընտրանքային ձևաչափերով և, թե ինչպես պարզել, թե արդյոք որակավորվում եք փոխադրման ծառայությունների համար:

Հավելյալ տեղեկություններ ստանալու համար զանգահարեք Անդամների սպասարկման բաժին՝ **1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Անդամների սպասարկման մասին տեղեկատվությունը կարող եք նաև գտնել առցանց հետևյալ կայքում՝ lacare.org:

Առողջապահական ծրագրեր փոխելը

Դուք կարող եք ցանկացած ժամանակ լքել L.A. Care-ը և այլ առողջապահական ծրագրի միանալ՝ Ձեր բնակության վարչաշրջանում, եթե մեկ այլ առողջապահական ծրագիր մատչելի լինի: Նոր ծրագիր ընտրելու համար զանգահարեք Health Care Options՝ **1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 կամ 711)** հեռախոսահամարով: Կարող եք զանգահարել 8:00-ից 18:00, երկուշաբթիից ուրբաթ: Կամ այցելեք <https://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov>:



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

Մինչև 30 օր կամ ավել կապահանջվի L.A. Care-ից հեռանալու և Ձեր վարչաշրջանում մեկ այլ ծրագրի անդամագրվելու Ձեր խնդրանքին ընթացք տալու համար: Ձեր խնդրանքի կարգավիճակը պարզելու համար զանգահարեք Health Care Options՝ **1-800-430-4263** (TTY **1-800-430-7077** կամ **711**) հեռախոսահամարով:

Եթե ցանկանում եք L.A. Care-ից ավելի շուտ հեռանալ, կարող եք զանգահարել Health Care Options և խնդրել արագացված (արագ) ապանդամագրում:

Անդամները, ովքեր կարող են արագացված ապանդամագրում խնդրել, ներառում, բայց չեն սահմանափակվում հետևյալ խմբերով՝ խնամատարության կամ որդեգրության օգնության ծրագրերի ներքո ծառայություններ ստացող երեխաները, հատուկ առողջապահական խնամքի կարիք ունեցող անդամները և այն անդամները, ովքեր արդեն անդամագրվել են Medicare-ի կամ Medi-Cal-ի կամ առևտրային եղանակով կառավարվող այլ խնամքի ծրագրի:

L.A. Care-ից հեռանալու համար կարող եք դիմել Ձեր վարչաշրջանի տեղական գրասենյակ: Ձեր տեղական գրասենյակը գտեք հետևյալ կայքում՝ <http://www.dhcs.ca.gov/services/Medi-Cal/Pages/CountyOffices.aspx>.

Կամ զանգահարեք Health Care Options՝ **1-800-430-4263** (TTY **1-800-430-7077** կամ **711**) հեռախոսահամարով:

Նոր վարչաշրջան կամ Կալիֆորնիայից դուրս փոխադրվող ուսանողներ

Շտապ օգնության և հրատապ խնամքի ծառայություններ կարող եք ստանալ Միացյալ Նահանգների ցանկացած վայրում՝ ներառյալ ԱՄՆ վերահսկվող տարածքներում: Սովորական և կանխարգելիչ խնամքը ապահովագրվում են միայն Ձեր բնակած վարչաշրջանում: Եթե Դուք ուսանող եք և բարձրագույն կրթության, ներառյալ քոլեջ, հաճախելու նպատակով փոխադրվում եք Կալիֆորնիայի նոր վարչաշրջան, L.A. Care-ը կապահովագրի շտապ օգնության կայանի և հրատապ խնամքի ծառայությունները Ձեր նոր վարչաշրջանում: Դուք կարող եք նաև սովորական կամ կանխարգելիչ խնամք ստանալ Ձեր նոր վարչաշրջանում, սակայն պետք է այդ մասին ծանուցեք L.A. Care-ին: Մանրամասներին ծանոթացեք ստորև:

Եթե Դուք անդամագրված եք Medi-Cal-ում և ուսանող եք մեկ այլ վարչաշրջանում, այլ ոչ թե Կալիֆորնիայի այն վարչաշրջանում, որտեղ բնակվում եք, ապա կարիք չկա, որ Դուք դիմեք Medi-Cal-ի համար այդ վարչաշրջանում:



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909** (TTY **711**) հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

Երբ տանից ժամանակավորապես եք հեռանում՝ Կալիֆորնիայի մեկ այլ վարչաշրջանում ուսանող լինելու համար, Դուք ունեք երկու տարբերակ: Դուք կարող եք.


- Տեղեկացնել Լոս Անջելես վարչաշրջանի Հանրային սոցիալական սպասարկման բաժնի իրավունակության հարցերով զբաղվող Ձեր աշխատողին՝ զանգահարելով **1-866-613-3777** հեռախոսահամարով կամ այցելել <http://dpss.lacounty.gov> կայքը՝ հայտնելու, որ ժամանակավորապես տեղափոխվում եք՝ բարձրագույն ուսումնական հաստատություն հաճախելու համար և տալու նոր վարչաշրջանում Ձեր հասցեն: Վարչաշրջանը կթարմացնի գործի արձանագրությունները Ձեր նոր հասցեով և վարչաշրջանի կողմից: Դուք պետք է դա անեք, եթե ցանկանում եք շարունակել սովորական կամ կանխարգելիչ խնամք ստանալ նոր վարչաշրջանում բնակվելու ժամանակ: Եթե L.A. Care-ը չի սպասարկում այն վարչաշրջանում, որտեղ քոլեջ եք հաճախելու, ապա հնարավոր է, որ կարիք լինի փոխել առողջապահական ծրագրերը: Հարցերի դեպքում և նոր առողջապահական ծրագրին միանալու ուշացումները կանխելու համար զանգահարեք Health Care Options՝ **1-800-430-4263** (TTY **1-800-430-7077** կամ **711**) հեռախոսահամարով:

Կամ

- Եթե L.A. Care-ը չի սպասարկում նոր վարչաշրջանում, որտեղ Դուք քոլեջ եք հաճախում, և Դուք չեք փոխում Ձեր առողջապահական ծրագիրը այդ վարչաշրջանը սպասարկող մեկ այլ ծրագրով, ապա նոր վարչաշրջանում Դուք կստանաք միայն շտապ օգնության կայանի և հրատապ խնամքի ծառայություններ որոշ առողջական խնդիրների համար: Հավելյալ տեղեկությունների համար կարդացեք 3-րդ գլխի «Ինչպես խնամք ստանալ» բաժինը: Սովորական կամ կանխարգելիչ առողջապահական խնամքի համար պետք է օգտվեք L.A. Care-ի մատակարարների ցանցից, որը գտնվում է Լոս Անջելես վարչաշրջանում:

Եթե Կալիֆորնիայից ժամանակավորապես հեռանում եք՝ այլ նահանգում ուսանելու համար և ցանկանում եք պահել Ձեր Medi-Cal-ի ապահովագրությունը, դիմեք Լոս Անջելես վարչաշրջանի Հանրային սոցիալական սպասարկման բաժնի Ձեր իրավունակության աշխատողին: Քանի դեռ Դուք իրավասու եք, Medi-Cal-ը կապահովագրի արտակարգ իրավիճակների ծառայությունները և հրատապ խնամքը այլ նահանգում: Medi-Cal-ը նաև կապահովագրի շտապ օգնությունը, որը հոսպիտալացում է պահանջում Կանադայում և Մեքսիկայում:

Սովորական և կանխարգելիչ խնամքի ծառայությունները, ներառյալ այդ ծառայություններին առնչվող դեղատոմսով դեղերը, չեն ապահովագրվում, երբ Կալիֆորնիայից դուրս եք: Դուք իրավասու չեք լինի Medi-Cal-ի ապահովագրության համար այդ արտացանցային ծառայությունների համար: L.A. Care-ը չի վճարի Ձեր առողջապահական խնամքի համար: Մեկ այլ նահանգում Medicaid ցանկանալու դեպքում, պարտավոր կլինեք դիմել այդ նահանգում: Medi-Cal-ը չի ապահովագրում արտակարգ իրավիճակների, հրատապ կամ առողջապահական խնամքի որևէ այլ ծառայություններ Միացյալ Նահանգներից դուրս, բացառությամբ հոսպիտալացում պահանջող արտակարգ իրավիճակի խնամքը Կանադայում և Մեքսիկայում, ինչպես նշված է Գլուխ 3-ում:

 **Զանգահարեք Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք [www.lacare.org](http://lacare.org) անցանց՝

Խնամքի շարունակություն

Շարունակական խնամքը արտացանցային մատակարարի համար

Որպես L.A. Care-ի անդամ, Ձեր առողջապահական խնամքը կստանաք L.A. Care-ի ցանցում գտնվող մատակարարներից: Պարզելու համար, թե արդյոք առողջապահական խնամքի մատակարարը գտնվում է L.A. Care-ի ցանցում, այցելեք providers.lacare.org/s/find-doctor-or-hospital: Այն մատակարարները, որոնք նշված չեն հասցեագրքում, կարող են L.A. Care-ի ցանցում չլինել:

Որոշ դեպքերում կարող եք խնամքի ծառայություններ ստանալ այն մատակարարներից, որոնք L.A. Care-ի ցանցում չեն: Եթե Ձեզնից պահանջվել է փոխել Ձեր առողջապահական ծրագիրը կամ FFS Medi-Cal-ից անցնել կառավարվող խնամքի, կամ Դուք մատակարար եք ունեցել, որը ցանցում էր, սակայն այժմ ցանցից դուրս է, Դուք կարող եք շարունակել օգտվել Ձեր մատակարարի ծառայություններից, նույնիսկ եթե նա L.A. Care-ի ցանցի մեջ չէ: Սա կոչվում է խնամքի շարունակում:

Եթե Ձեզ անհրաժեշտ է խնամք ստանալ մատակարարից, որը ցանցից դուրս է, զանգահարեք L.A. Care՝ խնամքի շարունակում խնդրելու համար: Հնարավոր է, որ Դուք իրավունք ունենաք օգտվել խնամքի շարունակման հնարավորությունից մինչև 12 ամիս կամ ավելի, եթե համապատասխանում եք ստորև նշված բոլոր պայմաններին.

- Դուք շարունակական կապի մեջ եք եղել ցանցից դուրս մատակարարի հետ՝ նախքան L.A. Care-ում անդամագրվելը
- Դուք այցելել եք ցանցից դուրս մատակարարին ոչ շտապ օգնության հարցով առնվազն մեկ անգամ 12 ամսվա ընթացքում՝ նախքան L.A. Care-ում անդամագրվելը
- Ցանցից դուրս մատակարարը պատրաստակամ է աշխատել L.A. Care-ի հետ և համաձայն է L.A. Care-ի պայմանագրային պահանջներին և ծառայությունների վճարմանը
- Արտացանցային մատակարարը համապատասխանում է L.A. Care-ի մասնագիտական չափանիշներին
- Ցանցից դուրս մատակարարը գրանցված է և մասնակցում է Medi-Cal-ի ծրագրին

Հավելյալ տեղեկություններ ստանալու համար զանգահարեք Անդամների սպասարկման բաժին՝ **1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով:

Եթե Ձեր մատակարարները L.A. Care-ի ցանցին չմիանան մինչև 12 ամսվա ավարտը, չհամաձայնեն L.A. Care-ի վճարման սակագներին կամ չհամապատասխանեն խնամքի որակի պահանջներին, Դուք պետք է փոխեք մատակարարներին և օգտվեք L.A. Care-ի ցանցի մատակարարներից: Ձեր տարբերակները քննարկելու համար զանգահարեք Անդամների սպասարկման բաժին՝ **1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով:



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք www.lacare.org առցանց՝ [lacare.org](http://www.lacare.org):

L.A. Care-ից չի պահանջվում ապահովել խնամքի շարունակումը ցանցից դուրս մատակարարի համար որոշակի օժանդակ (աջակցող) ծառայությունների դեպքում, ինչպիսիք են՝ ռադիոլոգիան, լաբորատորիան, դիալիզի կենտրոնները կամ փոխադրումները: Այս ծառայությունները Դուք կստանաք L.A. Care-ի ցանցային մատակարարից:

Խնամքի շարունակման մասին և Ձեր իրավասությանը վերաբերող մանրամասների համար զանգահարեք Անդամների սպասարկման բաժին:

Ապահովագրված ծառայությունների ստացումը արտացանցային մատակարարից

Որպես L.A. Care-ի անդամ՝ Դուք ծառայությունները պետք է ստանաք L.A. Care-ի ցանցում գտնվող մատակարարներից: Եթե L.A. Care-ում անդամագրվելու պահին կամ L.A. Care-ի ցանցից Ձեր մատակարարի դուրս գալու պահին Դուք բուժվում եք, հնարավոր է, որ Դուք այնուամենայնիվ կարողանաք ստանալ Medi-Cal-ի ծառայություններն արտացանցային մատակարարից:

Հնարավոր է, որ Դուք կարողանաք շարունակել խնամք ստանալ արտացանցային մատակարարից որոշակի ժամանակահատվածում, եթե ապահովագրված ծառայությունները Ձեզ անհրաժեշտ են այս առողջական խնդիրների համար.

| Առողջական խնդիր | Ժամանակահատված |
|--|---|
| Սուր հիվանդություններ (առողջական խնդիր, որը հրատապ ուշադրություն է պահանջում) | Այնքան ժամանակ, որքան տևում է սուր վիճակը |
| Լուրջ քրոնիկ ֆիզիկական և վարքագծային առողջական խնդիրներ(առողջապահական լուրջ խնդիր, որը երկար ժամանակ ունեցել էք) | Մինչև 12 ամիս՝ սկսած ապահովագրության մեկնարկի ամսաթվից կամ այն օրվանից, երբ L.A. Care-ի հետ կնքված մատակարարի պայմանագիրն ավարտվում է |
| Հղիության և հետծննդաբերական (ծննդաբերությունից հետո) խնամք | Հղիության ընթացքում և հղիության ավարտից հետո մինչև 12 ամիս |
| Մայրական հոգեկան առողջության ծառայություններ | Ախտորոշումից կամ հղիության ավարտից հետո մինչև 12 ամիս, որն ավելի ուշ լինի |
| Նորածին երեխայի խնամքը ծնվելու օրվանից մինչև 36 ամսական | Մինչև 12 ամիս՝ սկսած ապահովագրության մեկնարկի ամսաթվից կամ այն օրվանից, երբ L.A. Care-ի հետ կնքված մատակարարի պայմանագիրն ավարտվում է |



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

2| Ձեր առողջապահական ծրագրի մասին

| | |
|--|---|
| <p>Մահացու հիվանդություն (կյանքին սպառնացող առողջական խնդիր)</p> | <p>Հիվանդության ողջ ընթացքում: Դուք դեռ կարող եք ծառայություններ ստանալ ավելի քան 12 ամիս՝ սկսած L.A. Care-ում անդամագրվելու օրվանից կամ այն պահից, երբ մատակարարն այլևս չի համագործակցում L.A. Care-ի հետ</p> |
| <p>Վիրահատության կամ այլ բժշկական բուժօգործողության իրականացումը արտացանցային մատակարարի կողմից, եթե այն ապահովագրվում է բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ է և լիազորված է L.A. Care-ի կողմից՝ որպես փաստաթղթով հիմնավորված բուժման կուրսի մաս և, որը խորհուրդ է տրվում և փաստաթղթով հիմնավորված է մատակարարի կողմից</p> | <p>Վիրահատությունը կամ այլ բժշկական բուժօգործողությունը պետք է տեղի ունենա մատակարարի պայմանագրի դադարեցման օրվանից 180 օրվա ընթացքում կամ L.A. Care-ում Ձեր անդամագրումն ուժի մեջ մտնելու օրվանից 180 օրվա ընթացքում</p> |

Այլ առողջական խնդիրների համար, որոնք, հնարավոր է, բավարարեն պահանջներին, զանգահարեք Անդամների սպասարկման բաժին՝ **1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով:

Եթե արտացանցային մատակարարը չի ցանկանում շարունակել ծառայությունների մատուցումը կամ չի համաձայնում L.A. Care-ի պայմանագրի պահանջներին, վճարման կամ խնամքի մատուցման այլ պայմաններին, Դուք չեք կարողանա խնամքը շարունակել այդ մատակարարի հետ: Դուք կկարողանաք շարունակել ծառայություններ ստանալ L.A. Care-ի ցանցի այլ մատակարարից:

Ձեր խնամքը շարունակելու համար պայմանագրային մատակարար ընտրելու համար կամ, եթե հարցեր կամ խնդիրներ ունեք ապահովագրված ծառայություններն այնպիսի մատակարարից ստանալու առնչությամբ, որն այլևս L.A. Care-ի ցանցում չէ, զանգահարեք Անդամների սպասարկման բաժին՝ **1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով:

L.A. Care-ը պարտավոր չէ խնամքի շարունակում ապահովել այն ծառայությունների համար, որոնք չեն ապահովագրվում Medi-Cal-ի կողմից կամ, որոնք չեն ապահովագրվում Medi-Cal-ի և DHCS-ի միջև կնքված պայմանագրի շրջանակներում: Խնամքի շարունակման, Ձեր իրավունակության և մատչելի ծառայությունների վերաբերյալ մանրամասների համար զանգահարեք Անդամների սպասարկման բաժին:



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

Ծախսեր

Անդամի ծախսեր

L.A. Care-ը ծառայություններ է տրամադրում Medi-Cal-ի իրավասու անձանց: Շատ դեպքերում, L.A. Care-ի անդամները չեն վճարում ապահովագրված ծառայությունների, ապահովագների կամ չհատուցվող գումարների համար:

Եթե Դուք ամերիկյան հնդկացի եք, Դուք ստիպված չեք վճարել անդամագրման վճարներ, ապահովագներ, չհատուցվող գումարներ, համավճարներ, ծախսաբաժիններ կամ այլ նմանատիպ գանձումներ: L.A. Care-ը չպետք է գումար գանձի ամերիկյան հնդկացի անդամից, ով որևէ ապրանք կամ ծառայություն է ստանում անմիջապես IHCP-ից կամ IHCP ուղեգրվելու միջոցով, կամ նվազեցնի IHCP-ին վճարվող վճարումները անդամագրման վճարի, ապահովագնի, չհատուցվող գումարի, համավճարի, ծախսաբաժնի կամ նմանատիպ գանձման գումարի չափով:

Բացի շտապ օգնության, հրատապ կամ զգայուն խնամքից, Դուք պետք է նախնական հաստատում (նախնական լիազորություն) ստանաք L.A. Care-ից՝ նախքան L.A. Care-ի ցանցից դուրս որևէ մատակարարի այցելելը: Եթե չստանաք նախնական հաստատում (նախնական լիազորություն) և այցելեք ցանցից դուրս մատակարարի՝ որևէ տեսակի բուժօգնության համար, որը շտապ օգնություն, հրատապ կամ զգայուն խնամք չի համարվում, Դուք, միգուցե, ստիպված լինեք վճարել այդ մատակարարի տրամադրած խնամքի համար: Ապահովագրված ծառայությունների ցանկը կարող եք գտնել այս տեղեկագրի 4-րդ գլխում՝ «Նպաստներ և ծառայություններ» բաժնում: Մատակարարների հասցեագիրքը կարող եք նաև գտնել L.A. Care-ի կայքում՝ lacre.org:

Երկարաժամկետ խնամքով և ծախսաբաժնով անդամների համար

Հնարավոր է, Դուք ամեն ամիս ստիպված լինեք ծախսաբաժին վճարել Ձեր երկարատև խնամքի ծառայությունների համար: Ձեր ծախսաբաժնի գումարը կախված է Ձեր եկամտից: Դուք ամեն ամիս կվճարեք Ձեր սեփական առողջապահական խնամքի հաշիվները, որոնք ներառում, բայց չեն սահմանափակվում Երկարաժամկետ ծառայությունների և աջակցության (LTSS) հաշիվներով, մինչև Ձեր վճարած գումարը հավասարվի Ձեր ծախսաբաժնին: Դրանից հետո L.A. Care-ը կապահովագրի այդ ամսվա երկարաժամկետ խնամքը: Դուք L.A. Care-ի կողմից չեք ապահովագրվի մինչև վճարեք Ձեր երկարաժամկետ խնամքի լրիվ ծախսաբաժինը ամսվա համար:



Ջանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք www.lacre.org առցանց՝ [lacre.org](http://www.lacre.org):

Ինչպես է վճարվում մատակարարը

L.A. Care-ը մատակարարներին վճարում է հետևյալ եղանակներով.

- Գլխահարկային վճարումներ
 - L.A. Care-ը որոշ մատակարարների յուրաքանչյուր ամիս սահմանված գումար է վճարում L.A. Care-ի յուրաքանչյուր անդամի համար: Սա կոչվում է գլխահարկային վճարում: L.A. Care-ը և մատակարարները համագործակցաբար որոշում են վճարման գումարը:
- Վճարովի ծառայության (FFS) վճարումներ
 - Որոշ մատակարարներ L.A. Care-ի անդամներին խնամք մատուցելուց հետո L.A. Care-ին հաշիվ են ուղարկում իրենց մատուցած ծառայությունների համար: Սա կոչվում է վճարովի ծառայության (FFS) վճարում: L.A. Care-ը և մատակարարները համագործակցաբար որոշում են յուրաքանչյուր ծառայության արժեքը:

Հավելյալ տեղեկություններ ստանալու առ այն, թե ինչպես է L.A. Care-ը վճարում մատակարարներին, զանգահարեք **1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով:

- Մատակարարներին խթանող ծրագրեր.
 - L.A. Care-ը խթաններ է առաջարկում մատակարարներին՝ L.A. Care-ի բժիշկների մոտ Ձեր խնամքի և փորձառության բարելավման նպատակով: Այս ծրագրերը նպատակ ունեն բարելավել հետևյալը.
 - Մատուցված բժշկական խնամքի որակը
 - Խնամքի և ծառայությունների մատչելիությունն ու առկայությունը
 - Տրամադրվող բուժումները
 - Անդամի բավարարվածության բարելավված արդյունքներ

Եթե հաշիվ եք ստանում առողջապահական խնամքի մատակարարից

Ապահովագրված ծառայությունները առողջապահական խնամքի ծառայություններ են, որոնց համար L.A. Care-ը պետք է վճարի: Medi-Cal-ի ցանկացած ապահովագրված ծառայության համար հաշիվ ստանալու դեպքում, մի վճարեք հաշիվը: Անմիջապես զանգահարեք Անդամների սպասարկման բաժին՝ **1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ը Ձեզ կօգնի պարզել, թե արդյոք հաշիվը ճիշտ է:

Եթե որևէ դեղատնից հաշիվ ստանաք դեղատոմսով դեղի, պարագաների կամ օժանդակ միջոցների համար, զանգահարեք Medi-Cal Rx Հաճախորդների սպասարկման բաժին՝ **1-800-977-2273** հեռախոսահամարով, օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: TTY օգտվողները կարող են զանգահարել **711** համարով, երկուշաբթիից ուրբաթ, 08:00-ից 17:00: Կարող եք նաև այցելել Medi-Cal Rx-ի կայք՝ <https://Medi-Calrx.dhcs.ca.gov/home/>:



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք www.lacare.org:

L.A. Care-ից ծախսերի համար հատուցում խնդրելը

Եթե վճարել եք արդեն ստացած ծառայությունների համար, Դուք կարող եք փոխհատուցման (եւ վերադարձման) իրավունք ունենալ, եթե բավարարեք հետևյալ բոլոր պայմանները.

- Ձեր ստացած ծառայությունը ապահովագրված ծառայություն է, որի համար L.A. Care-ը պարտավոր է վճարել: L.A. Care-ը Ձեզ չի փոխհատուցի այն ծառայության համար, որը չի ապահովագրվում L.A. Care-ի կողմից:
- Ապահովագրված ծառայությունը ստացել եք L.A. Care-ի իրավունակ անդամ լինելու ընթացքում:
- Դուք փոխհատուցում եք խնդրել ապահովագրված ծառայությունը ստանալու ամսաթվից հետո մեկ տարվա ընթացքում:
- Դուք ապացույց եք տրամադրում, որ վճարել եք ապահովագրված ծառայության համար, օրինակ՝ մանրամասն ստացական մատակարարի կողմից:
- Դուք ստացել եք ապահովագրված ծառայությունը L.A. Care-ի ցանցի Medi-Cal-ում գրանցված մատակարարի կողմից: Դուք ստիպված չեք բավարարել այս պահանջը, եթե ստացել եք շտապ օգնության, ընտանիքի պլանավորման ծառայություններ կամ մեկ այլ ծառայություն, որը Medi-Cal-ը ցանցից դուրս մատակարարներին թույլ է տալիս տրամադրել՝ առանց նախահաստատման (նախնական լիազորության):
- Եթե ապահովագրված ծառայությունը սովորաբար պահանջում է նախահաստատում (նախնական լիազորություն), Դուք պետք է տրամադրեք մատակարարի կողմից տրված ապացույց, որը ցույց է տալիս ապահովագրված ծառայության բժշկական անհրաժեշտությունը:

L.A. Care -ը նամակով Ձեզ կտեղեկացնի փոխհատուցելու մասին իր որոշումը, որը կոչվում է Գործողության ծանուցագիր (NOA): Եթե բավարարեք վերոնշյալ բոլոր պայմանները, Medi-Cal-ին անդամակցող մատակարարը պարտավոր է Ձեզ ամբողջությամբ հատուցել Ձեր վճարած գումարը: Եթե մատակարարը մերժի Ձեզ հատուցել, L.A. Care-ը Ձեզ կհատուցի Ձեր վճարած ողջ գումարը: Մենք պետք է փոխհատուցենք Ձեզ՝ հայցը ստանալուց հետո 45 աշխատանքային օրվա ընթացքում:

Եթե մատակարարը անդամակցում է Medi-Cal-ին, բայց չի գտնվում L.A. Care-ի ցանցում և մերժում է Ձեզ հատուցել, L.A. Care-ը Ձեզ կհատուցի, բայց միայն այնքան գումար, որքան կվճարեր FFS Medi-Cal-ը: L.A. Care-ը կվերադարձնի Ձեր սեփական միջոցներից վճարված ամբողջական գումարը արտակարգ իրավիճակների ծառայությունների, ընտանիքի պլանավորման ծառայությունների կամ մեկ այլ ծառայության համար, որը Medi-Cal-ը ցանցից դուրս մատակարարներին թույլ է տալիս տրամադրել առանց նախահաստատման (նախնական լիազորության): Եթե չբավարարեք վերոնշյալ պայմաններից մեկը, L.A. Care-ը Ձեզ հետ չի վճարի:



Ձանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

L.A. Care-ը Ձեզ չի հատուցի, եթե.

- Դուք խնդրել և ստացել եք ծառայություններ, որոնք ապահովագրված չեն Medi-Cal-ի կողմից, ինչպիսիք են՝ կոսմետիկ ծառայությունները
- Ծառայությունը L.A. Care-ի կողմից ապահովագրված ծառայություն չէ
- Դուք ունեք Medi-Cal-ի չվճարված ծախսաբաժին
- Դուք այցելել եք բժշկի, ով չի ընդունում Medi-Cal, և ստորագրել եք ձևաթուղթ, որում նշվել է, որ ամեն դեպքում ցանկանում եք բուժզննում անցնել, և ինքներդ կվճարեք ծառայությունների համար
- Դուք ունեք Medicare Part D-ով համավճարներ դեղատոմսերի համար, որոնք ապահովագրվում են Ձեր Medicare Part D ծրագրի կողմից



Ձանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

3. Ինչպես խնամք ստանալ

Առողջապահական խնամքի ծառայություններ ստանալը

Խնդրում ենք կարդալ հետևյալ տեղեկատվությունը, որպեսզի տեղեկություններ ստանաք, թե ումից կամ մատակարարների որ խմբից կարելի է առողջապահական խնամք տանալ:

Կարող եք սկսել առողջապահական խնամքի ծառայություններ ստանալ L.A. Care-ում Ձեր անդամագրումն ուժի մեջ մտնելու օրվանից: Միշտ Ձեզ հետ կրեք Ձեր L.A. Care-ի նույնականացման (ID) քարտը, Medi-Cal-ի նպաստների նույնականացման քարտը (BIC) և Ձեր ունեցած որևէ այլ առողջապահական ապահովագրության քարտ: Երբեք թույլ մի տվեք, որ մեկ այլ անձ օգտագործի Ձեր BIC-ը կամ L.A. Care-ի նույնականացման (ID) քարտը:

Միայն Medi-Cal-ի ապահովագրություն ունեցող նոր անդամները պարտավոր են Առաջնային խնամքի մատակարար (PCP) ընտրել L.A. Care-ի ցանցից: Եվ Medi-Cal-ի, և այլ համապարփակ առողջապահական ապահովագրություն ունեցող նոր անդամները պարտավոր չեն PCP ընտրել:

L.A. Care-ի ցանցը կազմված է մի խումբ բժիշկներից, հիվանդանոցներից և այլ մատակարարներից, որոնք համագործակցում են L.A. Care-ի հետ: PCP-ն պետք է ընտրեք L.A. Care-ի անդամ դառնալուց հետո 30 օրվա ընթացքում: Եթե Դուք PCP չընտրեք, L.A. Care-ը կընտրի Ձեզ համար:

L.A. Care-ում կարող եք նույն PCP-ին կամ տարբեր PCP-ներ ընտրել ընտանիքի բոլոր անդամների համար, եթե տվյալ PCP-ն հասանելի է:

Եթե Դուք ունեք բժիշկ, որին ցանկանում եք պահել, կամ ցանկանում եք գտնել նոր PCP, ուսումնասիրեք Մատակարարների հասցեագիրքը՝ ծանոթանալու L.A. Care-ի ցանցի բոլոր PCP-ների և այլ մատակարարների ցանկի հետ: Մատակարարների հասցեագիրքը տեղեկություններ է պարունակում՝ օգնելու Ձեզ PCP ընտրել: Եթե Մատակարարների հասցեագրի կարիք ունեք, զանգահարեք Անդամների սպասարկման բաժին՝ **1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Մատակարարների հասցեագիրքը կարող եք նաև գտնել L.A. Care-ի կայքում՝ lacare.org:



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

Եթե չեք կարող Ձեզ անհրաժեշտ խնամքը ստանալ L.A. Care-ի ցանցում գտնվող մասնակից մատակարարից, L.A. Care-ի ցանցի Ձեր PCP-ն կամ մասնագետը պետք է հաստատում խնդրեն L.A. Care-ից, որպեսզի Ձեզ ուղարկեն արտացանցային մատակարարի մոտ: Սա կոչվում է ուղեգիր: Ձեզնից չի պահանջվի ուղեգիր ստանալ արտացանցային մատակարարի այցելելու համար, եթե պետք է ստանաք զգայուն ծառայություններ, որոնք նկարագրված են այս գլխի «Զգայուն խնամք» վերնագրի ներքո:

Կարդացեք այս գլխի մնացած մասը՝ PCP-ների, Մատակարարների հասցեագրքի և մատակարարների ցանցի մասին հավելյալ տեղեկություններ ստանալու համար:

Medi-Cal Rx ծրագիրը կառավարում է դեղատոմսով դեղերի ապահովագրումը ամբուլատոր հիվանդների համար: Լրացուցիչ տեղեկությունների համար ընթերցեք Գլուխ 4-ի «Medi-Cal-ի այլ ծրագրեր և ծառայություններ» բաժինը:



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

Առաջնային խնամքի մատակարար (PCP)

Ձեր առաջնային խնամքի մատակարարը (PCP) արտոնագրված մատակարար է, որին Դուք դիմում եք Ձեր հիմնական առողջապահական խնամքի համար: Ձեր PCP-ը օգնում է նաև, որ ստանաք Ձեզ անհրաժեշտ խնամքը: Պարտավոր եք PCP ընտրել L.A. Care-ին անդամագրվելուց հետո 30 օրվա ընթացքում: Կախված Ձեր տարիքից և սեռից՝ կարող եք որպես Ձեր PCP ընտրել ընդհանուր մասնագետի, մանկաբարձ/գինեկոլոգի, ընտանեկան բժշկի, ներքին հիվանդությունների մասնագետի կամ մանկաբույժի:

Առաջնային խնամք տրամադրող բուժքույրը (nurse practitioner, NP), բժշկի օգնականը (physician assistant, PA) կամ վկայագրված բուժքույր-մանկաբարձը նույնպես կարող է գործել որպես Ձեր PCP: NP, PA կամ վկայագրված բուժքույր-մանկաբարձը ընտրելու դեպքում, Ձեզ կարող է բժիշկ նշանակվել՝ Ձեր խնամքը վերահսկելու համար: Եթե և՛ Medicare-ի, և՛ Medi-Cal-ի անդամ եք կամ ունեք նաև այլ համապարփակ առողջապահական ապահովագրություն, Դուք ստիպված չեք PCP ընտրել:

Կարող եք ընտրել Հնդկացիների առողջական խնամքի մատակարար (IHCP), Դաշնային որակավորման առողջապահական կենտրոն (FQHC) կամ Գյուղական առողջապահական կլինիկա (RHC)՝ որպես Ձեր PCP: Կախված մատակարարի տեսակից՝ Դուք կարող եք ընտրել մեկ PCP Ձեր և Ձեր ընտանիքի այլ անդամների համար, ովքեր L.A. Care-ի անդամ են, եթե տվյալ PCP-ն հասանելի է:

Նշում. Ամերիկյան հնդկացիները կարող են ընտրել IHCP՝ որպես իրենց PCP, նույնիսկ եթե IHCP-ն L.A. Care-ի ցանցում չէ:

Անդամագրվելուց հետո 30 օրվա ընթացքում PCP չընտրելու դեպքում, L.A. Care-ը Ձեզ PCP կնշանակի: Եթե Ձեզ PCP են նշանակել, բայց Դուք ցանկանում եք փոխել, զանգահարեք Անդամների սպասարկման բաժին՝ **1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Փոփոխությունը կատարվում է հաջորդ ամսի առաջին օրը:

Ձեր PCP-ն կանի հետևյալը.

- Կծանոթանա Ձեր առողջական պատմությանը և կարիքներին
- Կպահի Ձեր առողջական արձանագրությունները
- Կտա Ձեզ անհրաժեշտ կանխարգելիչ և սովորական առողջապահական խնամք
- Անհրաժեշտության դեպքում Ձեզ կուղղորդի մասնագետի մոտ
- Անհրաժեշտության դեպքում կպլանավորի Ձեր հիվանդանոցային խնամքը



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

L.A. Care-ի ցանցում PCP գտնելու համար կարող եք ուսումնասիրել Մատակարարների հասցեագիրքը: Մատակարարների հասցեագիրքն ունի IHCP-ների, FQHC-ների և RHC-ների ցանկ, որոնք համագործակցում են L.A. Care-ի հետ:

L.A. Care-ի Մատակարարների հասցեագիրքը կարող եք առցանց գտնել հետևյալ կայքում՝ lacare.org: Կամ կարող եք խնդրել, որ Մատակարարների հասցեագիրքը փոստով ուղարկվի Ձեզ, զանգահարելով Անդամների սպասարկման բաժին՝ **1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Կարող եք նաև զանգահարել՝ պարզելու, թե արդյոք PCP-ն, որին ցանկանում եք այցելել, ընդունում է նոր հիվանդների:

Բժիշկների և այլ մատակարարների ընտրություն

Դուք լավագույնս գիտեք Ձեր առողջական խնամքի կարիքները, ուստի ճիշտ կլինի, որ Դուք ընտրեք Ձեր PCP-ն: Լավագույն տարբերակ է մնալ մեկ PCP-ի մոտ, որպեսզի նա կարողանա ճանաչել Ձեր առողջապահական խնամքի կարիքները: Սակայն, եթե ցանկանում եք անցնել նոր PCP-ի, կարող եք ցանկացած ժամանակ փոխել: Պարտավոր եք ընտրել PCP, ով գտնվում է L.A. Care-ի մատակարարների ցանցում և ընդունում է նոր հիվանդների:

Ձեր նոր ընտրանքը կդառնա Ձեր PCP-ն փոփոխության կատարման հաջորդող ամսի առաջին օրը:

Ձեր PCP-ն փոխելու համար զանգահարեք Անդամների սպասարկման բաժին՝ **1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Կարող եք նաև խնդրել, որ փոխեք Ձեր PCP-ն՝ մուտք գործելով L.A. Care Connect-ի անդամի հարթակ՝ <https://members.lacare.org>:

L.A. Care-ը կարող է փոխել Ձեր PCP-ին, եթե PCP-ն նոր հիվանդներ չի ընդունում, հեռացել է L.A. Care-ի ցանցից, խնամք չի մատուցում Ձեր տարիքի անձանց կամ եթե տվյալ PCP-ի ծառայությունների որակի հետ կապված խնդիրներ կան, որոնք լուծված չեն: L.A. Care-ը կամ Ձեր PCP-ը կարող է խնդրել, որ անցնեք նոր PCP-ի, եթե Ձեր հարաբերությունը լավ չէ Ձեր PCP-ի հետ կամ համաձայն չեք նրա հետ, կամ եթե բաց եք թողնում ժամադրությունները կամ ուշ եք ներկայանում: Եթե L.A. Care-ին անհրաժեշտ լինի փոխել Ձեր PCP-ն, L.A. Care-ը գրավոր կտեղեկացնի Ձեզ:

Ձեր PCP-ն փոխվելու դեպքում, փոստով կստանաք L.A. Care-ի անդամի նույնականացման (ID) նոր քարտ: Դրա վրա գրված կլինի Ձեր նոր PCP-ի անունը: Զանգահարեք Անդամների սպասարկման բաժին, եթե հարցեր ունեք նույնականացման նոր քարտ ստանալու առնչությամբ:



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

PCP ընտրելիս մտածեք հետևյալի մասին.

- PCP-ն բժշկական բուժում տրամադրողն է երեխաներին:
- Արդյո՞ք PCP-ն աշխատում է կլինիկայում, որից սիրում եմ օգտվել:
- Արդյո՞ք PCP-ի ընդունարանը մոտ է իմ տանը, աշխատավայրին կամ իմ երեխաների դպրոցին:
- Արդյո՞ք PCP-ի ընդունարանը մոտ է իմ բնակության վայրին և հեշտ է PCP-ի ընդունարան գնալը:
- PCP-ի ընդունարանը հեռաառողջապահական ծառայություններ մատուցո՞ւմ է:
- Բժիշկներն ու անձնակազմը խոսո՞ւմ են իմ լեզվով:
- PCP-ն աշխատո՞ւմ է իմ նախընտրած հիվանդանոցի հետ:
- PCP-ն տրամադրո՞ւմ է այն ծառայությունները, որոնք ինձ անհրաժեշտ են:
- PCP-ի ընդունարանի ժամերը հարմա՞ր են իմ ժամանակացույցին:
- Արդյո՞ք PCP-ն համագործակցում է այն մասնագետների հետ, որոնցից ես օգտվում եմ:
- PCP-ի ընդունարանն ունի՞ այլ կլինիկաներ, ինչպես օրինակ՝ Առաջնային խնամք տրամադրող բուժքույր, որին կարող եմ այցելել, եթե PCP-ն հասանելի չէ:

Առողջության սկզբնական ժամադրություն (IHA)

Որպես նոր անդամ L.A. Care-ը խորհուրդ է տալիս, որ Ձեր նոր PCP-ին այցելեք 120 օրվա ընթացքում՝ Ձեր առաջին առողջապահական ժամադրության համար, որը կոչվում է առողջության սկզբնական ժամադրություն (Initial Health Appointment , IHA): Առողջության առաջին ժամադրություն նպատակն է օգնել Ձեր PCP-ին՝ տեղեկություններ ստանալու Ձեր առողջապահական խնամքի պատմության և Ձեր կարիքների մասին: Ձեր PCP-ը կարող է Ձեզ որոշ հարցեր տալ Ձեր առողջական պատմության մասին կամ խնդրել, որ լրացնեք հարցաթերթիկ: Ձեր PCP-ը նաև Ձեզ կհայտնի առողջապահական խորհրդատվության և դասընթացների մասին, որոնք կարող են օգնել Ձեզ:

Երբ զանգահարեք Ձեր առողջության առաջին ժամադրությունը պլանավորելու, հեռախոսին պատասխանող անձին հայտնեք, որ L.A. Care-ի անդամ եք: Տվեք Ձեր L.A. Care-ի նույնականացման (ID) համարը:

Ձեր Medi-Cal BIC քարտը և L.A Care-ի նույնականացման (ID) քարտը տարեք Ձեր ժամադրությանը: Լավ կլինի, որ Ձեր այցի համար Ձեզ հետ տանեք Ձեր դեղերի ցանկը և հարցերը: Պատրաստվեք Ձեր PCP-ի հետ քննարկել Ձեր առողջապահական խնամքի կարիքներն ու մտահոգությունները:

Անպայման զանգահարեք Ձեր PCP-ի ընդունարան, եթե պիտի ուշանաք կամ չեք կարող գնալ Ձեր ժամադրությանը:



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

Ձեր առողջության առաջին ժամադրության մասին հարցեր ունենալու դեպքում զանգահարեք Անդամների սպասարկման բաժին՝ **1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով:

Սովորական խնամք

Սովորական խնամքը կանոնավոր առողջական խնամք է: Այն ընդգրկում է կանխարգելիչ խնամքը, որը կոչվում է քաջառողջության կամ առողջության խնամք: Այն օգնում է, որ մնաք առողջ և օգնում է, որ խուսափեք հիվանդանալուց: Կանխարգելիչ խնամքն ընդգրկում է կանոնավոր ստուգումներ, զննումներ, պատվաստումներ, առողջապահական կրթություն և խորհրդատվություն:

L.A. Care-ը խորհուրդ է տալիս, որ հատկապես երեխաները ստանան սովորական և կանխարգելիչ խնամք: L.A. Care-ի անդամները կարող են ստանալ բոլոր առաջարկված վաղ կանխարգելիչ ծառայությունները, որոնք խորհուրդ են տրվում Մանկաբույժների ամերիկյան ակադեմիայի և Medicare-ի և Medicaid ծառայությունների կենտրոնների կողմից: Այս հետազոտությունները ներառում են լսողության և տեսողության հետազոտությունը, որը կարող է օգնել՝ առողջ զարգացում և ուսուցում ապահովելու: Մանկաբույժների կողմից առաջարկվող ծառայությունների ցանկի համար ծանոթացեք Մանկաբույժների ամերիկյան ակադեմիայի «Պայծառ ապագայի» (“Bright Futures”) ուղեցույցներին հետևյալ կայքում՝ https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf:

Սովորական խնամքի մեջ մտնում է նաև այն խնամքը, երբ Դուք հիվանդանում եք: L.A. Care-ը ապահովագրում է Ձեր PCP-ի մատուցած սովորական խնամքը:

Ձեր PCP-ն կանի հետևյալը.

- Ձեզ կտրամադրի Ձեր սովորական խնամքի մեծ մասը, ներառյալ՝ սովորական ստուգումները, պատվաստումները (սրսկումներ), բուժումը, դեղատոմսերը, պահանջվող զննումները և բժշկական խորհրդատվությունը
- Կպահի Ձեր առողջական արձանագրությունները
- Անհրաժեշտության դեպքում Ձեզ կուղղորդի մասնագետների մոտ
- Կպատվիրի ռենտգեն հետազոտություններ, կրծքագիրները (մամոգրամներ) կամ լաբորատոր անալիզները, եթե դրանց կարիքն ունենաք



Ձանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

Սովորական խնամքի կարիքի դեպքում, Ձեր PCP-ին պետք է զանգահարեք ժամադրության համար: Անպայման զանգահարեք Ձեր PCP-ին բժշկական խնամք ստանալուց առաջ, բացառությամբ արտակարգ իրավիճակի: Եթե չեք կարող կապվել Ձեր PCP-ի հետ, ոչ-արտակարգ իրավիճակի համար խնամք կարող եք ստանալ նաև հետևյալի միջոցով.

- Բուժքույրական խորհրդատվության անվճար հեռախոսահամար
- Հրատապ խնամք
- Վիրաբուժական խնամք, ինչպես օրինակ՝ հեռաառողջապահություն
- Մանրածախ առևտրի տեղանքում առկա առաջին օգնության կլինիկաներ

Արտակարգ իրավիճակի դեպքում զանգահարեք **911** համարով կամ գնացեք մոտակա շտապ օգնության կայանը:

Հավելյալ տեղեկություններ ստանալու L.A. Care-ի կողմից ապահովագրվող և չապահովագրվող առողջապահական խնամքի ծառայությունների մասին, կարդացեք այս տեղեկագրի 4-րդ գլխի «Նպաստներ և ծառայություններ» և 5-րդ գլխի «Երեխաների և երիտասարդների առողջական խնամք» բաժինները:

L.A. Care-ի բոլոր մատակարարները կարող են աջակից սարքեր և ծառայություններ օգտագործել՝ հաշմանդամների հետ հաղորդակցվելու համար: Նրանք նաև կարող են Ձեզ հետ հաղորդակցվել մեկ այլ լեզվով կամ ձևաչափով: Ձեր մատակարարին կամ L.A. Care-ին հայտնեք, թե ինչ է անհրաժեշտ Ձեզ:



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

Մատակարարների ցանց

Medi-Cal-ի մատակարարների ցանցը բժիշկների, հիվանդանոցների և այլ մատակարարների խումբն է, որոնք համագործակցում են L.A. Care-ի հետ՝ Medi-Cal-ի ապահովագրված ծառայությունները Medi-Cal-ի անդամներին մատուցելու համար:

L.A. Care-ը կառավարվող խնամքի առողջապահական ծրագիր է: Ձեր ապահովագրված ծառայությունների մեծ մասը Դուք պետք է ստանաք L.A. Care-ի ցանցային մատակարարներից: Արտացանցային մատակարարի մոտ կարող եք գնալ առանց ուղեգրի կամ նախահաստատման՝ շտապ օգնության և ընտանիքի պլանավորման ծառայությունների համար: Արտացանցային մատակարարի մոտ կարող եք նաև գնալ հրատապ խնամքի համար, երբ գտնվում եք մեր սպասարկման տարածքից դուրս: Մնացած բոլոր արտացանցային ծառայությունների համար Դուք պետք է ունենաք ուղեգիր կամ նախահաստատում, այլապես դրանք չեն ապահովագրվի:

Նշում. Ամերիկյան հնդկացիները կարող են ընտրել IHCP՝ որպես իրենց PCP, նույնիսկ եթե IHCP-ն L.A. Care-ի ցանցում չէ:

Եթե Ձեր PCP-ն, հիվանդանոցը կամ այլ մատակարար ունի բարոյական առարկություն Ձեզ ապահովագրված ծառայություն մատուցելու կապակցությամբ, ինչպես օրինակ՝ ընտանիքի պլանավորումը կամ հղիության արհեստական ընդհատումը, զանգահարեք Անդամների սպասարկման բաժին՝ **1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Բարոյական առարկությունների մասին հավելյալ տեղեկատվության համար ընթերցեք այս գլխի «Բարոյական առարկություն» բաժինը:

Եթե Ձեր մատակարարը Ձեզ ապահովագրված առողջապահական խնամքի ծառայություններ մատուցելու առնչությամբ բարոյական առարկություն ունի, նա Ձեզ կօգնի գտնել մեկ այլ մատակարար, ով Ձեզ կտա Ձեզ անհրաժեշտ ծառայությունները: L.A. Care-ը կարող է նաև օգնել, որ մատակարար գտնեք, ով կկատարի ծառայությունը:

Ներցանցային մատակարարներ

Ձեր առողջապահական խնամքի կարիքների մեծ մասի համար կօգտվեք L.A. Care-ի ներցանցային մատակարարներից: Ձեր կանխարգելիչ և սովորական խնամքը կստանաք ցանցային մատակարարներից: Դուք նաև կօգտվեք L.A. Care-ի ցանցի մասնագետներից, հիվանդանոցներից և այլ մատակարարներից:



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

Ներցանցային մատակարարների Մատակարարների հասցեագիրք ստանալու համար զանգահարեք Անդամների սպասարկման բաժին՝ **1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Մատակարարների հասցեագիրքը կարող եք նաև գտնել առցանց հետևյալ կայքում՝ lacare.org: Պայմանագրային դեղերի ցանկի պատճենը ստանալու համար զանգահարեք Medi-Cal Rx՝ **1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273)** համարով և սեղմեք 7 կամ **711**: Կամ այցելեք Medi-Cal Rx-ի կայքէջ՝ <https://Medi-Calrx.dhcs.ca.gov/home/>:

Դուք պետք է L.A. Care-ից նախահաստատում (նախնական լիազորություն) ստանաք՝ նախքան L.A. Care-ի ցանցից դուրս մատակարարի այցելելը, ներառյալ L.A. Care-ի սպասարկման տարածքում, բացառությամբ հետևյալ դեպքերի.

- Եթե Ձեզ շտապ օգնություն է հարկավոր, զանգահարեք 911 կամ գնացեք մոտակա շտապօգնության կայան:
- Եթե Դուք գտնվում եք L.A. Care-ի սպասարկման տարածքից դուրս և Ձեզ անհրաժեշտ է հրատապ խնամք, գնացեք հրատապ խնամքի ցանկացած հաստատություն:
- Եթե Ձեզ անհրաժեշտ են ընտանիքի պլանավորման ծառայություններ, այցելեք Medi-Cal-ի մատակարարի՝ առանց նախահաստատման (նախնական լիազորություն):
- Եթե Ձեզ անհրաժեշտ են հոգեկան առողջության ծառայություններ, այցելեք ներցանցային մատակարարի կամ վարչաշրջանի հոգեկան առողջության ծրագրի մատակարարի՝ առանց նախահաստատման (նախնական լիազորություն):

Եթե Դուք վերոնշյալ դեպքերից ոչ մեկում չեք, և Դուք չեք ստանում նախահաստատման (նախնական լիազորություն)՝ մինչև արտացանցային մատակարարից օգնություն ստանալը, հնարավոր է, որ Դուք վճարեք արտացանցային մատակարարից ստացած խնամքի համար:

Արտացանցային մատակարարներ, ովքեր գտնվում են սպասարկման տարածքում

Արտացանցային մատակարարներն այն մատակարարներն են, ովքեր չունեն L.A. Care-ի հետ համագործակցելու համաձայնագիր: Բացի շտապ օգնությունից, ընտանեկան խնամքից, զգայուն խնամքից և L.A. Care-ի կողմից նախապես հաստատված խնամքից, հնարավոր է, որ կարիք լինի, որ Դուք վճարեք Ձեր ծառայության տարածքի արտացանցային մատակարարից ստացած ցանկացած խնամքի համար:

Եթե Ձեզ անհրաժեշտ են բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ առողջապահական խնամքի ծառայություններ, որոնք հասանելի չեն ցանցում, Դուք կարող եք դրանք անվճար ստանալ արտացանցային մատակարարից: L.A. Care-ը կարող է ուղեգիր վավերացնել արտացանցային մատակարարի համար, եթե Ձեզ անհրաժեշտ ծառայությունները հասանելի չեն ցանցի ներսում կամ գտնվում են Ձեր բնակարանից շատ հեռու: Եթե Ձեզ ուղեգիր տանք արտացանցային մատակարարի համար, մենք կվճարենք Ձեր խնամքի համար:



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

L.A. Care-ի սպասարկման տարածքում հրատապ խնամքի համար պետք է այցելեք L.A. Care-ի ներցանցային հրատապ խնամքի մատակարարի: Ներցանցային մատակարարից հրատապ խնամք ստանալու համար Ձեզ անհրաժեշտ չէ նախահաստատումն (նախնական լիազորություն): L.A. Care-ի սպասարկման տարածքում գտնվող արտացանցային մատակարարից հրատապ խնամք ստանալու համար Ձեզ անհրաժեշտ չէ նախնական հաստատում (նախնական լիազորություն) ստանալ:

Եթե Դուք հրատապ խնամք եք ստանում արտացանցային մատակարարից, որը գտնվում է L.A. Care-ի սպասարկման տարածքում, հնարավոր է, Դուք ստիպված լինեք վճարել այդ խնամքի համար: Շտապ օգնության, հրատապ խնամքի և զգայուն խնամքի ծառայությունների մասին լրացուցիչ տեղեկություններ կարող եք կարդալ այս գլխում:

Նշում. Եթե Ամերիկյան հնդկացի եք, կարող եք առանց ուղեգրի խնամք ստանալ IHCP-ում՝ մեր մատակարարների ցանցից դուրս: Արտացանցային IHCP-ն կարող է նաև ուղեգրել ամերիկյան հնդկացի անդամներին ներցանցային մատակարարի մոտ՝ առանց նախապես ուղեգիր պահանջելու ներցանցային PCP-ից:

Եթե օգնության կարիք ունեք արտացանցային ծառայությունների առնչությամբ, զանգահարեք Անդամների սպասարկման բաժին՝ **1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով:

Սպասարկման տարածքից դուրս

Եթե գտնվում եք L.A. Care-ի սպասարկման տարածքից դուրս և Ձեզ անհրաժեշտ է խնամք, որը արտակարգ իրավիճակի կամ հրատապ խնամք **չէ**, անմիջապես զանգահարեք Ձեր PCP-ին: Կամ զանգահարեք Անդամների սպասարկման բաժին՝ **1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Անդամները, որոնք ոչ արտակարգ իրավիճակի կամ ոչ հրատապ խնամքի կարիք ունեն L.A. Care-ի սպասարկման տարածքից (Լոս Անջելես վարչաշրջան) և/ կամ մատակարարների ցանցից դուրս, պետք է ունենան նախահաստատում՝ ծառայությունը ստանալուց առաջ: Խնդրում ենք զանգահարել Ձեր PCP-ին կամ L.A. Care-ի Անդամների սպասարկման բաժին:

Շտապ օգնության դեպքում զանգահարեք **911** համարով կամ գնացեք ամենամոտ շտապ օգնության կայանը: L.A. Care-ը ապահովագրում է արտացանցային շտապ օգնությունը: Եթե ճանապարհորդեք Կանադա կամ Մեքսիկա և շտապ օգնության կարիք ունենաք, որի համար հոսպիտալացում է պահանջվում, L.A. Care-ը կապահովագրի Ձեր խնամքը: Եթե ճամփորդում եք Կանադայից կամ Մեքսիկայից դուրս, և կարիք ունեք շտապ օգնության ծառայությունների, հրատապ խնամքի կամ որևէ այլ առողջապահական ծառայությունների, L.A. Care-ը **չի** ապահովագրի Ձեր խնամքը:



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

Եթե հիվանդանոցային բուժում պահանջող շտապ օգնության համար վճարել եք Կանադայում կամ Մեքսիկայում, Դուք կարող եք L.A. Care-ից պահանջել փոխհատուցել Ձեզ: L.A. Care-ը կվերանայի Ձեր խնդրանքը: Հետ վճարվելու մասին հավելյալ տեղեկությունների համար կարդացեք այս տեղեկագրի «Ձեր առողջապահական ծրագրի մասին» Գլուխ 2-ը:

Եթե Դուք գտնվում եք մեկ այլ նահանգում կամ ԱՄՆ-ի կողմից վերահսկվող տարածքում, ինչպես օրինակ՝ Ամերիկյան Սամոան, Գուամը, Հյուսիսային Մարիանյան կղզիները, Պուերտո Ռիկոն կամ ԱՄՆ Վիրջինյան կղզիները, Դուք ապահովագրվում եք շտապ օգնության համար: Ոչ բոլոր հիվանդանոցներն ու բժիշկներն են ընդունում Medicaid: (Medi-Cal՝ այսպես է կոչվում Medicaid-ը միայն Կալիֆորնիայում): Եթե շտապ օգնության կարիք ունեք Կալիֆորնիայից դուրս, ապա հնարավորինս շուտ հիվանդանոցին կամ շտապ օգնության կայանի բժշկին տեղեկացրեք, որ Դուք Medi-Cal ունեք և L.A. Care-ի անդամ եք:

Հիվանդանոցից խնդրեք պատճենել Ձեր L.A. Care-ի նույնականացման (ID) քարտը: Հիվանդանոցին և բժիշկներին ասացեք հաշիվն ուղարկել L.A. Care-ին: Եթե այլ նահանգում ստացած ծառայությունների համար հաշիվ եք ստանում, անմիջապես զանգահարեք L.A. Care: Մենք կաշխատենք հիվանդանոցի և/կամ բժշկի հետ՝ կազմակերպելու, որ L.A. Care-ը վճարի Ձեր խնամքի համար:

Եթե Դուք Կալիֆորնիայից դուրս եք, և Ձեզ անհապաղ անհրաժեշտ է ստանալ ամբուլատոր հիվանդի Ձեր դեղատոմսով դեղերը, ապա խնդրեք դեղատանը զանգահարել Medi-Cal Rx՝ **1-800-977-2273** հեռախոսահամարով:

Նշում. Ամերիկյան հնդկացիները կարող են ծառայություններ ստանալ արտացանցային IHCP-ներում:

Եթե հարցեր ունեք արտացանցային կամ սպասարկման տարածքից դուրս խնամքի վերաբերյալ, զանգահարեք Անդամների սպասարկման բաժին՝ **1-888-839-9909** (TTY **711**) հեռախոսահամարով: Կամ զանգահարեք **Բուժքույրերի խորհրդատվական հեռախոսագիծ** օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ տոնական օրերը, **1-800-249-3619** հեռախոսահամարով:

Եթե Ձեզ հրատապ խնամք է հարկավոր տարածքից դուրս, գնացեք մոտակա հրատապ խնամքի հաստատություն: Եթե ճամփորդում եք Միացյալ Նահանգներից դուրս, և հրատապ օգնության կարիք ունեք, L.A. Care-ը չի ապահովագրի Ձեր խնամքը: Հրատապ խնամքի մասին լրացուցիչ տեղեկությունների համար կարդացեք այս գլխի «Հրատապ խնամք» բաժինը:



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lcare.org:

Լիազորված MCP-ների մոդել

L.A. Care-ն աշխատում է մեծ թվով բժիշկների, մասնագետների, դեղատների, հիվանդանոցների և առողջապահական խնամքի այլ մատակարարների հետ: Այս մատակարարներից մի քանիսը գործում են ցանցի ներսում, որը երբեմն կոչվում է «բժշկական խումբ» կամ «անկախ գործելակերպի ընկերակցություն» (Independent Practice Association, IPA): Այս մատակարարները կարող են նաև ուղղակի պայմանագիր կնքած լինել L.A. Care-ի հետ: Դուք իրավունք ունեք ընտրելու ցանկացած Առաջնային խնամքի բժշկի (PCP), ով ուղղակի պայմանագիր ունի L.A. Care-ի կամ մասնակից բժշկական խմբի կամ IPA-ի հետ:

Ձեր PCP-ն Ձեզ կուղղորդի մասնագետների և ծառայությունների, որոնք կապ ունեն Ձեր բժշկական խմբի հետ: Եթե արդեն այցելում եք մասնագետի, խոսեք Ձեր PCP-ի հետ կամ զանգահարեք Անդամների սպասարկման բաժին՝ **1-888-839-9909** (TTY **711**) հեռախոսահամարով: Անդամների սպասարկման բաժինը կօգնի, որ այցելեք այդ մատակարարին, եթե իրավունակ եք խնամքի շարունակման: Հավելյալ տեղեկատվության համար անցեք այս տեղեկագրի խնամքի շարունակում բաժինը:

Ինչպես է աշխատում կառավարվող խնամքը

L.A. Care-ը կառավարվող խնամքի առողջապահական ծրագիր է: L.A. Care-ը խնամք է տրամադրում այն անդամներին, ովքեր ապրում կամ աշխատում են Lnu Անջելես վարչաշրջանում: Կառավարվող խնամքի ժամանակ Ձեր PCP-ն, մասնագետները, կլինիկան, հիվանդանոցը և այլ մատակարարներն աշխատում են միասին՝ Ձեր խնամքն ապահովելու համար:

L.A. Care-ը պայմանագիր է կնքում բժշկական խմբերի հետ՝ L.A. Care-ի անդամներին խնամք տրամադրելու համար: Բժշկական խումբը բաղկացած է բժիշկներից, ովքեր PCP-ներ և մասնագետներ են: Բժշկական խումբը համագործակցում է այլ մատակարարների հետ, ինչպիսիք են՝ լաբորատորիաները և երկարատև օգտագործման բժշկական սարքավորումների մատակարարները: Բժշկական խումբը կապված է նաև հիվանդանոցի հետ: Ձեր PCP-ի, բժշկական խմբի և հիվանդանոցի անունները կարող եք գտնել Ձեր L.A. Care-ի նույնականացման (ID) քարտի վրա:

Երբ Դուք միանաք L.A. Care-ին, Դուք կընտրեք կամ կնշանակվեք որևէ PCP-ի: Ձեր PCP-ն բժշկական խմբի մաս է կազմում: Ձեր PCP-ն և բժշկական խումբն ուղղորդում են Ձեր բոլոր բժշկական կարիքների խնամքը: Ձեր PCP-ն կարող է ուղեգրել Ձեզ մասնագետների մոտ կամ պատվիրել լաբորատոր և ռենտգեն հետազոտություններ: Եթե Ձեզ անհրաժեշտ են ծառայություններ, որոնց համար պահանջվում է նախահաստատում (նախնական լիազորություն), L.A. Care-ը կամ Ձեր բժշկական խումբը կդիտարկի նախահաստատումը (նախնական լիազորություն) և կորոշի՝ հաստատել ծառայությունը, թե՛ ոչ:



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909** (TTY **711**) հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

Շատ դեպքերում Դուք պետք է դիմեք այն մասնագետներին և այլ առողջապահական մասնագետներին, ովքեր աշխատում են նույն բժշկական խմբի հետ, ինչ Ձեր PCP-ն: Բացի շտապ օգնության դեպքերից, հիվանդանոցային խնամքը նույնպես պետք է ստանաք Ձեր բժշկական խմբի հետ կապված հիվանդանոցից:

Երբեմն Ձեզ կարող է անհրաժեշտ լինել այնպիսի ծառայություն, որը բժշկական խմբի մատակարարը չի մատուցում: Նման դեպքում Ձեր PCP-ն Ձեզ կուղեգրի այնպիսի մատակարարի մոտ, որը մեկ այլ բժշկական խմբում կամ ցանցից դուրս է: Ձեր PCP-ն նախահաստատում (նախնական լիազորություն) կխնդրի, որպեսզի Դուք գնաք այս մատակարարի մոտ:

Մեծ մասամբ Դուք պետք է նախնական լիազորություն ունենաք Ձեր PCP-ից, բժշկական խմբից կամ L.A. Care-ից, նախքան կկարողանաք այցելել արտացանցային մատակարարի կամ Ձեր բժշկական խմբի մաս չկազմող մատակարարի: Դուք նախահաստատման (նախնական լիազորություն) կարիք չունեք շտապ օգնության ծառայությունների, ընտանիքի պլանավորման ծառայությունների կամ հոգեկան առողջության ներցանցային ծառայությունների համար:

Այն անդամները, ովքեր ունեն և Medicare, և Medi-Cal

Այն անդամները, ովքեր Medi-Cal ունեն L.A. Care-ի և Medicare-ի ապահովագրության հետ ցանկացած այլ վայրում, պետք է հղում կատարեն իրենց Medicare Advantage-ի Ապահովագրության ապացույցին՝ իրենց Medicare-ի ապահովագրության մանրամասների համար: Դուք մուտք ունեք L.A. Care Medi-Cal-ի մատակարարների և Ձեր Medicare Advantage-ի ցանցում գործող Medicare-ի մատակարարների ցանց: Հավելյալ մանրամասների համար խնդրում ենք ուսումնասիրել Ձեր Medicare Advantage մատակարարների հասցեագիրքը:

Բժիշկներ

Որպես Ձեր PCP՝ Դուք բժիշկ կամ այլ մատակարար կընտրեք L.A. Care-ի Մատակարարների հասցեագրքից: Ձեր ընտրած PCP-ն պետք է լինի ներցանցային մատակարար: L.A. Care-ի Մատակարարների հասցեագրքի պատճեն ստանալու համար զանգահարեք Անդամների սպասարկման բաժին՝ **1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Կամ այն գտեք առցանց՝ <https://providers.lacare.org/s/find-doctor-or-hospital> հղմամբ:

Եթե ընտրում եք նոր PCP, պետք է նաև զանգահարեք Ձեր նախընտրած PCP-ին՝ վստահ լինելու, որ նա ընդունում է նոր հիվանդների:

Եթե այցելում էիք բժշկի L.A. Care-ի անդամ դառնալուց առաջ, և այդ բժիշկը L.A. Care -ի ցանցի մաս չի կազմում, ապա կարող եք շարունակել այցելել այդ բժշկին սահմանափակ ժամանակով: Սա կոչվում է խնամքի շարունակում: Խնամքի շարունակման վերաբերյալ ավելին կարող եք կարդալ այս տեղեկագրքում: Հավելյալ տեղեկություններ ստանալու համար զանգահարեք Անդամների սպասարկման բաժին՝ **1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով:



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

Մասնագետի կարիք ունենալու դեպքում, Ձեր PCP-ն Ձեզ ուղեգիր կտա L.A. Care-ի ցանցում գտնվող մասնագետի համար: Որոշ մասնագետներ ուղեգիր չեն պահանջում: Ուղեգրերի մասին լրացուցիչ տեղեկությունների համար կարդացեք այս գլխի «Ուղեգրեր» բաժինը:

Հիշեք, որ եթե Դուք չընտրեք PCP, L.A. Care-ը կընտրի Ձեր փոխարեն, բացառությամբ այն դեպքի, երբ ունեք համապարփակ առողջապահական ապահովագրություն՝ ի հավելումն Medi-Cal-ի: Դուք լավագույնս գիտեք Ձեր առողջապահական խնամքի կարիքները, ուստի ճիշտ կլինի, եթե Դուք ընտրեք: Եթե և՛ Medicare-ի, և՛ Medi-Cal-ի անդամ եք կամ ունեք նաև այլ համապարփակ առողջապահական ապահովագրություն, Դուք ստիպված չեք PCP ընտրել:

Եթե ցանկանում եք փոխել Ձեր PCP-ն, պարտավոր եք PCP ընտրել L.A. Care-ի Մատակարարների հասցեագրքից: Անայաման ստուգեք, որ PCP-ն ընդունում է նոր հիվանդների: Ձեր PCP-ն փոխելու համար զանգահարեք Անդամների սպասարկման բաժին՝ **1-888-839-9909** (TTY **711**) հեռախոսահամարով: Կարող եք նաև խնդրել, որ փոխեք Ձեր PCP-ն՝ մուտք գործելով L.A. Care Connect-ի անդամի հարթակ՝ <https://members.lacare.org>:

Հիվանդանոցներ

Արտակարգ իրավիճակի դեպքում զանգահարեք **911** համարով կամ գնացեք մոտակա շտապ օգնության կայանը:

Եթե այն արտակարգ իրավիճակ չէ և հիվանդանոցային խնամքի կարիք ունեք, Ձեր PCP-ն կորոշի, թե որ հիվանդանոցը պետք է գնաք: Պարտավոր եք գնալ այն հիվանդանոցը, որն օգտագործում է Ձեր PCP-ն և գտնվում է L.A. Care-ի մատակարարների ցանցում: Մատակարարների հասցեագրքում նշված են L.A. Care-ի ցանցի հիվանդանոցները:

Կանանց առողջության մասնագետներ

Կանանց առողջության մասնագետի կարող եք այցելել L.A. Care-ի ցանցում՝ ապահովագրված խնամքի համար, որը անհրաժեշտ է կանանց առողջապահական խնամքի սովորական ծառայություններ մատուցելու նպատակով: Այս ծառայությունները ստանալու համար Ձեր PCP-ից ուղեգիր կամ լիազորություն ստանալու կարիք չկա: Կանանց առողջության մասնագետ գտնելու նպատակով օգնության համար կարող եք զանգահարել Անդամների սպասարկման բաժին՝ **1-888-839-9909** (TTY **711**) հեռախոսահամարով: Կարող եք նաև 24/7 զանգահարել **Բուժքույրերի խորհրդատվական հեռախոսագծին՝ 1-800-249-3619** (TTY **711**) հեռախոսահամարով, եթե ցանկանում եք խոսել գրանցված բուժքրոջ հետ:

Ընտանիքի պլանավորման ծառայությունների համար Ձեր մատակարարը պարտադիր չէ, որ L.A. Care-ի մատակարարների ցանցում լինի: Կարող եք ընտրել Medi-Cal-ի ցանկացած մատակարար և նրան այցելել առանց ուղեգրի կամ նախահաստատման (նախնական լիազորության): L.A. Care-ի մատակարարների ցանցից դուրս Medi-Cal-ի մատակարար գտնելու օգնության համար զանգահարեք Անդամների սպասարկման բաժին՝ **1-888-839-9909** (TTY **711**) հեռախոսահամարով:



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909** (TTY **711**) հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

Մատակարարների հասցեագիրք

L.A. Care-ի Մատակարարների հասցեագրքում նշված են L.A. Care-ի ցանցում առկա մատակարարները: Ցանցը այն մատակարարների խումբն է, ովքեր աշխատում են L.A. Care-ի հետ:

L.A. Care-ի Մատակարարների հասցեագրքում նշված է հիվանդանոցների, հրատապ խնամքի կենտրոնների, PCP-ների, մասնագետների, առաջնային խնամք տրամադրող բուժքույրերի, բուժքույր-մանկաբարձների, դուլաների, համայնքային առողջապահական աշխատողների, բժշկի օգնականների, ընտանիքի պլանավորման մատակարարների, վարքագծային առողջության բուժման մատակարարների, FQHC-ների, հոգեկան առողջության ամբուլատոր մատակարարների, կառավարվող երկարաժամկետ ծառայությունների և աջակցությունների (MLTSS), Անկախ ծննդաբերական կենտրոնների (Freestanding Birth Centers, FBC), դիալիզի հաստատությունների, IHCP-ների, RHC-ների և օժանդակ մատակարարների ցանկը, որը ներառում, բայց չի սահմանափակվում ասեղնաբույժներով, աուդիոլոգներով, ոսկրաբույժներով, աշխատանքային թերապիստներով, օնկոլոգներով, ֆիզիոթերապիստներով, ոտնաբույժներով, գրանցված դիետոլոգներով և լոգոպեդներով:

Մատակարարների հասցեագիրքը պարունակում է L.A. Care-ի ներցանցային մատակարարների անունները, մասնագիտությունները, հասցեները, հեռախոսահամարները, աշխատանքային ժամերը և խոսակցական լեզուները: Այնտեղ նշված է, թե արդյոք մատակարարն ընդունում է նոր հիվանդների: Այն նաև տրամադրում է շենքի ֆիզիկական մատչելիության տվյալները, ինչպես օրինակ՝ կայանատեղի, թեքահարթակներ, բազրիքներով աստիճաններ և լայն բացվող դռներով և անվտանգության բռնակներով զուգարաններ: Բժշկի կրթության, մասնագիտական որակավորումների, կլինիկական օրդինատուրայի ավարտման, վերապատրաստման և խորհրդի կողմից վկայագրման վերաբերյալ լրացուցիչ տեղեկությունների համար խնդրում ենք զանգահարել Անդամների սպասարկման բաժին՝ **1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով:

Մատակարարների առցանց հասցեագիրքը կարող եք գտնել <https://providers.lacare.org/s/find-doctor-or-hospital> հղմամբ:

Եթե Մատակարարների տպագիր հասցեագրքի կարիքն ունեք, զանգահարեք Անդամների սպասարկման բաժին՝ **1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով:

Medi-Cal Rx-ի հետ գործող դեղատների ցանկը կարող եք գտնել Medi-Cal Rx-ի Դեղատների հասցեագրքում՝ <https://Medi-Calrx.dhcs.ca.gov/home/> հղմամբ: Կարող եք նաև Ձեզ մոտակա դեղատուն գտնել՝ զանգահարելով Medi-Cal Rx **1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273)** համարով և սեղմելով 7 կամ **711**:



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

Ճիշտ ժամանակին խնամքի մատչելիություն

Ձեր ներքանցային մատակարարը պետք է ճիշտ ժամանակին խնամքի մատչելիություն տրամադրի՝ հիմնվելով Ձեր առողջապահական կարիքների վրա: Առնվազն նա պետք է ժամադրություն առաջարկի Ձեզ, որը նշված է ստորև տրված աղյուսակում նշված ժամկետներում:

| Ժամադրության տեսակը | Դուք պետք է կարողանաք ժամադրություն ձեռք բերել հետևյալ ժամկետներում. |
|---|--|
| Հրատապ խնամքի ժամադրություններ, որոնք չեն պահանջում նախահաստատում (նախնական լիազորություն) | 48 ժամ |
| Հրատապ խնամքի ժամադրություններ, որոնք պահանջում են նախահաստատում (նախնական լիազորություն) | 96 ժամ |
| Ոչ-հրատապ (սովորական) առաջնային խնամքի ժամադրություններ | 10 աշխատանքային օր |
| Ոչ-հրատապ (սովորական) մասնագիտացված խնամքի ժամադրություններ | 15 աշխատանքային օր |
| Հոգեկան առողջության մասնագետի (բժիշկ չեղող) ոչ-հրատապ (սովորական) խնամքի ժամադրություններ | 10 աշխատանքային օր |
| Հոգեկան առողջության ոչ-հրատապ (սովորական) մատակարարի (բժիշկ չեղող) հետբուժական ստուգման խնամքի ժամադրություններ | Վերջին ժամադրությունից հետո 10 աշխատանքային օրվա ընթացքում |
| Ոչ հրատապ (սովորական) այցելություններ օժանդակ (աջակցող) ծառայությունների համար՝ վնասվածքի, հիվանդության կամ այլ առողջական խնդրի ախտորոշման կամ բուժման նպատակով | 15 աշխատանքային օր |
| Սպասման ժամանակի այլ չափանիշներ | Դուք պետք է կարողանաք կապ հաստատել հետևյալ ժամանակահատվածներում. |
| Անդամների սպասարկման բաժնի հեռախոսով սպասման ժամանակը սովորական աշխատանքային ժամերի ընթացքում | 10 րոպե |
| Հեռախոսով սպասման ժամանակը Բուժքույրերի խորհրդատվական հեռախոսագծի համար | 30 րոպե (կապված բուժքրոջ հետ) |



Ջանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

Երբեմն ժամադրության համար ավելի երկար սպասելը խնդիր չէ: Ձեր մատակարարը կարող է Ձեզ ավելի երկար սպասման ժամանակ տալ, եթե դա վնասակար չլինի Ձեր առողջության համար: Ձեր արձանագրությունում պետք է նշվի, որ ավելի երկար սպասման ժամանակը վնասակար չի լինի Ձեր առողջության համար: Կարող եք որոշել սպասել ավելի ուշ ժամադրության կամ զանգահարել L.A. Care, որպեսզի այցելեք Ձեր ընտրած մեկ այլ մատակարարի: Ձեր մատակարարը և L.A. Care-ը կհարգեն Ձեր ցանկությունը:

Ձեր բժիշկը կարող է առաջարկել հատուկ ժամանակացույց կանխարգելիչ ծառայությունների, ընթացիկ խնդիրների հետագա ստուգումների կամ մասնագետների մոտ մշտական ուղեգրերի համար՝ կախված Ձեր կարիքներից:

Երբ զանգահարեք L.A. Care կամ, երբ ապահովագրված ծառայություններ ստանաք, տեղյակ պահեք մեզ, եթե բանավոր թարգմանչական ծառայությունների, այդ թվում ժեստերի լեզվի թարգմանչի կարիք ունենաք: Բանավոր թարգմանչի ծառայություններն անվճար հասանելի են: Խորհուրդ չենք տալիս օգտագործել անչափահասներին կամ ընտանիքի անդամներին որպես բանավոր թարգմանիչներ: Մեր կողմից առաջարկվող թարգմանչական ծառայությունների մասին հավելյալ տեղեկություններ ստանալու համար զանգահարեք Անդամների սպասարկման բաժին՝ **1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով:

Եթե Ձեզ թարգմանչական, այդ թվում՝ ժեստերի լեզվով թարգմանչական ծառայություններ են հարկավոր Medi-Cal Rx-ի դեղատանը, զանգահարեք Medi-Cal Rx-ի Հաճախորդների սպասարկման բաժին՝ **1-800-977-2273** հեռախոսահամարով, օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: TTY օգտագործողները կարող են զանգահարել **711**, երկուշաբթիից ուրբաթ, 08:00-ից 17:00:

Խնամքից օգտվելու համար ծախսվող ժամանակը կամ հեռավորությունը

L.A. Care-ը պարտավոր է հետևել Ձեր խնամքի ուղևորության ժամանակի կամ հեռավորության չափանիշներին: Այս չափանիշներն օգնում են երաշխավորել, որ կարողանաք խնամք ստանալ՝ առանց Ձեր բնակության վայրից շատ հեռու ուղևորվելու: Ուղևորության ժամանակի կամ հեռավորության չափանիշները կախված են Ձեր բնակած վարչաշրջանից:

Եթե L.A. Care-ը չի կարող Ձեզ խնամք տրաջադրել ուղևորության ժամանակի կամ հեռավորության չափանիշների շրջանակներում, DHCS-ը կարող է մեկ այլ չափանիշ թույլատրել, որը կոչվում է այլընտրանքային մուտքի չափանիշ: L.A. Care-ի՝ Ձեր բնակության վայրի ժամանակի և հեռավորության չափանիշները տեսնելու համար, այցելեք lacare.org կամ զանգահարեք Անդամների սպասարկման բաժին՝ **1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով:

Հեռու է համարվում, եթե չեք կարող այդ մատակարարին գնալ L.A. Care-ի՝ Ձեր վարչաշրջանի ուղևորության ժամանակի կամ հեռավորության չափանիշների շրջանակում՝ անկախ մատչելիության ցանկացած այլընտրանքային չափանիշից, որը L.A. Care-ը կարող է օգտագործել Ձեր փոստային դասիչի համար:



Ձանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք www.lacare.org անցանց՝ [lacare.org](http://www.lacare.org):

Եթե Ձեզ հարկավոր է խնամք որևէ մատակարարից, որը գտնվում է Ձեր բնակության վայրից հեռու, զանգահարեք Անդամների սպասարկման բաժին՝ **1-888-839-9909** (TTY **711**) հեռախոսահամարով: Նրանք կարող են օգնել, որ խնամք գտնեք Ձեզ ավելի մոտ գտնվող մատակարարի մոտ: Եթե L.A. Care-ը չկարողանա ավելի մոտ գտնվող մատակարարի մոտ խնամք գտնել Ձեզ համար, կարող եք L.A. Care-ից խնդրել, որ Ձեզ համար փոխադրում կազմակերպի, որպեսզի այցելեք Ձեր մատակարարին, նույնիսկ եթե այդ մատակարարը գտնվում է Ձեր բնակության վայրից հեռու:

Եթե դեղատնային մատակարարների առնչությամբ օգնության կարիք ունեք, զանգահարեք Medi-Cal Rx՝ **1-800-977-2273** (TTY **1-800-977-2273**) համարով և սեղմեք 7 կամ **711**:

Ժամադրություններ

Երբ առողջապահական խնամքի կարիք ունեք.

- Ջանգահարեք Ձեր PCP-ին
- Ջանգահարելիս, պատրաստ ունեցեք Ձեր L.A. Care-ի նույնականացման (ID) համարը
- Ընդունարանը փակ լինելու դեպքում, հաղորդագրություն թողեք Ձեր անունով և հեռախոսահամարով
- Ձեր Medi-Cal BIC քարտը և L.A. Care-ի նույնականացման (ID) քարտը տարեք Ձեր ժամադրությանը
- Անհրաժեշտության դեպքում, Ձեր ժամադրության համար փոխադրություն խնդրեք
- Նախքան Ձեր ժամադրությունը անհրաժեշտ լեզվական օգնություն կամ բանավոր թարգմանչի ծառայություններ խնդրեք, որպեսզի այդ ծառայությունները ստանաք Ձեր այցելության պահին
- Ժամանակին ներկայացեք Ձեր ժամադրությանը, մի քանի րոպե շուտ ժամանեք՝ գրանցվելու, ձևաթղթերը լրացնելու և Ձեր PCP-ի ցանկացած հարցերի պատասխանելու համար
- Անմիջապես զանգահարեք, եթե չեք կարող Ձեր ժամադրությանը գալ կամ ուշանալու եք
- Պատրաստ ունեցեք Ձեր հարցերը և դեղերին վերաբերող տեղեկությունները

Եթե արտակարգ իրավիճակ ունեք, զանգահարեք **911** համարով կամ գնացեք ամենամոտ շտապ օգնության կայանը: Եթե օգնության կարիք ունեք՝ որոշելու, թե որքան շտապ խնամքի կարիք ունեք, և Ձեր PCP-ն հասանելի չէ՝ Ձեզ հետ խոսելու, զանգահարեք L.A. Care-ի **Բուժքույրերի խորհրդատվական հեռախոսագծին՝** օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ տոն օրերը՝ **1-800-249-3619** (TTY L.A. Care) հեռախոսահամարով:



Ջանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909** (TTY **711**) հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

Ձեր ժամադրության հասնելը

Եթե Դուք ոչ մի կերպ չեք կարող հասնել Ձեր ապահովագրված ծառայությունների ժամադրություններին և վերադառնալ այնտեղից, L.A. Care-ը կարող է օգնել՝ կազմակերպելու Ձեր փոխադրումը: Կախված Ձեր վիճակից՝ Ձեզ կարող է հասանելի լինել կամ բժշկական փոխադրում, կամ ոչ բժշկական փոխադրում: Փոխադրման այս ծառայություններն արտակարգ իրավիճակների համար չեն և կարող են անվճար տրամադրվել Ձեզ:

Եթե ունեք արտակարգ իրավիճակ, զանգահարեք **911**: Փոխադրումը հասանելի է շտապ օգնության հետ կապ չունեցող ծառայությունների և այցելությունների համար:

Հավելյալ տեղեկությունների համար կարդացեք այս գլխի «Փոխադրման նպաստներ արտակարգ իրավիճակ չհանդիսացող իրադրությունների համար» բաժինը:

Չեղարկում և վերապլանավորում

Եթե չեք կարող ներկայանալ Ձեր ժամադրությանը, անմիջապես զանգահարեք Ձեր մատակարարի ընդունարան: Բժիշկները հիմնականում պահանջում են զանգահարել ժամադրությունից 24 ժամ (1 աշխատանքային օր) առաջ, եթե ստիպված եք չեղարկել: Եթե Դուք իրար հետևից ժամադրություններ բաց թողնեք, Ձեր մատակարարը կարող է դադարեցնել Ձեր խնամքը, և Դուք ստիպված կլինեք գտնել նոր մատակարար:

Վճարում

Դուք ստիպված **չեք** վճարել ապահովագրված ծառայությունների համար, եթե երկարաժամկետ խնամքի համար ծախսաբաժին չունեք: Լրացուցիչ տեղեկությունների համար կարդացեք «Տեղեկություններ երկարատև խնամքի կարիք ունեցող և ծախսաբաժին ունեցող անդամների համար» բաժինը 2-րդ գլխում: Շատ դեպքերում մատակարարից հաշիվ չեք ստանա: Ձեր L.A. Care-ի նույնականացման (ID) քարտը և Medi-Cal-ի BIC քարտը պարտավոր եք ցույց տալ առողջապահական խնամքի ծառայություն կամ դեղատոմսով դեղ ստանալու պահին, որպեսզի Ձեր մատակարարը իմանա, թե ում պետք է հաշիվ ներկայացնի: Դուք կարող եք նպաստների բացատրություն (Explanation of Benefits, EOB) կամ պաշտոնական հաղորդագրություն ստանալ մատակարարից: EOB-ները և պաշտոնական հաղորդագրությունները հաշիվներ չեն:



Ձանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

Հաշիվ ստանալու դեպքում, զանգահարեք Անդամների սպասարկման բաժին՝ **1-888-839-9909** (TTY **711**) հեռախոսահամարով: Եթե հաշիվ ստանաք դեղատոմսերի համար, զանգահարեք Medi-Cal Rx՝ **1-800-977-2273** (TTY **1-800-977-2273**) համարով և սեղմեք 7 կամ **711**: Կամ այցելեք Medi-Cal Rx-ի կայքը՝ <https://Medi-Calrx.dhcs.ca.gov/home/>:

L.A. Care-ին տեղյակ պահեք Ձեզնից գանձվող գումարի, ծառայության ամսաթվի և հաշիվ ստանալու պատճառի մասին: L.A. Care-ը կօգնի Ձեզ պարզել, թե արդյոք հաշիվը ապահովագրված ծառայության համար էր, թե՛ ոչ: Կարիք չկա, որ Դուք մատակարարներին որևէ գումար վճարեք, որը պետք է վճարի L.A. Care-ը որևէ ապահովագրված ծառայության համար: Եթե Դուք խնամք եք ստանում արտացանցային մատակարարից և L.A. Care-ից նախահաստատում (նախնական լիազորություն) չեք ստացել, հնարավոր է, որ Դուք ստիպված լինեք վճարել Ձեր ստացած խնամքի համար:

Դուք պետք է նախահաստատում (նախնական լիազորություն) ստանաք L.A. Care-ից՝ նախքան արտացանցային մատակարարի այցելելը, բացառությամբ այն դեպքերի, երբ.

- Դուք շտապ օգնության ծառայությունների կարիք ունեք, որի դեպքում պետք է զանգահարեք 911 կամ գնաք ամենամոտ հիվանդանոցը
- Ձեզ անհրաժեշտ են ընտանիքի պլանավորման ծառայություններ կամ սեռական ճանապարհով փոխանցվող վարակների թեստավորման ծառայություններ, որոնց դեպքում կարող եք այցելել Medi-Cal-ի մատակարարի՝ առանց նախահաստատման (նախնական լիազորություն)
- Ձեզ անհրաժեշտ են հոգեկան առողջության ծառայություններ, որոնց դեպքում կարող եք այցելել ներցանցային մատակարարի կամ վարչաշրջանի հոգեկան առողջության ծրագրի մատակարարի՝ առանց նախահաստատման (նախնական լիազորություն)

Եթե Ձեզ անհրաժեշտ է բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ օգնություն արտացանցային մատակարարից, քանի որ այն հասանելի չէ L.A. Care-ի ցանցում, Դուք ստիպված չեք լինի վճարել, եթե խնամքը Medi-Cal-ի ապահովագրված ծառայություն լինի, և Դուք L.A. Care-ից նախահաստատում (նախնական լիազորություն) ստացած լինեք դրա համար: Շտապ օգնության խնամքի, հրատապ խնամքի և զգայուն ծառայությունների համար ծանոթացեք այս գլխի համապատասխան հատվածներին:

Եթե Դուք հաշիվ ստանաք կամ Ձեզնից պահանջվի վճարել համավճար, որը կարծում եք, որ չպետք է վճարեք, զանգահարեք Անդամների սպասարկման բաժին՝ **1-888-839-9909** (TTY **711**) հեռախոսահամարով: Հաշիվ վճարելու դեպքում, կարող եք պահանջ ներկայացնել L.A. Care-ին: Դուք պետք է L.A. Care-ին գրավոր տեղեկացնեք Ձեր վճարած ապրանքի կամ ծառայության մասին: L.A. Care-ում կուսումնասիրեն Ձեր պահանջը և կորոշեն, թե արդյոք կարող եք հետ ստանալ Ձեր գումարը:



Ձանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

Հարցերի համար զանգահարեք Անդամների սպասարկման բաժին՝ **1-888-839-9909** (TTY **711**) հեռախոսահամարով:

Եթե Դուք ծառայություններ եք ստանում Վետերանների գործերի համակարգում կամ չապահովագրված կամ չլիազորված ծառայություններ Կալիֆորնիայից դուրս, ապա հնարավոր է, որ պատասխանատու լինեք վճարման համար:

L.A. Care-ը Ձեզ չի հատուցի, եթե.

- Ծառայությունները ապահովագրված չեն Medi-Cal-ի կողմից, ինչպիսիք են օրինակ՝ կոսմետիկ ծառայությունները
- Դուք ունեք Medi-Cal-ի չվճարված ծախսաբաժին
- Դուք այցելել եք բժշկի, ով չի ընդունում Medi-Cal, և ստորագրել եք ձևաթուղթ, որում նշվել է, որ ամեն դեպքում ցանկանում եք բուժզննում անցնել, և ինքներդ կվճարեք ծառայությունների համար
- Խնդրել եք, որ հատուցվեք Ձեր Medicare-ի Part D-ի կողմից ապահովագրվող Medicare Part D-ի դեղատոմսերի համավճարների համար:

Ուղեգրեր

Եթե Ձեր խնամքի համար որևէ մասնագետ է պետք, Ձեր PCP-ն կամ մեկ այլ մասնագետ Ձեզ ուղեգիր կտա: Մասնագետը մատակարար է, ով մասնագիտացած է առողջապահական խնամքի մեկ տեսակ ծառայության մեջ: Ձեզ ուղեգրող բժիշկը կաշխատի Ձեզ հետ՝ մասնագետ ընտրելու: Համոզվելու համար, որ Դուք կարող եք ժամանակին դիմել մասնագետի, DHCS-ը ժամադրություն ստանալու ժամկետներ է սահմանում անդամների համար: Այս ժամկետները նշված են այս տեղեկագրի «Ճիշտ ժամանակին խնամքի մատչելիություն» բաժնում: Ձեր PCP-ի ընդունարանը կարող է օգնել Ձեզ ժամադրություն նշանակել մասնագետի հետ:

Ուղեգրի կարիք ունեցող այլ ծառայությունների թվում են ընդունարանում իրականացվող բուժգործողությունները, ռենտգենները և լաբորատոր անալիզներ:

Ձեր PCP-ն կարող է Ձեզ ձևաթուղթ տալ՝ մասնագետին տանելու համար: Մասնագետը կլրացնի ձևաթուղթը և այն հետ կուղարկի Ձեր PCP-ին: Մասնագետը Ձեզ կբուժի քանի դեռ կհամարի, որ բուժման կարիք ունեք:

Եթե առողջական խնդիր ունեք, որի համար հատուկ բժշկական խնամքի կարիք կա, հնարավոր է, որ Դուք մշտական ուղեգրի կարիք ունենաք: Մշտական ուղեգիր ունենալը նշանակում է, որ կարող եք նույն մասնագետին մեկից ավելի անգամ այցելել՝ առանց ամեն անգամ նոր ուղեգիր ստանալու:



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909** (TTY **711**) հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

Եթե դժվարանում եք մշտական ուղեգիր ստանալ կամ ցանկանում եք L.A. Care-ի ուղեգրերի քաղաքականության պատճենը, զանգահարեք Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY **711**) հեռախոսահամարով:

Դեռահասներին ուղեգիր անհրաժեշտ չէ հետևյալի համար՝

- PCP-ի այցեր
- Մանկաբարձության/Գինեկոլոգիայի (OB/GYN) այցեր
- Հրատապ և արտակարգ իրավիճակի խնամքի այցեր
- Չափահասների զգայուն ծառայություններ, ինչպես օրինակ՝ սեռական ոտնձգության խնամքը
- Ընտանիքի պլանավորման ծառայություններ (հավելյալ տեղեկությունների համար զանգահարեք Ընտանիքի պլանավորման տեղեկատվության և ուղեգրման սպասարկման բաժին՝ **1-800-942-1054** հեռախոսահամարով)
- ՄԻԱՎ-ի ստուգում և խորհրդատվություն (12 տարեկան կամ ավելի մեծ)
- Սեռական ճանապարհով փոխանցվող վարակների ծառայություններ (12 տարեկան կամ ավելի մեծ)
- Հոգեկան առողջության սկզբնական գնահատում
- Հոգեկան առողջության շարունակվող բուժում

Դեռահասները ևս կարող են ստանալ հոգեկան առողջության որոշակի ամբուլատոր ծառայություններ, զգայուն ծառայություններ և թմրանյութերի օգտագործման խանգարման ծառայություններ՝ առանց ծնողի կամ խնամակալի համաձայնության: Հավելյալ տեղեկությունների համար կարդացեք այս գլխի «Անչափահասների համաձայնությամբ ծառայություններ» բաժինը և «Թմրանյութերի օգտագործման խանգարումների բուժման ծառայություններ» բաժինը այս տեղեկագրի 4-րդ գլխում:

Կալիֆորնիայի Քաղցկեղի բուժման հավասարության օրենքի (California Cancer Equity Act) ուղեգրեր

Բարդ քաղցկեղների արդյունավետ բուժումը կախված է բազմաթիվ գործոններից: Սրանք ներառում են ճիշտ ախտորոշումը և քաղցկեղի փորձագետների կողմից ժամանակին բուժում ստանալը: Եթե Ձեզ մոտ ախտորոշվել է բարդ քաղցկեղ, ապա Կալիֆորնիայի Քաղցկեղի բուժման հավասարության օրենքը հնարավորություն է տալիս Ձեր բժշկից ուղեգիր խնդրել՝ քաղցկեղի բուժումը ստանալու Քաղցկեղի ազգային ինստիտուտի (NCI) կողմից



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lcare.org:

նշանակված քաղցկեղի բուժման հատուկ ներգանցային կենտրոնում, NCI համայնքային ուռուցքաբանական հետազոտական ծրագրի (NCORP) հետ կապված բուժհաստատությունում կամ քաղցկեղի բուժման որակավորված ակադեմիական կենտրոնում:

Եթե L.A. Care-ը NCI-ի կողմից նշանակված քաղցկեղի բուժման ներգանցային կենտրոն չունենա, ապա L.A. Care-ը Ձեզ հնարավորություն կընձեռի ուղեգիր խնդրել՝ քաղցկեղի բուժումն իրականացնելու Կալիֆորնիայի ցանցից դուրս գործող այս կենտրոններից որևէ մեկում, եթե ցանցից դուրս գործող կենտրոններից որևէ մեկը և L.A. Care-ը համաձայնության գան վճարման վերաբերյալ, և եթե Դուք չնախընտրեք քաղցկեղի բուժումն իրականացնել մեկ այլ մատակարարի մոտ:

Եթե Ձեզ մոտ ախտորոշվել է քաղցկեղ, կապվեք L.A. Care-ի հետ՝ պարզելու, թե արդյոք կարող եք ծառայություններ ստանալ քաղցկեղի բուժման այդ կենտրոններից որևէ մեկում:

Պատրաստ եք ծխելը դադարեցնել: Ծառայությունների մասին անգլերեն տեղեկանալու համար զանգահարեք 1-800-300-8086 հեռախոսահամարով: Իսպաներենի համար զանգահարեք 1-800-600-8191: Հավելյալ տեղեկությունների համար այցելեք՝ www.kickitca.org:

Նախավաճառում (նախնական լիազորություն)

Խնամքի մի շարք տեսակների համար Ձեր PCP-ն կամ մատակարարը պետք է L.A. Care-ից արտոնություն խնդրեն՝ նախքան Դուք խնամք կստանաք: Սա կոչվում է նախահաստատում կամ նախնական լիազորություն: Դա նշանակում է, որ L.A. Care-ում պետք է վստահ լինեն, որ խնամքը բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ է (կարիք կա):

Բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ ծառայությունները հիմնավորված և անհրաժեշտ են՝ Ձեր կյանքը պաշտպանելու համար, կանխարգելում են Ձեր լուրջ հիվանդ կամ հաշմանդամ դառնալը կամ մեղմացնում են սաստիկ ցավը՝ ախտորոշված ախտից, հիվանդությունից կամ վնասվածքից: 21-ից ցածր տարիքի անդամների համար Medi-Cal ծառայությունները ներառում են խնամք, որը բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ է՝ ֆիզիկական կամ հոգեկան հիվանդությունը կամ առողջական խնդիրը բուժելու կամ մեղմացնելու համար:

Հետևյալ ծառայությունները **միշտ** նախավաճառում (նախնական լիազորություն) են պահանջում, նույնիսկ եթե դրանք ձեռք բերեք L.A. Care-ի ներգանցային մատակարարից.

- Հոսպիտալացում, եթե արտակարգ իրավիճակ չէ
- Ծառայություններ L.A. Care-ի սպասարկման տարածքից դուրս, եթե արտակարգ իրավիճակ կամ հրատապ խնամք չէ



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

- Ամբուլատոր վիրահատություն
- Երկարաժամկետ խնամք կամ հմուտ բուժքույրական ծառայություններ բուժքույրական հաստատությունում (ներառյալ՝ չափահասների և մանկաբուժական ենթասուր խնամքի հաստատությունները, որոնք պայմանագիր են կնքել Առողջապահական խնամքի ծառայությունների բաժնի ենթասուր խնամքի բաժնի հետ) կամ միջանկյալ խնամքի հաստատություններում (ներառյալ՝ Զարգացման հաշմանդամություն ունեցողների միջանկյալ խնամքի հաստատությունը(ICF/DD), ICF/DD-Habilitative (ICF/DD-H), ICF/DD-Nursing (ICF/DD-N))
- Մասնագիտացված բուժումներ, պատկերում, ստուգում և բուժգործողություններ
- Բժշկական փոխադրության ծառայություններ, երբ այն արտակարգ իրավիճակ չէ:
- Գլխավոր օրգանի փոխպատվաստում

Շտապ օգնության ծառայությունների համար նախահաստատում (նախնական լիազորություն) չի պահանջվում:

L.A. Care-ը 5 աշխատանքային օր ունի՝ սկսած այն օրից, երբ L.A. Care-ը ստանա այն տեղեկությունները, որոնք ողջամիտ կերպով անհրաժեշտ են՝ որոշում կայացնելու (հաստատելու կամ մերժելու) նախնահաստատման (նախնական լիազորության) խնդրանքների վերաբերյալ: Երբ մատակարարի կողմից նախավավերացման (նախնական լիազորման) խնդրանք է ներկայացվում և L.A. Care-ը գտնում է, որ ստանդարտ ժամանակամիջոցին հետևելը կարող է լրջորեն վտանգել Ձեր կյանքը կամ առողջությունը կամ առավելագույն գործառույթ ձեռք բերելու, պահպանելու կամ վերագտնելու կարողությունը, L.A. Care-ը նախավավերացման (նախնական լիազորության) որոշում կկայացնի 72 ժամից ոչ ավելի ժամանակահատվածում: Սա նշանակում է, որ նախավավերացման (նախնական լիազորության) խնդրանքը ստանալուց հետո, L.A. Care-ը Ձեզ ծանուցագիր կտա այնքան արագ, որքան Ձեր առողջական վիճակն է պահանջում, և ոչ ուշ, քան ծառայությունների համար խնդրանքը ստանալուց հետո 72 ժամվա կամ 5 օրվա ընթացքում: Կլինիկայի կամ բժշկական անձնակազմը, ինչպիսիք են օրինակ՝ բժիշկները, բուժքույրերը և դեղագործները, վերանայում են նախահաստատման (նախնական լիազորության) խնդրանքները:

L.A. Care-ը չի միջամտում վերանայողների որոշմանը՝ որևէ կերպ մերժելու կամ հաստատելու ապահովագրությունը կամ ծառայությունները: Եթե L.A. Care-ը չվավերացնի խնդրանքը, L.A. Care-ը Ձեզ կուղարկի Գործողության ծանուցագրի (Notice of Action, NOA) նամակ: NOA-ում Ձեզ տեղեկություններ կտրամադրվեն, թե ինչպես պետք է բողոք ներկայացնել, եթե համաձայն չեք որոշման հետ:

L.A. Care-ից կապ կհաստատեն Ձեզ հետ, եթե L.A. Care-ին անհրաժեշտ լինեն հավելյալ տեղեկություններ կամ հավելյալ ժամանակ՝ Ձեր խնդրանքը վերանայելու համար:



Ձանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

Շտապ օգնության համար Ձեզ երբեք նախահաստատում (նախնական լիազորություն) անհրաժեշտ չի լինի, նույնիսկ եթե այն L.A. Care-ի ցանցից կամ սպասարկման տարածքից դուրս խնամք է: Սա ներառում է երկունքն ու ծննդաբերությունը, եթե հղի եք: Զգայուն խնամքի որոշ ծառայությունների համար նախահաստատման (նախնական լիազորություն) կարիք չունեք: Զգայուն խնամքի ծառայությունների մասին հավելյալ տեղեկությունների համար ընթերցեք այս գլխի «Զգայուն խնամք» բաժինը:

Նախահաստատման (նախնական լիազորություն) մասին հարցերի դեպքում զանգահարեք Անդամների սպասարկման բաժին՝ **1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով:

Երկրորդ կարծիքներ

Դուք կարող եք երկրորդ կարծիք ցանկանալ այն խնամքի վերաբերյալ, որի մասին ըստ Ձեր մատակարարի, կարծիքի կարիք ունեք կամ Ձեր ախտորոշման կամ բուժման ծրագրի վերաբերյալ: Օրինակ, հնարավոր է, Ձեզ երկրորդ կարծիք անհրաժեշտ լինի, եթե ցանկանում եք համոզվել, որ Ձեր ախտորոշումը ճիշտ է, եթե վստահ չեք, թե արդյոք Ձեզ անհրաժեշտ է նշանակված բուժումը կամ վիրահատությունը, կամ եթե փորձել եք հետևել բուժման ծրագրին և այն չի հաջողվել: L.A. Care-ը կվճարի երկրորդ կարծիքի համար, եթե Դուք կամ Ձեր ներցանցային մատակարարը խնդրեք այն, և երկրորդ կարծիքը ստանաք ներցանցային մատակարարից: Դուք նախահաստատման (նախնական լիազորություն) կարիք չունեք L.A. Care-ից՝ երկրորդ կարծիքը ներցանցային մատակարարից ստանալու համար: Եթե ցանկանում եք երկրորդ կարծիք ստանալ, մենք Ձեզ կուղեգրենք ներցանցային որակավորված մատակարարի մոտ, ով կարող է Ձեզ երկրորդ կարծիք տրամադրել:

Երկրորդ կարծիք խնդրելու և մատակարար ընտրելու հարցում օգնություն ստանալու համար զանգահարեք Անդամների սպասարկման բաժին՝ **1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Ձեր ներցանցային մատակարարը կարող է օգնել, որ երկրորդ կարծիքի համար ուղեգիր ստանաք, եթե դրա կարիքն ունեք:

Եթե L.A. Care-ի ցանցում Ձեզ երկրորդ կարծիք տրամադրող մատակարար չկա, L.A. Care-ը կվճարի արտացանցային մատակարարից երկրորդ կարծիքի համար: L.A. Care-ից Ձեզ 5 օրվա ընթացքում կհայտնեն, թե արդյոք երկրորդ կարծիքի համար Ձեր ընտրած մատակարարը հաստատվել է: Եթե ունեք քրոնիկ, ծանր կամ լուրջ հիվանդություն, կամ Ձեր առողջությանը սպառնացող անմիջական և լուրջ վտանգ, որը ներառում, բայց չի սահմանափակվում կյանքի, վերջույթի կամ մարմնի հիմնական մասի կամ մարմնի գործառույթի կորստով, L.A. Care-ը 72 ժամվա ընթացքում գրավոր կտեղեկացնի Ձեզ:

Եթե L.A. Care-ը մերժի երկրորդ կարծիքի Ձեր խնդրանքը, կարող եք բողոքել: Բողոքների մասին հավելյալ տեղեկություններ ստանալու համար կարդացեք այս տեղեկագրի 6-րդ գլխի «Բողոքներ» բաժինը:



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

Զգայուն խնամք

Անչափահասի համաձայնության ծառայություններ

Եթե Դուք 18 տարեկանից փոքր եք, կարող եք որոշ ծառայություններ ստանալ՝ առանց ծնողի կամ խնամակալի թույլտվության: Այս ծառայությունները կոչվում են անչափահասի համաձայնության ծառայություններ:

Դուք կարող եք ստանալ այս ծառայությունները՝ առանց Ձեր ծնողի կամ խնամակալի թույլտվության.

- Ծառայություններ բռնաբարության և այլ սեռական հարձակումների համար
- Հղիության ստուգում և խորհրդատվություն
- Հակաբեղմնավորման ծառայություններ, ինչպիսին է օրինակ բեղմնականխումը (բացառում է ամլացումը)
- Հղիության արհեստական ընդհատման (աբորտ) ծառայություններ

Եթե 12 տարեկան կամ ավելի եք, կարող եք ստանալ նաև հետևյալ ծառայությունները՝ առանց Ձեր ծնողի կամ խնամակալի թույլտվության.

- Հոգեկան առողջության ամբուլատոր ծառայություններ և խորհրդատվություն, կամ բնակելի ապաստարանի ծառայություններ՝ հիմնվելով Ձեր հասունության և Ձեր սեփական առողջապահական խնամքին մասնակցելու կարողության վրա
- ՄԻԱՎ/ՁԻԱՀ-ի խորհրդատվություն, կանխարգելում, ստուգում և բուժում
- Սեռական ճանապարհով փոխանցվող վարակների կանխարգելում, ստուգում և բուժում, ներառյալ սեռական ճանապարհով փոխանցվող հիվանդությունները, ինչպիսիք են սիֆիլիսը, գոնորեան, քլամիդիան և հասարակ հերպեսը
- Թմրանյութերի օգտագործման խանգարման բուժում թմրանյութերի և ալկոհոլի չարաշահման համար, ներառյալ՝ զննում, գնահատում, միջամտություն և ուղղորդման ծառայություններ
 - Հավելյալ տեղեկությունների համար կարդացեք այս տեղեկագրի 4-րդ գլխի «Թմրանյութերի օգտագործման խանգարումների բուժման ծառայություններ» բաժինը:

Հղիության ստուգման, ընտանիքի պլանավորման ծառայությունների, հակաբեղմնավորման ծառայությունների կամ սեռական ճանապարհով փոխանցվող վարակների ծառայությունների համար պարտադիր չէ, որ բժիշկը կամ կլինիկան L.A. Care-ի ցանցում լինեն: Կարող եք ընտրել որևէ Medi-Cal-ի մատակարարի և այս ծառայությունների համար նրան այցելել առանց ուղղորդման կամ նախահաստատման (նախնական լիազորության):



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)**

հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

Արտացանցային մատակարարի կողմից զգայուն խնամքի հետ կապ չունեցող ծառայությունները չեն կարող ապահովագրվել: L.A. Care Medi-Cal-ի ցանցից դուրս գտնվող Medi-Cal մատակարար գտնելու կամ մատակարարին այցելելու նպատակով փոխադրման օգնություն խնդրելու համար զանգահարեք Անդամների սպասարկման բաժին՝ **1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Հակաբեղմնավորման ծառայություններին վերաբերող հավելյալ տեղեկությունների համար կարդացեք այս տեղեկագրի «Կանխարգելիչ և առողջական խնամքի ծառայություններ և քրոնիկ հիվանդությունների կառավարում» բաժինը Գլուխ 4-ում:

Անչափահասների համաձայնությամբ ծառայությունների համար, որոնք հոգեկան առողջության ամբուլատոր ծառայություններ են, կարող եք դիմել ներցանցային կամ արտացանցային մատակարարի առանց ուղեգրի և առանց նախահաստատման (նախնական լիազորության): Կարիք չկա, որ Ձեր PCP-ն ուղեգրի Ձեզ և կարիք չկա, որ Դուք նախահաստատում (նախնական լիազորություն) ստանաք L.A. Care-ից՝ անչափահասների համաձայնությամբ ծառայությունները ստանալու համար:

L.A. Care-ի չի ապահովագրում անչափահասների համաձայնությամբ այն ծառայությունները, որոնք հոգեկան առողջության մասնագիտական ծառայություններ են: Ձեր բնական վարչաշրջանի հոգեկան առողջության ծրագիրն ապահովագրում է անչափահասների համաձայնությամբ ծառայությունները, որոնք հոգեկան առողջության մասնագիտական ծառայություններ են: Հոգեկան առողջության մասնագիտական ծառայությունների համար զանգահարեք Ձեր վարչաշրջանի հոգեկան առողջության ծրագիր կամ Ձեր L.A. Care-ի Վարքագծային առողջության կազմակերպություն (Behavioral Health Organization) ցանկացած պահի՝ օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Բոլոր վարչաշրջանների անվճար հեռախոսահամարները առցանց գտնելու համար այցելեք՝ <http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContaktList.aspx>:

Անչափահասները կարող են իրենց առողջական մտահոգությունների մասին ներկայացուցչի հետ գաղտնի զրուցել՝ զանգահարելով 24/7 **Բուժքույրերի խորհրդատվական հեռախոսագիծ՝ 1-800-249-3619 (TTY 711)** հեռախոսահամարով:

Եթե կարող եք Ձեր սեփական խնամքի համաձայնություն տալ՝ առանց օրենքի ներքո ծնողի կամ խնամակալի համաձայնության, L.A. Care-ը Ձեր զգայուն խնամքի ծառայությունների մասին տեղեկություններ չի տրամադրի Ձեր L.A. Care ծրագրի քաղաքականություն վարողին կամ հիմնական բաժանորդին կամ L.A. Care-ի անդամագրված որևէ անձի՝ առանց Ձեր գրավոր թույլտվության: Կարող եք նաև խնդրել, որ Ձեր բժշկական ծառայությունների մասին գաղտնի տեղեկություններ ստանաք որոշակի ձևով կամ ձևաչափով, եթե առկա են, և այն Ձեզ ուղարկվի մեկ այլ վայրում: Մանրամասն տեղեկություններ ստանալու այն մասին, թե ինչպես պետք է դիմել գաղտնի հաղորդակցությունների համար, որոնք առնչվում են զգայուն ծառայություններին, կարդացեք այս տեղեկագրի 7-րդ գլխի «Գաղտնիության գործելակերպի ծանուցագիր» բաժինը:



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

Չափահասների զգայուն խնամքի ծառայություններ

Որպես 18 տարեկան կամ ավելի մեծ չափահաս, Դուք ստիպված չեք այցելել Ձեր PCP-ին՝ որոշակի զգայուն կամ գաղտնի խնամքի համար: Դուք կարող եք խնամքի հետևյալ տեսակների համար ընտրել ցանկացած բժիշկ կամ կլինիկա.

- Ընտանիքի պլանավորում և բեղմնականիում, ներառյալ՝ ամլացում 21 տարեկան և ավելի բարձր չափահասների համար
- Հղիության ստուգում և խորհրդատվություն և հղիությանն առնչվող այլ ծառայություններ
- ՄԻԱՎ/ՁԻԱՀ-ի կանխարգելում և ստուգում
- Սեռական ճանապարհով փոխանցվող վարակների կանխարգելում, ստուգում և բուժում
- Սեռական ոտնձգության խնամք
- Հղիության արհեստական ընդհատման (աբորտ) ամբուլատոր ծառայություններ

Զգայուն խնամքի համար պարտադիր չէ, որ բժիշկը կամ կլինիկան լինեն L.A. Care-ի ցանցում: Այս ծառայությունների համար Դուք կարող եք գնալ Medi-Cal-ի ցանկացած մատակարարի մոտ՝ առանց L.A. Care-ի կողմից ուղեգրի կամ նախահաստատման (նախնական լիազորություն): Եթե Դուք արտացանցային մատակարարի կողմից խնամք եք ստանցել, որը նշված չէ այստեղ որպես զգայուն խնամք, հնարավոր է, Դուք ստիպված լինեք վճարել դրա համար:

Եթե օգնության կարիք ունեք այս ծառայությունների համար բժիշկ կամ կլինիկա գտնելու հարցում, կամ օգնության կարիք ունեք այս ծառայություններն ստանալու համար (ներառյալ փոխադրամիջոցը), զանգահարեք Անդամների սպասարկման բաժին՝ **1-888-839-9909** (TTY **711**) հեռախոսահամարով: Կամ 24/7 զանգահարեք **Բուժքույրերի խորհրդատվական հեռախոսագծին՝ 1-800-249-3619** հեռախոսահամարով, եթե ցանկանում եք խոսել գրանցված բուժքրոջ հետ:

L.A. Care-ը Ձեր զգայուն խնամքի ծառայությունների մասին տեղեկություններ չի տա Ձեր L.A. Care ծրագրի քաղաքականություն վարողին կամ հիմնական բաժանորդին, կամ L.A. Care-ի անդամագրված որևէ անձի՝ առանց Ձեր գրավոր թույլտվության: Կարող եք նաև խնդրել, որ Ձեր բժշկական ծառայությունների մասին գաղտնի տեղեկություններ ստանաք որոշակի ձևով կամ ձևաչափով, եթե առկա են, և այն Ձեզ ուղարկվի մեկ այլ վայրում: Հավելյալ տեղեկություններ ստանալու այն մասին, թե ինչպես պետք է զգայուն ծառայություններին առնչվող գաղտնի հաղորդակցություն խնդրել, կարդացեք այս տեղեկագրի 7-րդ գլխի «Գաղտնիության գործելակերպերի ծանուցագիր» բաժինը:



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

Բարոյական առարկություն

Որոշ մատակարարներ բարոյական առարկություն ունեն որոշ ապահովագրված ծառայությունների նկատմամբ: Նրանք իրավունք ունեն **չմատուցելու** որոշ ապահովագրված ծառայություններ, եթե բարոյապես համաձայն չեն այդ ծառայությունների հետ: Այս ծառայությունները դեռևս հասանելի են Ձեզ մեկ այլ մատակարարից: Եթե Ձեր մատակարարը բարոյական առարկություն ունենա, նա Ձեզ կօգնի անհրաժեշտ ծառայությունների համար գտնել մեկ այլ մատակարար: L.A. Care-ը նույնպես կարող է օգնել Ձեզ մատակարար գտնել:

Որոշ հիվանդանոցներ և մատակարարներ չեն տրամադրում այս ծառայություններից մեկը կամ ավելին, նույնիսկ, եթե դրանք ապահովագրվում են Medi-Cal-ի կողմից.

- Ընտանիքի պլանավորում
- Հակաբեղմնավորման ծառայություններ, ներառյալ՝ շտապ հակաբեղմնավորում
- Ամլացում, ներառյալ՝ երկունքի և ծննդաբերության ժամանակ ֆալոպյան փողերի (արգանդափողի) կապում
- Անպտղության բուժումներ
- Հղիության արհեստական ընդհատում (աբորտ)

Համոզվելու համար, որ ընտրում եք այնպիսի մատակարար, որը կարող է Ձեզ տրամադրել Ձեր և Ձեր ընտանիքի կարիքներին համապատասխան խնամքը, զանգահարեք Ձեր նախընտրած բժշկին, բժշկական խմբին, անկախ գործելակերպի ընկերակցություն կամ կլինիկա: Հարցրեք, թե արդյոք մատակարարը կարող է և կտրամադրի Ձեզ անհրաժեշտ ծառայությունները: Կամ զանգահարեք L.A. Care-ի Անդամների սպասարկման բաժին՝ **1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով:

Այս ծառայությունները հասանելի են Ձեզ: L.A. Care-ը կանի ամեն ինչ, որ Դուք և Ձեր ընտանիքի անդամները կարողանաք օգտվել մատակարարներից (բժիշկներ, հիվանդանոցներ, կլինիկաներ), որոնք կտրամադրեն Ձեզ անհրաժեշտ խնամքը: Եթե հարցեր կամ օգնության կարիք ունեք մատակարար գտնելու հարցում, զանգահարեք L.A. Care-ի Անդամների սպասարկման բաժին՝ **1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով:

Հրատապ խնամք

Հրատապ խնամքը արտակարգ իրավիճակի կամ կյանքին սպառնացող բնույթի առողջական խնդրի համար չէ: Դա այն ծառայությունների համար է, որոնք Ձեզ անհրաժեշտ են հանկարծահաս հիվանդությունից, վնասվածքից կամ արդեն իսկ ունեցած առողջական խնդրի բարդացումից Ձեր առողջությանը հասցվելիք լուրջ վնասի կանխարգելման համար:



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

Հրատապ խնամքի այցելությունների մեծ մասի համար նախահաստատման(նախնական լիազորություն) կարիք չկա: Եթե Դուք դիմեք հրատապ խնամքի ժամադրության համար, ապա Ձեզ ժամադրություն կտրամադրվի 48 ժամվա ընթացքում: Եթե Ձեզ անհրաժեշտ հրատապ խնամքի ծառայությունները պահանջում են նախահաստատում (նախնական լիազորություն), Ձեզ ժամադրություն կտրամադրվի դիմելուց հետո 96 ժամվա ընթացքում:

Հրատապ խնամքի համար զանգահարեք Ձեր PCP-ին: Եթե չեք կարող կապվել Ձեր PCP-ի հետ, զանգահարեք Անդամների սպասարկման բաժին՝ **1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Կամ կարող եք զանգահարել **Բուժքույրերի խորհրդատվական հեռախոսագծին** օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ տոնական օրերը, **1-800-249-3619 (TTY 711)** հեռախոսահամարով՝ տեղեկություններ ստանալու Ձեզ ամենահարմար խնամքի մակարդակի վերաբերյալ:

Եթե Ձեզ հրատապ խնամք է հարկավոր տարածքից դուրս, գնացեք մոտակա հրատապ խնամքի հաստատություն:

Հրատապ խնամքի կարիքներ կարող են լինել.

- Մրսածություն
- Կոկորդի ցավ
- Տենդ
- Ականջացավ
- Գերձգված մկան
- Մայրության ծառայություններ

Երբ գտնվում եք L.A. Care-ի սպասարկման տարածքում և կարիք ունեք հրատապ խնամքի, հրատապ խնամքի ծառայությունները պետք է ստանաք ներցանցային մատակարարից: L.A. Care-ի սպասարկման տարածքի ներսում ներցանցային մատակարարներից հրատապ խնամքի համար նախավավերացում (նախնական լիազորություն) անհրաժեշտ չէ Ձեզ:

Եթե գտնվում եք L.A. Care-ի սպասարկման տարածքից դուրս, բայց Միացյալ Նահանգների տարածքում, ապա հրատապ խնամք ստանալու համար Ձեզ անհրաժեշտ չէ նախահաստատում (նախնական լիազորություն): Գնացեք մոտակա հրատապ խնամքի հաստատություն:

Medi-Cal-ը չի ապահովագրում հրատապ խնամքի ծառայությունները Միացյալ Նահանգներից դուրս: Եթե ճանապարհորդում եք Միացյալ Նահանգներից դուրս և ունեք հրատապ խնամքի կարիք, մենք չենք ապահովագրի Ձեր խնամքը:



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

Եթե հոգեկան առողջության հրատապ խնամքի կարիք ունեք, զանգահարեք Ձեր վարչաշրջանի հոգեկան առողջության ծրագիր կամ **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909** (TTY **711**) համարով: Զանգահարեք Ձեր վարչաշրջանի հոգեկան առողջության ծրագիր կամ Ձեր L.A. Care-ի Վարքագծային առողջության կազմակերպություն (Behavioral Health Organization) ցանկացած պահի՝ օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Բոլոր վարչաշրջանների անվճար հեռախոսահամարները առցանց գտնելու համար այցելեք՝ <http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContaktList.aspx>:

Եթե Դուք դեղեր եք ստանում Ձեր ապահովագրված հրատապ խնամքի այցի շրջանակներում, երբ հաստատությունում եք, L.A. Care-ը դրանք կկապահովագրի՝ որպես Ձեր ապահովագրված այցի մաս: Եթե Ձեր հրատապ խնամքի մատակարարը Ձեզ դեղատոմս նշանակի, որը Դուք պետք է դեղատոմս տանեք, Medi-Cal Rx-ը կորոշի՝ արդյոք այն ապահովագրված է: Medi-Cal Rx-ի մասին հավելյալ տեղեկություններ ստանալու համար կարդացեք այս տեղեկագրի 4-րդ գլխի «Medi-Cal-ի այլ ծրագրեր և ծառայություններ» բաժնի «Medi-Cal Rx-ի կողմից ապահովագրված դեղատոմսով դեղեր» հատվածը:

Շտապ օգնության խնամք

Շտապ օգնության համար զանգահարեք **911** համարով կամ գնացեք ամենամոտ շտապ օգնության կայանը (Emergency Room, ER): Շտապ օգնության համար Ձեզ L.A. Care-ից նախավավերացում (նախնական լիազորություն) անհրաժեշտ **չի** լինի:

Միացյալ Նահանգներում, ներառյալ Միացյալ Նահանգների վերահսկվող տարածքներում, Դուք իրավունք ունեք օգտվել ցանկացած հիվանդանոցից կամ շտապ օգնություն տրամադրող ցանկացած հաստատությունից:

Եթե Դուք ԱՄՆ-ից դուրս եք, ապահովագրվում են միայն Կանադայում և Մեքսիկայում շտապ օգնության ծառայությունները, որոնք հոսպիտալացում են պահանջում: Այլ երկրներում շտապ օգնություն և այլ տեսակի խնամք չի ապահովագրվում:

Շտապ օգնությունը կյանքին սպառնացող բժշկական վիճակների համար է: Այս խնամքը նախատեսված է հիվանդության կամ վնասվածքի համար, որի դեպքում առողջապահության և բժշկության մասին միջին գիտելիքների տեր խելամիտ (տրամաբանող) պարզ անձը (ոչ առողջական խնամքի մասնագետը) կարող է ակնկալել, որ խնամքն անմիջապես չստանալու դեպքում, Ձեր առողջությունը (կամ Ձեր չծնված երեխայի առողջությունը) կարող են լրջորեն վնասվել: Սա ներառում է Ձեր մարմնի գործառույթներին, օրգաններին կամ մարմնի մասերին լուրջ վնաս հասցնելու վտանգը: Օրինակները կարող են ներառել, բայց չսահմանափակվել հետևյալով.



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909** (TTY **711**) հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

- Ակտիվ երկունք
- Կոտրված ոսկոր
- Սաստիկ ցավ
- Կրծքավանդակի ցավ
- Շնչառության դժվարություն
- Ծանր աստիճանի այրվածք
- Չափից մեծ դեղաչափ
- Ուշաթափություն
- Սաստիկ արյունահոսություն
- Հոգեբուժական արտակարգ վիճակներ, ինչպես օրինակ՝ ծանր դեպրեսիա կամ ինքնասպանության մտքեր

ER մի գնացեք սովորական խնամքի կամ հրատապ խնամքի համար: Սովորական խնամքը պետք է ստանաք Ձեր PCP-ից, ով լավագույնս ճանաչում է Ձեզ: Կարիք չկա հարցնել Ձեր PCP-ին կամ L.A. Care-ին ER գնալուց առաջ: Սակայն, եթե կասկածներ ունեք արտակարգ իրավիճակի վերաբերյալ, զանգահարեք Ձեր PCP-ին: Կարող եք նաև զանգահարել 24/7 **Բուժքույրերի խորհրդատվական հեռախոսագծին՝ 1-800-249-3619 (TTY 711)** հեռախոսահամարով:

Եթե շտապ օգնության կարիք ունեք L.A. Care-ի սպասարկման տարածքից դուրս, գնացեք մոտակա ER, նույնիսկ եթե այն չի գտնվում L.A. Care-ի ցանցում: ER գնալու դեպքում նրանց խնդրեք զանգահարել L.A. Care: Դուք կամ հիվանդանոցը, որն ընդունել է Ձեզ, պետք է զանգահարեք L.A. Care՝ շտապ օգնության ստացման հաջորդող 24 ժամվա ընթացքում: Եթե ճամփորդում եք Միացյալ Նահանգներից դուրս, բացի Կանադայից կամ Մեքսիկայից, և Ձեզ շտապ օգնություն է հարկավոր, L.A. Care-ը **չի** ապահովագրի Ձեր խնամքը:

Արտակարգ իրավիճակի փոխադրության կարիքի դեպքում զանգահարեք **911** համարով:

Եթե Ձեր արտակարգ իրավիճակից հետո խնամքի կարիք ունեք արտացանցային հիվանդանոցում (հետ-կայունացման խնամք), հիվանդանոցը կզանգահարի L.A. Care:

Եթե Դուք կամ Ձեզ ծանոթ որևէ մեկը ճգնաժամի մեջ է, խնդրում ենք դիմել **Ինքնասպանության և ճգնաժամային հարցերով 988** թեժ գծին՝ **Ջանգահարեք կամ հաղորդագրություն ուղարկեք 988** կամ **զրուցեք առցանց՝ 988lifeline.org/chat** հասցեով: Ինքնասպանության և ճգնաժամային հարցերով 988 թեժ գիծն առաջարկում է անվճար և գաղտնի աջակցություն ճգնաժամի մեջ գտնվող ցանկացած անձի: Այն ներառում է հուզական անհանգստության մեջ գտնվող մարդկանց և նրանց, ովքեր աջակցության կարիք ունեն ինքնասպանության, հոգեկան առողջության և/կամ թմրանյութերի օգտագործման ճգնաժամի համար:



Ջանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

Հիշեք. Մի զանգահարեք **911** համարով, եթե ողջամտորեն չեք հավատում, որ ունեք բժշկական արտակարգ իրավիճակ: Շտապ օգնությունն ստացեք միայն արտակարգ իրավիճակի, ոչ թե սովորական խնամքի կամ հարբուխի կամ կոկորդի ցավի նման երկրորդական հիվանդությունների համար: Եթե կա արտակարգ իրավիճակ, զանգահարեք **911** համարով կամ գնացեք մոտակա շտապ օգնության կայանը:

L.A. Care-ի Բուժքույրերի խորհրդատվական հեռախոսագիծը Ձեզ տալիս է անվճար բժշկական տեղեկատվություն և խորհուրդ օրը 24 ժամ, տարվա յուրաքանչյուր օրը: Զանգահարեք 1-800-249-3619 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Բուժքույրերի խորհրդատվական հեռախոսագիծ

L.A. Care-ի **Բուժքույրերի խորհրդատվական հեռախոսագիծը** կարող է Ձեզ տրամադրել անվճար բժշկական տեղեկատվություն և խորհրդատվություն՝ օրը 24 ժամ, տարվա յուրաքանչյուր օրը: Զանգահարեք **1-800-249-3619 (TTY 711)** հեռախոսահամարով հետևյալի համար.

- Խոսելու բուժքրոջ հետ, ով կպատասխանի Ձեր բժշկական հարցերին, խնամքին առնչվող խորհուրդներ կտա և կօգնի Ձեզ որոշել, թե արդյոք պետք է անհապաղ այցելեք մատակարարին
- Օգնություն ստանալու բժշկական վիճակների առնչությամբ, ինչպիսիք են օրինակ՝ շաքարախտը կամ ասթման, ներառյալ խորհուրդ, թե ինչ տեսակի մատակարարը կարող է ճիշտ լինել Ձեր առողջական խնդրի դեպքում

Բուժքույրերի խորհրդատվական հեռախոսագիծը չի կարող **օգնել** կլինիկական այցելությունների կամ դեղամիջոցների խմբաքանակների ստացման հարցերում: Սրանց վերաբերյալ օգնության համար զանգահարեք Ձեր մատակարարի ընդունարան:

Բուժքույն անվճար Ձեզ կօգնի Ձեր լեզվով: **Բուժքույրերի խորհրդատվական հեռախոսագծի** հեռախոսահամարը նշված է Ձեր առողջապահական ծրագրի նույնականացման (ID) քարտի վրա:



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

Առողջապահական խնամքի ընդլայնված հրահանգներ

Առողջապահական խնամքի կտակը կամ նախապես տրված առողջապահական կտակը օրինական ձևաթուղթ է: Դուք կարող եք ձևաթղթում նշել, թե ինչպիսի առողջապահական խնամք եք ցանկանում, եթե հետագայում չկարողանաք խոսել կամ որոշումներ կայացնել: Կարող եք նաև նշել, թե ինչպիսի խնամք **չեք** ցանկանում: Կարող եք նշանակել մեկին, ինչպես օրինակ՝ կողակցին, որպեսզի Ձեր առողջական խնամքի համար որոշումներ կայացնի, եթե Դուք չեք կարող դա անել:

Նախապես տրված առողջապահական կտակի ձևաթուղթը կարող եք ստանալ դեղատներից, հիվանդանոցներից, իրավաբանական գրասենյակներից և բժիշկների ընդունարաններից: Հնարավոր է, որ ստիպված լինեք վճարել ձևաթղթի համար: Կարող եք նաև անվճար ձևաթուղթ գտնել առցանց և ներբեռնել այն՝ <https://oag.ca.gov/system/files/media/ProbateCodeAdvanceHealthCareDirectiveForm-fillable.pdf>: Կարող եք Ձեր ընտանիքի անդամից, PCP-ից կամ վստահելի անձից խնդրել, որ Ձեզ օգնի ձևաթուղթը լրացնելու համար:

Դուք իրավունք ունեք պահանջել, որ Ձեր՝ նախապես տրված առողջապահական կտակը տեղադրվի Ձեր բժշկական արձանագրություններում: Դուք իրավունք ունեք ցանկացած պահի փոփոխել կամ չեղարկել Ձեր՝ նախապես տրված առողջապահական կտակը:

Դուք իրավունք ունեք տեղեկություններ ստանալու Ձեր՝ նախապես տրված առողջապահական կտակի օրենքներին վերաբերող փոփոխությունների մասին: L.A. Care-ը Ձեզ կտեղեկացնի նահանգային օրենքի փոփոխությունների մասին փոփոխությանը հաջորդող 90 օրվա ընթացքում:

Հավելյալ տեղեկությունների համար զանգահարեք L.A. Care-ի Անդամների սպասարկման բաժին՝ **1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով:

Օրգանի և հյուսվածքի նվիրաբերում

Չափահասները կարող են օգնել կյանքեր փրկել՝ դառնալով օրգանի կամ հյուսվածքի նվիրատու: Եթե 15-ից 18 տարեկան եք, կարող եք նվիրատու դառնալ Ձեր ծնողի կամ խնամակալի գրավոր համաձայնությամբ: Կարող եք ցանկացած ժամանակ փոխել օրգանի նվիրատու դառնալու Ձեր մտադրությունը: Եթե ցանկանում եք հավելյալ տեղեկություններ ստանալ օրգանի և հյուսվածքի նվիրաբերման վերաբերյալ, խոսեք Ձեր PCP-ի հետ: Կարող եք նաև այցելել Միացյալ Նահանգների Առողջապահության և մարդկանց մատուցվող ծառայությունների նախարարության կայքէջը՝ www.organdonor.gov:



Ջանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

4. Նպաստներ և ծառայություններ

Ինչ նպաստներ և ծառայություններ է ապահովագրում Ձեր առողջապահական ծրագիրը

Այս գլխում բացատրվում է L.A. Care-ի կողմից ապահովագրված նպաստներն ու ծառայությունները: Ձեր ապահովագրված ծառայություններն անվճար են պայմանով, որ բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ լինեն և մատուցվեն L.A. Care-ի ներգանցային մատակարարի կողմից: Պարտավոր եք L.A. Care-ից նախավավերացում (նախնական լիազորություն) խնդրել, եթե խնամքն արտացանցային է, բացի որոշակի զգայուն ծառայություններից և շտապ օգնությունից: Ձեր առողջապահական ծրագիրը կարող է ապահովագրել արտացանցային մատակարարից ստացվող բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ ծառայությունները, սակայն դրա համար Դուք պետք է L.A. Care-ից նախահաստատում (նախնական լիազորություն) խնդրեք:

Բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ ծառայությունները հիմնավորված և անհրաժեշտ են՝ Ձեր կյանքը պաշտպանելու համար, կանխարգելում են Ձեր լուրջ հիվանդ կամ հաշմանդամ դառնալը կամ մեղմացնում են սաստիկ ցավը՝ փխտորոշված փստից, հիվանդությունից կամ վնասվածքից: 21-ից ցածր տարիքի անդամների համար Medi-Cal ծառայությունները ներառում են խնամք, որը բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ է՝ ֆիզիկական կամ հոգեկան հիվանդությունը կամ խանգարումը բուժելու կամ մեղմացնելու համար: Ձեր ապահովագրված ծառայությունների մասին լրացուցիչ մանրամասների համար զանգահարեք Անդամների սպասարկման բաժին՝ **1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով:

21 տարեկանից ցածր անդամները ստանում են հավելյալ նպաստներ և ծառայություններ: Հավելյալ տեղեկությունների համար կարդացեք այս տեղեկագրի 5-րդ գլուխը՝ «Երեխաների և երիտասարդների առողջական խնամքը»:



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

Ստորև թվարկվում են L.A. Care-ի կողմից առաջարկվող մի շարք հիմնական առողջապահական նպաստներ: Աստղանիշով (*) նշված նպաստները նախահաստատման (նախնական լիազորություն) կարիք ունեն:

- Ասեղնաբուժություն*
- Սուր (կարճաժամկետ բուժում) տնային առողջապահական բուժումներ և ծառայություններ
- Չափահասի պատվաստումներ (սրսկումներ)
- Ալերգիայի ստուգում և ներարկումներ
- Արտակարգ իրավիճակի համար շտապօգնության մեքենայի ծառայություններ
- Անեսթեզիոլոգի ծառայություններ
- Ասթմայի կանխարգելում
- Աուդիոլոգիա*
- Վարքագծային առողջության բուժումներ*
- Կենսաբանական ցուցիչների ստուգում*
- Սրտի վերականգնում*
- Ոսկրահարդարման ծառայություններ*
- Քիմիաթերապիա և ճառագայթային բուժում
- Ճանաչողական առողջության գնահատումներ
- Համայնքային առողջապահական հարցերով աշխատողի ծառայություններ
- Ատամնաբուժական ծառայություններ. սահմանափակ (կատարված բժշկական մասնագետի/առաջնային խնամքի մատակարարի (PCP) կողմից բժշկական ընդունարանում կամ ատամնաբուժական ընդհանուր անզգայացման/խորը հանգստացման համար, որը չի կատարվում ատամնաբուժական մատակարարի կողմից) *
- Դիալիզի/արյան դիալիզի ծառայություններ
- Դուլայի ծառայություններ
- Տևական օգտագործման բժշկական սարքեր (Durable Medical Equipment, DME)*
- Դիադիկ ծառայություններ
- Շտապ օգնության կայանի այցեր
- Աղիքային և արտաղիքային սնուցում*
- Ընտանիքի պլանավորման ծառայություններ (կարող եք այցելել ոչ-մասնակից մատակարարի)
- Վերականգնողական ծառայություններ և սարքեր*
- Լսողական սարքեր*
- Տանը մատուցվող առողջապահական խնամք*
- Հոսպիսի խնամք*
- Ստացիոնար բժշկական և վիրաբուժական խնամք*
- Միջանկյալ խնամքի հաստատության ծառայություններ
- Լաբորատորիա և ռադիոլոգիա*
- Տնային առողջության Երկարաժամկետ թերապիաներ և ծառայություններ*
- Մայրության և նորածնի խնամք
- Գլխավոր օրգանի փոխպատվաստում*
- Աշխատանքային թերապիա*
- Օրթեզ/պրոթեզ*
- Օստոմիա և ուրոլոգիական պաշարներ
- Ամբուլատոր հիվանդանոցային ծառայություններ*



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

4| Նպաստներ և ծառայություններ

- Հոգեկան առողջության ամբուլատոր ծառայություններ
- Ամբուլատոր վիրահատություն*
- Ցավամոքիչ խնամք*
- PCP-ի այցեր
- Մանկաբուժական ծառայություններ
- Ֆիզիոթերապիա*
- Ոտնաբուժության ծառայություններ*
- Թոքերի վերականգնում
- Ամբողջական գենոմի արագ սեքվենավորում*
- Վերականգնողական ծառայություններ և սարքեր*
- Հմուտ բուժքույրական ծառայություններ, ներառյալ՝ ենթասուր ծառայություններ*
- Մասնագետի այցեր
- Լոգոպեդիա*
- Վիրաբուժական ծառայություններ*
- Հեռաբժշկություն/
Հեռաառողջապահություն
- Սեռափոխության ծառայություններ*
- Հրատապ խնամք
- Տեսողական ծառայություններ
- Կանանց առողջապահական ծառայություններ

Ապահովագրված ծառայությունների սահմանումները և նկարագրությունները ներկայացված են այս տեղեկագրի Գլուխ 8-ի «Կարևոր համարներ և բառեր, որոնք պետք է իմանալ» բաժնում:



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

Բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ ծառայությունները հիմնավորված և անհրաժեշտ են՝ Ձեր կյանքը պաշտպանելու համար, կանխարգելում են Ձեր լուրջ հիվանդ կամ հաշմանդամ դառնալը կամ մեղմացնում են սաստիկ ցավը՝ ախտորոշված ախտից, հիվանդությունից կամ վնասվածքից:

Բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ ծառայությունները ներառում են այն ծառայությունները, որոնք անհրաժեշտ են տարիքին հարմար աճի և զարգացման, կամ գործառական կարողություն ձեռք բերելու, պահպանելու կամ վերականգնելու համար:

21 տարեկանից ցածր անդամների համար ծառայությունը բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ է, եթե անհրաժեշտ է շտկել կամ բարելավել արատները, ֆիզիկական և մտավոր հիվանդությունները կամ վիճակները երեխաների և դեռահասների համար Medi-Cal-ի ներքո (նաև հայտնի է որպես վաղ և պարբերական զննման, ախտորոշման և բուժման (EPSDT)) նպաստ: Սա ներառում է խնամք, որն անհրաժեշտ է ֆիզիկական կամ հոգեկան հիվանդությունը կամ վիճակը շտկելու կամ անդամի վիճակը պահպանելու համար, որպեսզի այն չվատանա:

Բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ ծառայությունները չեն ներառում.

- Չստուգված և դեռ ստուգվող բուժումներ
- Ծառայություններ կամ առարկաներ, որոնք սովորաբար չեն ընդունվում որպես արդյունավետ
- Բնականոն ընթացքից և տևողությունից դուրս ծառայություններ և ծառայություններ, որոնք չունեն կլինիկական ցուցումներ
- Ծառայություններ խնամողի կամ մատակարարի հարմարության համար

L.A. Care-ը համակարգում է իր գործողությունները այլ ծրագրերի հետ՝ ապահովելու, որ Դուք ստանաք բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ բոլոր ծառայությունները, նույնիսկ եթե այդ ծառայությունները ապահովվագրված են մեկ այլ ծրագրով, և ոչ՝ L.A. Care-ի կողմից:



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

Բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ ծառայությունները ներառում են ապահովագրված ծառայություններ, որոնք ողջամիտ են և անհրաժեշտ են հետևյալի համար.

- Կյանքի պաշտպանության
- Լուրջ հիվանդությունը կամ ծանր հաշմանդամությունը կանխելու
- Ուժեղ ցավը մեղմացնելու
- Տարիքին համապատասխան աճ և զարգացում ապահովելու
- Ֆունկցիոնալ կարողություններ ձեռք բերելու, պահպանելու կամ դրանք վերագտնելու համար

Մինչև 21 տարեկան անդամների համար բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ ծառայությունները ներառում են վերոնշյալ բոլոր ապահովագրված ծառայությունները գումարած ցանկացած այլ անհրաժեշտ առողջապահական, զննման, պատվաստման, ախտորոշիչ ծառայություններ, բուժում և այլ միջոցներ՝ ուղղված որոշակի արատներ, ֆիզիկական և հոգեկան հիվանդություններ կամ խնդիրներ կարգավորելուն կամ բարելավելուն, որը պահանջվում է Medi-Cal-ի Երեխաների և դեռահասների նպաստի համար: Այս նպաստը դաշնային օրենքի ներքո հայտնի է որպես Վաղ և պարբերաբար զննման, ախտորոշիչ և բուժման (EPSDT) նպաստ:

Medi-Cal-ը երեխաների և դեռահասների համար տրամադրում է կանխարգելման, ախտորոշման և բուժման ծառայություններ ցածր եկամուտ ունեցող նորածինների, երեխաների և 21 տարեկանից փոքր պատանիների համար: Medi-Cal-ը երեխաների և դեռահասների համար նպաստն ապահովագրում է ավելի շատ ծառայություններ, քան մեծահասակների նպաստները: Այն նախատեսված է՝ երեխաների մոտ առողջական խնդիրները կանխելու կամ ախտորոշելու և բուժելու նպատակով խնդիրները վաղ հայտնաբերելու և խնամքն ապահովելու համար: Medi-Cal-ը երեխաների և դեռահասների համար նպաստի նպատակն է ապահովել, որ յուրաքանչյուր երեխա ստանա իր անհրաժեշտ առողջապահական խնամքը, երբ դրա կարիքն ունի՝ ճիշտ խնամք ճիշտ երեխայի համար, ճիշտ ժամանակին, ճիշտ միջավայրում:

L.A. Care-ը կհամակարգի այլ ծրագրերի հետ՝ համոզվելու, որ Դուք ստանում եք բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ բոլոր ծառայությունները, նույնիսկ, եթե մեկ այլ ծրագիր ապահովագրում է այդ ծառայությունները, իսկ L.A. Care-ը՝ ոչ: Ընթերցեք այս գլխի «Medi-Cal-ի այլ ծրագրեր և ծառայություններ» բաժինը:



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

Medi-Cal-ի նպաստներ, որոնք ապահովագրվում են L.A. Care-ի կողմից

Ամբուլատոր ծառայություններ

Չափահասների պատվաստումներ (սրսկումներ)

Չափահասների պատվաստումներ (սրսկումներ) կարող եք ստանալ ներցանցային մատակարարից՝ առանց նախահաստատման (նախնական լիազորության), երբ դրանք կանխարգելիչ ծառայություններ են: L.A. Care-ն ապահովագրում է պատվաստումները (սրսկումներ), որոնք առաջարկվել են Հիվանդությունների կառավարման և կանխարգելման կենտրոնների (Centers for Disease Control and Prevention, CDC) Պատվաստման կիրառության խորհրդատու հանձնաժողովի (Advisory Committee on Immunization Practices, ACIP) կողմից, ներառյալ սրսկումները, որոնք անհրաժեշտ են ճամփորդելու համար:

Չափահասների պատվաստումների (սրսկումների) մի շարք ծառայություններ կարող եք նաև դեղատնից ստանալ Medi-Cal Rx-ի միջոցով: Medi-Cal Rx-ի մասին լրացուցիչ տեղեկությունների համար ընթերցեք այս գլխի «Medi-Cal-ի այլ ծրագրեր և ծառայություններ» բաժինը:

Ալերգիայի խնամք

L.A. Care-ն ապահովագրում է ալերգիայի ստուգումը և բուժումը, ներառյալ՝ ալերգիայի ապագայացումը, գերզգայացումը կամ իմունոթերապիան:

Անեսթեզիոլոգի ծառայություններ

L.A. Care-ը ապահովագրում է անզգայացման ծառայությունները, որոնք բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ են ամբուլատոր խնամք ստանալիս: Դա կարող է ներառել անզգայացում ատամնաբուժական բուժգործողությունների համար, երբ տրամադրվում է անեսթեզիոլոգի կողմից, որը կարող է նախահաստատում (նախնական լիազորություն) պահանջել:

Ոսկրահարդարման (խիրոպրակտիկ) ծառայություններ

L.A. Care-ը ապահովագրում է ոսկրահարդարման ծառայությունները, այն սահմանափակելով ձեռքով ուղղելու միջոցով ողնաշարի բուժմամբ: Ոսկրահարդարման ծառայությունները սահմանափակվում են ամսական առավելագույնը 2 ծառայությամբ: Սահմանափակումները չեն կիրառվում մինչև 21 տարեկան երեխաների դեպքում: L.A. Care-ը կարող է նախահաստատել այլ ծառայություններ՝ որպես բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ:



Ջանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

Այս անդամները իրավասու են ոսկրահարդարման ծառայությունների համար.

- 21 տարեկանից փոքր երեխաներ
- Հղի կանայք՝ մինչև այն ամսվա վերջը, որն ընդգրկում է հղիության ավարտից հետո հաջորդող 60 օրը
- Հմուտ բուժքույրական հաստատության, միջանկյալ խնամքի հաստատության կամ ենթասուր խնամքի հաստատության բնակիչները
- Բոլոր անդամները, երբ ծառայությունները մատուցվում են վարչաշրջանի հիվանդանոցների ամբուլատոր բաժանմունքներում, ամբուլատոր կլինիկաներում, Դաշնային որակավորման առողջապահական կենտրոններում (FQHC) կամ Գյուղական առողջապահական կլինիկաներում (RHC), որոնք գտնվում են L.A. Care-ի ցանցում: Ոչ բոլոր FQHC-ները, RHC-ները կամ վարչաշրջանի հիվանդանոցներն են տրամադրում ոսկրահարդարման ամբուլատոր ծառայություններ:

Ճանաչողական առողջության գնահատումներ

L.A. Care-ն ապահովագրում է ճանաչողական առողջության ամենամյա ամփոփ գնահատում այն անդամների համար, ովքեր 65 տարեկան կամ ավելի մեծ են, և այլ կերպ իրավասու են նմանատիպ գնահատման համար՝ Medicare ծրագրի ամենամյա առողջապահական այցի շրջանակներում: Ճանաչողական առողջության գնահատումը փնտրում է Ալցհայմերի հիվանդության կամ դեմենցիայի նշաններ:

Համայնքային առողջապահական հարցերով աշխատողի ծառայություններ

L.A. Care-ն ապահովագրում է համայնքային առողջապահական աշխատողի (CHW) ծառայությունները որոշ անձանց համար, երբ այն առաջարկվում է բժշկի կամ այլ արտոնագրված մասնագետի կողմից՝ կանխելու հիվանդությունները, հաշմանդամությունը և առողջական այլ խնդիրները կամ դրանց առաջընթացը, երկարացնելու կյանքը և նպաստելու ֆիզիկական ու հոգեկան առողջությանն ու արդյունավետությանը: CHW ծառայությունները չունեն ծառայության վայրի սահմանափակումներ և անդամները կարող են ծառայություններ ստանալ այնպիսի տեղանքներում, ինչպիսին է օրինակ շտապօգնության բաժանմունքը: Այս ծառայություններն ընդգրկում են.

- Առողջապահական կրթություն և անհատական աջակցություն կամ շահերի պաշտպանություն, ներառյալ քրոնիկ կամ վարակիչ հիվանդությունների վերահսկում և կանխարգելում, վարքագծային, հետծննդաբերական և բերանի խոռոչի առողջության խնդիրներ և բռնության կամ վնասվածքների կանխարգելում
- Առողջության խթանում և մարզում, ներառյալ՝ նպատակակետերի հիմնում և գործողությունների ծրագրերի ստեղծում՝ ուղղված հիվանդությունների կանխարգելմանը և կառավարմանը



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

- Առողջապահական նավիգացիա, ներառյալ՝ տեղեկատվության տրամադրում, ուսուցում և աջակցություն՝ օգնելու ստանալ առողջապահական խնամք և համայնքային ռեսուրսներ
- Զննման և գնահատման ծառայություններ, որոնք օգնում են անդամին կապակցել ծառայություններին՝ նրա առողջությունը բարելավելու համար:

CHW բռնության կանխարգելման ծառայությունները հասանելի են այն անդամներին, ովքեր բավարարում են հետևյալ հանգամանքներից որևէ մեկը, ինչպես որոշվել է արտոնագրված մասնագետի կողմից.

- Անդամը համայնքային բռնության հետևանքով վնասվածքներ է ստացել:
- Անդամը համայնքային բռնության հետևանքով ֆիզիկական վնասվածք ստանալու մեծ վտանգի տակ է:
- Անդամը զգացել է համայնքային բռնության քրոնիկ ազդեցությունը:

CHW բռնության կանխարգելման ծառայությունները հատուկ են համայնքային բռնությանը (օրինակ՝ խմբակային բռնությանը): CHW ծառայությունները կարող են անդամներին մատուցվել միջանձնային/ընտանեկան բռնության համար այլ ուղիներով՝ այդ կարիքներին հատուկ պատրաստվածությամբ/փորձառությամբ:

Դիալիզի և արյան դիալիզի ծառայություններ

L.A. Care-ը ապահովագրում է դիալիզի բուժումները: L.A. Care-ը նաև ապահովագրում է արյան դիալիզի (քրոնիկ դիալիզ) ծառայությունները, եթե Ձեր բժիշկը խնդրանք ներկայացնի և L.A. Care-ը վավերացնի այն:

Medi-Cal-ի ապահովագրությունը չի ներառում հետևյալը.

- Հանգստի, հարմարավետության կամ պերճանքի սարքերը, պարագաները և առանձնահատկությունները
- Ոչ բժշկական առարկաներ, ինչպես՝ գեներատորներ կամ տնային դիալիզի սարքավորումը ճանապարհորդության համար շարժական դարձնելու պարագաներ

Դուլայի ծառայություններ

L.A. Care-ը ապահովագրում է դուլայի ծառայությունները, որոնք մատուցվում են ներքանցային դուլայի մատակարարների կողմից անդամի հղիության ընթացքում, երկունքի և ծննդաբերության ժամանակ, ներառյալ՝ մահացած երեխայի ծննդաբերությունը, վիժումը և հղիության արհեստական ընդհատումը (աբորտ) և անդամի հղիության ավարտից մեկ տարվա ընթացքում: Medi-Cal-ը չի ապահովագրում դուլայի բոլոր ծառայությունները:



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

Դուլայի մատակարարները ծննդաբերության աշխատակիցներն են, որոնք ապահովում են առողջապահական տեղեկատվություն, պաշտպանություն և ֆիզիկական, էմոցիոնալ և ոչ բժշկական աջակցություն հղիներին և հետծննդաբերական փուլում գտնվող անձանց՝ ծննդաբերությունից առաջ, դրա ընթացքում և ծննդաբերությունից հետո, այդ թվում նաև՝ աջակցություն վիժման, մահացած երեխայի ծննդաբերության և հղիության արհեստական ընդհատման ժամանակ:

Որպես կանխարգելիչ նպաստ՝ դուլայի ծառայությունները գրավոր խորհրդատվություն են պահանջում իրենց մասնագիտության շրջանակներում բուժող այլ արտոնագրված մասնագետից կամ բժշկից: DHCS-ը դուլայի ծառայությունների համար թողարկել է մշտական առաջարկություն, որը կատարում է սկզբնական խորհրդատվության պահանջը: Դուլայի ծառայությունների սկզբնական խորհրդատվությունը ներառում է հետևյալ լիազորությունները.

- Նախնական այց
- Մինչև 8 լրացուցիչ այց, որոնք կարող են լինել նախածննդյան և հետծննդյան այցերի խառնուրդ
- Աջակցություն երկունքի և ծննդաբերության (ներառյալ երկունքն ու ծննդաբերությունը, որոնք հանգեցնում են մահացած երեխաի ծննդաբերության), հղիության արհեստական ընդհատման կամ վիժելու ընթացքում
- Մինչև 2 երկարաձգված 3 ժամանոց հետծննդաբերական այց հղիության ավարտից հետո

Անդամները կարող են ստանալ մինչև ինը հավելյալ հետծննդաբերական այց՝ բժշկի կամ այլ արտոնագրված մասնագետի հավելյալ գրավոր հանձնարարությամբ:

L.A. Care-ը պետք է համակարգի արտացանցային դուլայի ծառայությունների հասանելիությունը անդամների համար, եթե ներցանցային դուլայի մատակարարը հասանելի չէ:

Դիադիկ ծառայություններ

L.A. Care-ն ապահովագրում է բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ դիադիկ վարքագծային առողջության (DBH) խնամքի ծառայությունները անդամների և նրանց խնամողների համար: Դիադը երեխան և ծնողներն են կամ խնամողները: Դիադիկ խնամքը սպասարկում է ծնողներին կամ խնամողներին և երեխային միասին: Այն ուղղված է ընտանիքի բարեկեցությանը՝ առողջ երեխայի զարգացմանը և հոգեկան առողջությանը աջակցելու համար:

Դիադիկ խնամքի ծառայություններն ընդգրկում են.

- DBH երեխայի առողջական խնամքի այցեր
- Համապարփակ համայնքային աջակցության դիադիկ ծառայություններ



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

- Հոգեբանակրթական դիադիկ ծառայություններ
- Ծնողի կամ խնամողի դիադիկ ծառայություններ
- Ընտանիքի դիադիկ ուսուցում, և
- Երեխայի զարգացման խորհրդատվություն և մայրական հոգեկան առողջության ծառայություններ

Ամբուլատոր վիրահատություն

L.A. Care-ը ապահովագրում է ամբուլատոր վիրահատական բուժգործողությունները: Որոշ բուժգործողությունների համար Դուք պետք է նախահաստատում (նախնական լիազորություն) ստանաք՝ նախքան այդ ծառայությունները ստանալը: Ախտորոշիչ բուժգործողությունները և որոշ ամբուլատոր բժշկական կամ ատամնաբուժական բուժգործողություններ ընտրովի են: Դուք պետք է նախահաստատում (նախնական լիազորություն) ստանաք:

Բժշկի ծառայություններ

L.A. Care-ը ապահովագրում է բժշկի՝ բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ ծառայությունները:

Ոտնաբուժական (ոտնաթաթերի) ծառայություններ

L.A. Care-ը ապահովագրում է ոտնաբուժական ծառայությունները՝ որպես բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ՝ մարդու ոտքի ախտորոշման և բժշկական, վիրահատական և մեխանիկական, ձեռքի շարժումներով ուղղման և էլեկտրական բուժման համար: Սրա մեջ մտնում է կոճի և ոտքի հետ կապված ջլերի բուժումը: Այն նաև ներառում է ոտքի մկանների և ջլերի ոչ վիրահատական բուժումը, որոնք կարգավորում են ոտքի գործառույթները:

Բուժական թերապիաներ

L.A. Care-ը ապահովագրում է տարբեր բուժական թերապիաներ, ներառյալ.

- Քիմիաթերապիան
- Ծառագայթային բուժումը

Մայրության և նորածնի խնամք

L.A. Care-ը ապահովագրում է մայրության և նորածնի խնամքի հետևյալ ծառայությունները.

- Ծննդաբերական կենտրոնի ծառայություններ
- Կրծքի պոմպեր և պաշարներ
- Կրծքով կերակրելու կրթություն և օժանդակ միջոցներ
- Խնամքի համակարգում



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

- Վկայագրված բուժքույր-մանկաբարձ (Certified Nurse Midwife, CNM)
- Խորհրդատվություն
- Ծննդաբերության և հետծննդաբերական խնամք
- Պտղի գենետիկական խանգարումների ախտորոշում և խորհրդատվություն
- Դուլայի ծառայություններ
- Արտոնագրված մանկաբարձ (Licensed Midwife, LM)
- Մայրական հոգեկան առողջության ծառայություններ
- Նորածնի խնամք
- Սննդակարգի կրթություն
- Հղիության հետ կապված առողջապահական կրթություն
- Պրենատալ խնամք
- Սոցիալական և հոգեկան առողջության գնահատումներ և ուղեգրեր
- Վիտամիններ և հանքանյութերի հավելումներ

Հեռաառողջապահական ծառայություններ

Հեռաառողջապահությունը ծառայություններ ստանալու միջոց է՝ առանց Ձեր բժշկի հետ միևնույն ֆիզիկական տեղանքում գտնվելու: Հեռաառողջապահությունը կարող է ներառել Ձեր մատակարարի հետ Ձեր կենդանի զրույցը հեռախոսազանգով, տեսազանգով կամ այլ միջոցներով կամ հեռաառողջապահությունը կարող է ներառել տեղեկությունների համօգտագործում Ձեր մատակարարի հետ՝ առանց կենդանի զրույցի: Հեռաառողջապահության միջոցով կարող եք շատ ծառայություններ ստանալ:

Հեռաառողջապահությունը կարող է հասանելի չլինել բոլոր ապահովագրված ծառայությունների համար: Կարող եք Ձեր մատակարարի հետ կապ հաստատել՝ տեղեկանալու, թե որ ծառայությունները կարող են հասանելի լինել հեռաառողջապահության միջոցով: Կարևոր է, որ Դուք և Ձեր մատակարարը համաձայնվեք, որ որևէ ծառայության համար հեռաառողջապահությունը հարմար է Ձեզ համար: Դուք իրավունք ունեք նաև անձամբ այցելություն կատարելու: Դուք պարտավոր չեք օգտվել հեռաառողջապահությունից, նույնիսկ եթե Ձեր մատակարարը գտնում է, որ այն հարմար է Ձեզ համար:

Հոգեկան առողջության ծառայություններ Հոգեկան առողջության ամբուլատոր ծառայություններ

L.A. Care-ն ապահովագրում է հոգեկան առողջության սկզբնական գնահատումը՝ առանց նախահաստատման (նախնական լիազորության): Դուք կարող եք ցանկացած պահի հոգեկան առողջության գնահատում ստանալ L.A. Care-ի ցանցում ներառված արտոնագրված հոգեկան առողջության մատակարարից:



Ջանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

Ձեր PCP-ն կամ հոգեկան առողջության մատակարարը կարող է ուղեգիր տալ L.A. Care-ի ցանցում առկա մասնագետի մոտ հոգեկան առողջության լրացուցիչ գննման համար՝ Ձեզ անհրաժեշտ խնամքի մակարդակը որոշելու համար: Եթե Ձեր հոգեկան առողջության գննման արդյունքները ցույց տան, որ ունեք մեղմ կամ չափավոր անհանգստություն կամ ունեք մտավոր, հուզական կամ վարքագծային գործառույթի խանգարում, L.A. Care-ը կարող է հոգեկան առողջության ծառայություններ մատուցել Ձեզ: L.A. Care-ը ապահովագրում է հոգեկան առողջության ծառայությունները, ինչպիսիք են.

- Անհատական և խմբային հոգեկան առողջության գնահատում և բուժում (հոգեբուժություն)
- Հոգեբանական ստուգում, երբ կլինիկապես ցուցված է՝ հոգեկան առողջության վիճակը գնահատելու համար
- Վարքագծային առողջության բուժում ճանաչողական հմտությունների զարգացման համար՝ ուշադրության, հիշողության բարելավման, խնդիրների լուծման, նոր հմտությունների ձեռքբերման, հաղորդակցման, դրական վարվեցողության աճի և դժվար վարքի նվազեցման համար
- Ամբուլատոր ծառայություններ, որոնց նպատակն է վերահսկել դեղերով բուժումը
- Ամբուլատոր լաբորատոր ծառայություններ
- Ամբուլատոր դեղամիջոցներ, որոնք դեռևս ապահովագրված չեն Medi-Cal Rx պայմանագրային դեղերի ցանկում (<https://Medi-Calrx.dhcs.ca.gov/home/>), պարագաներ և հավելումներ
- Հոգեբուժական խորհրդատվություն
- Ընտանեկան թերապիա, որի մեջ ընդգրկված են ընտանիքի առնվազն 2 անդամ: Ընտանեկան թերապիայի օրինակները ներառում, բայց չեն սահմանափակվում հետևյալով.
 - Երեխա-ծնող հոգեթերապիա (0-ից 5 տարեկան)
 - Ծնող-երեխա ինտերակտիվ թերապիա (2-ից 12 տարեկան)
 - Զույգերի ճանաչողական-վարվեցողական թերապիա (չափահասներ)

L.A. Care-ը հոգեկան առողջության այս ծառայությունները մատուցում է Carelon Behavioral Health-ի Վարքագծային առողջության մասնագետների միջոցով: Carelon Behavioral Health-ի միջոցով L.A. Care-ի կողմից մատուցվող հոգեկան առողջության ծառայությունների մասին հավելյալ տեղեկություններ ստանալու օգնության համար զանգահարեք **1-877-344-2858** (TTY **1-800-735-2929**) հեռախոսահամարով:

Եթե հոգեկան առողջության խանգարման համար Ձեզ անհրաժեշտ բուժումը հասանելի չէ L.A. Care-ի ցանցում կամ Ձեր PCP-ն կամ հոգեկան առողջության մատակարարը չեն կարող Ձեզ անհրաժեշտ օգնություն ցուցաբերել «Խնամքի ժամանակին տրամադրում» բաժնում նշված ժամանակահատվածում, L.A. Care-ը կապահովագրի և կօգնի Ձեզ արտացանցային ծառայություններ ստանալ:



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

Եթե Ձեր հոգեկան առողջության զննման արդյունքները ցույց տան, որ ունեք ավելի բարձր մակարդակի խանգարում և կարիք ունեք մասնագիտացված հոգեկան առողջության ծառայությունների (Specialty Mental Health Services, SMHS), Ձեր PCP-ն կամ հոգեկան առողջության մատակարարը Ձեզ կուղղորդեն վարչաշրջանի հոգեկան առողջության ծրագրին՝ Ձեզ անհրաժեշտ խնամքը ստանալու համար: L.A. Care-ը Ձեզ կօգնի համակարգել Ձեր առաջին ժամադրությունը վարչաշրջանի հոգեկան առողջության ծրագրի մատակարարի հետ՝ Ձեզ համար ճիշտ խնամք ընտրելու նպատակով: Հավելյալ տեղեկությունների համար կարդացեք այս տեղեկագրի Գլուխ 4-ի «Medi-Cal-ի այլ ծրագրեր և ծառայություններ» բաժինը Մասնագիտացված հոգեկան առողջության ծառայությունների ներքո:

Շտապ օգնության ծառայություններ

Ստացիոնար և ամբուլատոր ծառայություններ, որոնք անհրաժեշտ են բժշկական արտակարգ իրավիճակի բուժման համար

L.A. Care-ն ապահովագրում է բոլոր ծառայությունները, որոնք անհրաժեշտ են ԱՄՆ-ում (ներառյալ տարածքներում, ինչպիսիք են՝ Պուերտո Ռիկոն, ԱՄՆ-ի Վիրջինյան կղզիները և այլն) կատարված բժշկական արտակարգ իրավիճակը բուժելու համար: L.A. Care-ը նաև ապահովագրում է արտակարգ իրավիճակի խնամքը, որը հիվանդանոցային բուժում է պահանջում Կանադայում կամ Մեքսիկայում:

Բժշկական արտակարգ դեպքը դա առողջական խնդիր է՝ ուժեղ ցավով և լուրջ վնասվածքով: Վիճակն այնքան լուրջ է, որ, եթե դրան անմիջապես բժշկական միջամտություն չցուցաբերվի, ապա խելամիտ (ողջամիտ) ոչ մասնագետ անձը (ոչ առողջապահական խնամքի մասնագետը) կարող է ակնկալել, որ այն կհանգեցնի.

- Ձեր առողջությանը սպառնացող լուրջ վտանգի
- Մարմնի գործառույթների լուրջ վնասի
- Մարմնի որևէ օրգանի կամ մասի գործունեության լուրջ խանգարման
- Ակտիվ երկունքի մեջ հղի կնոջ դեպքում լուրջ վտանգի, որը նշանակում է ծննդաբերություն այն ժամանակ, երբ տեղի կունենա ստորև նշվածներից որևէ մեկը.
 - Մինչև ծննդաբերությունը բավարար ժամանակ չկա, որպեսզի Ձեզ անվտանգ տեղափոխեն մեկ այլ հիվանդանոց:
 - Փոխադրումը կարող է Ձեր կամ Ձեր չժնված երեխայի առողջության կամ անվտանգության համար սպառնալիք ներկայացնել

Եթե հիվանդանոցի շտապ օգնության կայանը Ձեզ տրամադրի մինչև 72 ժամվա ամբուլատոր դեղատոմսով դեղերի պաշար՝ որպես Ձեր բուժման մաս, ապա L.A. Care-ը կփոխհատուցի դեղատոմսով դեղը՝ Ձեր ապահովագրված շտապ օգնության ծառայությունների շրջանակներում: Եթե հիվանդանոցի շտապ օգնության կայանի մատակարարը Ձեզ դեղատոմս նշանակի, որը պետք է ներկայացնեք ամբուլատոր հիվանդների դեղատոմս՝ այն լիցքավորելու համար, ապա Medi-Cal Rx-ը կապահովագրի այդ դեղատոմսը:



Ձանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

Եթե ճանապարհորդելիս Ձեզ անհրաժեշտ է ամբուլատոր դեղատնից դեղի արտակարգ իրավիճակի պաշար, Medi-Cal Rx-ը պատասխանատու կլինի դեղը ապահովագրելու համար, այլ ոչ թե L.A. Care-ը: Եթե դեղատունը օգնության կարիք ունի Ձեզ արտակարգ իրավիճակի դեղերի պաշարը տրամադրելու համար, խնդրեք, որ զանգահարեն Medi-Cal Rx՝ **1-800-977-2273** հեռախոսահամարով:

Արտակարգ իրավիճակի փոխադրման ծառայություններ

L.A. Care-ն ապահովագրում է շտապ օգնության մեքենայի ծառայությունները, որպեսզի օգնի, որ արտակարգ իրավիճակի դեպքում հասնեք մոտակա խնամքի վայրը: Սա նշանակում է, որ Ձեր վիճակն այնքան լուրջ է, որ խնամքի վայր հասնելու այլ միջոցները կարող են վտանգի ենթարկել Ձեր առողջությունը կամ կյանքը: Ոչ մի ծառայություն չի ապահովագրվում ԱՄՆ-ից դուրս, բացի արտակարգ իրավիճակի խնամքի ծառայություններից, որոնց համար պահանջվում է, որ Դուք գտնվեք Կանադայում կամ Մեքսիկայում տեղակայված հիվանդանոցում: Եթե շտապ օգնության փոխադրման ծառայություններ ստանաք Կանադայում և Մեքսիկայում և այդ բուժօգնության ժամանակ չհոսպիտալացվեք, ապա L.A. Care-ը չի ապահովագրի Ձեր շտապ օգնության ծառայությունները:

Հոսպիսի և ցավամոքիչ խնամք

L.A. Care-ը ապահովագրում է երեխաների և չափահասների հոսպիսային խնամքը և ցավամոքիչ խնամքը, որոնք օգնում են նվազեցնել ֆիզիկական, հուզական, սոցիալական և հոգևոր անհարմարությունները: 21 տարեկան կամ ավելի մեծ տարիքի չափահասները չեն կարող միաժամանակ ստանալ հոսպիսային և ցավամոքիչ (ամոքիչ) խնամքի ծառայություններ:

Հոսպիսային խնամք

Հոսպիսային խնամքը նպաստ է անբուժելի հիվանդ անդամների համար: Հոսպիսային խնամքը պահանջում է, որ անդամն ունենա վեց ամիս կամ ավելի քիչ ապրելու ակնկալություն Դա միջամտություն է, որը հիմնականում կենտրոնանում է ցավի և ախտանիշի կառավարման, քան թե բուժման վրա՝ կյանքը երկարացնելու համար:

Հոսպիսի խնամքն ընդգրկում է.

- Բուժքույրերի ծառայություններ
- Ֆիզիկական, աշխատանքային կամ խոսքի ծառայություններ
- Բժշկական սոցիալական ծառայություններ
- Տնային առողջապահության օգնականի և տնային տնտեսի ծառայություններ
- Բժշկական պաշարներ և սարքեր
- Որոշ դեղեր և կենսաբանական ծառայություններ (մի քանիսը կարող են հասանելի լինել Medi-Cal Rx-ի միջոցով)



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

- Խորհրդատվական ծառայություններ
- 24-ժամյա բուժքույրական ծառայություններ ճգնաժամային պահերի ընթացքում և ըստ անհրաժեշտության՝ անբուժելի հիվանդին տանը պահելու համար
 - Ստացիոնար հանգստի խնամք մինչև հինգ հաջորդական օր յուրաքանչյուր անգամ՝ հիվանդանոցում, մասնագիտացված բուժքույրական հաստատությունում կամ հոսպիտալին հաստատությունում
 - Կարճատև ստացիոնար խնամք ցավի կամ ախտանշանների կառավարման համար՝ հիվանդանոցում, մասնագիտացված բուժքույրական հաստատությունում կամ հոսպիտալին հաստատությունում

L.A. Care-ը կարող է պահանջել, որ Ձեր հոսպիտալ խնամքը ստանաք ներցանցային մատակարարից, եթե բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ ծառայությունները ցանցի ներսում հասանելի չեն:

Ցավամոքիչ խնամք

Ցավամոքիչ խնամքը հիվանակենտրոն և ընտանիքակենտրոն խնամք է, որ բարելավում է կյանքի որակը՝ նախատեսելով, կանխարգելելով և բուժելով տառապանքը: Ցավամոքիչ խնամքը անդամից չի պահանջում ունենալ վեց ամիս կամ նվազ ապրելու ակնկալություն: Ցավամոքիչ խնամքը հնարավոր է մատուցել բուժիչ խնամքի հետ միաժամանակ:

Ցավամոքիչ խնամքն ընդգրկում է.

- Խնամքի նախօրոք պլանավորում
- Ցավամոքիչ խնամքի գնահատում և խորհրդատվություն
- Խնամքի ծրագիր, ներառյալ՝ բոլոր լիազորված ցավամոքիչ և բուժիչ խնամքի տեսակները
- Ցավամոքիչ խնամքի թիմը, որը ներառում, բայց չի սահմանափակվում հետևյալով.
 - Բժիշկ կամ օսթեոպատիայի բժիշկ
 - Բժշկի օգնական
 - Գրանցված բուժքույր
 - Արտոնագրված մասնագետ բուժքույր կամ առաջնային խնամք տրամադրող բուժքույր
 - Սոցիալական աշխատող
 - Հոգևորական
- Խնամքի համակարգում
- Ցավի և ախտանիշի կառավարում
- Հոգեկան առողջության և բժշկական սոցիալական ծառայություններ



Ձանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

21 տարեկան կամ ավելի մեծ տարիքի չափահասները չեն կարող միաժամանակ ստանալ և՛ ցավամոքիչ (բուժիչ) խնամք, և՛ հոսպիտալին խնամք: Եթե ստանում եք ցավամոքիչ խնամք և համապատասխանում եք հոսպիտալին խնամք ստանալու պահանջներին, ապա կարող եք ցանկացած ժամանակ խնդրել անցնել հոսպիտալին խնամքի:

Հոսպիտալացում

Անեսթեզիոլոգի ծառայություններ

L.A. Care-ը ապահովագրում է բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ անեսթեզիոլոգի ծառայությունները հիվանդանոցում մնալու ընթացքում: Անեսթեզիոլոգը մատակարար է, ով մասնագիտացած է հիվանդներին անզգայացում տալու: Անեսթեզիան բժշկության տեսակ է, որն օգտագործվում է մի շարք բժշկական կամ ատամնաբուժական բուժգործողությունների ընթացքում:

Ստացիոնար հիվանդանոցային ծառայություններ

L.A. Care-ը ապահովագրում է բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ ստացիոնար հիվանդանոցային խնամքը, երբ Ձեզ հիվանդանոց են ընդունում:

Ամբողջական գենոմի արագ սեքվենավորում

Ամբողջական գենոմի արագ սեքվենավորումը (RWGS) ապահովագրված նպաստ է Medi-Cal-ի ցանկացած անդամի համար, ով 1 տարեկան է կամ ավելի ցածր և ստանում է ստացիոնար հիվանդանոցային ծառայություններ վերակենդանացման բաժանմունքում: Այն ներառում է անհատական սեքվենավորումը, եռյակի սեքվենավորումը ծնողի կամ ծնողների և նրանց երեխայի համար և գերարագ սեքվենավորումը:

RWGS-ը առողջական խնդիրները ժամանակին ախտորոշելու նոր միջոց է, որը թույլ է տալիս օգնություն ցուցաբերել վերակենդանացման բաժանմունքի (ICU) մեկ տարեկան կամ ավելի փոքր երեխաներին: Եթե Ձեր երեխան իրավասու է Կալիֆորնիայի երեխաների ծառայությունների համար (California Children’s Services, CCS), ապա CCS-ը կարող է ապահովագրել հիվանդանոցային կեցությունը և RWGS-ը:

Վիրաբուժական ծառայություններ

L.A. Care-ն ապահովագրում է հիվանդանոցում իրականացված, բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ վիրահատությունները:

Երկարացված հետձննդաբերական ապահովագրություն

L.A. Care-ը ամբողջական ապահովագրություն է տրամադրում հղիության ավարտից մինչև 12 ամիս հետո՝ անկախ քաղաքացիությունից, ներգաղթային կարգավիճակից, եկամուտների փոփոխություններից կամ հղիության ավարտի տեսակից:



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

Վերականգնողական և հմտությունների ձեռքբերման (թերապիա) ծառայություններ և սարքեր

Նպաստները ներառում են ծառայություններ և սարքեր, որպեսզի վնասվածքներով, հաշմանդամությամբ կամ քրոնիկ առողջական խնդիրներով անձանց օգնեն ձեռք բերել կամ վերականգնել մտային և ֆիզիկական հմտությունները:

L.A. Care-ն ապահովագրում է այս բաժնում նկարագրված վերականգնողական և հմտությունների ձեռքբերման ծառայությունները, եթե բավարարված են բոլոր հետևյալ պահանջները.

- Ծառայությունները բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ են
- Ծառայություններն ուղղված են առողջական խնդրի
- Ծառայություններն օգնում են, որ պահեք, սովորեք կամ բարելավեք առօրյա կյանքի ունակությունները և գործունակությունը
- Դուք ծառայությունները կստանաք ներցանցային հաստատությունում, բացառությամբ այն դեպքերի, երբ ներցանցային բժիշկը համարի, որ բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ է ծառայությունները ստանալ այլ վայրում, կամ հասանելի չլինի ներցանցային հաստատություն՝ Ձեր առողջական խնդիրը բուժելու համար

L.A. Care-ն ապահովագրում է հետևյալ վերականգնողական ծառայությունները.

Ասեղնաբուժություն

L.A. Care-ն ապահովագրում է ասեղնաբուժական ծառայությունները՝ կանխարգելելու, փոխելու կամ մեղմացնելու սաստիկ, ընթացիկ քրոնիկ ցավի զգացողությունը, որն առաջանում է ընդհանուր առմամբ ճանաչված առողջական վիճակից:

Ամբուլատոր ասեղնաբուժական ծառայությունները՝ ասեղների էլեկտրական կամ ոչ-էլեկտրական գրգռումով, սահմանափակվում են ամսական 2 ծառայությամբ, երբ տրամադրվում են բժշկի, ատամնաբույժի, ոտնաբույժի կամ ասեղնաբույժի կողմից: Սահմանափակումները չեն կիրառվում մինչև 21 տարեկան երեխաների դեպքում: L.A. Care-ը կարող է նախահաստատել (նախապես լիազորել) հավելյալ ծառայություններ՝ որպես բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ:

Աուդիոլոգիա (լսողություն)

L.A. Care-ը ապահովագրում է աուդիոլոգիայի ծառայությունները: Ամբուլատոր աուդիոլոգիան սահմանափակվում է ամսական երկու ծառայությամբ (սահմանափակումը չի տարածվում 21 տարեկանից ցածր երեխաների վրա): L.A. Care-ը կարող է նախահաստատել (նախապես լիազորել) հավելյալ ծառայություններ՝ որպես բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ:



Ջանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

Վարքագծային առողջության բուժումներ

L.A. Care-ն ապահովագրում է վարքագծային առողջության բուժման (BHT) ծառայությունները 21 տարեկանից ցածր անդամների համար՝ Medi-Cal-ի Երեխաների և դեռահասների նպաստի միջոցով: BHT-ն ներառում է ծառայությունների և բուժումների ծրագրեր, ինչպես օրինակ՝ կիրառական վարքագծի վերլուծումը և ապացույցի հիմքով վարքագծին միջամտելու ծրագրերը, որոնք, հնարավոր առավելագույն չափով, զարգացնում կամ վերականգնում են 21 տարեկանից ցածր անձի գործունեությունը:

BHT ծառայությունները սովորեցնում են ունակություններ վարքագծային դիտարկումների և համալրումների միջոցով, կամ նպատակային վարքագծի յուրաքանչյուր քայլ դրդելով սովորեցնելու միջոցով: BHT ծառայությունները հիմնվում են վստահելի ապացույցի վրա: Դրանք փորձառական բնույթ չունեն: BHT ծառայությունների օրինակներից են վարքագծային միջամտությունները, ճանաչողական վարքագծային միջամտական փաթեթները, համապարփակ վարքագծային բուժումը և կիրառական վարքագծային վերլուծումը:

BHT ծառայությունները պետք է լինեն բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ, նշանակված լինեն արտոնագրված բժշկի կամ հոգեբանի կողմից, վավերացված լինեն L.A. Care-ի կողմից և մատուցված լինեն այնպիսի եղանակով, որը հետևում է վավերացված բուժման ծրագրին:

Սրտի վերականգնում

L.A. Care-ն ապահովագրում է սրտի վերականգնման ստացիոնար և ամբուլատոր ծառայությունները:

Տևական օգտագործման բժշկական սարքեր (DME)

L.A. Care-ն ապահովագրում է DME պարագաների, սարքավորումների և այլ ծառայությունների գնումը կամ վարձակալումը՝ բժշկի, բժշկի օգնականի, առաջնային խնամք տրամադրող բուժքրոջ և կլինիկական բուժքույր մասնագետի կողմից տրված դեղատոմսով: Դեղատոմսով նշանակված DME-ի պարագաները ապահովագրվում են որպես բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ՝ պահպանելու մարմնի գործառույթները, որոնք կենսական են առօրյա գործունեության համար կամ ծանր ֆիզիկական հաշմանդամության կանխարգելման նպատակով:

Սովորաբար L.A. Care-ը չի ապահովագրում.

- Հանգստի, հարմարավետության կամ պերճանքի սարքերը, պարագաները և պաշարները, բացառությամբ կրծքի մանրածախ պոմպերի, որոնք նկարագրված են այս գլխի «Մայրության և նորածնի խնամք» բաժնի «Կրծքի պոմպեր և պարագաներ» բաժնում
- Առօրյա կյանքի բնականոն գործունեությունը պահպանելու համար չնախատեսված իրեր, ինչպիսիք են՝ մարզասարքերը, ներառյալ սարքերը, որոնք նախատեսված են հանգստին կամ սպորտային գործունեությանը լրացուցիչ աջակցություն տրամադրելու համար



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

- Հիգիենայի պարագաներ, բացառությամբ այն դեպքերի, երբ բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ է 21 տարեկանից ցածր անդամի համար
- Ոչ բժշկական պարագաներ, ինչպիսիք են՝ սաունայի լոգարանները կամ վերելակները
- Ձեր տան կամ մեքենայի բարեփոխումները
- Արյան կամ մարմնի այլ բաղադրիչ նյութերի ստուգման սարքեր (շաքարախտի արյան գլյուկոզայի մոնիտորները, գլյուկոզայի շարունակական մոնիտորները, ստուգման երիզները և նշտարներն ապահովագրված են Medi-Cal Rx-ի կողմից)
- Սրտի կամ թոքերի էլեկտրոնային ցուցասարքեր, բացառությամբ մանկական շնչականգի ցուցասարքերի
- Սարքավորումների վերանորոգում կամ փոխարինում կորստի, գողության կամ չարաշահման հետևանքով, բացառությամբ բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ լինելու դեպքերի, 21 տարեկանից ցածր անդամի համար
- Այլ պարագաներ, որոնք սովորաբար չեն օգտագործվում առողջապահական խնամքի համար

Որոշ դեպքերում այս պարագաները կարող են հաստատվել, եթե Ձեր բժիշկը նախահաստատման (նախնական լիազորություն) հարցում ներկայացնի:

Աղիքային և արտաղիքային սնուցում

Մարմինն սնունդ տալու այս մեթոդներն օգտագործվում են, երբ բժշկական խնդիրն արգելում է սննդի բնականոն ընդունումը: Աղիքային սնուցման խառնուրդները և արտաղիքային սնուցման արտադրանքները կարող են ապահովագրվել Medi-Cal Rx-ի միջոցով, երբ բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ են: L.A. Care-ը նաև ապահովագրում է աղիքային և արտաղիքային պոմպերը և սնուցման խողովակները, եթե բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ է:

Լսողական սարքեր

L.A. Care-ն ապահովագրում է լսողական օժանդակ սարքերը, եթե ստուգվել եք լսողության կորստի համար, լսողական սարքերը բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ են, և Դուք դեղատոմս եք ստացել Ձեր բժշկից: Ապահովագրությունը սահմանափակվում է Ձեր բժշկական կարիքները բավարարող ամենացածր գնով: L.A. Care-ը կապահովագրի մեկ լսողական օժանդակ սարք, եթե յուրաքանչյուր ականջի համար անհրաժեշտ չէ լսողական օժանդակ սարք ավելի լավ արդյունքների համար, քան այն, ինչ կարող եք ստանալ մեկ լսողական օժանդակ սարքով:

Լսողական սարքեր 21 տարեկանից ցածր անդամների համար.



Ձանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

Լոս Անջելես վարչաշրջանում նահանգային օրենքը պահանջում է, որ 21 տարեկանից ցածր երեխաները, ովքեր լսողական սարքի կարիք ունեն, պետք է դիմեն Կալիֆորնիայի երեխաների ծառայությունների (CCS) ծրագրին՝ որոշելու, թե արդյոք երեխան իրավասու է CCS-ի համար: Եթե երեխան իրավասու է CCS-ի համար, CCS-ը կհոգա բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ լսողական սարքերի ծախսերը: Եթե երեխան իրավասու չէ CCS-ի համար, L.A. Care-ը կփոխհատուցի բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ լսողական սարքերի ծախսերը՝ Medi-Cal-ի ապահովագրության շրջանակներում:

Լսողական սարքեր 21 և ավելի բարձր տարիքի անդամների համար:

Medi-Cal-ի ներքո, L.A. Care-ն ապահովագրում է հետևյալը յուրաքանչյուր ապահովագրված լսողական սարքի համար՝

- Ականջի կաղապարներ, որոնք անհրաժեշտ են հարմարեցման համար
- Մեկ ստանդարտ մարտկոցի փաթեթ
- Այցեր՝ երաշխավորելու, որ սարքը ճիշտ է աշխատում
- Այցեր՝ Ձեր լսողական սարքի մաքրման և հարմարեցման համար
- Ձեր լսողական սարքի վերանորոգումը
- Լսողական սարքերի պարագաներ և վարձակալություն

Medi-Cal-ի ներքո մենք կապահովագրենք լսողական սարքի փոխարինումը, եթե.

- Ձեր լսողության կորուստն այնպիսին է, որ Ձեր ներկայիս լսողական սարքը չի կարող ուղղել այն
- Ձեր լսողական սարքը կորել է, այն գողացել են կամ կոտրվել է և հնարավոր չէ շտկել, և դա Ձեր մեղքը չի եղել: Դուք պետք է մեզ ծանուցում տաք՝ ներկայացնելով, թե ինչպես է դա տեղի ունեցել

21 և ավելի բարձր տարիքի չափահասների համար Medi-Cal-ը **չի** ապահովագրում.

- Լսողական սարքի փոխարինող մարտկոցներ

Տանը մատուցվող առողջապահական ծառայություններ

L.A. Care-ն ապահովագրում է Ձեր տանը մատուցվող առողջապահական ծառայությունները, երբ դրանք բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ են, և նշանակված են Ձեր բժշկի կամ բժշկի օգնականի, գործող բուժքրոջ կամ կլինիկական բուժքույր մասնագետի կողմից:



Ջանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

Տանը մատուցվող առողջապահական ծառայությունները սահմանափակվում են միայն այն ծառայություններով, որոնք Medi-Cal-ն ապահովագրում է, ներառյալ.

- Կես դրույքով հմուտ բուժքույրական խնամքը
- Կես դրույքով տնային առողջապահության օգնականը
- Մասնագիտացված ֆիզիկական, աշխատանքային թերապիա և լոգոպեդիա
- Բժշկական սոցիալական ծառայություններ
- Բժշկական պարագաներ

Բժշկական պարագաներ, սարքավորումներ և տեխնիկա

L.A. Care-ն ապահովագրում է բժշկական պարագաները, որոնք նշանակվել են բժիշկների, բժշկի օգնականների, առաջնային խնամք տրամադրող բուժքույրերի և կլինիկական բուժքույր մասնագետների կողմից: Մի շարք բժշկական պարագաներ ապահովագրվում են Վճարովի ծառայությամբ (FFS) Medi-Cal Rx-ի, այլ ոչ թե L.A. Care-ի միջոցով: Երբ Medi-Cal Rx-ն ապահովագրի պարագաները, մատակարարը հաշիվը կներկայացնի Medi-Cal-ին:

Medi-Cal-ը **չի** ապահովագրում.

- Տանը հաճախ օգտագործվող առարկաներ, որոնք ներառում, բայց չեն սահմանափակվում հետևյալով.
 - Կաշուն երիզ (ամեն տեսակի)
 - Մաքրելու համար նախատեսված ավրոհոլ
 - Կոսմետիկա
 - Բամբակյա գնդիկներ և ձողիկներ
 - Տալկ փոշի
 - Անձեռոցիկներ
 - Համամելիս
- Տանը հաճախ օգտագործվող դարմաններ, որոնք ներառում, բայց չեն սահմանափակվում հետևյալով.
 - Սպիտակ վազելին
 - Չոր մաշկի յուղեր և լոսյոններ
 - Տալկի և տալկի համակցված արտադրանքներ
 - Օքսիդացնող նյութեր, ինչպես օրինակ՝ ջրածնի պերօքսիդը
 - Կարբամիդի պերօքսիդ և նատրիումի պերբորատ



Ջանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

- Առանց դեղատոմսի շամպուններ
- Տեղային օգտագործման պատրաստուկներ, որոնք պարունակում են բենզոլյան և սալիցիլաթթվային քսուք, սալիցիլաթթվի կրեմ, քսուք կամ հեղուկ և ցինկի օքսիդի մածուկ
- Այլ պարագաներ, որոնք հիմնականում չեն օգտագործվում առողջապահական խնամքի համար, սակայն հաճախ և հիմնականում օգտագործվում են այն մարդկանց կողմից, ովքեր բժշկական նպատակներով դրանց հատուկ կարիքը չունեն

Աշխատանքային թերապիա

L.A. Care-ն ապահովագրում է աշխատանքային թերապիայի ծառայությունները, ներառյալ՝ աշխատանքային թերապիայի գնահատումը, բուժման պլանավորումը, բուժումը, ուսուցման և խորհրդատվության ծառայությունները: Աշխատանքային թերապիայի ծառայությունները սահմանափակվում են ամսական 2 ծառայությամբ (սահմանափակումը չի տարածվում 21 տարեկանից ցածր երեխաների վրա): L.A. Care-ը կարող է նախահաստատել (նախապես լիազորել) հավելյալ ծառայություններ՝ որպես բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ:

Օրթեզներ/պրոթեզներ

L.A. Care-ը ապահովագրում է օրթեզային և պրոթեզային սարքերը և ծառայությունները, որոնք բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ են և նշանակվել են Ձեր բժշկի, ոտնաբույժի, ատամնաբույժի, կամ ոչ-բժիշկ բժշկական մատակարարի կողմից: Դրանք ներառում են փոխապատվաստված լսողական սարքերը, կրծքի պրոթեզները/մաստէկտոմիայի կրծկալները, այրվածքի սեղմիչ հանդերձանքը և մարմնի գործառույթը կամ մարմնի անդամը վերականգնող կամ մարմնի թուլացած կամ դեֆորմացված անդամին աջակցող պրոթեզները:

Օստոմիա և ուրոլոգիական պաշարներ

L.A. Care-ն ապահովագրում է օստոմիայի տոպրակները, միզային կաթետերները, դրենաժային տոպրակները, լվացման պարագաները և կաշուն նյութերը: Սա չի ներառում այն պաշարները, որոնք նախատեսված են հանգստի կամ հարմարավետության համա կամ պերճանքի սարքավորումները կամ առանձնահատկությունները:

Ֆիզիոթերապիա

L.A. Care-ն ապահովագրում է բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ ֆիզիոթերապիայի ծառայությունները, ներառյալ՝ ֆիզիոթերապիայի գնահատումը, բուժման ծրագրումը, բուժումը, հրահանգումը, խորհրդատվության ծառայությունները և տեղային դեղերի կիրառումը:

Թորային վերականգնում

L.A. Care-ն ապահովագրում է թորային վերականգնումը, որը բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ է և նշանակվել է բժշկի կողմից:



Ջանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

Հմուտ բուժքույրական հաստատության ծառայություններ

L.A. Care-ը ապահովագրում է հմուտ բուժքույրական հաստատության ծառայությունները որպես բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ, եթե հաշմանդամ եք և բարձր մակարդակի խնամքի կարիք ունեք: Այս ծառայություններն ընդգրկում են սենյակ և գիշերում արտոնագրված հաստատությունում՝ 24-ժամյա հմուտ բուժքույրական խնամքի տրամադրմամբ:

Լոգոպեդիա

L.A. Care-ը ապահովագրում է բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ լոգոպեդիան: Լոգոպեդիայի ծառայությունները սահմանափակվում են ամսական 2 ծառայությամբ: Սահմանափակումները չեն կիրառվում մինչև 21 տարեկան երեխաների դեպքում: L.A. Care-ը կարող է նախահաստատել (նախապես լիազորել) հավելյալ ծառայություններ՝ որպես բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ:

Սեռափոխության ծառայություններ

L.A. Care-ը ապահովագրում է սեռափոխության ծառայությունները (սեռի հաստատման ծառայություններ), երբ բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ են կամ, երբ ծառայությունը բավարարում է վերականգնողական վիրաբուժության չափանիշները:

Կլինիկական փորձարկումներ

L.A. Care-ն ապահովագրում է հիվանդների սովորական սպասարկման ծախսերը կլինիկական փորձարկումներում ընդունված հիվանդների համար, ներառյալ քաղցկեղի կլինիկական փորձարկումները, որոնք նշված են Միացյալ Նահանգների համար <https://clinicaltrials.gov> կայքում:

Medi-Cal Rx-ը, որը FFS Medi-Cal-ի մի մասն է, ապահովագրում է ամբուլատոր դեղատոմսով դեղերի մեծ մասը: Հավելյալ տեղեկությունների համար կարդացեք այս գլխի «Ամբուլատոր դեղատոմսով դեղեր» բաժինը:

Լաբորատոր և ռադիոլոգիական ծառայություններ

L.A. Care-ն ապահովագրում է ամբուլատոր և ստացիոնար լաբորատոր և ռենտգեն ծառայությունները, երբ բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ են: Պատկերման ընդլայնված հետազոտություններ, ինչպիսիք են՝ ՀՏ (CT) հետազոտությունները, ՄՌՇ-ները (MRI) և պոզիտրոն էմիսիոն տոմոգրաֆիաները (PET), ապահովագրվում են ըստ բժշկական անհրաժեշտության:



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

Կանխարգելիչ և առողջական խնամքի ծառայություններ և քրոնիկ հիվանդության կառավարում

L.A. Care-ն ապահովագրում է.

- Անընկալացման կիրառության խորհրդատու հանձնաժողովի (ACIP) կողմից հանձնարարված պատվաստումներ
- Ընտանիքի պլանավորման ծառայություններ
- Մանկաբուժության ամերիկյան ակադեմիայի-ի «Bright Futures»-ի կողմից հանձնարարված պատվաստումները՝ (https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf)
- Մանկական անբարենպաստ դեպքերի (ACE) հետազոտություն
- Ասթմայի կանխարգելման ծառայություններ
- Կանանց համար կանխարգելիչ ծառայություններ՝ առաջարկված Մանկաբարձների և գինեկոլոգների ամերիկյան քոլեջի (American College of Obstetricians and Gynecologists) կողմից
- Ծխելուց հրաժարվելու օգնություն, նաև կոչվում է ծխելը դադարեցնելու ծառայություններ
- Միացյալ Նահանգների կանխարգելիչ ծառայությունների աշխատանքային խմբի (United States Preventive Services Task Force) Ա և Բ կարգի հանձնարարած կանխարգելիչ ծառայությունները

Ընտանիքի պլանավորման ծառայություններ

Ընտանիքի պլանավորման ծառայությունները մատուցվում են մանկածնության տարիքի անդամներին, որպեսզի կարողանան որոշել երեխաների քանակը և նրանց ծննդյան ամսաթվերի միջև ընկած ժամանակահատվածը: Այս ծառայությունները ներառում են Սննդի և դեղերի վարչության (FDA) կողմից վավերացված բեղմնականխման բոլոր միջոցները: L.A. Care-ի PCP-ն և OB/GYN մասնագետները հասանելի են ընտանիքի պլանավորման ծառայությունների համար:

Ընտանիքի պլանավորման ծառայությունների համար առանց L.A. Care-ից նախավավերացում (նախնական լիազորություն) ստանալու կարող եք նաև ընտրել Medi-Cal-ի ցանկացած բժշկի կամ կլինիկա, որը L.A. Care-ի ցանցում չէ: Եթե Դուք ընտանիքի պլանավորմանը չառնչվող ծառայություններ եք ստանում ցանցից դուրս գործող մատակարարից, ապա այդ ծառայությունները կարող են չապահովագրվել: Հավելյալ տեղեկություններ ստանալու համար զանգահարեք Անդամների սպասարկման բաժին՝ **1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով:



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

Քրոնիկ հիվանդության կառավարում

L.A. Care-ը նաև ապահովագրում է քրոնիկ հիվանդությունների կառավարման ծրագրեր, որոնք ուղղված են հետևյալ առողջական խնդիրներին.

- Շաքարախտ
- Սիրտանոթային հիվանդություն
- Ասթմա

21 տարեկանից ցածր անդամների կանխարգելիչ խնամքի վերաբերյալ տեղեկությունների համար կարդացեք այս տեղեկագրի Գլուխ 5-ը՝ «Երեխաների և երիտասարդների առողջական խնամք»:

Շաքարախտի կանխարգելման ծրագիր

Շաքարախտի կանխարգելման ծրագիրը (Diabetes Prevention Program, DPP) ապացույցի վրա հիմնված ապրելակերպի փոփոխության ծրագիր է: Այս 12-ամսյա ծրագիրը ուղղված է ապրելակերպի փոփոխություններին: Այն մշակվել է՝ կանխարգելելու կամ ուշացնելու Տիպ 2 շաքարային դիաբետի սկզբնավորումը նախադիաբետով ախտորոշված մարդկանց շրջանում: Այն անդամները, ովքեր բավարարում են չափանիշներին, կարող են իրավասու լինել երկրորդ տարվա ծրագրի համար: Ծրագիրը տրամադրում է կրթություն և խմբային աջակցություն: Դրանք ներառում, բայց չեն սահմանափակվում հետևյալով.

- Փոխադարձ ուսուցման տրամադրում
- Ինքնահսկողության և խնդիրների լուծման ուսուցում
- Քաջալերման և հետադարձ կապի տրամադրում
- Տեղեկատվական նյութերի տրամադրում՝ նպատակներին աջակցելու համար
- Սովորական միջամտությունների հետևում՝ նպատակակետերի իրականացման համար

DPP-ին միանալու համար անդամները պետք է համապատասխանեն որոշակի կանոնների: Զանգահարեք Diabetes Care Partners՝ **1-877-227-3889 (TTY 711)** հեռախոսահամարով, երկուշաբթիից ուրբաթ, 9:00-ից 18:00, PST՝ տեղեկանալու, թե արդյոք Դուք համապատասխանում եք ծրագրին:

Վերականգնողական ծառայություններ

L.A. Care-ն ապահովագրում է մարմնի անբնականոն կառուցվածքները շտկելու կամ վերականգնելու վիրահատությունները՝ բարելավելու կամ ստեղծելու հնարավորինս բնականոն տեսք: Մարմնի անբնականոն կառուցվածքները նրանք են, որոնք առաջանում են բնածին թերություններից, զարգացման անկանոնություններից, տրավմայից, վարակից, նորագոյացություններից, հիվանդությունից կամ հիվանդության բուժումից, որի պատճառով մարմնի կառուցվածքը փոփոխվել է, օրինակ՝ մաստէկտոմիան: Կարող են կիրառվել որոշ սահմանափակումներ և բացառություններ:



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

Թմրանյութերի օգտագործման խանգարման զննման ծառայություններ

L.A. Care-ն ապահովագրում է.

- Ալկոհոլի և թմրամիջոցների զննումը, գնահատումը, կարճ միջամտությունները և բուժման ուղեգրերը (SABIRT)

Վարչաշրջանի ողջ տարածքում բուժման ապահովագրության վերաբերյալ տեղեկությունների համար կարդացեք այս գլխի հաջորդական՝ «Թմրանյութերի օգտագործման խանգարման բուժման ծառայություններ» բաժինը:

Տեսողության նպաստներ

L.A. Care-ն ապահովագրում է.

- Աչքի սովորական ստուգում յուրաքանչյուր 24 ամիսը մեկ, աչքի լրացուցիչ կամ ավելի հաճախակի հետազոտություններն ապահովագրվում են, եթե բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ են անդամների համար, ինչպես օրինակ՝ շաքարախտով հիվանդների համար
- Ակնոցներ (շրջանակներ և ոսպնյակներ) յուրաքանչյուր 24 ամիսը մեկ անգամ, եթե ունեք վավեր դեղատոմս
- Ակնոցների փոխարինում 24 ամսվա ընթացքում, եթե Ձեր դեղատոմսը փոխվել է, կամ Ձեր ակնոցները կորել են, դրանք գողացել են կամ կոտրվել են և անհնար է նորոգել, և դա Ձեր անփութության պատճառով չի եղել: Դուք պետք է մեզ գրություն տրամադրեք՝ պատմելով, թե ինչպես են Ձեր ակնոցները կորել, գողացվել կամ կոտրվել:
- Ցածր տեսողության սարքեր, եթե ունեք տեսողության խանգարում, որն ազդում է Ձեր ամենօրյա գործունեություն կատարելու կարողության վրա (օրինակ՝ դեղին բժի տարիքային ապաստարան) և ստանդարտ ակնոցները, կոնտակտային ոսպնյակները, դեղորայքը կամ վիրահատությունը չեն կարող ուղղել Ձեր տեսողության խանգարումը:
- Բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ կոնտակտային ոսպնյակներ: Կոնտակտային ոսպնյակների փորձարկումը և կոնտակտային ոսպնյակները կարող են ապահովագրվել, եթե ակնոցի օգտագործումը հնարավոր չէ աչքի հիվանդության կամ որևէ խնդրի պատճառով (օրինակ՝ ականջի բացակայություն): Բժշկական վիճակները, որոնք որակավորվում են հատուկ կոնտակտային ոսպնյակների համար, ներառում, բայց չեն սահմանափակվում անիրիդիայով, աֆակիաով և կերատոկոնուսով:



Ձանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

Փոխադրության նպաստներ արտակարգ իրավիճակ չներկայացնող իրավիճակների համար

Դուք բժշկական փոխադրման իրավունք ունեք, եթե ունեք առողջական խնդիրներ, որոնք թույլ չեն տալիս Ձեզ վարել մեքենա, օգտվել ավտոբուսից, գնացքից կամ տաքսիից՝ բժշկական խնամքի Ձեր ժամադրություններին գնալու համար: Դուք կարող եք բժշկական փոխադրումը ստանալ ապահովագրված ծառայությունների և Medi-Cal-ի կողմից ապահովագրված դեղատների ժամադրությունների համար: Բժշկական փոխադրում կարող եք խնդրել՝ դիմելով Ձեր բժշկին, ատամնաբույժին, ոտնաբույժին կամ հոգեկան առողջության կամ թմրամիջոցների օգտագործման խանգարումների մատակարարին: Ձեր մատակարարը կորոշի փոխադրության ճիշտ տեսակը՝ Ձեր կարիքները բավարարելու համար:

Եթե նա համարի, որ Ձեզ անհրաժեշտ է բժշկական փոխադրում, նա նշանակում կկատարի՝ լրացնելով ձևաթուղթ և ներկայացնելով այն L.A. Care-ին: Վավերացումից հետո այն ուժի մեջ կլինի մինչև 12 ամիս ժամկետով՝ կախված Ձեր բժշկական կարիքից: Հաստատվելուց հետո Դուք կարող եք ստանալ այնքան ուղևորություններ, որքան Ձեզ անհրաժեշտ է: Ձեր բժիշկը պետք է վերագնահատի բժշկական փոխադրության համար Ձեր բժշկական կարիքը, և հարմար լինելու դեպքում, վերավավերացնի բժշկական փոխադրության համար Ձեր դեղատոմսը, երբ այն ավարտվի, եթե դեռ որակավորվում եք: Ձեր բժիշկը կարող է վերավավերացնել բժշկական փոխադրությունը մինչև 12 ամիս կամ ավելի քիչ:

Բժշկական փոխադրությունը շտապօգնության մեքենա, զուգարանով օժտված միկրոավտոբուս, անվասայլակի համար նախատեսված միկրոավտոբուս կամ օդային փոխադրություն է: L.A. Care-ը թույլատրում է ամենաէժան Բժշկական փոխադրությունը Ձեր բժշկական կարիքների համար, երբ Ձեզ փոխադրություն է հարկավոր Ձեր ժամադրության համար: Սա նշանակում է, օրինակ, որ եթե ֆիզիկապես կամ բժշկական տեսանկյունից կարող եք անվասայլակի համար նախատեսված միկրոավտոբուսով փոխադրվել, L.A. Care-ը չի վճարի շտապօգնության մեքենայի համար: Դուք օդային փոխադրման իրավունք ունեք միայն այն դեպքում, եթե Ձեր բժշկական վիճակն անհնար է դարձնում որևէ տեսակի ցամաքային փոխադրություն:

Դուք կստանաք բժշկական փոխադրում, եթե.

- Այն անհրաժեշտ է ֆիզիկապես կամ բժշկական տեսանկյունից՝ բժշկի կամ այլ մատակարարի գրավոր լիազորումով, քանի որ Դուք ֆիզիկապես կամ բժշկական տեսանկյունից չեք կարող օգտվել ավտոբուսից, գնացքից, տաքսուց, մարդատար մեքենայից կամ միկրոավտոբուսից՝ Ձեր ժամադրությանը գնալու համար
- Ձեզ անհրաժեշտ է վարորդի օգնությունը՝ դեպի Ձեր տուն, մեքենա կամ բուժման վայր գնալու և վերադառնալու համար ֆիզիկական կամ հոգեկան հաշմանդամության պատճառով



Ձանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

Ձեր բժշկի նշանակած բժշկական փոխադրությունը խնդրելու համար ոչ հրատապ (սովորական) ժամադրությունների համար, խնդրում ենք զանգահարել L.A. Care-ի Անդամների սպասարկման բաժին՝ **1-888-839-9909** (TTY **711**) հեռախոսահամարով, Ձեր ժամադրությունից առնվազն 48 ժամ առաջ (երկուշաբթիից-ուրբաթ): Հրատապ այցելությունների համար զանգահարեք հնարավորինս շուտ: Զանգահարելիս պատրաստ ունեցեք Ձեր անդամի նույնականացման (ID) քարտը:

Բժշկական փոխադրման սահմանափակումներ

L.A. Care-ը մատուցում է ամենաէժեք բժշկական փոխադրությունը Ձեր տան ամենամոտ մատակարարին, որը համապատասխանում է Ձեր բժշկական կարիքներին, երբ ժամադրությունը հասանելի է: Դուք չեք կարող բժշկական փոխադրում ստանալ, եթե Medi-Cal-ը չի ապահովագրում Ձեր ծառայությունը կամ, եթե դա Medi-Cal-ով ապահովագրված դեղատան ժամադրություն չէ: Ապահովագրված ծառայությունների ցանկը գտնվում է այս տեղեկագրի 4-րդ գլխի «Նպաստներ և ծառայություններ» բաժնում:

Եթե այդ տեսակի այցելությունն ապահովագրվում է Medi-Cal-ի կողմից, բայց ոչ՝ առողջապահական ծրագրի միջոցով, L.A. Care-ը չի փոխհատուցի բժշկական փոխադրումը, բայց կարող է օգնել Ձեզ պլանավորել Ձեր փոխադրումը Medi-Cal-ի միջոցով: Փոխադրությունը չի ապահովագրվում սպասարկման տարածքի ցանցից դուրս՝ եթե նախօրոք չի լիազորվել L.A. Care-ի կողմից: Մանրամասների համար կամ բժշկական փոխադրում խնդրելու վերաբերյալ լրացուցիչ տեղեկությունների համար զանգահարեք Անդամների սպասարկման բաժին՝ **1-888-839-9909** (TTY **711**) հեռախոսահամարով:

Անդամի ծախսերը

Երբ L.A. Care-ը կազմակերպում է փոխադրումը, ծախսեր չկան:

Ինչպես ստանալ ոչ-բժշկական փոխադրություն

Ձեր նպաստները ներառում են դեպի Ձեր ժամադրություններ ուղևորվելը, երբ ժամադրությունը Medi-Cal-ի ապահովագրած ծառայության համար է, և Դուք փոխադրմանը որևէ մուտք չունեք: Կարող եք անվճար ուղևորվել, երբ փորձել եք փոխադրում ստանալու բոլոր այլ միջոցները և կատարում եք հետևյալը.

- Medi-Cal-ի ծառայության համար Ձեր մատակարարի լիազորումով նշանակված ժամադրության եք գնում և այնտեղից վերադառնում, կամ
- Վերցնում եք դեղատոմսով դեղեր և բժշկական պաշարներ

L.A. Care-ը Ձեզ թույլ է տալիս օգտվել մարդատար մեքենայից, տաքսուց, ավտոբուսից կամ այլ հանրային կամ մասնավոր միջոցներից՝ Ձեր բժշկական ժամադրություններին գնալու նպատակով՝ Medi-Cal-ի կողմից ապահովագրված ծառայությունների համար:



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

L.A. Care-ը կապահովագրի ամենաէժան, ոչ-բժշկական փոխադրության տեսակը, որը համապատասխանում է Ձեր կարիքներին: Երբեմն L.A. Care-ը կարող է փոխհատուցել (հետ վճարել) Ձեր կողմից կազմակերպված մասնավոր մեքենայով կատարված ուղևորության արժեքը: L.A. Care-ը պետք է հաստատի սա նախքան ուղևորությունը:

Դուք պետք է ասեք մեզ, թե ինչու չեք կարող այլ կերպ գնալ, օրինակ՝ ավտոբուսով: Այդ մասին կարող եք հայտնել զանգահարելով կամ անձամբ: Եթե Դուք ունեք փոխադրամիջոցների հասանելիություն կամ կարող եք ինքներդ վարել Ձեր մեքենան և գնալ ժամադրության, L.A. Care-ը Ձեզ չի փոխհատուցի: Այս նպաստը հասանելի է միայն այն անդամների համար, ովքեր փոխադրամիջոցի հասանելիություն չունեն:

Վազքը փոխհատուցելու համար Դուք պետք է ներկայացնեք վարորդի հետևյալ փաստաթղթերի պատճենները.

- Վարորդական իրավունք
- Մեքենայի գրանցման և
- Մեքենայի ապահովագրության փաստաթուղթ

Փոխադրում խնդրելու համար լիազորված ծառայությունների վերաբերյալ, զանգահարեք L.A. Care-ի Անդամների սպասարկման բաժին՝ **1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով Ձեր ժամադրությունից առնվազն 3 աշխատանքային օր առաջ (երկուշաբթիից ուրբաթ), կամ զանգահարեք հնարավորինս շուտ, երբ հրատապ ժամադրություն ունեք: Զանգահարելիս պատրաստ ունեցեք Ձեր անդամի նույնականացման (ID) քարտը:

Նշում. Ամերիկյան հնդկացիները կարող են նաև կապ հաստատել իրենց Հնդկացիների առողջապահական մատակարարի հետ՝ ոչ-բժշկական փոխադրություն խնդրելու համար:

Ոչ-բժշկական փոխադրման սահմանափակումներ

L.A. Care-ը տրամադրում է ամենաէժան, ոչ-բժշկական փոխադրությունը Ձեր տան ամենամոտ մատակարարին, որը համապատասխանում է Ձեր կարիքներին, երբ ժամադրությունը հասանելի է: Անդամները չեն կարող ինքնուրույն վարել մեքենան կամ ուղղակիորեն փոխհատուցվել ոչ-բժշկական փոխադրումների համար: Զանգահարեք L.A. Care-ի Անդամների սպասարկման բաժին՝ **1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով:

Ոչ բժշկական փոխադրությունը կիրառելի չէ, եթե.

- Medi-Cal-ի կողմից ապահովագրված ծառայության գնալու համար բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ է շտապ օգնության մեքենա, զուգարանով միկրոավտոբուս, անվասայլակով միկրոավտոբուս կամ բժշկական փոխադրման այլ տեսակ
- Ձեզ անհրաժեշտ է վարորդի օգնությունը՝ դեպի տուն, մեքենա կամ բուժման վայր գնալու և վերադառնալու համար ֆիզիկական կամ բժշկական խնդրի հետևանքով



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

- Անվասայլակում եք և չեք կարող մեքենա մտնել-դուրս գալ՝ առանց վարորդի օգնության
- Medi-Cal-ը չի ապահովագրում ծառայությունը

Անդամի ծախսերը

Երբ L.A. Care-ը կազմակերպում է ոչ-բժշկական փոխադրումը, ծախսեր չկան:

Ճամփորդական ծախսեր

Որոշ դեպքերում, եթե Դուք պետք է բժշկի այցելությունների գնաք այնպիսի տեղեր, որոնք հասանելի չեն Ձեր տան մոտ, L.A. Care-ը կարող է ապահովագրել ճանապարհի ծախսը, ինչպիսիք են՝ սնունդը, հյուրանոցում մնալը և հարակից այլ ծախսեր, օրինակ՝ ավտոկայանատեղը, ճանապարհների վճարները և այլն: Այդ ծախսերը կարող են նաև ապահովագրվել Ձեզ հետ ճամփորդող անձի համար, ով պետք է Ձեզ օգնի Ձեր այցելության ժամանակ կամ այն անձի համար, ով Ձեզ օրգան է նվիրաբերում՝ փոխապատվաստման համար: Այս ծառայությունների համար Ձեզ անհրաժեշտ կլինի նախնական հաստատում (նախնական լիազորություն) խնդրել՝ զանգահարելով Անդամների սպասարկման բաժին՝ **1-888-839-9909** (TTY **711**) հեռախոսահամարով:

Ատամնաբուժական ծառայություններ

Medi-Cal-ը կառավարվող խնամքի ծրագրերի միջոցով Ձեզ ատամնաբուժական ծառայություններ է տրամադրում: Դուք կարող եք մնալ Ատամնաբուժական վճարովի ծառայությունում (Fee-for-Service Dental) կամ կարող եք ընտրել Ատամնաբուժական կառավարվող խնամքը (Dental Managed Care): Ձեր ատամնաբուժական ծրագիրն ընտրելու կամ փոխելու համար զանգահարեք Health Care Options՝ **1-800-430-4263** հեռախոսահամարով: Դուք չեք կարող միաժամանակ անդամագրված լինել PACE կամ SCAN ծրագրում և Ատամնաբուժական կառավարվող խնամքի ծրագրում:

Եթե հարցեր ունեք, կամ ցանկանում եք հավելյալ տեղեկություններ ստանալ ատամնաբուժական ծառայությունների վերաբերյալ, զանգահարեք Medi-Cal Dental՝ **1-800-322-6384** TTY **1-800-735-2922** կամ **711** հեռախոսահամարով: Կարող եք նաև այցելել Medi-Cal Dental-ի կայքը. <https://www.dental.dhcs.ca.gov>.

Medi-Cal-ն ապահովագրում է ատամնաբուժական ծառայություններ, ներառյալ.

- Ախտորոշիչ և կանխարգելիչ ատամնաբուժական ծառայություններ, օրինակ՝ զննումներ, ռենտգեններ և ատամների մաքրում
- Արտակարգ իրավիճակի ծառայություններ ցավի կառավարման համար
- Ատամների հեռացում
- Ատամնալիցքեր



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

- Ատամնարմատի խողովակի բուժումներ (առաջամասի/հետին)
- Ատամնապսակներ (նախօրոք պատրաստված/լաբորատոր)
- Նստվածքի հեռացում և արմատների քերում (խորը մաքրում)
- Ամբողջական և մասնակի ատամնաշարեր
- Օրթոդոնտիա այն երեխաների համար, ովքեր իրավասու են
- Տեղային ֆտոր

Եթե հարցեր ունեք կամ ցանկանում եք հավելյալ տեղեկություններ ստանալ ատամնաբուժական ծառայությունների մասին և անդամագրված եք Dental կառավարվող խնամքի ծրագրում, զանգահարեք Ձեր նշանակված Dental Managed Care ծրագիր:

L.A. Care-ի կողմից ապահովագրված այլ նպաստներ և ծրագրեր

Երկարաժամկետ խնամքի ծառայություններ և աջակցություններ

L.A. Care-ն ապահովագրում է ծառայություններն այն անդամների համար, ովքեր իրավասու են երկարաժամկետ խնամքի ծառայություններին և աջակցում է ծառայությունները հետևյալ տեսակի երկարաժամկետ խնամքի հաստատություններում կամ տներում.

- Հմուտ բուժքույրական հաստատության ծառայություններ, ինչպես վավերացվել են L.A. Care-ի կողմից
- Ենթասուր խնամքի հաստատության ծառայությունները (ներառյալ մեծահասակների և մանկական)՝ հաստատված L.A. Care-ի կողմից
- Միջանկյալ խնամքի հաստատության ծառայությունները, որոնք հաստատվել են L.A. Care-ի կողմից, ներառյալ.
 - Միջանկյալ խնամքի հաստատության/զարգացման հաշմանդամության (ICF/DD),
 - Միջանկյալ խնամքի հաստատության/զարգացման հաշմանդամության-հմտությունների ձեռքբերման (ICF/DD-H) և
 - Միջանկյալ խնամքի հաստատության/զարգացման հաշմանդամության-բուժքույրական (ICF/DD-N)

Եթե Դուք որակավորվել եք երկարատև խնամքի ծառայությունների համար, ապա L.A. Care-ը կապահովի, որ ընդունվեք առողջապահական խնամքի այնպիսի հաստատություն կամ տուն, որն ապահովում է Ձեր բժշկական կարիքներին առավել համապատասխան խնամքի մակարդակ:

Եթե հարցեր ունեք Ձեր երկարատև խնամքի ծառայությունների վերաբերյալ, զանգահարեք Անդամների սպասարկման բաժին՝ **1-888-839-9909** կամ **1-855-427-1223 (TTY 711)** հեռախոսահամարով:



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

Սովորական խնամքի կառավարում

Տարբեր մատակարարներից կամ տարբեր առողջապահական համակարգերում խնամք ստանալը հեշտ չէ: L.A. Care-ը ցանկանում է համոզվել, որ իր անդամները ստանում են բոլոր բժշկական անհրաժեշտ ծառայությունները, դեղատոմսով դեղերը և վարքագծային առողջության ծառայությունները: L.A. Care-ն անվճար կերպով կարող է օգնել Ձեզ համակարգել և կառավարել Ձեր առողջապահական խնամքի կարիքները: Այս օգնությունը հասանելի է նույնիսկ այն դեպքում, երբ ծառայություններն ապահովագրվում են այլ ծրագրի կողմից:

Դժվար է պարզել, թե ինչպես կարելի է բավարարել Ձեր առողջապահական կարիքները հիվանդանոցից դուրս գրվելուց հետո կամ, եթե տարբեր համակարգերում եք խնամք ստանում: Ահա թե ինչպես կարող է L.A. Care-ն օգնել իր անդամներին.

- Եթե հիվանդանոցից դուրս գրվելուց հետո Դուք դժվարանում եք գնալ հետագա ստուգումներին կամ ստանալ Ձեր դեղամիջոցները, L.A. Care-ը կարող է օգնել Ձեզ:
- Եթե Դուք օգնության կարիք ունեք անձամբ ժամադրության գնալու համար, L.A. Care-ը կարող է օգնել Ձեզ օգտվել անվճար փոխադրումից:

Եթե Ձեր կամ Ձեր երեխայի առողջության վերաբերյալ հարցեր կամ մտահոգություններ ունեք, զանգահարեք Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)

հեռախոսահամարով

Բարդ խնամքի կառավարում (CCM)

Առողջապահական ավելի բարդ կարիքներ ունեցող անդամները կարող են իրավասու լինել խնամքի համակարգմանն ուղղված լրացուցիչ ծառայությունների համար: L.A. Care-ը Բարդ խնամքի կառավարման (CCM) ծառայություններ է առաջարկում այն անդամներին, որոնք առողջության բարձր ռիսկեր ունեն և օգնության կարիք ունեն իրենց բժշկական խնդիրները կառավարելու և իրենց բժշկի հետ խոսելու համար:

Եթե անդամագրվել եք CCM-ին կամ Խնամքի բարելավված կառավարման ծրագրում (կարդացեք ստորև) L.A. Care-ը կապահովի, որ ունենաք նշանակված խնամքի կառավարիչ, ով կարող է օգնել վերը նկարագրված հիմնական խնամքի կառավարման և այլ անցումային խնամքի աջակցության հարցում, եթե դուրս եք գրվել հիվանդանոցից, հմուտ բուժքույրական հաստատությունից, հոգեբուժական հիվանդանոցից կամ բնակելի վայրում ստացիոնար բուժումից:

Խնամքի կառավարման վերաբերյալ հավելյալ տեղեկության համար զանգահարեք **1-844-200-0104** հեռախոսահամարով, երկուշաբթիից ուրբաթ, 8:00-ից 17:00:



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

Խնամքի բարելավված կառավարում (Enhanced Care Management, ECM)

L.A. Care-ն ապահովագրում է ECM ծառայությունները խիստ բարդ կարիքներ ունեցող անդամների համար: ECM-ը տրամադրում է լրացուցիչ ծառայություններ՝ օգնելու Ձեզ ստանալ այն խնամքը, որն անհրաժեշտ է առողջ մնալու համար: Այն համակարգում է բժիշկներից և այլ մատակարարներից ստացած Ձեր խնամքը: ECM-ն օգնում է համակարգել առաջնային և կանխարգելիչ խնամքը, սուր հիվանդությունների խնամքը, վարգազծային առողջությունը, զարգացման, բերանի խոռոչի առողջության, համայնքային երկարաժամկետ ծառայությունները և աջակցությունները (LTSS) և ուղեգրերը համայնքային ռեսուրսներին:

Եթե իրավասու լինեք, հնարավոր է, որ ECM-ի ծառայությունների առնչությամբ Ձեզ հետ կապվեն: Կարող եք նաև զանգահարել L.A. Care՝ պարզելու, թե արդյոք կարող եք ստանալ ECM և երբ: Կամ խոսեք Ձեր առողջապահական խնամքի մատակարարի հետ: Նա կարող է պարզել՝ արդյոք Դուք իրավասու եք ECM-ի համար կամ ուղեգրել Ձեզ խնամքի կառավարման ծառայություններ:

Ապահովագրված ECM ծառայություններ

Եթե իրավասու լինեք ECM-ի համար, Դուք կունենաք Ձեր իսկ խնամքի թիմը, և խնամքի գլխավոր կառավարիչը: Նրանք կխորհրդակցեն Ձեր և Ձեր բժիշկների, մասնագետների, դեղագործների, գործի կառավարիչների, սոցիալական ծառայությունների մատակարարների և այլոց հետ: Նրանք կապահովեն, որ բոլորն աշխատեն համատեղ՝ Ձեզ անհրաժեշտ խնամքը տրամադրելու համար: Ձեր խնամքի ավագ կառավարիչը կարող է նաև օգնել, որ Ձեր համայնքում գտնեք և դիմեք այլ ծառայությունների համար: ECM-ը ներառում է.

- Ծառայությունների շարժական տրամադրում (բնակության վայրին մոտ) և ներգրավվածություն
- Համապարփակ գնահատում և խնամքի կառավարում
- Խնամքի բարելավված համակարգում
- Առողջության խթանում
- Համապարփակ անցումային խնամք
- Անդամի և ընտանիքի աջակցության ծառայություններ
- Համակարգում և ուղեգրեր համայնքային և սոցիալական աջակցությունների համար

Պարզելու համար, թե արդյոք ECM-ը անհրաժեշտ է Ձեզ, խորհրդակցեք L.A. Care-ի Ձեր ներկայացուցչի կամ առողջապահական խնամքի մատակարարի հետ:

Անդամի ծախսերը

Անդամը ոչինչ չի վճարի ECM ծառայությունների համար:



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

Համայնքային աջակցություններ

Հնարավոր է, որ իրավասու լինեք ստանալու որոշակի Համայնքային աջակցության ծառայություններ, եթե դրանք կիրառելի են: Համայնքային աջակցությունները բժշկական տեսանկյունից հարմար և ծախսարդյունավետ այլընտրական ծառայություններ կամ կարգավորումներ են, որոնք ապահովագրված են Medi-Cal-ի նահանգային ծրագրի ներքո: Այս ծառայությունները կամընտրական են անդամների համար: Եթե որակավորվեք և համաձայնվեք ստանալ այս ծառայությունները, դրանք կարող են օգնել, որ ապրեք ավելի ինքնուրույն: Դրանք չեն փոխարինում Medi-Cal-ի շրջանակներում արդեն ստացվող նպաստներին:

L.A. Care-ն առաջարկում է հետևյալ Համայնքային աջակցությունները.

- **Անցումային բնակարանների նավիգացիայի ծառայություններ**
 - Անօթևանություն կամ անօթևանության վտանգի տակ գտնվող անդամներն օգնություն են ստանում բնակարան գտնելու, դիմելու և ապահովելու համար:
- **Բնակարանային ավանդներ**
 - Անդամները օգնություն են ստանում բնակարանային ապահովության ավանդների, կոմունալ ծառայությունների կարգավորման վճարների, առաջին և վերջին ամսվա վարձակալության և կոմունալ ծառայությունների առաջին ամսվա համար: Անդամները կարող են նաև ստանալ բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ իրերի ֆինանսավորում, ինչպես օրինակ՝ օդափոխիչները, տաքացուցիչները և հիվանդանոցային մահճակալները՝ երաշխավորելու, որ իրենց նոր տունն ապահով է տեղաշարժման համար:
- **Բնակարանի վարձակալման և կայունացման ծառայություններ**
 - Անդամները աջակցություն են ստանում ապահով և կայուն վարձակալությունը պահպանելու համար, երբ բնակարանն ապահովվում է, ինչպես օրինակ՝ խնդիրների լուծման համար վարձակալների հետ համակարգումը, բնակարանի տարեկան վերազնահատման գործընթացի հետ կապված օգնությունը և համայնքային ռեսուրսների հետ կապ հաստատելը, որպեսզի կանխվի արտագաղթը:
- **Կարճաժամկետ հոսպիտալացումից հետո կացարան**
 - Անդամները, ովքեր չունեն բնակության վայր և ունեն բժշկական կամ հոգեկան առողջության և թմրանյութի օգտագործման խանգարման բարձր կարիքներ, ստանում են կարճատև բնակարան մինչև վեց ամիս՝ իրենց վերականգնումը շարունակելու համար: Այս աջակցությունը ստանալու համար անդամները պետք է նաև դուրս գրված լինեն ստացիոնար կլինիկական հաստատությունից, թմրամիջոցների օգտագործման խանգարումների բուժման կամ վերականգնման հաստատությունից, հոգեկան առողջության բուժման հաստատությունից, ուղղիչ հաստատությունից, բուժքույրական հաստատությունից կամ կազմակերպիչ խնամքից:



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

• **Կազդորիչ խնամք (բժշկական հանգիստ)**

- Անդամները, ովքեր անկայուն բնակարան ունեն և ովքեր այլևս հիվանդանոցային բուժում չեն պահանջում, բայց այնուամենայնիվ կարիք ունեն բուժվելու վնասվածքից կամ հիվանդությունից, ստանում են կարճատե բնակարանային խնամք: Բնակարանային խնամքը ներառում է բնակարան, ճաշեր, անդամի վիճակի շարունակական հսկողություն և այլ ծառայություններ, ինչպիսիք են ժամադրությունների համար փոխադրության համակարգումը:

• **Հանգստի ծառայություններ**

- Կարճաժամկետ օգնություն անդամների խնամողների համար: Անդամները խնամակալի ծառայություններ կարող են ստանալ իրենց տանը կամ վավերացված հաստատությունում՝ ըստ անհրաժեշտության, ժամային, օրական կամ գիշերային հիմունքներով:

• **Օրվա ադապտացիոն ծրագրեր**

- Անդամները, ովքեր անօթևան են, ենթակա են անօթևանության լինելու վտանգի կամ նախկինում անօթևան են եղել, ստանում են ուսուցում վերապատրաստված խնամողի կողմից՝ համայնքում հաջողությամբ ապրելու համար անհրաժեշտ ինքնօգնության, սոցիալական և հարմարեցվող հմտությունների վերաբերյալ: Այս հմտություններն ընդգրկում են հասարակական տրանսպորտի օգտագործումը, խոհարարությունը, մաքրությունը, անձնական ֆինանսների կառավարումը, պետական գործակալությունների եւ անձնակազմի հետ համապատասխանաբար վարվելը և պատասխանելը, ինչպես նաև միջանձնային հարաբերությունների զարգացումն ու պահպանումը: Այս աջակցությունը կարող է տրամադրվել անդամի տանը կամ տնից դուրս, ոչ-հաստատության պայմաններում:

• **Տեղափոխում դեպի բուժքույրական խնամքի հաստատություն/օժանդակվող կացարաններ**

- Տանը կամ բուժքույրական հաստատությունում ապրող անդամները փոխադրվում են օժանդակ խնամքով հաստատություն, որպեսզի ապրեն իրենց համայնքում եւ հնարավորության դեպքում խուսափեն բուժքույրական խնամքի հաստատությունում տեղավորվելուց: Աջակցված բնակության հաստատությունները ծառայություններ են մատուցում համայնքային հաստատության բնակության վայր հիմնելու համար, ինչպես օրինակ՝ աջակցությունը առօրյա կյանքի գործողությունների, դեղերի վերահսկման և 24-ժամյա տեղում անմիջական խնամքի անձնակազմի համար:



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

- **Համայնքային անցումային ծառայություններ/Բուժքույրական խնամքի հաստատությունից տեղափոխում դեպի տուն**
 - Անդամները, ովքեր բուժքույրական հաստատությունից անցում են կատարում մասնավոր բնակության վայր, որտեղ նրանք պատասխանատու կլինեն իրենց սեփական ծախսերի համար, ստանում են ֆինանսավորում սահմանված ծառայությունների համար, ինչպես՝ երաշխիքային ավանդները, կոմունալ ծառայությունների համար սահմանված վճարները և առողջության հետ կապված սարքերը, ինչպես՝ օդափոխիչները, տաքացուցիչները կամ հիվանդանոցային մահճակալները:
- **Անձնական խնամքի և տնային տնտեսության ծառայություններ**
 - Անդամները, ովքեր օգնություն են պահանջում առօրյա կյանքի գործողությունների կամ գործիքային առօրյա կյանքի գործողությունների կապակցությամբ, ստանում են տնային աջակցություն, ինչպես՝ լողանալը կամ կերակրելը, սննդի պատրաստումը, մթերային գնումները և բժշկական ժամադրությունների ուղեկցումը:
- **Շրջակա միջավայրի հասանելիության հարմարեցումներ (տնային փոփոխություններ)**
 - Անդամները ֆիզիկական փոփոխություններ են ստանում իրենց տանը՝ ապահովելու իրենց առողջությունն ու անվտանգությունը, և թույլ են տալիս իրենց ավելի մեծ անկախությամբ գործել: Տան փոփոխությունները կարող են ներառել թեքահարթակներ և ճաղավանդակներ, դռների լայնացում հաշմանդամի սայլակ օգտագործող անդամների համար, աստիճանների վերելակներ կամ լոգարանները հասանելի դարձնելը անվասայլակով մարդկանց համար:
- **Բժշկական տեսանկյունից աջակցող սնունդ/Բժշկական տեսանկյունից հարմարեցված ճաշեր**
 - Անդամները ստանում են սննդարար, պատրաստված կերակուրներ և առողջ մթերքներ՝ իրենց առողջական կարիքները հոգալու համար: Անդամները նաև վաուչերներ են ստանում առողջ սննդի և/կամ սննդային կրթության համար:
- **Սթափեցնող կենտրոններ**
 - Այն անդամներին, ում հարբած վիճակում գտնում են հանրային վայրերում, տրամադրվում է կարճատև, անվտանգ, աջակցող միջավայր, որտեղ պետք է սթափվեն: Սթափեցնող կենտրոնները տրամադրում են այնպիսի ծառայություններ, ինչպիսիք են բժշկական հիվանդների տեսակավորումը, ժամանակավոր մահճակալը, սնունդը, նյութերի օգտագործման վերաբերյալ կրթությունը և խորհրդատվությունը և կապը առողջապահական այլ ծառայությունների հետ:



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

• **Ասթմայի բուժում**

- Անդամները ֆիզիկական փոփոխություններ են ստանում իրենց տանը՝ խուսափելու ասթմայի սուր նոպաներից, որոնք պայմանավորված են բնապահպանական խթանիչներով, ինչպես օրինակ բորբոսը: Փոփոխությունները կարող են ներառել զտված փոշեկուլներ, խոնավացուցիչներ, օդի զտիչներ և օդափոխության բարելավումներ:

Եթե օգնության կարիք ունեք կամ ցանկանում եք պարզել, թե Ձեզ համար ինչ Համայնքային աջակցություն կարող է հասանելի լինել, զանգահարեք Անդամների սպասարկում՝ **1-888-839-9909**, կամ զանգահարեք Ձեր առողջապահական ծառայություններ մատուցողին:

Գլխավոր օրգանի փոխպատվաստում

Փոխպատվաստումներ 21 տարեկանից ցածր երեխաների համար

Լոս Անջելես վարչաշրջանում նահանգային օրենքը պահանջում է, որ երեխաները, ովքեր փոխպատվաստման կարիք ունեն, պետք է դիմեն Կալիֆորնիայի երեխաների ծառայությունների (CCS) ծրագրին՝ որոշելու, թե արդյոք երեխան իրավասու է CCS-ի համար: Եթե երեխան իրավասու է CCS-ի համար, ծրագիրը կհոգա փոխպատվաստման և հարակից ծառայությունների ծախսերը:

Եթե երեխան իրավասու չէ CCS-ի համար, L.A. Care-ը կուղեգրի երեխային որակավորված փոխպատվաստման կենտրոն՝ գնահատման համար: Եթե փոխպատվաստման կենտրոնը հաստատի, որ փոխպատվաստումն անվտանգ է և անհրաժեշտ երեխայի բժշկական վիճակի համար, L.A. Care-ը կապահովագրի փոխպատվաստումն ու այլ հարակից ծառայությունները:

Փոխպատվաստումներ 21 և ավելի բարձր տարիքի չափահասների համար

Եթե Ձեր բժիշկը որոշի, որ Ձեզ կարող է գլխավոր օրգանի փոխպատվաստում անհրաժեշտ լինել, L.A. Care-ը Ձեզ կուղղորդի որակյալ փոխպատվաստման կենտրոն՝ գնահատման համար: Եթե փոխպատվաստման կենտրոնը հաստատի, որ փոխպատվաստումն անհրաժեշտ և անվտանգ կլինի Ձեր բժշկական վիճակի համար, L.A. Care-ը կապահովագրի փոխպատվաստումն ու այլ հարակից ծառայությունները:

L.A. Care-ի կողմից ապահովագրված հիմնական օրգանների փոխպատվաստումները ներառում, բայց չեն սահմանափակվում հետևյալով.

- Ոսկրածուծ
- Սիրտ
- Սիրտ/թոք
- Երիկամ



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

- Երիկամ/ենթաստամոքսային գեղձ
- Լյարդ
- Լյարդ/բարակ աղիք
- Թոք
- Փոքր աղիք

Փողոցի բժշկության ծրագրեր

Անօթևանություն ունեցող անդամները կարող են ապահովագրված ծառայություններ ստանալ L.A. Care-ի մատակարարների ցանցում գործող փողոցի բժշկության մատակարարներից: Անօթևանություն ունեցող անդամները կարող են ընտրել L.A. Care-ի փողոցի բժշկության մատակարարին՝ իրենց առաջնային խնամքի մատակարարը (PCP) լինելու համար, եթե փողոցի բժշկության մատակարարը բավարարում է PCP-ի իրավասության կանոնները և համաձայնվում է անդամի PCP-ն լինել: L.A. Care-ի փողոցի բժշկության ծրագրի վերաբերյալ հավելյալ տեղեկությունների համար զանգահարեք Անդամների սպասարկման բաժին՝ **1-888-839-9909** (TTY **711**) համարով:

Ավելացված արժեքի ծառայություններ

Անցումային խնամքի ծառայություններ (TCS)

L.A. Care Medi-Cal-ի անդամները, ովքեր վերջերս հիվանդանոց են ընդունվել, իրավասու են Անցումային խնամքի ծառայությունների (Transitional Care Services, TCS) ծրագրին: Անդամներն աջակցություն են ստանում՝ վստահ լինելու, որ ունեն ճիշտ ծառայություններ և ռեսուրսներ՝ անվտանգ կերպով տուն վերադառնալու համար: TCS ծրագիրը կարող է օգնել անդամներին բժշկի ժամադրություններ նշանակել, նվազեցնել շտապ օգնության կայանի օգտագործումը, մուտք գործել համայնքային ռեսուրսներ, գտնել խնամող, կառավարել դեղերը և սովորել, թեինչպես պետք է օգտագործել իրենց նպաստները: Աջակցության ծառայությունները ներառում, բայց չեն սահմանափակվում հետևյալով՝ բժշկական ժամադրություններին հետևելը, փոխադրումը համակարգելը և խնամողի օգնության համար ուղեգրերը:

TCS ծրագրի մասին լրացուցիչ տեղեկությունների համար զանգահարեք **1-888-524-4832** հեռախոսահամարով երկուշաբթիից ուրբաթ օրերին, 8:00-ից 17:00:

Հեռաառողջապահություն

L.A. Care-ի հեռաառողջապահության նպաստների գործընկեր Teladoc®-ը արտոնագրված բժիշկներ է առաջարկում օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր Ձեր իսկ տան հարմարավետությունից, որպեսզի օգնեն, որ խնամք ստանաք, երբ չեք կարող Ձեր PCP-ի հետ կապվել:



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lcare.org:

Teladoc մուտք գործելու համար.

1. Ստեղծեք Ձեր հաշիվը Teladoc.com կայքում: Ձեզ անհրաժեշտ կլինի Ձեր անդամի նույնականացման (ID) համարը:
 2. Ցանկացած պահի այց խնդրեք Teladoc-ի հեռախոսազանգի կենտրոնի, անդամների կայքի կամ բջջային հավելվածի միջոցով:
 3. Մուտք գործեք խնամք, որն անհապաղ անհրաժեշտ է
- Հավելյալ տեղեկությունների համար այցելեք lacare.org/teladoc:

Մանրածախ առևտրի տեղանքում առկա առաջին օգնության կլինիկաներ

Որպես L.A. Care Medi-Cal-ի անդամ, կարող եք որպես խնամքի տարբերակ օգտագործել MinuteClinic® մանրածախ կլինիկաները առանց նախօրոք հերթագրվելու: Երբ Դուք չեք կարող կապ հաստատել Ձեր PCP-ի հետ, MinuteClinic-ը միջոց է, որով կարող եք խնամք ստանալ որոշ առողջական խնդիրների համար, որոնք կյանքին վտանգ չեն ներկայացնում:

MinuteClinic-ի մանրածախ կլինիկաները կարող եք գտնել CVS դեղատան որոշ խանութներում: Դրանք ունեն բուժքույրեր, ովքեր կարող են ախտորոշել, բուժել և դեղատոմսեր գրել որոշ փոքր հիվանդության, վնասվածքների և մաշկային հիվանդությունների համար: Տրամադրելի են նաեւ կանանց առողջության որոշ ծառայություններ, ինչպես նաեւ պատվաստումներ 19 տարեկան եւ ավելի տարեց անձանց համար: Ժամադրություն հարկավոր չէ եւ այցելելուց առաջ անհրաժեշտ չէ նախավավերացում ստանալ:

MinuteClinic-ին մուտք գործելու համար.

1. Օգտագործեք L.A. Care-ի առցանց մատակարարների հասցեագիրքը՝ Ձեզ մոտ գտնվող Minute Clinic գտնելու համար:
 2. Ուսումնասիրեք սպասման ժամկետները և պլանավորեք Ձեր այցը Minute Clinic-ի կայքում:
 3. Խնամք ստացեք Minute Clinic-ում: Ձեզ անհրաժեշտ կլինի Ձեր անդամի նույնականացման (ID) համարը և նույնականացման ձևաթուղթ:
- Հավելյալ տեղեկությունների համար այցելեք lacare.org/minuteclinic կայքը:

L.A. Care Connect

L.A. Care connect-ը Ձեր անդամի առցանց հարթակն է: Ձեր L.A. Care Connect հաշվի միջոցով կարող եք.

- Տպել կամ դիտել Ձեր անդամի նույնականացման (ID) քարտը, որը կարող եք օգտագործել Ձեր բժշկի ընդունարանում կամ դեղատանը
- Դիտել Ձեր առողջապահական խնամքին վերաբերող տեղեկությունները, ներառյալ՝ իրավունակությունը



Ձանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

- Ներկայացնել Ձեր PCP-ն փոխելու հարցում
- Զրուցել իրական ժամանակում բուժքրոջ հետ՝ Ձեզ հարմար ժամանակ
- Բժիշկ գտնել կամ փնտրել Մատակարարների հասցեագրքում
- Կապվեք *My Health in Motion*™-ի հետ՝ Ձեր առողջական կարիքներին համապատասխան ծրագրեր գտնելու համար

Սկսելու համար, Ձեզ անհրաժեշտ կլինի Ձեր անդամի նույնականացման համարը և վավեր էլեկտրոնային հասցե՝ առցանց հաշիվ ստեղծելու համար՝ հետևելով այս քայլերին.

- Այցելեք <https://members.lacare.org> կայքը
- Սեղմեք «Create an Account» (Ստեղծել հաշիվ) կոճակը

My Health In Motion™

L.A. Care-ն առաջարկում է առողջության և բարեկեցության առցանց հարթակ, որը կոչվում է *My Health In Motion*™: *My Health In Motion*™-ին մուտք գործելու համար նախ պետք է ստեղծեք L.A. Care Connect հաշիվ՝ հետևյալ գործառնություններից օգտվելու համար.

- Բարեկեցության գնահատում, որին հետևում է անձնական առողջության հաշվետվությունը
- Առողջությանը հետևելու սարքեր և Fitbit-ի նման սարքերին միանալու հնարավորություն
- Ինտերակտիվ առցանց առողջապահական սեմինարներ
- Համապարփակ առողջապահական մարզման ծրագիր
- Առողջության տեղեկատվական գրադարան

MyHIM™-ից օգտվեք ցանկացած ժամանակ, ցանկացած վայրում՝ համակարգչով, հեռախոսով, L.A. Care-ի Համայնքային աղբյուրների կենտրոններից և նույնիսկ Հանրային գրադարանից:

Սկսելու համար.

- Անցեք lacare.org և սեղմեք «Member Sign-In» (Անդամի մուտք)
- Սեղմեք «My Health In Motion™» ներդիրը և ստեղծեք Ձեր հատկագիրը:

Եթե օգնության կարիք ունեք, մեր առողջապահական օգնականները հասանելի են **1.855.856.6943** հեռախոսահամարով:



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

Medi-Cal-ի այլ ծրագրեր և ծառայություններ

Այլ ծառայություններ, որոնք կարող եք ստանալ Medi-Cal-ի Վճարովի ծառայությամբ (FFS) կամ այլ Medi-Cal ծրագրերի միջոցով

L.A. Care-ը չի ապահովագրում որոշ ծառայություններ, բայց այնուամենայնիվ կարող եք դրանք ստանալ FFS Medi-Cal-ի կամ այլ Medi-Cal ծրագրերի միջոցով: L.A. Care-ը կհամակարգի իր գործողությունները այլ ծրագրերի հետ՝ ապահովելու, որ Դուք ստանաք բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ բոլոր ծառայությունները, ներառյալ այն ծառայությունները, որոնք ապահովագրված են մեկ այլ ծրագրով, և ոչ՝ L.A. Care-ի կողմից: Այս բաժինը թվարկում է այս ծառայություններից մի քանիսը: Հավելյալ տեղեկություններ ստանալու համար զանգահարեք Անդամների սպասարկման բաժին՝ **1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով:

Ամբուլատոր դեղատոմսով դեղեր

Medi-Cal Rx-ի կողմից ապահովագրվող դեղատոմսով դեղեր

Դեղատան կողմից տրվող դեղատոմսով դեղերը ապահովագրված են Medi-Cal Rx-ով, որը FFS Medi-Cal-ի մի մասն է: L.A. Care-ը կարող է ապահովագրել որոշ դեղամիջոցներ, որոնք մատակարարը տալիս է ընդունարանում կամ կլինիկայում: Եթե Ձեր մատակարարը դեղեր է նշանակում, որոնք տրվում են բժշկի ընդունարանում կամ ներարկման կենտրոնում, դրանք կարող են համարվել բժշկի կողմից նշանակված դեղեր:

Եթե դեղը ներարկվում է առողջապահական մասնագետի կողմից, որը չի աշխատում դեղատանը, այն ապահովագրվում է բժշկական նպաստի շրջանակներում: Ձեր մատակարարը կարող է Ձեզ նշանակել դեղեր, որոնք գտնվում են Medi-Cal Rx-ի Պայմանագրային դեղերի ցանկում:

Երբեմն, Ձեր անհրաժեշտ է լինում դեղ, որը չի գտնվում Պայմանագրային դեղերի ցանկում: Այս դեղերի համար հարկավոր է հաստատում՝ մինչ այն դեղատնից վերցնելը: Medi-Cal Rx-ը այսպիսի խնդրանքները կվերանայի և կորոշի 24 ժամվա ընթացքում:

- Ձեր ամբուլատոր դեղատան դեղագործը կարող է Ձեզ 14-օրյա արտակարգ իրավիճակի պաշար տալ, եթե գտնի, որ այն անհրաժեշտ է Ձեզ: Medi-Cal Rx-ը կվճարի ամբուլատոր դեղատան կողմից տրվող արտակարգ իրավիճակի դեղամիջոցների համար:
- Medi-Cal Rx-ը կարող է ոչ ասել արտակարգ իրավիճակ չներկայացնող խնդրանքին: Մերժելու դեպքում, նրանք Ձեզ նամակ կուղարկեն՝ հայտնելով պատճառը: Նրանք Ձեզ կասեն, թե ինչ են Ձեր ընտրանքները: Հավելյալ տեղեկությունների համար կարդացեք այդ տեղեկագրի 6-րդ գլխի «Բողոքներ» բաժինը:

Պարզելու համար՝ արդյոք դեղը գտնվում է Պայմանագրային դեղերի ցանկում կամ ցանկի պատճենը ստանալու համար զանգահարեք Medi-Cal Rx՝ **1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273)** հեռախոսահամարով և սեղմեք 7 կամ **711**: Կամ այցելեք Medi-Cal Rx-ի կայք՝ <https://Medi-Calrx.dhcs.ca.gov/home/>:



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

Դեղատներ

Եթե դեղատոմս եք լցնում կամ վերալցնում, պարտավոր եք Ձեր դեղատոմսով դեղերն ստանալ Medi-Cal Rx-ի հետ գործող դեղատնից: Medi-Cal Rx-ի հետ համագործակցող դեղատների ցանկը կարող եք գտնել Medi-Cal Rx-ի Դեղատների հասցեագրքում՝ <https://Medi-Calrx.dhcs.ca.gov/home/>:

Կարող եք նաև Ձեզ մոտակա դեղատուն գտնել կամ որևէ դեղատուն, որը կարող է փոստով Ձեզ ուղարկել Ձեր դեղատոմսով դեղերը՝ զանգահարելով Medi-Cal Rx՝ **1-800-977-2273** (TTY **1-800-977-2273**) համարով և սեղմելով 7 կամ **711**:

Դեղատուն ընտրելուց հետո, Ձեր մատակարարը կարող է դեղատոմսը Ձեր դեղատուն ուղարկել էլեկտրոնային եղանակով: Ձեր մատակարարը կարող է նաև Ձեզ գրավոր դեղատոմս տալ՝ Ձեր դեղատուն տանելու համար: Դեղատան տվեք Ձեր դեղատոմսը Ձեր Medi-Cal-ի նպաստների նույնականացման քարտի (BIC) հետ: Համոզվեք, որ դեղատունը գիտի Ձեր ընդունած բոլոր դեղամիջոցների և Ձեր ունեցած ավերգիաների մասին: Եթե Ձեր դեղատոմսի մասին որևէ հարց ունեք, հարցրեք դեղագործին:

Անդամները կարող են նաև փոխադրման ծառայություններ ստանալ L.A. Care-ից՝ դեղատներ հասնելու համար: Փոխադրման ծառայությունների մասին հավելյալ տեղեկություններ ստանալու համար ընթերցեք այս տեղեկագրի 4-րդ գլխի «Փոխադրման նպաստներ արտակարգ իրավիճակ չհանդիսացող իրադրությունների համար» բաժինը:

Մասնագիտացված հոգեկան առողջության ծառայություններ (SMHS)

Հոգեկան առողջության մի շարք ծառայություններ մատուցվում են վարչաշրջանի հոգեկան առողջության ծրագրերի կողմից՝ L.A. Care-ի փոխարեն: Սրանք ներառում են SMHS Medi-Cal-ի անդամների համար, ովքեր համապատասխանում են SMHS-ի ծառայությունների չափանիշներին: SMHS-ը կարող է ընդգրկել հետևյալ ստացիոնար, բնակավայրի և ամբուլատոր ծառայությունները.

Ամբուլատոր ծառայություններ.

- Հոգեկան առողջության ծառայություններ
- Դեղերի աջակցության ծառայություններ
- Ցերեկային բուժման ինտենսիվ ծառայություններ
- Ցերեկային վերականգնողական ծառայություններ
- Ճգնաժամի միջամտության ծառայություններ
- Ճգնաժամի կայունացման ծառայություններ
- Նպատակային գործի կառավարում
- Վարքագծային խնդիրների կարճաժամկետ ամբուլատոր ծառայություններ՝ ապահովագրված մինչև 21 տարեկան անդամների համար



Ձանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

- Ինտենսիվ խնամքի համակարգում (Intensive Care Coordination, ICC)՝ ապահովագրված մինչև 21 տարեկան անդամների համար
- Ինտենսիվ տնային պայմաններում ծառայություններ (Intensive Home-based Services, IHBS)՝ ապահովագրված մինչև 21 տարեկան անդամների համար

- Խնամքի ծրագիր՝ նախքան խնամատարությունը (Therapeutic Foster Care, TFC)՝ ապահովագրված մինչև 21 տարեկան անդամների համար
- Շարժական ճգնաժամային ծառայություններ
- Հասակակիցների աջակցության ծառայություններ (PSS)

Բնակության վայրի ծառայություններ.

- Բնակության վայրում չափահասների բուժման ծառայություններ

- Բնակության վայրում ճգնաժամային բուժման ծառայություններ

Ստացիոնար ծառայություններ.

- Ստացիոնար հիվանդանոցային հոգեբուժական ծառայություններ

- Առողջապահական հաստատության հոգեբուժական ծառայություններ

Վարչաշրջանի կողմից մատուցվող SMHS-ի վերաբերյալ հավելյալ տեղեկությունների նպատակով օգնության համար կարող եք զանգահարել Ձեր վարչաշրջանի հոգեկան առողջության ծրագիր:

Բոլոր վարչաշրջանների անվճար հեռախոսահամարները առցանց գտնելու համար այցելեք dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContaktList.aspx: Եթե L.A. Care-ը պարզի, որ Ձեզ հարկավոր են ծառայություններ վարչաշրջանի հոգեկան առողջության ծրագրի կողմից, L.A. Care-ը կօգնի Ձեզ կապ հաստատել վարչաշրջանի հոգեկան առողջության ծրագրի ծառայությունների հետ:

Թմրանյութի օգտագործման խանգարման բուժման ծառայություններ

L.A. Care-ը խրախուսում է ակոհոլի և թմրանյութերի օգտագործման դեմ պայքարող անդամներին խնամք ստանալ: Թմրանյութերի օգտագործման դեմ պայքարի ծառայությունները հասանելի են ընդհանուր խնամքի մատակարարներից, օրինակ՝ առաջնային խնամքի, ստացիոնար հիվանդանոցների և շտապ օգնության բաժանմունքների ծառայություններից, ինչպես նաև թմրանյութերի օգտագործման դեմ պայքարի հատուկ ծառայություններից: Վարչաշրջանի վարքագծային առողջության ծրագրերը հաճախ առաջարկում են մասնագիտացված ծառայություններ:

Թմրանյութերի օգտագործման խանգարումների բուժման տարբերակների մասին հավելյալ տեղեկությունների համար զանգահարեք Հանրային առողջության, թմրանյութերի չարաշահման կանխարգելման և վերահսկման վարչություն (DPH-SAPC) հետևյալ հեռախոսահամարով՝ **1-800-854-7771**:



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

L.A. Care-ի անդամները կարող են գնահատվել՝ ստուգելու իրենց համապատասխանեցումը այն ծառայություններին, որոնք լավագույնս համապատասխանում են իրենց առողջական կարիքներին և նախասիրություններին: Բժշկական անհրաժեշտության դեպքում հասանելի կլինեն հետևյալ ծառայությունները՝ ամբուլատոր բուժում, բնակավայրում բուժում և թմրանյութերի օգտագործման խանգարումների համար դեղամիջոցներ (որը նաև կոչվում է Դեղորայքով բուժում կախվածության համար կամ MAT), ինչպիսիք են buprenorphine-ը, methadone-ը և naltrexone-ը:

Վարչաշրջանը թմրանյութերի օգտագործման խանգարումների ծառայություններ է մատուցում Medi-Cal-ի այն անդամներին, ովքեր իրավասու են այդ ծառայություններին: Անդամները, ովքեր որոշվում են թմրանյութի օգտագործման խանգարման բուժման ծառայությունների համար, ուղղորդվում են իրենց վարչաշրջանի բաժին՝ բուժման համար: Բոլոր վարչաշրջանների հեռախոսահամարները գտնելու համար այցելեք https://dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD_County_Access_Lines.aspx:

L.A. Care-ի կողմից MAT-ը կտրամադրվի կամ կկազմակերպվի առաջնային խնամքի, ստացիոնար հիվանդանոցի, արտակարգ իրավիճակի բաժնի և այլ բժշկական հաստատություններում:

Թմրանյութերի օգտագործման ծառայությունները ներառում են, բայց չեն սահմանափակվում հետևյալով.

- Ամբուլատոր բուժում
- Ամբուլատոր ինտենսիվ բուժման ծառայություններ
- Գործի կառավարում
- Հակվածության բուժման դեղամիջոցներ (MAT)
- Վնասակար նյութերի հեռացման կառավարում (դետոքս)
- Բուժում բնակության վայրում
- Վերականգնողական աջակցության ծառայություններ
- Անտոնների ժամանակավոր կացարան
- Կամավոր ստացիոնար դետոքսիկացիա, եթե համապատասխանում եք չափանիշներին

Կալիֆորնիայի Երեխաների ծառայություններ (CCS)

CCS-ը Medi-Cal ծրագիր է, որը բուժում է 21 տարեկանից փոքր և որոշակի առողջական խնդիրներ, հիվանդություններ կամ քրոնիկ առողջական խնդիրներ ունեցող երեխաներին, ովքեր բավարարում են CCS ծրագրի կանոնները: Եթե L.A. Care-ը կամ Ձեր PCP-ը համոզված է, որ Ձեր երեխան ունի CCS-ի իրավունակ վիճակ, նրան կուղեգրեն վարչաշրջանի CCS-ի ծրագիր՝ իրավասությունը ստուգելու նպատակով:



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք [www.lacare.org](http://lacare.org)՝ առցանց:

Վարչաշրջանի CCS ծրագրի անձնակազմը կորոշի, որ արդյո՞ք Ձեր երեխան որակավորվում է CCS ծառայությունների համար: L.A. Care-ը չի որոշում CCS-ի իրավունակությունը: Եթե Ձեր երեխան որակավորվում է այս տեսակի խնամք ստանալու համար, CCS-ի մատակարարները նրան կբուժեն CCS-ով իրավունակ վիճակի համար: L.A. Care-ը կշարունակի ապահովագրել ծառայության այնպիսի տեսակներ, որոնք կապ չունեն CCS-ի վիճակի հետ, ինչպես օրինակ՝ ֆիզիկական ստուգումները, պատվաստումները և երեխայի առողջական խնամքի ստուգումները:

L.A. Care-ը չի ապահովագրում CCS ծրագրի կողմից ապահովագրվող ծառայությունները: Որպեսզի CCS-ը ապահովագրի այս ծառայությունները, CCS-ը պետք է հաստատի մատակարարին, ծառայությունները և սարքերը:

CCS-ը ապահովագրում է առողջական վիճակների մեծ մասը: CCS-ի համար իրավասու առողջական խնդիրները ներառում են, բայց չեն սահմանափակվում հետևյալով.

- Սրտի բնածին հիվանդություն
- Քաղցկեղներ
- Նորագոյացություններ
- Հեմոֆիլիա
- Մանգաղաձև բջջի սակավարյունություն
- Վահանագեղձի խնդիրներ
- Շաքարախտ
- Երիկամների լուրջ քրոնիկ խնդիրներ
- Լյարդի հիվանդություն
- Աղիքային հիվանդություն
- Նապաստակի շրթունք/քիմք
- Ողնաշարի ճեղքվածք
- Լսողության կորուստ
- Կատարակտներ
- Ուղեղի կաթված
- Նոպաներ որոշակի հանգամանքների ներքո
- Ռևմատոիդ արթրիտ
- Մկանային դիստրոֆիա
- ՄԻԱՎ/ՁԻԱՀ
- Գլխի, ուղեղի կամ ողնաշարի ծանր վնասվածքներ
- Ծանր այրվածքներ
- Շատ ծուռ ատամներ

Medi-Cal-ը վճարում է CCS ծառայությունների համար: Եթե Ձեր երեխան իրավասու չէ CCS ծրագրի ծառայություններին, նա կշարունակի բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ խնամք ստանալ L.A. Care-ից:

CCS-ի մասին հավելյալ տեղեկությունների համար այցելեք <https://www.dhcs.ca.gov/services/ccs>: Կամ զանգահարեք Անդամների սպասարկման բաժին՝ **1-888-839-9909** (TTY **711**) հեռախոսահամարով:



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

Փոխադրում և ճանապարհորդական ծախսեր CCS-ի համար

Դուք կարող եք ստանալ փոխադրման, սննդի, կացարանի և այլ ծախսեր, ինչպիսիք են՝ ավտոկայանատեղին, ճանապարհային վճարները և այլն, եթե Դուք կամ Ձեր ընտանիքը օգնության կարիք ունեք՝ CCS-ի պայմանները բավարարող առողջական խնդրի հետ կապված բժշկական ժամադրությանը հասնելու համար, և այլ հասանելի միջոցներ չկան: Զանգահարեք L.A. Care և նախահաստատում (նախնական լիազորություն) խնդրեք՝ նախքան Ձեր գրպանից վճարելը փոխադրման, սննդի և կացարանի համար: L.A. Care-ը տրամադրում է ոչ-բժշկական և ոչ-արտակարգ իրավիճակի բժշկական փոխադրումներ, ինչպես նշված է այս տեղեկագրի 4-րդ գլխի «Նպաստներ և ծառայություններ» բաժնում:

Եթե Ձեր փոխադրման կամ ճանապարհածախսերը, որոնք վճարել եք Ձեզ համար, անհրաժեշտ են, և L.A. Care-ը հաստատում է, որ Դուք փորձել եք փոխադրում ստանալ L.A. Care-ի միջոցով, L.A. Care-ը Ձեզ հետ կվճարի: Մենք պետք է Ձեզ հետ վճարենք պահանջվող անդորրագրերը եւ փոխադրման ծախսերի ապացույցը ներկայացնելու օրվանից 60 օրացուցային օրվա ընթացքում:

Տնային և համայնքային ծառայություններ (HCBS), որոնք չեն մտնում CCS ծառայությունների մեջ

Եթե Դուք իրավասու եք 1915(c)-ի հրաժարման համար, Դուք կարող եք ստանալ տնային և համայնքային ծառայություններ, որոնք կապված չեն CCS-ով սահմանված առողջական վիճակի հետ, բայց անհրաժեշտ են, որպեսզի Դուք մնաք համայնքային միջավայրում, այլ ոչ թե ինչ-որ հաստատությունում: Օրինակ, եթե Ձեզ անհրաժեշտ են տան փոփոխություններ՝ Ձեր համայնքային կարիքները հոգալու համար, L.A. Care-ը չի կարող վճարել այդ ծախսերը՝ որպես CCS-ով սահմանված առողջական վիճակ: Սակայն, եթե Դուք անդամագրված եք 1915(c) հրաժարման մեջ, տնային փոփոխությունները կարող են ապահովագրվել այն դեպքում, եթե դրանք բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ են՝ հոսպիտալացումը թույլ չտալու համար:



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

1915(c) հրաժարման տնային և համայնքային ծառայություններ (HCBS)

Կալիֆորնիայի 6 Medi-Cal 1915(c) հրաժարումները թույլ են տալիս նահանգին ծառայություններ մատուցել այն անձանց, ովքեր կարող են խնամքի կարիք ունենալ բուժքույրական խնամքի հաստատությունում կամ հիվանդանոցում՝ իրենց նախընտրած համայնքային հաստատությունում: Medi-Cal-ը պայմանագիր ունի Դաշնային կառավարության հետ, որը թույլ է տալիս հրաժարման ծառայություններ առաջարկել սեփական տանը կամ տան միջավայրի նման համայնքային հաստատությունում: Հրաժարումների շրջանակում առաջարկվող ծառայությունները չպետք է արժենան ավելին, քան խնամքի այլընտրանքային հաստատությունների կողմից առաջարկվող արժեքը: HCBS հրաժարման համար իրավասու անդամները պետք է իրավասու լինեն լիարժեք Medi-Cal-ի համար: Որոշ 1915(c) հրաժարումներ սահմանափակ հասանելիություն ունեն Կալիֆորնիայի նահանգում և/կամ կարող են ունենալ սպասողների ցուցակ: Medi-Cal-ի 1915(c) վեց հրաժարումներն են.

- Կենսական աջակցման մասին Կալիֆորնիայի հրաժարում (California Assisted Living Waiver (ALW))
- Կալիֆորնիայի ինքնորոշման ծրագրի (SDP) հրաժարում զարգացման հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար (California Self-Determination Program (SDP) Waiver for Individuals with Developmental Disabilities)
- Զարգացման հաշմանդամություն ունեցող Կալիֆորնիայի բնակիչների համար HCBS հրաժարում (HCBS-DD) (HCBS Waiver for Californians with Developmental Disabilities (HCBS-DD))
- Տնային և համայնքային այլընտրանքներից (HCBA) հրաժարում (Home and Community-Based Alternatives (HCBA) Waiver)
- Medi-Cal-ի հրաժարման ծրագիր (Medi-Cal Waiver Program) (MCWP), որը նախկինում կոչվում էր Մարդու իմունային անբավարարության վիրուսի/Ձեռքբերովի իմունային անբավարարության համախտանիշի (ՄԻԱՎ/ՁԻԱՀ) հրաժարում
- Տարեցների բազմապատակ ծառայությունների ծրագիր (MSSP)

Medi-Cal-ի հրաժարումների մասին լրացուցիչ տեղեկությունների համար այցելեք <https://www.dhcs.ca.gov/services/Pages/HCBSWaiver.aspx>: Կամ զանգահարեք Անդամների սպասարկման բաժին՝ **1-888-839-9909** (TTY **711**) հեռախոսահամարով:

Տնային աջակցման ծառայություններ (In-Home Supportive Services, IHSS)

Տնային աջակցության ծառայությունների (IHSS) ծրագիրը տրամադրում է տնային անձնական խնամքի օգնություն՝ որպես տնից դուրս խնամքի այլընտրանք որակավորված Medi-Cal-ի իրավասու անձանց, ներառյալ նրանց, ովքեր տարեց են, կույր և/կամ հաշմանդամ: IHSS-ը թույլ է տալիս իրավասու անդամներին ապահով մնալ իրենց տանը: Ձեր առողջական խնամքի մատակարարը պետք է համաձայնվի, որ Դուք կարիք ունեք տնային անձնական խնամքի օգնության եւ որ Դուք ենթակա կլինեք տնից դուրս խնամքի տեղավորման վտանգի, եթե չստանաք IHSS ծառայություններ: IHSS ծրագիրը նաև կիրականացնի կարիքների գնահատում:



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

Ձեր վարչաշրջանում հասանելի IHSS-ի մասին հավելյալ տեղեկություններ համար այցելեք <https://www.cdss.ca.gov/inforesources/ihss>: Կամ զանգահարեք Ձեր վարչաշրջանի սոցիալական ծառայությունների տեղական գործակալություն:

Ծառայություններ, որոնք չեք կարող ստանալ L.A. Care-ի կամ Medi-Cal-ի միջոցով

Որոշ ծառայություններ չեն ապահովագրվելու L.A. Care-ի և Medi-Cal-ի կողմից: L.A. Care-ի և Medi-Cal-ի կողմից չապահովագրվող ծառայությունները ներառում, բայց չեն սահմանափակվում հետևյալով.

- Արտամարմնային բեղմնավորում (IVF), որը ներառում, բայց չի սահմանափակվում անպտղության ուսումնասիրություններով կամ անպտղության ախտորոշման կամ բուժման բուժգործողություններով
- Փորձառական ծառայություններ
- Փոխադրական միջոցների բարեփոխումներ
- Գեղարարական վիրաբուժություն
- Պտղաբերության պահպանում

L.A. Care-ը կարող է ապահովագրել չապահովագրվող ծառայությունը, եթե դա բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ է: Ձեր մատակարարը պետք է նախահաստատում (նախնական լիազորություն) ներկայացնի L.A. Care-ին՝ հիմնավորելով, թե ինչու է չապահովագրվող խնամքը բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ:

Հավելյալ տեղեկությունների համար զանգահարեք Անդամների սպասարկման բաժին՝ **1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով:

Նոր և առկա տեխնոլոգիաների գնահատում

L.A. Care-ը հետևում է առողջական խնամքի բնագավառում զարգացումներին և առաջընթացին՝ ուսումնասիրելով նոր բուժումները, դեղերը, բուժգործողություններն ու սարքերը: Սա նաև կոչվում է «նոր տեխնոլոգիա»: L.A. Care-ը հետևում է նոր տեխնոլոգիայի, որպեսզի անդամների համար երաշխավորի ապահով և արդյունավետ խնամքի մատչելիությունը: L.A. Care-ը նոր տեխնոլոգիան վերանայում է բժշկական և հոգեկան առողջության բուժգործողությունների, դեղագիտական զարգացումների և սարքերի համար: Նոր տեխնոլոգիայի վերանայման խնդրանքները կարող են գալ անդամից, գործնական մասնագետից, կազմակերպությունից, L.A. Care-ի վերանայող բժիշկներից կամ անձնակազմի այլ անդամներից:



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lcare.org:

5. Երեխաների և երիտասարդների առողջության խնամք

21 տարեկանից փոքր երեխա և երիտասարդ անդամները կարող են ստանալ հատուկ առողջապահական ծառայություններ, երբ անդամագրվեն: Դա ապահովում է, որ նրանք ստանան ճիշտ կանխարգելիչ, ատամնաբուժական, հոգեկան առողջության, ինչպես նաև զարգացման և մասնագիտացված ծառայություններ: Այս գլխում բացատրվում են այս ծառայությունները:

Medi-Cal երեխաների և դեռահասների համար

21 տարեկանից փոքր անդամներն անվճար ապահովագրված են անհրաժեշտ խնամքի համար: Ստորև ցանկը ներառում է բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ ծառայություններ՝ արատները և ֆիզիկական կամ հոգեկան ախտորոշումները բուժելու կամ բուժօգնություն ցուցաբերելու համար: Ապահովագրված ծառայությունները ներառում են, բայց չեն սահմանափակվում հետևյալով.

- Երեխաների պրոֆիլակտիկ այցեր և դեռահասների ստուգումներ (երեխաների համար կարևոր այցեր)
- Պատվաստումներ (սրսկումներ)
- Վարքագծային առողջության գնահատում և բուժում
- Հոգեկան առողջության գնահատում և բուժում, ներառյալ անհատական, խմբային և ընտանեկան հոգեթերապիան (հոգեկան առողջության մասնագիտացված ծառայությունները (SMHS) ապահովագրված են վարչաշրջանի կողմից)
- Մանկական անբարենպաստ դեպքերի (ACE) հետազոտություն



Ջանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

- Խնամքի բարելավված կառավարում (ECM) ուշադրության կենտրոնում գտնվող երեխաների և երիտասարդների (POF) համար (Medi-Cal-ի կառավարվող խնամքի ծրագրի (MCP) նպաստ)
- Լաբորատոր ստուգումներ, ներառյալ՝ արյան մեջ կապարի թունավորման ստուգում
- Առողջապահական և կանխարգելիչ կրթություն
- Տեսողական ծառայություններ
- Ատամնաբուժական ծառայություններ (ապահովագրված Medi-Cal Dental-ի ներքո)
- Լսողական ծառայություններ (ապահովագրված Կալիֆորնիայի Երեխաների ծառայությունների (California Children’s Services, CCS) կողմից որակավորվող երեխաների համար (L.A. Care-ը կապահովագրի CCS-ի համար չորակավորվող երեխաների համար ծառայությունները):
- Տնային առողջապահական ծառայություններ, ինչպես օրինակ՝ մասնավոր պարտականությամբ բուժքույրությունը (PDN), աշխատանքային թերապիան, ֆիզիոթերապիան և բժշկական սարքավորումներն ու պարագաները:

Այս ծառայությունները կոչվում են Medi-Cal երեխաների և դեռահասների համար (նաև հայտնի են որպես Վաղ և պարբերաբար զննման, ախտորոշիչ և բուժման (EPSDT)) ծառայություններ: Medi-Cal-ի անդամների համար երեխաների և պատանիների վերաբերյալ հավելյալ տեղեկատվություն կարող եք գտնել այստեղ՝

<https://www.dhcs.ca.gov/services/Medi-Cal-For-Kids-and-Teens/Pages/Member-Information.aspx>:

Medi-Cal-ի երեխաների և դեռահասների համար նախատեսված ծառայությունները, որոնք առաջարկվում են մանկաբույժների Պայծառ ապագայի (Bright Futures) ուղեցույցներով և օգնում են Ձեզ կամ Ձեր երեխային առողջ մնալ, ապահովագրվում են անվճար: Պայծառ ապագայի (Bright Futures) ուղեցույցն ընթերցելու համար այցելելք՝

https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf:

Խնամքի բարելավված կառավարումը (Enhanced Care Management, ECM) Medi-Cal-ի կառավարվող խնամքի ծրագրի (MCP) նպաստ է, որը հասանելի է Կալիֆորնիայի բոլոր վարչաշրջաններում՝ բարդ կարիքներ ունեցող MCP անդամների համապարփակ խնամքի կառավարմանն աջակցելու համար: Քանի որ բարդ կարիքներ ունեցող երեխաներն ու դեռահասները հաճախ արդեն իսկ սպասարկվում են մեկ կամ մի քանի գործի կառավարիչների կամ այլ ծառայությունների մատակարարների կողմից մասնատված առաքման համակարգում, ECM-ն առաջարկում է համակարգում համակարգերի միջե: Այս նպաստին իրավունակ ուշադրության կենտրոնում գտնվող երեխաներն ու երիտասարդները ներառում են հետևյալ խմբերը.

- Երեխաները և երիտասարդները, որոնք անօթևան են
- Հիվանդանոցի կամ արտակարգ իրավիճակի բաժնի (ED) ուղեգրումից խուսափելու վտանգի տակ գտնվող երեխաները և պատանիները



Ջանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք [www.lacare.org](http://lacare.org) առցանց՝

5 | Երեխաների և պատանիների առողջական խնամք

- Հոգեկան առողջության և/կամ թմրանյութերի օգտագործման խանգարման (SUD) կարիք ունեցող երեխաները և պատանիները
- Կալիֆորնիայի երեխաների ծառայություններում (CCS) կամ CCS-ի Ամբողջական երեխայի մոդել (Whole Child Model, WCM) լրացուցիչ կարիքներով CCS-ի վիճակից դուրս ներառված երեխաները և պատանիները
- Երեխաները և երիտասարդները, որոնք ներգրավված են երեխաների բարեկեցության մեջ

ECM-ի մասին հավելյալ տեղեկատվություն կարող եք գտնել այստեղ՝ <https://www.dhcs.ca.gov/CalAIM/ECM/Documents/ECM-Children-And-Youth-POFs-Spotlight.pdf>

Բացի այդ, ECM-ի Առաջնային խնամքի կառավարիչներին խստորեն խրախուսվում է ստուգել ECM անդամներին՝ MCP-ների կողմից տրամադրվող Համայնքային Աջակցման ծառայությունների կարիքների համար՝ որպես ավանդական բժշկական ծառայությունների կամ կարգավորումների ծախսարդյունավետ այլընտրանքներ, և ուղեգրել այդ Համայնքային աջակցությանը, երբ դրանք իրավունակ և մատչելի են: Երեխաները և երիտասարդները կարող են օգտվել Համայնքի աջակցության ծառայություններից, այդ թվում՝ ասթմայի բուժման, բնակարանային նավիգացիայի, բժշկական հանգստի և սթափեցման կենտրոններից:

Համայնքային աջակցությունները Medi-Cal-ի կառավարվող խնամքի ծրագրերի (MCP) կողմից մատուցվող ծառայություններ են և հասանելի են Medi-Cal-ի իրավունակ անդամներին՝ անկախ նրանից, թե նրանք որակավորվում են ECM-ի ծառայությունների համար:

Համայնքային աջակցությունների վերաբերյալ հավելյալ տեղեկատվություն կարող եք գտնել այստեղ՝ <https://www.dhcs.ca.gov/CalAIM/Documents/DHCS-Medi-Cal-Community-Supports-Supplemental-Fact-Sheet.pdf>

Medi-Cal-ի միջոցով երեխաների և պատանիների համար հասանելի ծառայություններից մի քանիսը, ինչպես՝ PDN-ը, համարվում են հավելյալ ծառայություններ: Սրանք հասանելի չեն Medi-Cal-ի 21 տարեկան և ավելի բարձր տարիքի անդամներին: Այս ծառայություններն անվճար ստանալու համար Դուք կամ Ձեր երեխան պետք է անդամագրվեք 1915(c) Տնային և համայնքային հիմքով ծառայություններից (HCBS) հրաժարման կամ այլ Երկարաժամկետ ծառայություններից և աջակցություններից (LTSS) մինչև 21 տարեկան դառնալը: Եթե Դուք կամ Ձեր երեխան Medi-Cal-ի միջոցով հավելյալ ծառայություններ եք ստանում երեխաների և պատանիների համար և շուտով կդառնաք 21 տարեկան, կապ հաստատեք L.A. Care-ի հետ՝ խոսելու շարունակվող խնամքի ընտրանքների մասին:



Ձանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք www.lacare.org անցանց՝

Առողջ երեխայի առողջապահական ստուգումներ և կանխարգելիչ խնամք

Կանխարգելիչ խնամքը ներառում է առողջության սովորական ստուգումներ, խնդիրները վաղ գտնելու համար Ձեր բժշկին օգնող զննումներ և հիվանդությունների, առողջական խնդիրների կամ բժշկական վիճակների խնդիր առաջացնելուց առաջ հայտնաբերման համար խորհրդատվական ծառայություններ: Սովորական ստուգումներն օգնում են Ձեր կամ Ձեր երեխայի բժշկին, որ խնդիրներ փնտրի: Խնդիրները կարող են ներառել բժշկական, ատամնաբուժական, տեսողության, լսողության, հոգեկան առողջության և հոգեմետ նյութերի (ալկոհոլի կամ թմրամիջոցների) օգտագործման խանգարումներ: L.A. Care-ը ապահովագրում է խնդիրների համար զննական ստուգումները (ներառյալ՝ արյան մեջ կապարի մակարդակի զննահատումը), ցանկացած պահի, երբ դա անհրաժեշտ լինի, նույնիսկ եթե այն չի կատարվում Ձեր և Ձեր երեխայի սովորական ստուգման պահին:

Կանխարգելիչ խնամքը ներառում է նաև Ձեզ և Ձեր երեխային անհրաժեշտ պատվաստումներ (սրսկումներ): L.A. Care-ը պետք է համոզվի, որ բոլոր անդամագրված երեխաները ստացել են իրենց անհրաժեշտ բոլոր պատվաստումները (սրսկումները), երբ նրանք այցելեն իրենց բժշկին: Կանխարգելիչ խնամքի ծառայությունները և զննումները հասանելի են անվճար և առանց նախավճարի (նախնական լիազրության):

Ձեր երեխան ստուգումների պետք է ենթարկվի հետևյալ տարիքներին՝

- Ծնվելուց 2-4 օր անց
- 1 ամսական
- 2 ամսական
- 4 ամսական
- 6 ամսական
- 9 ամսական
- 12 ամսական
- 15 ամսական
- 18 ամսական
- 24 ամսական
- 30 ամսական
- Տարին մեկ անգամ՝ 3-ից 20 տարեկանին

Առողջ երեխայի առողջապահական ստուգումները ներառում են՝

- Ամբողջական պատմություն և ողջ մարմնի ֆիզիկական քննություն
- Տարիքին համապատասխան պատվաստումներ (սրսկումներ) (Կալիֆորնիան հետևում է Մանկաբույժների ամերիկյան ակադեմիայի «Պայծառ ապագաներ» (Bright Futures) պարբերականության ժամանակացույցին՝ https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf)
- Լաբորատոր ստուգումներ, ներառյալ՝ արյան մեջ կապարի թունավորման ստուգում
- Առողջապահական կրթություն



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

- Տեսողության և լսողության զննում
- Բերանի առողջության զննում
- Վարքագծային առողջության գնահատում

Եթե բժիշկը ստուգման կամ հետազոտման ընթացքում հայտնաբերի Ձեր կամ Ձեր երեխայի ֆիզիկական կամ հոգեկան առողջության հետ կապված խնդիր, ապա Դուք կամ Ձեր երեխան կարող եք հետագա բժշկական օգնություն ստանալ: L.A. Care-ը անվճար կապահովագրի այդ խնամքը, ներառյալ.

- Բժիշկ, առաջնային խնամք տրամադրող բուժքույր և հիվանդանոցային խնամք
- Պատվաստումներ (սրսկումներ)՝ Ձեզ առողջ պահելու համար
- Ֆիզիկական և աշխատանքային թերապիաներ, լոգոպեդիա
- Տնային առողջական ծառայություններ, որոնք կարող են լինել բժշկական սարքավորումներ, պարագաներ և սարքեր
- Տեսողական խնդիրների բուժում, ներառյալ՝ ակնոցներ
- Լսողական խնդիրների բուժում, ներառյալ՝ լսողական սարքեր, երբ չեն ապահովագրվում CCS-ի կողմից
- Վարքագծային առողջության բուժում հետևյալ առողջական խնդիրների՝ աուտիզմի բազմաշերտ խանգարման և զարգացման այլ հաշմանդամությունների համար
- Գործի կառավարում և առողջապահական կրթություն
- Վերականգնողական վիրահատություն, որը վիրահատություն է՝ ուղղելու կամ վերանորոգելու մարմնի անբնականոն կառուցվածքները, որոնք առաջանում են բնածին թերություններից, զարգացական անբնականոնություններից, տրավմայից, վարակից, նորագոյացություններից կամ հիվանդությունից, բարելավելու գործառույթը կամ ստեղծելու բնականոն տեսք:

Արյան մեջ կապարի թունավորման սքրինինգ

L.A. Care-ում անդամագրված բոլոր երեխաները պետք է արյան մեջ կապարի թունավորման ստուգում անցնեն 12 և 24 ամսականում կամ 24-ից 72 ամսականում, եթե ավելի վաղ ստուգում չեն անցել: Երեխաները կարող են արյան մեջ կապարի թունավորման զննում անցնել, եթե ծնողը կամ խնամակալը խնդրանք ներկայացնի: Երեխաները պետք է նաև հետազոտվեն, երբ բժիշկը համարի, որ կյանքի փոփոխությունը երեխային վտանգի տակ է դնում:



Ջանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

Երեխայի և պատանիների առողջական խնամքի ծառայություններ ստանալու օգնություն

L.A. Care-ը 21 տարեկանից փոքր երեխաներին և նրանց ընտանիքներին կօգնի ստանալ իրենց անհրաժեշտ ծառայությունները: L.A. Care-ի խնամքի համակարգողը կարող է.

- Ձեզ հայտնել հասանելի ծառայությունների մասին
- Անհրաժեշտության դեպքում՝ օգնել գտնել ներգանցային կամ արտացանցային մատակարարներ
- Օգնել ժամադրություններ նշանակել
- Բժշկական փոխադրություն պլանավորել, որպեսզի երեխաները կարողանան իրենց ժամադրություններին գնալ
- Օգնել համակարգել խնամքը Վճարովի ծառայության (FFS) Medi-Cal-ի միջոցով հասանելի ծառայությունների համար, ինչպիսիք են.
 - Բուժում և վերականգնողական ծառայություններ հոգեկան առողջության և թմրանյութերի օգտագործման խանգարումների համար
 - Բուժում ատամնաբուժական խնդիրների համար, ներառյալ օրթոդոնտիա



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

Այլ ծառայություններ, որոնք կարող եք ստանալ Medi-Cal-ի Վճարովի ծառայության (FFS) կամ այլ ծրագրերի միջոցով

Ատամնաբուժական ստուգումներ

Ձեր երեխայի լնդերը մաքուր պահեք՝ ամեն օր մեղմորեն սրբելով լնդերը փափուկ սրբիչով: Մոտ 4-ից 6 ամսականում «ատամ հանելը» կսկսվի, երբ կաթնատամները սկսեն հայտնվել: Դուք պետք է ժամադրվեք Ձեր երեխայի առաջին ատամնաբուժական այցի համար, երբ որ նրա առաջին ատամը ծթկի կամ նրա ծննդյան առաջին տարեդարձին, որն ավելի շուտ պատահի:

Medi-Cal-ի այս ատամնաբուժական ծառայություններն անվճար կամ ցածր արժողությամբ ծառայություններ են հետևյալ խմբերի համար.

0-3 տարեկան մանուկներ

- Մանկան առաջին ատամնաբուժական այցը
- Մանկան առաջին ատամնաբուժական քննությունը
- Ատամնաբուժական ստուգումներ (6 ամիսը մեկ և երբեմն ավելի հաճախ) Ռենտգեն
- Ատամների մաքրում (յուրաքանչյուր 6 ամիսը մեկ և երբեմն ավելի շատ)
- Ֆտորիդային քսուք (յուրաքանչյուր 6 ամիսը մեկ և երբեմն ավելի շատ)
- Ատամնալիցքեր
- Հեռացումներ (ատամի հանում)
- Արտակարգ իրավիճակի ատամնաբուժական ծառայությունները
- *Անզգայացում (եթե բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ է)

4-12 տարեկան երեխաներ

- Ատամնաբուժական ստուգումներ (յուրաքանչյուր 6 ամիսը մեկ և երբեմն ավելի շատ)
- Ռենտգեն պատկերում
- Ֆտորիդային քսուք (յուրաքանչյուր 6 ամիսը մեկ և երբեմն ավելի շատ)
- Ատամների մաքրում (յուրաքանչյուր 6 ամիսը մեկ և երբեմն ավելի շատ)
- Սեղանատամների խցիչ
- Ատամնալիցքեր
- Ատամարմատի խողովակներ
- Հեռացումներ (ատամի հանում)
- Արտակարգ իրավիճակի ատամնաբուժական ծառայությունները
- *Անզգայացում (եթե բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ է)



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

13-ից 20 տարեկան երիտասարդներ

- Ատամնաբուժական ստուգումներ (յուրաքանչյուր 6 ամիսը մեկ և երբեմն ավելի շատ)
- Ռենտգեն պատկերում
- Ֆտորիդային քսուք (յուրաքանչյուր 6 ամիսը մեկ և երբեմն ավելի շատ)
- Ատամների մաքրում (ամեն 6 ամիսը մեկ և երբեմն ավելի հաճախ)
- Օրթոդոնտիա (բրեկետներ) իրավասու երեխաների համար
- Ատամնալիցքեր
- Ատամնապսակներ
- Ատամարմատի խողովակներ
- Մասնակի և ամբողջական պրոթեզներ
- Նստվածքի հեռացում և արմատների քերում (խորը մաքրում)
- Հեռացումներ (ատամի հանում)
- Արտակարգ իրավիճակի ատամնաբուժական ծառայությունները
- *Անզգայացում (եթե բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ է)

* Մատակարարները պետք է հաշվի առնեն անզգայացման և ընդհանուր անեսթեզիայի միջոցները, երբ որոշում և գրանցում են, թե ինչու տեղային անզգայացումը բժշկական տեսանկյունից տեղին չէ, և ատամնաբուժական բուժումը նախապես հաստատված է կամ նախահաստատման (նախնական լիազորություն) կարիք չունի:

Ստորև նշված են որոշ պատճառներ, թե ինչու տեղային անզգայացում չի կարող օգտագործվել և դրա փոխարեն պետք է օգտագործվի անզգայացում կամ ընդհանուր անեսթեզիա.

- Ֆիզիկական, վարքագծային, զարգացման կամ հուզական վիճակ, որն արգելափակում է հիվանդի արձագանքը՝ մատակարարի կողմից բուժում իրականացնելու փորձերի ժամանակ
- Վերականգնողական կամ վիրաբուժական մեծ միջամտություններ
- Չհամագործակցող երեխա
- Ներարկման հատվածում սուր վարակ
- Ցավի կառավարման համար տեղային անզգայացման ձախողում

Եթե հարցեր ունեք, կամ ցանկանում եք հավելյալ տեղեկություններ ստանալ ատամնաբուժական ծառայությունների վերաբերյալ, զանգահարեք Medi-Cal Dental Program՝ **1-800-322-6384** (TTY **1-800-735-2922** կամ **711**) համարով: Կամ այցելեք <https://smilecalifornia.org/>:



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

Կանխարգելիչ կրթության ուղղորդման հավելյալ ծառայություններ

Եթե անհանգստանում եք, որ Ձեր երեխան չի մասնակցում դասերին և լավ չի սովորում դպրոցում, խոսեք Ձեր երեխայի բժշկի, ուսուցիչների կամ դպրոցի ղեկավարության հետ: Բացի L.A. Care կողմից ապահովագրված բժշկական նպաստներից, առկա են նաև ծառայություններ, որոնք դպրոցը պետք է տրամադրի՝ օգնելու Ձեր երեխային սովորել և հետ չմնալ: Ծառայություններ, որոնք կարող են տրամադրվել Ձեր երեխային սովորելու համար, ներառում են.

- Խոսքային և լեզվական ծառայություններ
- Հոգեբանական ծառայություններ
- Ֆիզիոթերապիա
- Աշխատանքային թերապիա
- Աջակցող տեխնոլոգիա
- Սոցիալական աշխատանքի ծառայություններ
- Խորհրդատվական ծառայություններ
- Դպրոցի բուժքույրի ծառայություններ
- Փոխադրություն տանից դպրոց և դպրոցից տուն

Այս ծառայությունները տրամադրվում և վճարվում են Կալիֆորնիայի կրթության դեպարտամենտի կողմից: Ձեր երեխայի բժիշկների և ուսուցիչների հետ միասին կարող եք կազմել հարմարեցված ծրագիր, որը լավագույնս կօգնի Ձեր երեխային:



Ձանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

6. Խնդիրների հաղորդում և լուծում

Կա խնդիրները հաղորդելու և լուծելու երկու եղանակ.

- Օգտագործեք **գանգատի (բողոքի)** ձևաթուղթը, երբ խնդիր ունեք կամ դժգոհ եք L.A. Care-ից կամ մատակարարից, կամ մատակարարից ստացած Ձեր առողջապահական խնամքից կամ բուժումից:
- Օգտագործեք **բողոքարկման** ձևաթուղթը, երբ համաձայն չեք Ձեր ծառայությունները փոխելու կամ չապահովագրելու L.A. Care-ի որոշման հետ:

Դուք իրավունք ունեք բողոքներ և բողոքարկումներ ներկայացնելու L.A. Care-ին՝ Ձեր խնդիրը մեզ տեղեկացնելու համար: Սա Ձեզնից չի խլի Ձեր օրինական իրավունքներից կամ դարմաններից որևէ մեկը: Մենք խտրականություն չենք դնի կամ վրեժխնդրության չենք դիմի Ձեր դեմ՝ մեզ գանգատ ներկայացնելու կամ խնդիրների մասին հայտնելու պատճառով: Ձեր խնդրի մասին մեզ հայտնելը կօգնի, որ բարելավենք խնամքը բոլոր անդամների համար:

Դուք կարող եք նախ դիմել L.A. Care-ին՝ մեզ Ձեր խնդիրը հայտնելու համար: Զանգահարեք մեզ օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ տոն օրերը՝ **1-888-839-9909** (TTY **711**) հեռախոսահամարով: Հայտնեք մեզ Ձեր խնդիրը: Գանգատների, բողոքների և բողոքարկումների համար կարող եք նաև մեզ հետ կապ հաստատել հետևյալ ձևերով.

- Հեռախոս. **1-888-839-9909** (TTY **711**)
- Ֆաքս. **1-213-438-5748**
- Փոստ. L.A. Care Health Plan
Appeals & Grievances Department
1200 W. 7th Street
Los Angeles, CA 90017

- Առցանց. <https://www.lacare.org/members/member-support/file-grievance/grievance-form> կամ ուղարկեք էլեկտրոնային նամակ civilrightscoordinator@lacare.org հասցեին:



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909** (TTY **711**) հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ [lacare.org](https://www.lacare.org):

Եթե Ձեր բողոքը կամ բողոքարկումը չլուծվի 30 օր հետո, կամ, եթե դժգոհ եք արդյունքից, կարող եք զանգահարել Կալիֆորնիայի Կառավարվող առողջապահական խնամքի բաժին (Department of Managed Health Care, DMHC): Խնդրեք DMHC-ին վերանայել Ձեր գանգատը կամ Անկախ բժշկական վերանայում (IMR) անցկացնել: Եթե Ձեր խնդիրը հրատապ է, ինչպես օրինակ Ձեր առողջությանը սպառնացող լուրջ վտանգ ընդգրկող, Դուք կարող եք անմիջապես զանգահարել DMHC՝ առանց նախապես բողոք կամ բողոքարկում ներկայացնելու L.A. Care-ին: DMHC կարող էք զանգահարել անվճար՝ **1-888-466-2219** (TTY **1-877-688-9891** կամ **711**) հեռախոսահամարով: Կամ այցելել՝ <https://www.dmhc.ca.gov>:

Կալիֆորնիայի Առողջապահական խնամքի սպասարկման բաժնի (DHCS) Medi-Cal-ի Կառավարվող խնամքի օմբուդսմենը (Managed Care Ombudsman) ևս կարող է օգնել: Նա կարող է օգնել, եթե դժվարություն ունեք միանալու, փոխելու կամ հեռանալու առողջապահական ծրագրից: Նա նաև կարող է օգնել, եթե հեռացել եք և դժվարություն ունեք Ձեր Medi-Cal-ը Ձեր նոր վարչաշրջան փոխանցելու կապակցությամբ: Օմբուդսմենին կարող եք զանգահարել երկուշաբթիից ուրբաթ, 8:00-ից 17:00, **1-888-452-8609** հեռախոսահամարով: Հեռախոսազանգն անվճար է:

Կարող եք նաև Ձեր վարչաշրջանի իրավունակության գրասենյակին բողոք ներկայացնել Ձեր Medi-Cal-ի իրավունակության վերաբերյալ: Եթե վստահ չեք, թե ում կարող եք Ձեր բողոքը ներկայացնել, զանգահարեք Անդամների սպասարկման բաժին՝ **1-888-839-9909** (TTY **711**) համարով:

Ձեր առողջական ապահովագրության վերաբերյալ սխալ տեղեկատվության մասին հայտնելու համար զանգահարեք Medi-Cal, երկուշաբթիից ուրբաթ 8:00-ից 17:00, **1-800-541-5555** հեռախոսահամարով:

Գանգատներ

Գանգատը (բողոքը) այն է, երբ Դուք խնդիր ունեք կամ դժգոհ եք L.A. Care-ից կամ մատակարարից Ձեր ստացած ծառայություններից: Գանգատ ներկայացնելու համար չկա ժամանակային սահմանափակում: L.A. Care-ին գանգատ կարող եք ներկայացնել ցանկացած ժամանակ հեռախոսով, գրավոր փոստով կամ առցանց: Ձեր լիազորված ներկայացուցիչը կամ մատակարարը կարող է նաև Ձեր փոխարեն ներկայացնել գանգատը՝ Ձեր թույլտվությամբ:



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

- **Հեռախոսով.** Զանգահարեք L.A. Care-ի Անդամների սպասարկման բաժին՝ **1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով, օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ տոնական օրերը: Տվեք Ձեր առողջապահական ծրագրի նույնականացման համարը, Ձեր անունը և Ձեր գանգատի պատճառը:
- **Փոստով. Զանգահարեք L.A. Care-ի Անդամների սպասարկում 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով և խնդրեք, որ ձևաթուղթը ուղարկեն Ձեզ: Ձևաթուղթն ստանալուց հետո, լրացրեք այն: Անպայման ընդգրկեք Ձեր անունը, առողջապահական ծրագրի նույնականացման համարը և Ձեր գանգատի պատճառը: Մեզ հայտնեք, թե ինչ է պատահել և ինչպես կարող ենք օգնել Ձեզ:
Ձևաթուղթը փոստով առաքեք հետևյալ հասցեին՝

L.A. Care Health Plan
Appeals & Grievances Department
1200 W. 7th Street
Los Angeles, CA 90017

Ձեր բժշկի ընդունարանը կունենա գանգատի ձևաթղթեր:

- **Առցանց.** Այցելեք L.A. Care-ի կայք՝ lacare.org:

Եթե գանգատի լրացման համար օգնության կարիք ունեք, մենք կարող ենք օգնել Ձեզ: Մենք կարող ենք անվճար լեզվական ծառայություններ մատուցել Ձեզ: Զանգահարեք Անդամների սպասարկման բաժին՝ **1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով:

Ձեր գանգատը ստանալուց հետո 5 օրացուցային օրվա ընթացքում L.A. Care-ը Ձեզ նամակ կուղարկի՝ հայտնելով, որ ստացել ենք այն: 30 օրվա ընթացքում, մենք Ձեզ կուղարկենք մեկ այլ նամակ, որտեղ կհայտնենք, թե ինչպես ենք լուծել Ձեր խնդիրը: Եթե L.A. Care գանգահարեք բողոքի մասին, որը չի վերաբերում առողջապահական խնամքի ապահովագրության, բժշկական անհրաժեշտության, փորձնական կամ հետազոտական բնույթ ունեցող բուժմանը, և Ձեր բողոքը լուծվի մինչև հաջորդ աշխատանքային օրվա ավարտը, հնարավոր է, որ նամակ չստանաք:

Եթե ունեք հրատապ խնդիր, որը կապված է լուրջ առողջական խնդրի հետ, մենք կսկսենք արագացված (արագ) վերանայում: Որոշումը կտրամադրենք 72 ժամվա ընթացքում: Արագացված վերանայում խնդրելու համար գանգահարեք մեզ **1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով:

Ձեր գանգատը ստանալուց հետո 72 ժամվա ընթացքում մենք կորոշենք, թե ինչպես ենք ընթացք տալու Ձեր բողոքին, և թե արդյոք կիրառելու ենք արագացված ընթացակարգ: Եթե գտնենք, որ չենք արագացնելու Ձեր գանգատը, ապա Ձեզ կտեղեկացնենք, որ Ձեր գանգատը կլուծենք 30 օրվա ընթացքում: Դուք կարող եք ուղղակիորեն կապվել DMHC-ի հետ ցանկացած



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ գանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

պատճառով, այդ թվում, եթե կարծում եք, որ Ձեր հուզող հարցը համապատասխանում է արագացված վերանայման պահանջներին, L.A. Care-ը չի պատասխանում Ձեզ 72 ժամվա ընթացքում կամ եթե Դուք դժգոհ եք L.A. Care-ի որոշումից:

Medi-Cal Rx-ի դեղատան նպաստներին վերաբերող բողոքները ենթակա չեն L.A. Care-ի բողոքի գործընթացին կամ Անկախ բժշկական վերանայման իրավունակ չեն: Անդամները կարող են Medi-Cal Rx-ի դեղատան նպաստներին վերաբերող գանգատները ներկայացնել՝ զանգահարելով **1-800-977-2273** (TTY **1-800-977-2273**) հեռախոսահամարով և սեղմելով 7 կամ **711**: Կամ այցելեք <https://Medi-Calrx.dhcs.ca.gov/home/>:

Դեղատան նպաստներին վերաբերող գանգատները, որոնք ենթակա չեն Medi-Cal Rx-ին, թերևս իրավունակ լինեն Անկախ բժշկական վերանայման: DMHC-ի անվճար հեռախոսահամարն է՝ **1-888-466-2219** (TTY **1-877-688-9891**): Բժշկական անկախ վերանայման/Գանգատի ձևաթուղթը և հրահանգները կարող եք գտնել առցանց՝ DMHC-ի կայքում՝ <https://www.dmhc.ca.gov/>:

Բողոքարկումներ

Բողոքարկումը տարբեր է գանգատից: Բողոքարկումը խնդրանք է, որպեսզի L.A. Care-ը վերանայի և փոխի որոշումը, որը մենք կայացրել ենք Ձեր ծառայության վերաբերյալ: Եթե Ձեզ ուղարկել ենք Գործողության ծանուցագրի (NOA) նամակ՝ Ձեզ հայտնելով, որ մերժում, ուշացնում, փոխում կամ դադարեցնում ենք որևէ ծառայություններ, և Դուք համաձայն չլինեք մեր որոշման հետ, կարող եք բողոքարկում խնդրել: Ձեր լիազորված ներկայացուցիչը կամ մատակարարը ևս կարող է բողոքարկում խնդրել Ձեր անունից՝ Ձեր գրավոր արտոնությամբ:

Բողոքարկումը պետք է խնդրեք L.A. Care-ից Ձեր ստացած NOA-ի ամսաթվին հաջորդող 60 օրացուցային օրվա ընթացքում: Եթե մենք որոշել ենք նվազեցնել, կասեցնել կամ դադարեցնել ծառայությունները, որը Դուք այժմ ստանում եք, Դուք կարող եք շարունակել ստանալ այդ ծառայությունը՝ մինչ սպասում եք Ձեր բողոքարկման որոշմանը: Սա կոչվում է Առկախված վճարելի օգնություն (Aid Paid Pending): Առկախված վճարելի օգնություն ստանալու համար Դուք պետք է մեզնից բողոքարկում խնդրեք NOA-ի ամսաթվին հաջորդող 10 օրերի ընթացքում կամ մինչև այն ամսաթիվը, որ մենք հայտնել ենք, որ Ձեր ծառայությունը կդադարեցվի, որն ավելի ուշ լինի: Երբ այս հանգամանքներում բողոքարկում եք խնդրում, Ձեր ծառայությունը կշարունակվի, մինչ սպասում եք Ձեր բողոքարկման որոշմանը:



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909** (TTY **711**) հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

Բողոքարկումը կարող եք ներկայացնել հեռախոսով, գրավոր՝ փոստով կամ առցանց.

• **Հեռախոսով.** Զանգահարեք L.A. Care-ի Անդամների սպասարկման բաժին՝ **1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով, օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ տոնական օրերը: Նշեք Ձեր անունը, առողջապահական ծրագիր նույնականացման (ID) համարը և Ձեր բողոքարկած ծառայությունը:

• **Փոստով. Զանգահարեք L.A. Care-ի Անդամների սպասարկում 1-888-839-9909 (TTY/TDD 711)** համարով և խնդրեք, որ ձևաթուղթը ուղարկեն Ձեզ: Ձևաթուղթն ստանալուց հետո, լրացրեք այն: Անպայման ներառեք Ձեր անունը, առողջապահական ծրագրի նույնականացման (ID) համարը և Ձեր բողոքարկած ծառայությունը:

Ձևաթուղթը փոստով առաքեք հետևյալ հասցեին՝

L.A. Care Health Plan
Appeals & Grievances Department
1200 W. 7th Street
Los Angeles, CA 90017

Ձեր բժշկի ընդունարանում բողոքարկման ձևաթղթեր հասանելի կլինեն:

• **Առցանց.** Այցելեք L.A. Care-ի կայքը: Այցելեք՝ lacare.org:

Եթե բողոքարկում խնդրելու համար կամ Առկախված վճարելի օգնության հետ կապված օգնության կարիք ունեք, մենք կարող ենք օգնել Ձեզ: Մենք կարող ենք անվճար լեզվական ծառայություններ մատուցել Ձեզ: Զանգահարեք Անդամների սպասարկման բաժին՝ **1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով:

Ձեր բողոքարկումը ստանալուց հետո 5 օրվա ընթացքում L.A. Care-ը Ձեզ նամակ կուղարկի՝ հայտնելով, որ ստացել ենք այն: 30 օրվա ընթացքում մենք Ձեզ կհայտնենք մեր բողոքարկման որոշումը և կուղարկենք Բողոքարկման որոշման ծանուցագրի (Notice of Appeal Resolution, NAR) նամակ: Եթե մեր բողոքարկման որոշումը չտրամադրենք 30 օրվա ընթացքում, Դուք կարող եք պահանջել Նահանգային լսումներ Կալիֆորնիայի սոցիալական ծառայությունների վարչությունից (CDSS) և Անկախ բժշկական վերանայում (IMR) DMHC-ի միջոցով:

Բայց եթե նախ նահանգային լսում եք խնդրում, և Ձեր կոնկրետ խնդիրների լուծման համար լսումն արդեն տեղի է ունեցել, Դուք չեք կարող նույն հարցերի շուրջ IMR խնդրել DMHC-ից: Այս դեպքում վերջնական խոսքը պատկանում է Նահանգային լսմանը: Սակայն, Դուք կարող եք բողոք ներկայացնել DMHC-ին, եթե Ձեր հարցերը չեն որակավորվում IMR-ի համար, նույնիսկ եթե Նահանգային լսումն արդեն տեղի է ունեցել:

Եթե Դուք կամ Ձեր բժիշկը ցանկանում եք, որ մենք կայացնենք արագ որոշում, քանի որ Ձեր բողոքարկման վերաբերյալ որոշում կայացնելու համար պահանջված ժամանակը Ձեր կյանքը, առողջությունը կամ գործելու կարողությունը վտանգի կենթարկի, կարող



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

Եթե արագացված (արագ) վերանայում խնդրել: Արագացված վերանայում խնդրելու համար զանգահարեք Անդամների սպասարկման բաժին՝ **1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Մենք կորոշենք Ձեր բողոքարկումը ստանալուց հետո 72 ժամվա ընթացքում:

Ինչ անել բողոքարկման որոշման հետ համաձայն չլինելու դեպքում

Եթե բողոքարկում եք խնդրել և ստացել եք NAR նամակ, որը Ձեզ հայտնում է, որ մենք չենք փոխել մեր որոշումը, կամ երբեք չեք ստացել NAR նամակ և անցել է 30 օր, կարող եք կատարել հետևյալը.

- **Նահանգային լսում** խնդրել Կալիֆորնիայի Սոցիալական ծառայությունների բաժնից (California Department of Social Services, CDSS) և դատավորը կվերանայի Ձեր գործը: CDSS-ի անվճար հեռախոսահամարն է՝ **1-800-743-8525 (TTY 1-800-952-8349)**: Նահանգային լսում կարող եք խնդրել առցանց՝ <https://www.cdss.ca.gov> հասցեով: Նահանգային լսում խնդրելու ավելի շատ միջոցներ կարող եք գտնել այս գլխում ավելի ուշ՝ «Նահանգային լսումներ»:
- Անկախ բժշկական վերանայման/Գանգատի ձևաթուղթ ներկայացնել Կառավարվող առողջապահական խնամքի բաժին (DMHC), որպեսզի վերանայեն L.A. Care-ի որոշումը: Եթե Ձեր գանգատը համապատասխանի DMHC-ի Անկախ բժշկական վերանայման (IMR) գործընթացի պայմաններին, որևէ բժիշկ, ով L.A. Care-ի մեջ չի մտնում, կվերանայի Ձեր գործը և կկայացնի որոշում, որին L.A. Care-ը պետք է հետևի:
DMHC-ի անվճար հեռախոսահամարն է՝ **1-888-466-2219 (TTY 1-877-688-9891)**: IMR-ի/Գանգատի ձևաթուղթը և հրահանգները կարող եք գտնել առցանց DMHC-ի կայքում՝ <https://www.dmhc.ca.gov>:

Դուք ոչ մի վճարում չեք կատարի նահանգային լսման կամ IMR-ի համար:

Կարող եք միաժամանակ և՛ նահանգային լսում, և՛ IMR խնդրել: Բայց եթե նախ նահանգային լսում եք խնդրում, և Ձեր կոնկրետ խնդիրների լուծման համար լսումն արդեն տեղի է ունեցել, Դուք չեք կարող նույն հարցերի շուրջ IMR խնդրել DMHC-ից: Այս դեպքում վերջնական խոսքը պատկանում է նահանգային լսմանը: Սակայն, Դուք կարող եք բողոք ներկայացնել DMHC-ին, եթե Ձեր հարցերը չեն որակավորվում IMR-ի համար, նույնիսկ եթե նահանգային լսումն արդեն տեղի է ունեցել:

Ստորև տրված բաժինները հավելյալ տեղեկատվություն են պարունակում նահանգային լսում և IMR խնդրելու կերպի մասին:



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

L.A. Care-ը չի գրառվում գանգատներով և բողոքարկումներով, որոնք վերաբերում են Medi-Cal Rx-ի դեղատան նպաստներին: Կարող եք Medi-Cal Rx-ի դեղատան նպաստներին վերաբերող Ձեր գանգատներն ու բողոքարկումները ներկայացնել՝ գանգահարելով **1-800-977-2273** (TTY **1-800-977-2273**) և սեղմելով 7 կամ **711**: Դեղատների նպաստների հետ կապված բողոքները և բողոքարկումները, որոնք ենթակա չեն Medi-Cal Rx-ին, կարող են իրավունակ լինել DMHC-ի հետ Անկախ բժշկական վերանայման (IMR) համար:

Medi-Cal Rx-ի դեղատան նպաստներին վերաբերող որոշմանը համաձայն չլինելու դեպքում, կարող եք նահանգային լսում խնդրել: Դուք չեք կարող DMHC-ից IMR խնդրել՝ Medi-Cal Rx դեղատան նպաստների որոշումների համար:

Գանգատներ և Անկախ բժշկական վերանայումներ (IMR) Կառավարվող առողջապահական խնամքի բաժնում (DMHC)

IMR-ը տեղի է ունենում, երբ L.A. Care-ի հետ կապ չունեցող արտացանցային բժիշկ վերանայում է Ձեր գործը: IMR ցանկանալու դեպքում, նախ բողոքարկում պետք է ներկայացնեք L.A. Care-ին ոչ հրատապ խնդիրների համար: L.A. Care-ից 30 օրացուցային օրվա ընթացքում պատասխան չստանալու դեպքում, կամ եթե դժգոհ եք Ձեր առողջապահական ծրագրի որոշումից, կարող եք IMR խնդրել: Դուք պետք է IMR խնդրեք բողոքարկման որոշման մասին ծանուցման օրվանից սկսած 6 ամսվա ընթացքում, բայց Դուք ունեք ընդամենը 120 օր՝ նահանգային լսում պահանջելու համար: Այսպիսով, եթե IMR և նահանգային լսում եք ցանկանում, Ձեր բողոքը ներկայացրեք հնարավորինս շուտ:

Հիշեք, որ եթե նախ նահանգային լսում եք խնդրում, և Ձեր կոնկրետ խնդիրների լուծման համար լսումն արդեն տեղի է ունեցել, Դուք չեք կարող նույն հարցերի շուրջ IMR խնդրել DMHC-ից: Այս դեպքում վերջնական խոսքը պատկանում է նահանգային լսմանը: Սակայն, Դուք կարող եք բողոք ներկայացնել DMHC-ին, եթե Ձեր հարցերը չեն որակավորվում IMR-ի համար, նույնիսկ եթե նահանգային լսումն արդեն տեղի է ունեցել:

Հնարավոր է, որ կարողանաք միանգամից IMR ստանալ՝ առանց սկզբից L.A. Care բողոքարկում ներկայացնելու: Սա այն դեպքերում, երբ Ձեր առողջապահական մտահոգությունը հրատապ է, ինչպես օրինակ՝ Ձեր առողջությանը սպառնացող լուրջ վտանգ:

Եթե DMHC-ի մոտ Ձեր գանգատը չի որակավորվում IMR-ի համար, DMHC-ը դեռևս կվերանայի Ձեր գանգատը, վստահ լինելու, որ L.A. Care-ը ճիշտ որոշում է կայացրել, երբ բողոքարկել եք ծառայության իր մերժումը:



Ձանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

Կալիֆորնիայի Կառավարվող առողջապահական խնամքի բաժինը (California Department of Managed Health Care) պատասխանատու է առողջապահական ծրագրերի կանոնակարգման համար: Եթե Ձեր առողջապահական ծրագրի դեմ բողոք ունեք, ապա, նախքան բաժին դիմելը, պետք է զանգահարեք Ձեր առողջապահական ծրագիր **1-888-839-9909** (TTY **711**) հեռախոսահամարով և օգտագործեք Ձեր առողջապահական ծրագրի բողոքի գործընթացը: Բողոքի այս գործընթացից օգտվելը չի արգելի որևէ հնարավոր օրինական իրավունք կամ պաշտպանության միջոց, որը կարող է հասանելի լինել Ձեզ: Եթե օգնության կարիք ունեք որևէ բողոքի համար, որը կապված է արտակարգ իրավիճակի հետ, կամ բողոքի համար, որը գոհացուցիչ լուծում չի ստացել Ձեր առողջապահական ծրագրի կողմից, կամ բողոքի համար, որը չլուծված է մնացել ավելի քան 30 օր, կարող եք օգնության համար բաժին զանգահարել: Կարող եք նաև Անկախ բժշկական վերանայման (Independent Medical Review, IMR) համար իրավունակ լինել: Եթե իրավունակ եք IMR-ի համար, ապա IMR-ի գործընթացը Ձեզ կընձեռի առողջապահական ծրագրի կողմից կայացված բժշկական որոշումների անաչառ վերանայման հնարավորություն՝ առաջարկված ծառայության կամ բուժման բժշկական անհրաժեշտության, փորձառական կամ հետազոտական բնույթի բուժումն ապահովագրելու որոշումների, ինչպես նաև արտակարգ իրավիճակի կամ հրատապ բժշկական ծառայությունները փոխհատուցելու վեճերի առնչությամբ: Բաժինն ունի նաև անվճար հեռախոսահամար **(1-888-466-2219)** և **TDD հեռախոսագիծ (1-877-688-9891)** **լսողության կամ խոսքի խանգարում ունեցող անձանց համար: Բաժնի համացանցային կայքը՝ www.dmhc.ca.gov**, ունի առցանց գանգատի ձևաթղթեր, IMR-ի դիմումի ձևաթղթեր և հրահանգներ:

Նահանգային լսումներ

Նահանգային լսումը հանդիպում է L.A. Care-ի և Կալիֆորնիայի սոցիալական ծառայությունների վարչության (CDSS) դատավորի հետ: Դատավորը կօգնի լուծել Ձեր խնդիրը և որոշել, թե արդյոք L.A. Care-ը ճիշտ որոշում է կայացրել, թե՛ ոչ: Դուք իրավունք ունեք նահանգային լսում խնդրելու, եթե արդեն բողոքարկում եք խնդրել L.A. Care-ից և դեռ դժգոհ եք որոշումից, կամ եթե Ձեր բողոքարկման որոշումը չեք ստացել 30 օր անցնելուց հետո:

Նահանգային լսումը պետք է խնդրեք մեր NAR նամակի ամսաթվին հաջորդող 120 օրերի ընթացքում: Եթե մենք Ձեզ բողոքարկման ընթացքում տրամադրել ենք Առկախ օգնության վճարում, և Դուք ցանկանում եք, որ այն շարունակվի մինչև Ձեր նահանգային լսման վերաբերյալ որոշում կայացվի, Դուք պետք է նահանգային լսում խնդրեք մեր NAR նամակից հետո 10 օրվա ընթացքում կամ մինչև այն ամսաթիվը, որ նշել ենք, որ Ձեր ծառայությունները կդադարեցվեն, որն ավելի ուշ լինի:



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

Եթե օգնության կարիք ունեք, որպեսզի ապահովեք, որ Առկախ օգնության վճարումը շարունակվի, մինչև Ձեր նահանգային լսման վերաբերյալ որոշում կայացվի, դիմեք L.A. Care՝ օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ տոն օրերը՝ զանգահարելով Անդամների սպասարկման բաժին՝ **1-888-839-9909** հեռախոսահամարով: Եթե չեք կարող լավ լսել կամ խոսել, զանգահարեք TTY **711** հեռախոսահամարով: Ձեր լիազորված ներկայացուցիչը կամ մատակարարը ևս կարող են նահանգային լսում խնդրել Ձեր անունից՝ Ձեր գրավոր թույլտվությամբ:

Երբեմն կարող եք նահանգային լսում խնդրել առանց մեր բողոքարկման գործընթացն ամբողջացնելու:

Օրինակ, եթե L.A. Care-ը Ձեզ ճիշտ կամ ժամանակին չտեղեկացնի Ձեր ծառայությունների մասին, Դուք կարող եք նահանգային լսում պահանջել՝ առանց մեր բողոքարկման գործընթացն անցնելու: Սա կոչվում է Հարմար սպառում (Deemed Exhaustion): Ահա Հարմար սպառման մի քանի օրինակ.

- Մենք NOA կամ NAR նամակը Ձեզ հասանելի չենք դարձրել Ձեր նախընտրած լեզվով
- Մենք սխալ ենք թույլ տվել, որն ազդում է Ձեր իրավունքների վրա
- Մենք Ձեզ NOA նամակ չենք տրամադրել
- Մենք Ձեզ NAR նամակ չենք տրամադրել
- Մենք մեր NAR նամակում սխալ ենք թույլ տվել
- Մենք Ձեր բողոքարկումը չենք որոշել 30 օրվա ընթացքում
- Մենք որոշել ենք, որ Ձեր գործը հրատապ է, բայց Ձեր բողոքարկմանը չենք պատասխանել 72 ժամվա ընթացքում

Դուք կարող եք նահանգային լսում պահանջել այս եղանակներով.

- **Հեռախոսով.** Զանգահարեք CDSS-ի նահանգային լսումների բաժին՝ **1-800-743-8525** (TTY **1-800-952-8349** կամ **711**)
- **Փոստով.** Լրացրեք ձևաթուղթը, որը մատուցվել է Ձեր բողոքարկման լուծման ծանուցագրի հետ և ուղարկեք այն հետևյալ հասցեով՝
California Department of Social Services
State Hearings Division
P.O. Box 944243, MS 09-17-433
Sacramento, CA 94244-2430
- **Առցանց.** Լսում խնդրեք առցանց՝ www.cdss.ca.gov



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lcare.org:

- **Էլ. փոստով.** Լրացրեք ձեռագրությունը, որը եկել է Ձեր բողոքարկման լուծման ծանուցագրով և էլ. փոստով ուղարկեք հետևյալ հասցեով՝ Scopeofbenefits@dss.ca.gov
 - Նշում. Եթե այն ուղարկեք էլ. փոստով, առկա է վտանգ, որ Նահանգային լուծման բաժնից բացի ինչ-որ մեկը ևս կարող է ստանալ Ձեր էլ. փոստը: Նկատի առեք, որ Ձեր խնդրանքն ուղարկելու համար օգտագործեք ավելի ապահով մեթոդ:
- **Ֆաքսով.** Լրացրեք ձեռագրությունը, որը տրամադրվել է Ձեր բողոքարկման լուծման ծանուցման հետ և ֆաքսով ուղարկեք այն Նահանգային լուծման բաժնի՝ **916-309-3487 կամ անվճար 1-833-281-0903 հեռախոսահամարով**

Եթե Նահանգային լուծում խնդրելու համար օգնության կարիք ունեք, մենք կարող ենք օգնել Ձեզ: Մենք կարող ենք անվճար լեզվական ծառայություններ մատուցել Ձեզ: Զանգահարեք Անդամների սպասարկման բաժնի՝ **1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով:

Լսման պահին, Դուք դատավորին կասեք, թե ինչու համաձայն չեք L.A. Care-ի որոշման հետ: L.A. Care-ը դատավորին կտեղեկացնի, թե ինչպես ենք կայացրել մեր որոշումը: Ձեր գործի որոշման համար դատավորից կարող է մինչև 90 օր պահանջվել: L.A. Care-ը պարտավոր է հետևել դատավորի որոշմանը:

Եթե ցանկանում եք, որ CDDS-ը կայացնի արագ որոշում, քանի որ Նահանգային լուծում ունենալու համար պահանջված ժամանակը Ձեր կյանքը, առողջությունը կամ ամբողջությամբ գործելու կարողությունը վտանգի կենթարկի, Դուք, Ձեր լիազորված ներկայացուցիչը կամ Ձեր մատակարարը կարող եք դիմել CDSS-ին և խնդրել արագացված (արագ) Նահանգային լուծում: CDSS-ը պետք է որոշում կայացնի ոչ ուշ, քան 3 աշխատանքային օրվա ընթացքում՝ L.A. Care-ից Ձեր գործի ամբողջական գործն ստանալուց հետո:

Խարդախություն, վատնում և չարաշահում

Եթե կասկած ունեք, որ որևէ մատակարար կամ անձ, ով Medi-Cal է ստանում, խարդախություն, վատնում կամ չարաշահում է կատարել, Դուք պարտավոր եք հայտնել դրա մասին՝ զանգահարելով **1-800-822-6222** գաղտնի անվճար հեռախոսահամարով կամ առցանց զանգատ ներկայացնելով <https://www.dhcs.ca.gov/> կայքում:

Մատակարարի խարդախությունը, վատնումը և չարաշահումը ներառում է.

- Բժշկական արձանագրությունների կեղծումը
- Բժշկական անհրաժեշտությունից ավելի մեծ քանակով դեղերի նշանակումը
- Բժշկական անհրաժեշտությունից ավելի մեծ ծավալի առողջապահական խնամքի ծառայությունների մատուցումը
- Չմատուցված ծառայությունների համար հաշիվ ուղարկելը



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժնի՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

- Մասնագիտական ծառայությունների համար հաշիվ ուղարկելը, երբ մասնագետը չի մատուցել ծառայությունը
- Անդամներին անվճար կամ զեղչով պարագաներ և ծառայություններ առաջարկելը, որպեսզի ազդեն մատակարարի ընտրության վրա
- Անդամի առաջնային խնամքի մատակարարին փոխելը՝ առանց անդամի գիտության Խարդախությունը, վատնումը և չարաշահումը նպաստներ ստացող անձի կողմից ներառում, բայց չեն սահմանափակվում հետևյալով.
- Առողջապահական ծրագրի նույնականացման քարտը կամ Medi-Cal-ի նպաստների նույնականացման քարտը (Benefits Identification Card, BIC) փոխ տալը, վաճառելը կամ մեկ ուրիշի տալը
- Նման կամ նույն բուժումներն ու դեղերը ստանալը մեկից ավելի մատակարարից
- Շտապ օգնության կայան գնալը, երբ վիճակն արտակարգ չէ
- Ուրիշի Սոցիալական ապահովության համարի կամ առողջապահական ծրագրի նույնականացման համարի օգտագործումը
- Բժշկական և ոչ-բժշկական փոխադրման ուղևորություններ կատարելը ոչ առողջապահական ծառայությունների համար, Medi-Cal-ի կողմից չապահովագրված ծառայությունների համար, կամ երբ չունեք բժշկական ժամադրություն կամ դեղատոմսեր, որոնք պետք է վերցնեք:

Խարդախություն, վատնում կամ չարաշահում տեղեկագրելու համար գրեք այն անձի անունը, հասցեն և նույնականացման համարը, որը կատարել է խարդախությունը, վատնումը և չարաշահումը: Տվեք հնարավորինս շատ տեղեկատվություն անձի մասին, ինչպես օրինակ՝ հեռախոսահամարը կամ մասնագիտությունը, եթե նա մատակարար է: Տվեք միջադեպերի ամսաթվերը և ամփոփումը, թե իսկապես ինչ է պատահել:

Ձեր հաշվետվությունն ուղարկեք հետևյալ հասցեով՝

L.A. Care Health Plan
Special Investigation Unit
1200 W. 7th Street
Los Angeles, CA 90017

Կարող եք նաև զանգահարել Համապատասխանության թեժ հեռախոսագիծ (Compliance Helpline) **1-800-400-4889** հեռախոսահամարով, օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, տեղեկատվությունը էլ. փոստով ուղարկել ReportingFraud@lacare.org հասցեին, կամ տեղեկատվությունը հաղորդել առցանց հետևյալ կայքում՝ lacare.ethicspoint.com:

Բոլոր հաշվետվությունները հնարավոր է անանուն կատարել



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

7. Իրավունքներ և պարտավորություններ

Որպես L.A. Care-ի անդամ, Դուք ունեք որոշակի իրավունքներ և պարտավորություններ: Այս գլուխը բացատրում է այդ իրավունքները և պարտավորությունները: Այս գլուխը նաև ներառում է օրինական ծանուցումներ, որոնց իրավունքն ունեք որպես L.A. Care-ի անդամ:

Ձեր իրավունքները

Որպես L.A. Care-ի անդամ սրանք Ձեր իրավունքներն են.

- Հարգալից և արժանապատիվ վերաբերմունք ստանալ՝ պատշաճ կերպով հաշվի առնելով Ձեր գաղտնիության իրավունքը և Ձեր բժշկական տեղեկատվության գաղտնիությունը պահպանելու անհրաժեշտությունը, ինչպիսիք են բժշկական պատմությունը, հոգեկան և ֆիզիկական վիճակը կամ բուժումը, ինչպես նաև վերարտադրողական կամ սեռական առողջությունը
- Տեղեկություններ ստանալ առողջապահական ծրագրի և դրա ծառայությունների վերաբերյալ, ներառյալ՝ ապահովագրված ծառայությունները, մատակարարները, բժիշկ մասնագետները և անդամի իրավունքներն ու պարտականությունները
- Ստանալ անդամի գործին առնչվող տեղեկությունների ամբողջական գրավոր թարգմանությունը՝ Ձեր նախընտրած լեզվով, ներառյալ բողոքների և բողոքարկումների բոլոր ծանուցագրերը
- Առաջարկություններ կատարել L.A. Care-ի անդամի իրավունքների և պարտականությունների քաղաքականության վերաբերյալ
- Կարողանալ առաջնային խնամքի մատակարար ընտրել L.A. Care-ի ցանցում:
- Ժամանակին հասանելիություն ունենալ ցանցի մատակարարներին
- Մասնակցել որոշումների կայացմանը մատակարարների հետ միասին՝ Ձեր սեփական առողջապահական խնամքին վերաբերող հարցերով, ներառյալ՝ բուժումը մերժելու իրավունքը



Ձանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

- Բողոքներ հայտնել բանավոր կամ գրավոր եղանակով, կազմակերպության կամ Ձեր ստացած խնամքի մասին
- Տեղեկանալ L.A. Care-ի կողմից բժշկական խնամքի խնդրանքը մերժելու, հետաձգելու, դադարեցնելու (ավարտելու) կամ փոխելու որոշման բժշկական հիմնավորման մասին
- Ստանալ խնամքի համակարգում
- Ծառայությունների կամ նպաստների մերժման, հետաձգման կամ սահմանափակման բողոքարկում խնդրել
- Ստանալ անվճար բանավոր և գրավոր թարգմանչական ծառայություններ Ձեր լեզվով
- Ստանալ անվճար իրավական օգնություն Ձեր տեղական իրավական օգնության գրասենյակից կամ այլ խմբերից
- Նախնական հրահանգներ ձևակերպել
- Խնդրել նահանգային լսում, եթե մերժվել է ծառայություն կամ նպաստ և Դուք արդեն բողոքարկում եք ներկայացրել L.A. Care-ին և դեռ դժգոհ եք որոշումից, կամ եթե Ձեր բողոքարկման վերաբերյալ որոշում չեք ստացել 30 օր անցնելուց հետո, ներառյալ՝ տեղեկություններ հանգամանքների մասին, որոնց ներքո հնարավոր է լինում արագացված լսումը:
- Ապանդամագրվել (հրաժարվել) L.A. Care-ից և անցնել վարչաշրջանում մեկ այլ առողջապահական ծրագրի՝ համաձայն խնդրանքի
- Հասանելիություն ունենալ Անչափահասների համաձայնությամբ ծառայություններին
- Ըստ պահանջի՝ անվճար կերպով ստանալ անդամների գրավոր նյութերն այլընտրանքային ձևաչափերով (ներառյալ՝ բրայլյան այբուբենը, խոշոր տառատեսակը, ձայնագրությունը և այլ էլեկտրոնային մատչելի ձևաչափերը) և խնդրված ձևաչափին հարմար ժամանակի ընթացքում՝ համաձայն Բարեկեցության և հաստատությունների մասին (W&I) օրենսգրքի 14182 (b)(12) բաժնի
- Ձեր լինել որևէ տեսակի կաշկանդումից կամ մեկուսացումից, որը օգտագործվում է որպես հարկադրման, կարգապահության, հարմարավետության կամ վրեժխնդրության միջոց
- Ծշմարտացիորեն քննարկել տրամադրելի բուժման ընտրանքների և այլընտրանքների մասին՝ ներկայացված Ձեր առողջական վիճակին և այն հասկանալու Ձեր կարողությանը հարմար եղանակով, անկախ ծախսից կամ ապահովագրությունից
- Մուտք ունենալ և ստանալ Ձեր բժշկական արձանագրությունների պատճենը և խնդրել, որ դրանք փոփոխվեն կամ ուղղվեն, ինչպես սահմանված է Դաշնային կանոնակարգերի 45-րդ Օրենսգրքի (CFR) 164.524 և 164.526 բաժիններում



Ձանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

- Այս իրավունքները կիրառելու ազատություն՝ առանց բացասապես ազդելու L.A. Care-ի, Ձեր մատակարարների կամ նահանգի կողմից Ձեր նկատմամբ ցուցաբերված վերաբերմունքի վրա
- Մուտք ունենալ ընտանիքի պլանավորման ծառայություններին, Անկախ ծննդաբերության կենտրոններին, Դաշնային որակավորմամբ առողջապահական կենտրոններին, Հնդկացիների առողջապահական մատակարարներին, մանկաբարձական ծառայություններին, Գյուղական առողջապահական կենտրոններին, սեռական ճանապարհով փոխանցվող վարակների ծառայություններին և արտակարգ իրավիճակի ծառայություններին L.A. Care-ի ցանցից դուրս՝ դաշնային օրենքների համաձայն:
- Ստանալ անվճար գրավոր նյութեր ծրագրի վերաբերյալ Ձեր նախընտրած լեզվով կամ այլընտրական ձևաչափով (օրինակ՝ ձայնագրված, բրայլյան այբուբենով կամ խոշոր տպագիր):

Ձեր պարտականությունները

L.A. Care-ի անդամներն ունեն հետևյալ պարտավորությունները.

- Քաղաքավարի և հարգալիր վերաբերմունք ցուցաբերել Ձեր բժշկի, բոլոր մատակարարների և անձնակազմի նկատմամբ Պարտավոր եք ժամանակին ներկայանալ Ձեր այցին կամ այցից առնվազն 24 ժամ առաջ զանգահարել բժշկի ընդունարան՝ այցը չեղարկելու կամ այն վերապլանավորելու նպատակով
- Ճշգրիտ տեղեկություններ տալ և հնարավորինս շատ տեղեկություններ Ձեր բոլոր մատակարարներին և L.A. Care-ին
- Ենթարկվել կանոնավոր բժշկական ստուգումների և տեղեկացնել Ձեր բժշկին Ձեր առողջական խնդիրների մասին՝ նախքան դրանց լրջանալը
- Ձեր բժշկի հետ քննարկել Ձեզ առողջապահական խնամքի կարիքները, մշակել և համաձայնել նպատակների շուրջ, անել հնարավոր ամեն բան՝ հասկանալու Ձեր առողջական խնդիրները և հետևել բուժման ծրագրերին և հրահանգներին, որոնց շուրջ համաձայնվել եք երկուսդ
- Տեղեկություններ տրամադրել (հնարավորության սահմաններում), որը կազմակերպությանը և նրա գործող անձանց և մատակարարներին անհրաժեշտ է խնամք մատուցելու համար
- Հետևել խնամքի ծրագրերին և հրահանգներին, որոնց շուրջ նրանք համաձայնվել են իրենց գործող անձանց հետ
- Հասկանալ նրանց առողջական խնդիրները և հնարավորինս մասնակցել բուժման փոխադարձ համաձայնեցված նպատակների մշակմանը



Ձանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

- Առողջապահական խնամքի խարդախությունը կամ իրավախախտումները տեղեկագրել L.A. Care-ին: Դուք սա կարող եք անել առանց Ձեր անունը տալու՝ զանգահարելով L.A. Care-ի Համապատասխանության թեժ հեռախոսագծի անվճար հեռախոսահամարով՝ **1-800-400-4889**, այցելելով lacare.ethicspoint.com կայքը, կամ զանգահարելով Կալիֆորնիայի Առողջապահական խնամքի սպասարկման բաժին՝ Medi-Cal-ի Խարդախությունների և չարաշահումների թեժ հեռախոսագծի հետևյալ անվճար հեռախոսահամարով՝ **1-800-822-6222**
- Ձեր ճշգրիտ, ֆիզիկական փոստային հասցեն տալ

Խտրականության բացառման ծանուցագիր

Խտրականությունը դեմ է օրենքին: L.A. Care-ը հետևում է նահանգային և դաշնային քաղաքացիական իրավունքների օրենքներին: L.A. Care-ը ապօրինաբար խտրականություն չի դրսևորում, անձանց չի բացառում կամ նրանց հետ տարբեր կերպ չի վարվում սեռի, ցեղի, գույնի, կրոնի, նախնիների, ազգային ծագման, ազգային խմբերի նույնականացման, տարիքի, հոգեկան հաշմանդամության, ֆիզիկական հաշմանդամության, բժշկական վիճակի, գենետիկական տեղեկությունների, ամուսնական կարգավիճակի, գենդերի, սեռական ինքնության կամ սեռական կողմնորոշման պատճառով:

L.A. Care-ը տրամադրում է հետևյալը.

- Անվճար օգնություն և ծառայություններ հաշմանդամներին՝ օգնելու նրանց ավելի լավ հաղորդակցվել, ինչպես օրինակ՝
 - Ժեստերի լեզվի որակյալ բանավոր թարգմանիչներ
 - Գրավոր տեղեկատվություն այլ ձևաչափերով (խոշոր տպագիր, ձայնագրվադ, էլեկտրոնային մատչելի ձևաչափեր և այլ ձևաչափեր)
- Անվճար լեզվական ծառայություններ այն անձանց համար, ում առաջնային լեզուն անգլերենը չէ, ինչպես օրինակ՝
 - Որակյալ բանավոր թարգմանիչներ
 - Այլ լեզուներով գրված տեղեկատվություն

Եթե այս ծառայությունների կարիքն ունեք, կապվեք L.A. Care-ի Անդամների սպասարկման բաժնի հետ, օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ տոնական օրերը, զանգահարելով **1-888-839-9909** հեռախոսահամարով: Կամ, եթե չեք կարող լավ լսել կամ խոսել, զանգահարեք **TTY 711**՝ օգտվելու Կալիֆորնիայի խոսքի փոխանցման ծառայությունից:



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք www.lacare.org անցանց:

Ինչպես բողոք ներկայացնել

Եթե համոզված եք, որ L.A. Care-ին չի հաջողվել այս ծառայությունները մատուցել, կամ ապօրինաբար խտրականություն է դրսևորել մեկ այլ ձևով՝ սեռի, ցեղի, գույնի, կրոնի, նախնիների, ազգային ծագման, ազգային խմբերի նույնականացման, տարիքի, հոգեկան հաշմանդամության, ֆիզիկական հաշմանդամության, բժշկական վիճակի, գենետիկական տեղեկությունների, ամուսնական կարգավիճակի, գենդերի, սեռական ինքնության կամ սեռական կողմնորոշման հիմքով, կարող եք բողոք ներկայացնել L.A. Care Health Plan-ի Համապատասխանության գլխավոր տնօրենին: Բողոք կարող եք ներկայացնել հեռախոսով, փոստով, անձամբ կամ առցանց.

- **Հեռախոսով.** Դիմեք Անդամների սպասարկման բաժին՝ օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ տոն օրերը՝ զանգահարելով **1-888-839-9909** հեռախոսահամարով: Կամ, եթե չեք կարող լավ լսել կամ խոսել, զանգահարեք TTY **711**՝ օգտվելու Կալիֆորնիայի խոսքի փոխանցման ծառայությունից:
- **Փոստով.** Լրացրեք գանգատի ձևաթուղթ կամ նամակ գրեք և ուղարկեք այս հասցեով՝
L.A. Care Health Plan
Chief Compliance Officer
1200 W. 7th Street
Los Angeles, CA 90017
- **Անձամբ.** Այցելեք Ձեր բժշկի ընդունարան կամ L.A. Care և հայտնեք, որ ուզում եք բողոք ներկայացնել:
- **Առցանց.** Այցելեք L.A. Care-ի կայք՝ <https://www.lacare.org/members/member-support/file-grievance/grievance-form> կամ էլ. փոստ ուղարկեք հետևյալ հասցեին՝ civilrightscoordinator@lacare.org

Քաղաքացիական իրավունքների գրասենյակ, Կալիֆորնիայի Առողջապահական խնամքի սպասարկման բաժին

Կարող եք նաև քաղաքացիական իրավունքների գանգատ ներկայացնել Կալիֆորնիայի Առողջապահական խնամքի սպասարկման բաժնի (Department of Health Care Services) Քաղաքացիական իրավունքների գրասենյակ (Office for Civil Rights) հեռախոսով, գրավոր, կամ էլեկտրոնային եղանակով.

- **Հեռախոսով.** Զանգահարեք **1-916-440-7370** հեռախոսահամարով: Եթե լավ չեք խոսում կամ լսում, զանգահարեք **711** (հեռահաղորդակցությունների փոխանցման ծառայություն):



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ [lacare.org](https://www.lacare.org):

- **Փոստով.** Լրացրեք գանգատի ձևաթուղթ կամ նամակ ուղարկեք հետևյալ հասցեին՝

Deputy Director, Office of Civil Rights
Department of Health Care Services
Office of Civil Rights
P.O. Box 997413, MS 0009
Sacramento, CA 95899-7413

Գանգատի ձևաթղթերը հասանելի են հետևյալ կայքում՝
https://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx:

- **Առցանց.** Էլ. նամակ ուղարկեք CivilRights@dhcs.ca.gov էլ.հասցեին:

Քաղաքացիական իրավունքների գրասենյակ, Միացյալ Նահանգների Առողջապահության և մարդկանց մատուցվող ծառայությունների նախարարություն

Եթե համոզված եք, որ Ձեր դեմ խտրականություն է գործադրվել ցեղի, գույնի, ազգային ծագման, տարիքի, հաշմանդամության կամ սեռի հիմքով, կարող եք նաև քաղաքացիական իրավունքների գանգատ ներկայացնել ԱՄՆ Առողջապահության և մարդկանց մատուցվող ծառայությունների բաժնի (United States Department of Health and Human Services) Քաղաքացիական իրավունքների գրասենյակի հեռախոսահամարով, փոստով կամ առցանց՝

- **Հեռախոսով.** Զանգահարեք **1-800-368-1019 հեռախոսահամարով:** Կամ, եթե չեք կարող լավ լսել կամ խոսել, զանգահարեք TTY **1-800-537-7697** կամ **711** համարով՝ օգտվելու Կալիֆորնիայի խոսքի փոխանցման ծառայությունից:

- **Փոստով.** Լրացրեք գանգատի ձևաթուղթ կամ նամակ ուղարկեք հետևյալ հասցեին՝

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

Գանգատի ձևաթղթերը հասանելի են հետևյալ կայքէջում՝
<https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>:

- **Առցանց.** Այցելեք Քաղաքացիական իրավունքների գրասենյակի գանգատների հարթակ՝ <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/cp>:



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

Որպես անդամ ներգրավվելու եղանակներ

L.A. Care-ը ցանկանում է լսել Ձեզնից: L.A. Care-ը հանդիպումներ է ունենում երկու ամիսը մեկ՝ քննարկելու, թե ինչն է հաջող ընթանում և L.A. Care-ը ինչպես կարող է բարելավվել: Անդամները հրավիրվում են մասնակցելու: Եկե՛ք հանդիպման:

L.A. Care-ի Տարածաշրջանային համայնքային խորհրդատու հանձնաժողովներ

L.A. Care-ը ունի ութ Տարածաշրջանային համայնքային խորհրդատու հանձնաժողովներ (Regional Community Advisory Committee, RCAC) Լոս Անջելես վարչաշրջանում (RCAC-ը արտասանվում է «ռաք»): Այս խումբը բաղկացած է L.A. Care-ի անդամներից, մատակարարներից և առողջապահական խնամքի պաշտպաններից: Նրանց նպատակն է իրենց համայնքների ձայնը հասցնել L.A. Care-ի Կառավարիչների խորհրդին, որը ուղղություն է տալիս առողջապահական խնամքի ծրագրերին՝ մեր անդամներին ծառայելու համար: Մենք քաջալերում ենք Ձեզ հավելյալ տեղեկություններ ստանալ խորհրդատու հանձնաժողովի հնարավորությունների մասին: Խումբը քննարկում է ինչպես բարելավել L.A. Care-ի քաղաքականությունները և պատասխանատու է հետևյալի համար.

- Օգնել, որ L.A. Care-ը հասկանա Ձեր տարածքում բնակվող անձանց ազդող առողջապահական խնամքի հարցերը
- Շատ ուշադիր լինել L.A. Care-ի աշխատանքներում՝ 8 RCAC շրջաններում, Լոս Անջելես վարչաշրջանի ողջ տարածքում
- Առողջապահական տեղեկություններ մատուցել Ձեր համայնքի անձանց

Եթե ցանկանում եք այս խմբի մաս կազմել, զանգահարեք Համայնքի օգնության և ներգրավման անվճար հեռախոսագիծ՝ **1-888-522-2732 (TTY 711)** հեռախոսահամարով:

L.A. Care-ի Կառավարիչների խորհրդի նիստեր

Կառավարիչների խորհուրդը սահմանում է L.A. Care-ի քաղաքականությունը: Ցանկացած անձ կարող է մասնակցել նիստերին: Կառավարիչների խորհրդի նիստերն անցկացվում են յուրաքանչյուր ամսվա առաջին հինգշաբթին, 14:00-ին: Կառավարիչների խորհրդի նիստերի և ժամանակացույցների թարմացումների վերաբերյալ հավելյալ տեղեկություններ կարող եք գտնել lacare.org կայքում:



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

Գաղտնիության գործելակերպի ծանուցագիր

Բժշկական արձանագրությունների գաղտնիությունը պահպանելու վերաբերյալ L.A. Care-ի քաղաքականություններն ու ընթացակարգերը նկարագրող հայտարարությունը հասանելի է և Ձեզ կտրվի ըստ պահանջի:

Եթե Դուք զգայուն ծառայություններին համաձայնելու տարիքում եք և ունեք այդ հնարավորությունը, Ձեզնից որևէ այլ անդամի լիազորություն չի պահանջվի՝ զգայուն ծառայություններ ստանալու կամ զգայուն ծառայությունների համար հայց ներկայացնելու համար: Զգայուն ծառայությունների մասին կարող եք հավելյալ տեղեկություններ կարդալ այս տեղեկագրի «Զգայուն խնամք» բաժնում:

Դուք կարող եք խնդրել L.A. Care-ին զգայուն ծառայությունների մասին նամակագրությունն ուղարկել Ձեր ընտրած այլ փոստային հասցեով, էլ.փոստի հասցեով կամ հեռախոսահամարով: Սա կոչվում է «գաղտնի նամակագրության հարցում»: Եթե Դուք համաձայնեք խնամքին, L.A. Care-ը Ձեր զգայուն խնամքի ծառայությունների մասին տեղեկությունները չի տրամադրի որևէ մեկին՝ առանց Ձեր գրավոր թույլտվության: Եթե Դուք փոստային հասցե, էլ.փոստի հասցե կամ հեռախոսահամար չտաք, L.A. Care-ը Ձեր անունով նամակները կուղարկի Ձեր գործի մեջ նշված հասցեին կամ հեռախոսահամարին:

L.A. Care-ը Ձեր խնդրանքը կկատարի՝ գաղտնի հաղորդակցություններ ստանալու համար Ձեր խնդրած ձևով և ձևաչափով: Կամ մենք կերաշխավորենք, որպեսզի Ձեր նամակները ներկայացվեն Ձեր խնդրած ձևով և ձևաչափով: Մենք դրանք կուղարկենք Ձեր ընտրած մեկ այլ վայր: Գաղտնի հաղորդակցության համար ներկայացված Ձեր հարցումը կտևի այնքան ժամանակ, մինչև որ այն չչեղարկեք կամ չներկայացնեք գաղտնի հաղորդակցության նոր հարցում:

Գաղտնի հաղորդակցության հարցում կատարելու համար խնդրում ենք դիմել Անդամների սպասարկման բաժնին՝ **1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով:

Ձեր բժշկական տեղեկությունների պաշտպանության քաղաքականության և ընթացակարգերի մասին L.A. Care-ի հայտարարագիրը (կոչվում է «Գաղտնիության գործելակերպի ծանուցագիր») ներկայացված է ստորև.



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժնին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

ԳԱՂՏՆԻՈՒԹՅԱՆ ԳՈՐԾԵԼԱԿԵՐՊԻ ԾԱՆՈՒՑԱԳԻՐ

Այս ծանուցագիրը նկարագրում է, թե ինչպես Ձեր առողջական նպաստների հետ կապված Ձեզ վերաբերող բժշկական, ատամնաբուժական և տեսողական տեղեկությունները կարող են օգտագործվել և բացահայտվել, և թե ինչպես կարող եք այս տեղեկատվությունը ձեռք բերել: **ԽՆԴՐՈՒՄ ԵՆՔ ԱՅՆ ՈՒՇԱԴԻՐ ՎԵՐԱՆԱՅԵԼ:**

Լոս Անջելես վարչաշրջանի Տեղական նախաձեռնության առողջապահական պետական մարմինը (Local Initiative Health Authority for Los Angeles County) հանրային միավորում է, որը գործում և գործարարությամբ է զբաղվում որպես L.A. Care Health Plan (L.A. Care), Ձեր առողջապահական խնամքի նպաստներն ու ապահովագրությունը մատուցում է նահանգային, Դաշնային և առևտրական ծրագրերի միջոցով: Ձեր պաշտպանված առողջապահական տեղեկատվության (Protected Health Information, PHI) անվտանգ պահպանումը կարևոր է մեզ համար: L.A. Care-ը պարտավոր է Ձեզ տալ այս ծանուցագիրը Ձեր իրավունքների և մի շարք պարտավորությունների մասին՝ անվտանգ պահելու Ձեր PHI-ը, ներառյալ՝ Կալիֆորնիա նահանգի գործելակերպի ծանուցագիրը և Առողջական ապահովագրության դյուրակրության և հաշվետվության օրենքի (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA) գործելակերպի ծանուցագիրը: Այս ծանուցագիրը բացատրում է, թե ինչպես կարող ենք օգտագործել և համօգտագործել Ձեր PHI-ը: Այն նաև բացատրում է, թե որոնք են Ձեր իրավունքները: Հնարավոր է, որ նահանգային օրենքի ներքո ունենաք հավելյալ կամ ավելի խիստ գաղտնիության իրավունքներ:

I. Ձեր PHI-ը անձնական և գաղտնի է

L.A. Care-ը ստանում է PHI, որը նույնականացնում է Ձեզ, ինչպես օրինակ՝ Ձեր անունը, կոնտակտային տվյալները, անձնական փաստերը և ֆինանսական տեղեկությունները մի քանի աղբյուրներից, ինչպես օրինակ՝ նահանգային, դաշնային և տեղական գործակալություններից, այն բանից հետո, երբ իրավունակ եք դառնում, նշանակվում եք, և/կամ անդամագրվում եք L.A. Care ծրագրին: Մենք նույնպես ստանում ենք Ձեզ վերաբերող PHI, որը Դուք եք տրամադրում մեզ: Բացի այդ, մենք PHI ենք ստանում առողջապահական խնամքի մատակարարներից, ինչպես օրինակ՝ բժիշկներից, կլինիկաներից, հիվանդանոցներից, լաբորատորիաներից և այլ ապահովագրական ընկերություններից կամ վճարողներից: Մենք այս տեղեկություններն օգտագործում ենք համակարգելու, վավերացնելու, վճարելու և բարելավելու Ձեր առողջապահական խնամքը, ինչպես նաև հաղորդակցելու Ձեզ հետ: Մենք Ձեր գենետիկական տեղեկությունները չենք կարող օգտագործել որոշելու Ձեզ առողջապահական խնամքի ապահովագրություն տալը կամ այդ ապահովագրության գինը: Երբեմն, մենք կարող ենք ստանալ Ձեզ վերաբերող ռասայական, ազգային և լեզվական տեղեկություններ: Մենք այս տեղեկությունները կարող ենք օգտագործել Ձեզ



Ձանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

օգնելու, Ձեզ հետ հաղորդակցելու և Ձեր կարիքները պարզելու համար, ինչպես օրինակ՝ Ձեր նախընտրած լեզվով Ձեզ կրթական նյութեր տրամադրելու և Ձեզ անվճար բանավոր թարգմանչական ծառայություններ առաջարկելու: Մենք այս տեղեկություններն օգտագործում և համօգտագործում ենք այնպես, ինչպես ներկայացվում է այս ծանուցագրում: Մենք այս տեղեկությունները չենք օգտագործում որոշելու Ձեզ առողջապահական խնամքի ապահովագրություն տալը կամ այդ ապահովագրության գինը:

II. Ինչպես ենք պաշտպանում Ձեր PHI-ը

L.A. Care-ը հանձն է առել պաշտպանել Ձեր PHI-ը: Մենք մեր ընթացիկ և նախկին անդամների PHI-ը պահում ենք գաղտնի և ապահով, ինչպես պահանջվում է օրենքով և հավատարմագրման չափանիշներով: Մենք ֆիզիկական և էլեկտրոնային պաշտպանության միջոցներ ենք օգտագործում, իսկ մեր անձնակազմը կանոնավոր կերպով վերապատրաստվում է PHI-ի օգտագործման և համօգտագործման կապակցությամբ: PHI-ն ապահով պահելու մի քանի ձևերից են՝ գրասենյակների, սեղանների և փաստաթղթերի պահարանների կողպումը, համակարգիչների և էլեկտրոնային սարքերի պաշտպանությունը գաղտնաբառերով, և միայն անհրաժեշտ տեղեկատվության տրամադրումն անձնակազմին, որպեսզի կատարեն իրենց աշխատանքը: Երբ օրենքով պահանջվում է, երբ մեր առևտրային գործընկերները գործում են մեզ հետ, նրանք ևս պարտավոր են պաշտպանել ցանկացած PHI-ի գաղտնիությունը, որը համօգտագործում ենք նրանց հետ, և նրանց չի թույլատրվում PHI-ը տալ ուրիշների, բացառությամբ օրենքներով և այս ծանուցագրով թույլատրվածների: Ըստ օրենքի պահանջի, մենք Ձեզ կտեղեկացնենք Ձեր չափահավաքված PHI-ի խախտման դեպքերը: Մենք կհետևենք այս ծանուցագրին և չենք օգտագործի և համօգտագործի Ձեր տեղեկությունները, բացի այս ծանուցագրում նկարագրված եղանակից, կամ նահանգային և դաշնային օրենքների ենթարկվելով, կամ ըստ Ձեր թույլտվության:

III. Գաղտնիության գործելակերպերի այս ծանուցագրի փոփոխությունները

L.A. Care-ը պարտավոր է կառչած մնալ ներկայումս իր օգտագործած ծանուցագրին: Մենք իրավունք ունենք ցանկացած ժամանակ փոխել այս գաղտնիության գործելակերպի ծանուցագիրը: Կատարված որևէ փոփոխություն կտարածվի Ձեր բոլոր PHI-երի վրա, ներառյալ փոփոխությունից առաջ մեր ունեցած տեղեկատվությունը: Մենք տեղեկատու թերթիկի, նամակի կամ մեր կայքի միջոցով Ձեզ կտեղեկացնենք, երբ փոխենք այս ծանուցագիրը: Կարող եք նաև մեզանից խնդրել պատճենը նոր ծանուցագրի. խնդրում ենք ստորև տեսնել մեզ դիմելու եղանակը:



Ձանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

IV. Ինչպես կարող ենք օգտագործել և բացահայտել Ձեզ վերաբերող PHI-ը

L.A. Care-ը հավաքում, օգտագործում և համօգտագործում է PHI-ը, ինչպես թույլատրվում է օրենքով, բուժման, վճարման և առողջապահական խնամքի գործողությունների համար, որոնք առնչվում են Ձեր անդամագրված ծրագրին: Մեր օգտագործած և համօգտագործած PHI-ը ներառում, բայց չի սահմանափակվում հետևյալով.

- Անուն.
- Հասցե.
- Ծննդյան ամսաթիվ.
- Ստացված խնամք և բուժում.
- Առողջության պատմություն.
- Խնամքի ծախսը/վճարումը.
- Ռասա/Էթնիկ պատկանելություն.
- Լեզու.
- Ծննդյան պահին նշանակված սեռ.
- Գենդերային ինքնություն.
- Սեռական կողմնորոշում և
- Փոխանուններ:

Ինչպիսի եղանակներով ենք մենք սովորաբար օգտագործում և համօգտագործում PHI-ը.

Մենք PHI-ը սովորաբար օգտագործում և համօգտագործում ենք հետևյալ եղանակներով.

- **Բուժում.** Մենք բուժում չենք տրամադրում, բայց կարող ենք PHI-ը օգտագործել և համօգտագործել առողջապահական խնամքի և այլ ծառայության մատակարարների հետ, ինչպիսիք են օրինակ՝ բժիշկները, հիվանդանոցները, տևական օգտագործման բժշկական սարքեր հայթայթողները և ուրիշներ՝ Ձեզ խնամք և բուժում և այլ ծառայություններ, ինչպես նաև Ձեզ օգտակար տեղեկություններ առաջարկելու համար:
- **Վճարում.** Մենք կարող ենք օգտագործել և համօգտագործել PHI-ն առողջապահական խնամքի մատակարարների, ծառայությունների մատակարարների և այլ ապահովագրողների և վճարողների հետ, որպեսզի մշակենք վճարման հայցերը և վճարենք Ձեզ տրամադրած առողջական ծառայությունների համար:



Ձանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

- **Առողջապահական խնամքի գործողություններ.** Մենք կարող ենք PHI-ը օգտագործել և համօգտագործել մեր կազմակերպությունը վարելու և ըստ անհրաժեշտության Ձեզ հետ կապ հաստատելու համար, օրինակ՝ աուդիտների, որակի բարելավման, խնամքի կառավարման, խնամքի համակարգման և առօրյա գործառույթների համար: Մենք նաև կարող ենք PHI-ը օգտագործել և համօգտագործել նահանգային, դաշնային և վարչաշրջանի ծրագրերի հետ՝ մասնակցության և ծրագրի կառավարման համար:
- **PHI-ի օգտագործման եղանակների օրինակներ.**
 - Տեղեկություններ տալու բժշկին կամ հիվանդանոցին՝ հաստատելու Ձեր նպաստները, համավճարը կամ չհատուցվող գումարները:
 - Նախօրոք վավերացնելու խնամքը:
 - Մշակելու և վճարելու Ձեր ստացած առողջապահական խնամքի ծառայությունների և բուժման համար:
 - Ձեր բժշկին կամ հիվանդանոցին տալու PHI-ը, որպեսզի կարողանան բուժել Ձեզ:
 - Վերանայելու Ձեր ստացած խնամքի և ծառայությունների որակը:
 - Օգնելու Ձեզ և Ձեզ մատուցելու կրթական և առողջության բարելավման տեղեկություններ և ծառայություններ, օրինակ՝ շաքարախտի նման առողջական խնդիրների համար:
 - Ձեզ տեղեկացնելու հավելյալ ծառայությունների և ծրագրերի մասին, որոնք կարող են Ձեզ հետաքրքրել և/կամ օգնել, ինչպես օրինակ՝ ֆիթնեսի դասընթացները L.A. Care-ի Համայնքային ռեսուրս կենտրոնում:
 - Հիշեցնելու Ձեզ, որ ենթարկվեք կանոնավոր առողջական գնահատումների, զննումների կամ ստուգումների:
 - Մշակելու որակի բարելավման ծրագրեր և նախաձեռնություններ, ներառյալ՝ ապանույնականացված տվյալների ստեղծումը, օգտագործումը կամ համօգտագործումը, ինչպես թույլատրվում է HIPAA-ի կողմից:
 - Օգտագործելու և համօգտագործելու տեղեկություններ, ուղղակի կամ անուղղակի կերպով, առողջապահական տեղեկատու կենտրոնների հետ՝ բուժման, վճարման և առողջապահական խնամքի գործողությունների համար:
 - Հետաքննելու և դատելու գործեր, ինչպես օրինակ՝ խարդախությունը, վատնումն ու չարաշահումը:



Ձանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

Այլ եղանակներ, որոնցով կարող ենք օգտագործել և համօգտագործել PHI-ը

Մեզ թույլատրվում է կամ մեզնից պահանջվում է Ձեր PHI-ը համօգտագործել այլ եղանակներով, սովորաբար մասնակցելու հանրային բարեգործություններին, ինչպիսիք են՝ հանրային առողջապահությունը և հետազոտությունը: Մենք կարող ենք PHI-ը օգտագործել և համօգտագործել հետևյալ հավելյալ նպատակներով.

- Ենթարկվելու նահանգային, դաշնային և տեղական օրենքներին:
- Ենթարկվելու օրենքի կիրառումն ապահովող մարմինների պահանջին, ինչպես օրինակ՝ ոստիկանության, ռազմական կամ ազգային անվտանգության գործակալության, կամ դաշնային, նահանգային կամ տեղական ինքնակառավարման գործակալության կամ մարմնի, ինչպես օրինակ՝ աշխատավորների փոխհատուցման խորհուրդը կամ առողջապահության վերահսկման գործակալությունը, օրենքով լիազորված և դատական կամ վարչական հրահանգով գործողությունների համար:
- Առողջապահության և մարդկանց մատուցվող ծառայությունների բաժնին պատասխանելու համար, եթե նրանք ցանկանում է պարզել, որ մենք համապատասխանում ենք դաշնային գաղտնիության օրենքին:
- Օգնելու արտադրանքների հետկանչին:
- Զեկուցելու դեղամիջոցների անբարենպաստ հակազդեցությունները:
- Զեկուցելու կասկածելի չարաշահումը, անտեսումը կամ տնային բռնարարքը, ինչպես պահանջվում կամ թույլատրվում է օրենքի ներքո:
- Առողջապահական հետազոտության համար:
- Ընդառաջելու օրգանի և հյուսվածքի նվիրման խնդրանքներին և աշխատելու բժշկական քննչի կամ հուղարկավորության տնօրենի հետ:
- Գանգատների, հետաքննությունների, դատավարությունների և օրինական գործողությունների կապակցությամբ:
- Կանխարգելելու կամ մեղմացնելու որևէ անձի առողջության կամ անվտանգությանն ուղղված լուրջ սպառնալիքը:

Ձեզ հետ հաղորդակցվելը

Մենք PHI-ը կարող ենք օգտագործել՝ հաղորդակցվելու Ձեզ հետ կամ Ձեր նշանակած անձի հետ՝ Ձեր նպաստների, ծառայությունների, Ձեր առողջապահական խնամքի մատակարարի ընտրության և հաշիվների և վճարումների մասին: L.A. Care-ը Ձեզ հետ հաղորդակցելիս կենթարկվի կիրառելի օրենքներին, ներառյալ՝ Հեռախոսի սպառողի պաշտպանության ՕՐԵՆՔԸ (Telephone Consumer Protection ACT, TCPA): Մենք կարող ենք հաղորդակցվել Ձեզ հետ նամակների, տեղեկատու թերթիկների, բրոշյուրների միջոցով, ինչպես նաև հետևյալ կերպ.



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

- **Հեռախոսազանգեր:** Եթե մեզ տրամադրել էք Ձեր հեռախոսահամարը (ներառյալ, եթե խնամակալը կամ նշանակված անձը տրամադրել է իր հեռախոսահամարը), այդ թվում՝ Ձեր բջջային հեռախոսի համարը, մենք, ներառյալ մեր մասնաճյուղերը և կապալառուները՝ մեր անունից, կարող ենք զանգահարել Ձեզ, ներառյալ՝ օգտագործելով հեռախոսահամարի ավտոմատ հավաքման համակարգ/ կամ արհեստական ձայն՝ համաձայն կիրառելի օրենքների: Ձեր բջջային օպերատորը կարող է գումար գանձել Ձեր ստացած զանգերի համար, խնդրում ենք այս տեղեկատվության համար դիմել Ձեր բջջային օպերատորին: Եթե չեք ցանկանում, որ Ձեզ հետ կապ հաստատվի այս եղանակով, խնդրում ենք զանգահարողին տեղեկացնել կամ դիմել մեզ՝ Մի զանգահարեք (Do Not Call) ցուցակում ընդգրկվելու համար:
- **Տեքստային հաղորդակցություն:** Եթե Ձեր հեռախոսահամարը տվել էք մեզ (ներառյալ, եթե խնամատարը կամ նշանակված անձը տվել է իր հեռախոսահամարը), ապա որոշակի նպատակներով, ինչպես օրինակ՝ հիշեցումները, բուժման ընտրանքները, ծառայությունները և ապահովագնի վճարման հիշեցումները կամ հաստատումները, մենք, ինչպես նաև մեր գործակիցներն ու ենթակապալառուները մեր անունից, կարող ենք տեքստային հաղորդագրություն ուղարկել Ձեզ, կիրառելի օրենքների համաձայն: Ձեր բջջային հեռախոսի օպերատորը կարող է Ձեզնից գումար գանձել Ձեր ստացած հաղորդագրությունների համար, խնդրում ենք այս տեղեկատվության համար դիմել Ձեր բջջային հեռախոսի օպերատորին: Եթե որևէ պահի չեք ցանկանում տեքստային հաղորդագրություններ ստանալ, ապա խնդրում ենք հետևել հաղորդագրության ապաբաժանորդագրման տեղեկատվությանը կամ խնդրում ենք պատասխանել «STOP» (ԴԱԴԱՐԵՑՆԵԼ), որպեսզի այլևս այդպիսի հաղորդագրություններ չստանաք:
- **Էլ. նամակներ:** Եթե տվել էք մեզ Ձեր էլ. փոստի հասցեն (ներառյալ, եթե խնամակալը կամ նշանակված անձը տրամադրել է իր էլ. փոստի հասցեն), ապա որոշակի սահմանափակ նպատակներով, օրինակ՝ Ձեր անդամագրման, անդամի, մատակարարի և կրթական նյութերի, կամ վճարումների հիշեցումներ կամ հաստատումներ ուղարկելու համար, եթե Դուք համաձայն եք ստանալ դրանք էլեկտրոնային ձևաչափով, մենք Ձեզ էլ. նամակ կուղարկենք: Հնարավոր է, որ Ձեր ինտերնետ կամ էլ. փոստի կամ բջջային օպերատորը գումար գանձի Ձեզնից՝ էլ. նամակ ստանալու համար, խնդրում ենք այս տեղեկատվության համար դիմել Ձեր ինտերնետ կամ էլ. փոստի կամ բջջային օպերատորին: Դուք հաստատում և համաձայն եք, որ եթե օգտագործեք չծածկագրված էլ. փոստի հասցե և/կամ համակարգիչ, կամ եթե Ձեր էլ. փոստ մուտք գործեք դյուրակիր սարքով, կամ էլ. փոստ կամ համակարգիչ, կամ բջջային հեռախոս համօգտագործեք, ապա վտանգ կա, որ Ձեր PHI-ն ընթերցի երրորդ կողմի կողմից, իսկ Դուք ընդունում եք այդպիսի վտանգը և հրաժարվում եք օրենքի ներքո Ձեր ունեցած որևէ պաշտպանությունից: Եթե որևէ պահի չցանկանաք էլ. փոստով հաղորդագրություններ ստանալ, խնդրում ենք հետևել հաղորդագրության ներքևում գտնվող «Unsubscribe» (Ապաբաժանորդագրվել) հրահանգներին, որպեսզի այնուհետև չստանաք էլ. փոստով հաղորդակցություններ:



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lcare.org:

V. Գրավոր թույլտվություն

Եթե ցանկանանք Ձեր PHI-ը օգտագործել կամ համօգտագործել որևէ նպատակով, որը չի նշվել այս ծանուցագրում, այդ դեպքում մենք կստանանք Ձեր գրավոր թույլտվությունը: Օրինակ, մարկետինգի կամ վաճառքի կարիքների նպատակով PHI-ի օգտագործումը կամ համօգտագործումը պահանջում է Ձեր գրավոր թույլտվությունը: Եթե օգտագործենք կամ համօգտագործենք հոգեբուժական գրառումներ, հնարվոր է, որ մեզ նույնպես թույլտվություն անհրաժեշտ լինի: Ձեր թույլտվությունը մեզ տալու դեպքում այն կարող եք ցանկացած պահի չեղարկել գրավոր կերպով, և մենք այդ նպատակով Ձեր խնդրանքն ընթացքի մեջ դնելու ամսաթվից հետո չենք օգտագործի կամ համօգտագործի Ձեր PHI-ը: Սակայն, եթե արդեն օգտագործել կամ համօգտագործել ենք Ձեր PHI-ը Ձեր թույլտվությամբ, ապա մենք չենք կարողանա չեղարկել որևէ գործողություն, որը կատարվել է Ձեր թույլտվությունը չեղարկելուց առաջ:


VI. Ձեր իրավունքները

Դուք Ձեր PHI-ի և նրա օգտագործման կամ համօգտագործման վերաբերյալ ունեք որոշակի իրավունքներ: Դուք իրավունք ունեք.

- **Ստանալ Ձեր առողջապահական և հայցերի արձանագրությունների պատճենը:** Կարող եք խնդրել տեսնելու կամ ստանալու Ձեր PHI-ի պատճենը: Մենք Ձեր առողջության և հայցերի արձանագրությունների պատճենը կամ ամփոփումը կտանք Ձեզ: Հնարավոր է, որ մենք չբացահայտենք մի շարք տեղեկություններ և արձանագրություններ, ինչպես օրենքն է թույլատրում, կամ չկարողանանք տալ որոշակի տեղեկատվություն որոշ ձևերով, ձևաչափերով կամ մեդիայով: Մենք կարող ենք պատշաճ վճար գանձել Ձեր PHI-ի կրկնօրինակման և փոստով առաքման համար:

L.A. Care-ը Ձեր բժշկական արձանագրությունների ամբողջական պատճենը չի պահում, խնդրում ենք դիմել Ձեր առողջապահական խնամքի մատակարարին, եթե ցանկանում եք աչքի անցկացնել կամ ստանալ Ձեր բժշկական արձանագրությունների պատճենը կամ փոխել առկա սխալը:

- **Մեզնից խնդրել, որպեսզի ուղղենք առողջապահական և հայցերի արձանագրությունները:** Եթե կարծում եք, որ Ձեր PHI-ում սխալ կա, կարող եք մեզնից խնդրել, որ ուղղենք այն: Հնարավոր է, որ լինեն մի շարք տեղեկություններ, որոնք չկարողանանք փոխել, օրինակ՝ բժշկի ախտորոշումը, և մենք այդ մասին գրավոր կտեղեկացնենք Ձեզ: Եթե մեկ ուրիշն է տեղեկատվությունը տվել մեզ, օրինակ՝ Ձեր բժիշկը, ապա մենք Ձեզ կտեղեկացնենք, որպեսզի նրանց խնդրեք այն ուղղել:
- **Խնդրել, որպեսզի գաղտնի հաղորդակցվենք Ձեզ հետ:** Կարող եք մեզ խնդրել, որ Ձեզ հետ շփվենք որոշակի եղանակով (օրինակ՝ տան կամ գրասենյակի հեռախոսով) կամ նամակներն առաքենք տարբեր հասցեով: Ոչ բոլոր խնդրանքներին հնարավոր կլինի համաձայնել, սակայն կընդառնաքենք հիմնավորված խնդրանքին:

 Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

- **Խնդրել մեզ սահմանափակել այն, ինչ օգտագործում կամ համօգտագործում ենք:** Կարող եք մեզնից խնդրել, որ չօգտագործենք կամ չհամօգտագործենք որոշակի առողջապահական տեղեկություններ բուժման, վճարման կամ մեր գործողությունների համար: Ըստ օրենքի, մենք պարտավոր չենք համաձայնել Ձեր խնդրանքին, և կարող ենք մերժել, եթե այն կազդի Ձեր խնամքի, պահանջների վճարման, հիմնական գործողությունների կամ կանոնների, կանոնակարգերի կամ պետական գործակալության, կամ օրենքի կիրառումն ապահովող մարմինների խնդրանքների կամ դատարանի կամ վարչական հրահանգի անհամապատասխանության վրա:
- **Ստանալ այն անձանց ցանկը, ում հետ համօգտագործել ենք Ձեր PHI-ը:** Կարող եք մեզնից խնդրել ցանկը (հաշվարկը), թե երբ ենք համօգտագործել Ձեր առողջապահական տեղեկությունները, ում հետ ենք համօգտագործել, և դրդապատճառների ամփոփ նկարագրությունը: Մենք Ձեզ կտանք ցուցակը Ձեր խնդրած ժամանակահատվածի համար: Ըստ օրենքի, մենք կտանք Ձեր գրավոր խնդրանքի ամսաթվին նախորդող առավելագույնը վեց (6) տարիների ցանկը: Մենք կընդգրկենք բոլոր բացահայտումները բուժման, վճարման և առողջապահական խնամքի գործողությունների և որոշակի այլ բացահայտումների համար, ինչպես օրինակ, երբ տեղեկությունները համօգտագործել ենք Ձեզ հետ, կամ Ձեր թույլտվությամբ: Մենք տարեկան մեկ անվճար հաշվետվություն կետրամադրենք, բայց կարող ենք հիմնավորված վճար գանձել ցանկացած հավելյալ խնդրանքի համար:
- **Ստանալ այս գաղտնիության ծանուցագրի պատճենը:** Կարող եք այս ծանուցագրի տպագիր պատճենն ստանալ՝ զանգահարելով մեզ:
- **Ընտրել ինչ-որ մեկին, ով կգործի Ձեր անունից:** Եթե ինչ-որ անձի բժշկական լիազորագիր եք տվել կամ ինչ-որ անձ Ձեր օրինավոր խնամակալն է, այդ անձը կարող է Ձեր իրավունքները գործադրել և ընտրանքներ կատարել Ձեր PHI-ի վերաբերյալ: Կարող ենք խնդրել, որ Դուք կամ Ձեր նշանակած անձը մի շարք տեղեկություններ կամ փաստաթղթեր տաք մեզ, օրինակ՝ խնամակալությունը շնորհող դատարանի հրահանգի պատճենը: Դուք կամ Ձեր խնամակալը պարտավոր կլինեք լիազորագիր լրացնել: Խնդրում ենք դիմել մեզ ստորև նշված համարով՝ տեղեկություններ ստանալու այն մասին, թե ինչպես պետք է դա անեք:

VII. Զգայուն ծառայություններ

Այն անդամից, ով կարող է համաձայնել զգայուն ծառայություններ ստանալ, չի պահանջվում որևէ այլ անդամի լիազորություն ձեռք բերել՝ զգայուն ծառայություններ ստանալու կամ զգայուն ծառայությունների համար հայց ներկայացնելու համար: L.A. Care-ը զգայուն ծառայությունների վերաբերյալ հաղորդակցությունները կուղղորդի անդամի նշած այլընտրանքային փոստային հասցեին, էլ. հասցեին կամ հեռախոսահամարին կամ, նշման բացակայության դեպքում, անդամի անունով՝ ֆայլում գտնվող հասցեով կամ հեռախոսահամարով: L.A. Care-ը որևէ այլ անդամի չպետք է բացահայտի զգայուն



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

Ծառայությունների հետ կապված բժշկական տվյալները՝ առանց անմիջական խնամք ստացող անդամի գրավոր լիազորման: L.A. Care-ը գաղտնի հաղորդակցության խնդրանքները կբավարարի խնդրված ձևով և ձևաչափով, եթե այն մատչելիորեն արդյունավետ լինի խնդրված ձևով և ձևաչափով, կամ այլընտրանքային վայրերում: Զգայուն ծառայությունների հետ կապված անդամի՝ գաղտնի նամակագրության խնդրանքը վավեր կլինի այնքան ժամանակ, քանի դեռ անդամը չի չեղարկել հարցումը կամ ներկայացրել գաղտնի հաղորդակցության վերաբերյալ նոր հարցում:

Խնդրում ենք զանգահարել մեզ Ձեր նույնականացման քարտի վրա նշված համարով, կամ գրել մեզ՝ պարզելու, թե ինչպես պետք է խնդրել վերոնշյալից որևէ մեկը: Պարտավոր կլինեք Ձեր խնդրանքը գրավոր ներկայացնել և որոշակի տեղեկություններ հայտնել մեզ: Մենք կարող ենք ձևաթուղթը(ձևաթղթերը) ուղարկել Ձեզ:

VIII. Գանգատներ

Եթե գտնում եք, որ չենք պաշտպանել Ձեր PHI-ը, իրավունք ունեք գանգատ ներկայացնելու մեր դեմ, դիմելով մեզ հետևյալ կերպ.

L.A. Care Member Services
1200 West 7th Street
Los Angeles, CA 90017
Հեռախոս՝ **1-888-839-9909**
(TTY **711**)

Կարող եք նաև դիմել այստեղ՝

Քաղաքացիական իրավունքների ԱՄՆ Առողջապահության և սոցիալական ապահովման ծառայությունների բաժին՝ www.hhs.gov/ocr/privacy/hipaa/complaints/:

Medi-Cal-ի Անդամները կարող են նաև դիմել այստեղ.

Կալիֆորնիայի Առողջապահական խնամքի սպասարկման բաժնի HIPAA-ի համապատասխանության գրասենյակ՝ այցելելով dhcs.ca.gov կայքը

IX. Ձեր իրավունքներն օգտագործեք առանց վախի

L.A. Care-ը ոչ մի քայլի չի դիմի Ձեր դեմ՝ այս ծանուցագրի գաղտնիության իրավունքներից օգտվելու կամ գանգատ ներկայացնելու պատճառով:

X. Գործուն ամսաթիվ

Այս ծանուցագրի սկզբնական գործուն ամսաթիվն է՝ 14 ապրիլի, 2003թ.: Այս ծանուցագրի վերջին թարմացման ամսաթիվն է՝ 1 նոյեմբերի, 2022թ.:



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

XI. Մեզ դիմելը, կամ հարցերի դեպքում, կամ եթե այս ծանուցագիրը ցանկանում եք այլ լեզվով կամ ձևաչափով.

Եթե հարցեր ունեք այս ծանուցագրի վերաբերյալ, կամ Ձեր իրավունքների կիրառման համար օգնություն եք ցանկանում, կամ այս ծանուցագիրը ցանկանում եք անվճար ստանալ մեկ այլ լեզվով (արաբերեն, հայերեն, չինարեն, պարսկերեն, քմերերեն, կորեերեն, ռուսերեն, իսպաներեն, տազալերեն կամ վիետնամերեն), խոշոր տպագիր, ձայնագրված, կամ այլընտրանքային ձևաչափով (խնդրվելու դեպքում), զանգահարեք կամ գրեք մեզ հետևյալ հասցեով.

L.A. Care Member Services
1200 West 7th Street
Los Angeles, CA 90017
Հեռախոս՝ **1-888-839-9909**
(TTY **711**)

կամ

L.A. Care Privacy Officer
L.A. Care Health Plan
1200 West 7th Street
Los Angeles, CA 90017
Հեռախոս՝ **1-888-839-9909**
(TTY **711**)
Էլփոստ՝ PrivacyOfficer@lacare.org



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

Օրենքների մասին ծանուցագիր

Շատ օրենքներ են կիրառվում այս Անդամի տեղեկագրի նկատմամբ: Այս օրենքները կարող են ազդել Ձեր իրավունքների և պարտավորությունների վրա, նույնիսկ եթե օրենքներն այս տեղեկագրում չեն ներառված կամ չեն բացատրված: Այս տեղեկագրին վերաբերող հիմնական օրենքները Medi-Cal ծրագրերին վերաբերող նահանգային և դաշնային օրենքներն են: Այլ դաշնային և նահանգային օրենքներ նույնպես կարող են կիրառվել:

Ծանուցում Medi-Cal-ի՝ որպես վերջին վճարողի, այլ առողջապահական ապահովագրության, վնասվածքի վերականգնման վերաբերյալ

Medi-Cal ծրագիրը հետևում է նահանգային և դաշնային օրենքներին և կանոնակարգերին, որոնք վերաբերում են անդամների առողջապահական խնամքի համար երրորդ կողմի իրավական պարտավորություններին: L.A. Care-ը կդիմի բոլոր տրամաբանական միջոցներին՝ վստահ լինելու, որ Medi-Cal ծրագիրը լինում է վերջին ելքի վճարողը:

Medi-Cal-ի անդամները կարող են ունենալ Այլ առողջապահական ապահովագրություն (Other Health Coverage, OHC), որը նաև կոչվում է մասնավոր առողջապահական ապահովագրություն: Որպես Medi-Cal-ի իրավունակության պայման՝ Դուք պետք է դիմեք կամ պահպանեք ցանկացած հասանելի OHC, երբ այն Ձեզ համար անվճար է:

Դաշնային և նահանգային օրենքները Medi-Cal-ի անդամներից պահանջում են զեկուցել OHC-ը և գործող OHC-ի ցանկացած փոփոխության մասին: Հնարավոր է, Դուք հետ վերադարձնեք DHCS-ին սխալմամբ վճարված նպաստները, եթե շուտ չհայտնեք OHC-ին: Ձեր OHC-ն ներկայացրեք առցանց՝ <http://dhcs.ca.gov/OHC> կայքում:

Եթե Դուք չունեք համացանցի հասանելիություն, կարող եք OHC-ը հայտնել L.A. Care-ին՝ զանգահարելով Անդամների սպասարկման բաժին՝ **1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Կամ կարող եք զանգահարել DHCS-ի OHC-ի մշակման կենտրոն **1-800-541-5555 (TTY 1-800-430-7077 կամ 711)** կամ **1-916-636-1980** հեռախոսահամարով:

Կալիֆորնիայի առողջապահական խնամքի սպասարկման բաժինը (DHCS) իրավունք և պարտավորություն ունի փոխհատուցվելու ապահովագրված Medi-Cal-ի ծառայությունների համար, որոնց առաջին վճարողը Medi-Cal-ը չէ: Օրինակ, եթե Դուք վնասվածք եք ստացել ավտովթարի կամ աշխատանքի ժամանակ, ավտոմեքենայի կամ աշխատողների փոխհատուցման ապահովագրությունը կարող է նախ և առաջ վճարել Ձեր առողջապահական խնամքի համար կամ փոխհատուցել Medi-Cal-ին, եթե Medi-Cal-ը վճարի:



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

Եթե վնասվել եք և մյուս կողմն է պատասխանատու վնասվածքի համար, Դուք կամ Ձեր օրինական ներկայացուցիչը պարտավոր եք DHCS-ին տեղեկացնել օրինական գործողության կամ հայցի դիմելուց հետո 30 օրվա ընթացքում: Ձեր ծանուցագիրը առցանց ներկայացրեք.

- Անձնական վնասվածքի ծրագիր (Personal Injury Program) <https://dhcs.ca.gov/PIForms>
- Աշխատավորների փոխհատուցման վերականգնման ծրագիր (Workers Compensation Recovery Program) հետևյալ կայքում՝ <https://dhcs.ca.gov/WC>

Հավելյալ տեղեկությունների համար այցելեք DHCS Երրորդ կողմի պատասխանատվության և վերականգնման բաժնի կայքը՝ <https://dhcs.ca.gov/tplrd> կամ զանգահարեք **1-916-445-9891** հեռախոսահամարով:

Ծանուցագիր անշարժ գույքի միջոցով վճարված գումարի վերադարձման վերաբերյալ

Medi-Cal ծրագիրը պարտավոր է գումարի վերադարձ պահանջել որոշ մահացած անդամների ժառանգված ունեցվածքից՝ Medi-Cal-ի վճարած նպաստների համար, որոնք մատուցվել են անդամին 55 տարեկան դառնալու օրը կամ դրանից հետո: Գումարի վերադարձը ներառում է Վճարովի ծառայության և կառավարվող խնամքի ապահովագները կամ բուժքույրական խնամքի հաստատության ծառայությունների գլխահարկային վճարումները, տնային և համայնքային ծառայությունները, առնչվող հիվանդանոցային և դեղատոմսային դեղերի ծառայությունները, որոնք անդամն ստացել է, երբ գտնվում էր ստացիոնար կամ բուժքույրական խնամքի հաստատությունում կամ ստանում էր տնային և համայնքային ծառայություններ: Փոխհատուցումը չի կարող գերազանցել անդամի փաստագրված գույքի արժեքը:

Հավելյալ տեղեկությունների համար այցելեք DHCS-ի գույքի վերականգնման կայք՝ <https://dhcs.ca.gov/er> կամ զանգահարեք **1-916-650-0590** հեռախոսահամարով:

Գործողության ծանուցագիր

L.A. Care-ը Ձեզ Գործողության ծանուցագրի (Notice of Action, NOA) նամակ կուղարկի ամեն անգամ, երբ L.A. Care-ը մերժի, ուշացնի, դադարեցնի կամ բարեփոխի առողջական խնամքի ծառայությունների համար խնդրանքը: Եթե Դուք չհամաձայնվեք L.A. Care-ի որոշման հետ, Դուք միշտ կարող եք L.A. Care-ին բողոքարկում ներկայացնել: Ձեր բողոքարկումը ներկայացնելու վերաբերյալ կարևոր տեղեկատվության համար կարդացեք այս տեղեկագրի 6-րդ Գլխի «Բողոքարկումներ» բաժինը: Երբ L.A. Care-ը Ձեզ NOA ուղարկի, այն Ձեզ կտեղեկացնի Ձեր բոլոր իրավունքների մասին այն դեպքում, երբ համաձայն չեք մեր կայացրած որոշման հետ:



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

Ծանուցագրերի բովանդակություն

Եթե L.A. Care-ը հիմնավորում է Ձեր ծառայությունների մերժումները, հետաձգումները, փոփոխությունները, դադարեցումները, կասեցումները կամ կրճատումները բժշկական անհրաժեշտության հիման վրա, Ձեր NOA-ն պետք է պարունակի հետևյալը.

- Հայտարարություն գործողության մասին, որը L.A. Care-ը մտադիր է ձեռնարկել
- L.A. Care-ի որոշման պատճառների պարզ և հակիրճ բացատրություն
- Ինչպես է L.A. Care-ը որոշել և ինչ օրենքների վրա է L.A. Care-ը հիմնվել
- Որոշման բժշկական պատճառները: L.A. Care-ը պետք է հստակ նշի, թե ինչու Ձեր առողջական վիճակը չի համապատասխանում օրենքներին կամ ուղեցույցներին:

Թարգմանություններ

L.A. Care-ը պարտավոր է անդամի գրավոր տեղեկություններն ամբողջությամբ թարգմանել և ներկայացնել ընդհանուր նախընտրելի լեզուներով, ներառյալ՝ բոլոր բողոքների և բողոքարկումների ծանուցագրերը:

Ամբողջովին թարգմանված ծանուցագիրը պետք է ներառի առողջապահական խնամքի ծառայությունների խնդրանքը մերժելու, ուշացնելու, փոխելու, ավարտելու, կասեցնելու կամ կրճատելու մասին L.A. Care-ի որոշման բժշկական հիմնավորումը:

Եթե Ձեր նախընտրած լեզվի թարգմանությունը հասանելի չէ, L.A. Care-ից պահանջվում է բանավոր աջակցություն առաջարկել Ձեր նախընտրած լեզվով, որպեսզի կարողանաք հասկանալ ստացած տեղեկատվությունը:



Ձանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

8. Կարևոր համարներ և բառեր, որոնք պետք է իմանալ

Կարևոր հեռախոսահամարներ

- L.A. Care-ի անդամների սպասարկման բաժին՝ **1-888-839-9909** (TTY 711)
- Medi-Cal Rx՝ **1-800-977-2273** (TTY **1-800-977-2273**) և սեղմեք 7 կամ **711**
- L.A. Care-ի 24-ժամյա **Բուժքույրերի խորհրդատվական հեռախոսագիծ՝**
1-800-249-3619 (TTY 711)
- L.A. Care-ի Համապատասխանության օգնության հեռախոսագիծ՝ **1-800-400-4889**
- L.A. Care/Blue Shield of California Համայնքային ռեսուրսների կենտրոններ՝ **1-877-287-6290**
- L.A. Care/Blue Shield Promise Health Plan-ի Համայնքային ռեսուրս կենտրոն՝ East L.A.,
1-213-438-5570
- L.A. Care/Blue Shield Promise Health Plan-ի Համայնքային ռեսուրսների կենտրոն, El Monte,
1-310-330-3130
- L.A. Care/Blue Shield Promise Health Plan-ի Համայնքային ռեսուրս կենտրոն՝ Inglewood,
1-310-330-3130
- L.A. Care/Blue Shield of California Promise Health Plan-ի Համայնքային ռեսուրս կենտրոն՝
Lincoln Heights, **1-213-294-2840**
- L.A. Care/Blue Shield of California Promise Health Plan-ի Համայնքային ռեսուրս կենտրոն՝
Long Beach, **1-562-256-9810**(562) 256-9810
- L.A. Care/Blue Shield Promise Health Plan-ի Համայնքային ռեսուրս կենտրոն՝
Lynwood,**1-310-661-3000**
- L.A. Care/Blue Shield Promise Health Plan-ի Համայնքային ռեսուրս կենտրոն՝ Metro L.A.
1-213-428-1457



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909** (TTY 711)
հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝
տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի
փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

- L.A. Care/Blue Shield Promise Health Plan-ի Համայնքային ռեսուրս կենտրոն՝ Norwalk
1-562-651-6060
- L.A. Care/Blue Shield Promise Health Plan-ի Համայնքային ռեսուրս կենտրոն՝ Palmdale,
1-213-438-5580
- L.A. Care/Blue Shield of California Promise Health Plan-ի Համայնքային ռեսուրսների ռեսուրս կենտրոն՝ Panorama City **1-213-438-5497**
- L.A. Care/Blue Shield Promise Health Plan-ի Համայնքային ռեսուրս կենտրոն՝ Pomona,
1-909-620-1661
- L.A. Care/Blue Shield Promise Health Plan-ի Համայնքային ռեսուրս կենտրոն՝ South L.A.
1-213-428-1410
- L.A. Care/Blue Shield Promise Health Plan-ի Համայնքային ռեսուրս կենտրոն՝ Wilmington
1-213-428-1490
- L.A. Care/Blue Shield Promise Health Plan-ի Համայնքային ռեսուրս կենտրոն՝ West L.A.
1-310-231-3854
- Հաշմանդամության ծառայություններ
 - Կալիֆորնիայի խոսքի փոխանցման ծառայություն(CRS)՝ (TTY **711**)
 - **1-888-877-5379**
 - **1-800-735-2922**
 - Հաշմանդամ ամերիկացիների օրենքի մասին (ADA) տեղեկություններ՝ **1-800-514-0301** (TTY **1-800-514-0383**)
- Երեխաների ծառայություններ
 - Կալիֆորնիայի Երեխաների ծառայություններ (CCS)՝ **1-800-288-4584**
 - Երեխաների առողջություն և հաշմանդամության կանխում (CHDP)՝ **1-800-993-2437** (**1-800-993-CHDP**)
- Կալիֆորնիայի նահանգային ծառայություններ
 - Կալիֆորնիա նահանգի առողջապահական սպասարկման բաժին (DHCS)
1-916-445-4171
 - Medi-Cal-ի Կառավարվող խնամքի Օմբուդսմենի գրասենյակ՝ **1-888-452-8609**
 - Medi-Cal Dental Program (Denti-Cal)՝ **1-800-322-6384** (TTY/TDD **1-800-735-2922**)
 - Կալիֆորնիայի Սոցիալական ծառայությունների բաժին (CDSS)՝ **1-800-952-5253**
 - Կառավարվող առողջապահական խնամքի բաժին (DMHC) **1-888-466-2219**
 - (**1-888-HMO-2219**) (TTY/TDD **1-877-688-9891**)



Ջանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909** (TTY **711**) հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

- Health Care Options՝
 - Արաբերեն **1-800-576-6881**
 - Հայերեն **1-800-840-5032**
 - Կամբոջերեն/Քմերերեն **1-800-430-5005**
 - Կանտոներեն **1-800-430-6006**
 - Անգլերեն **1-800-430-4263**
 - Պարսկերեն **1-800-840-5034**
 - Հնդնգերեն **1-800-430-2022**
 - Կորեերեն **1-800-576-6883**
 - Լատներեն **1-800-430-4091**
 - Մանդարին **1-800-576-6885**
 - Ռուսերեն **1-800-430-7007**
 - Իսպաներեն **1-800-430-3003**
 - Տագալերեն **1-800-576-6890**
 - Վիետնամերեն **1-800-430-8008**
 - TTY/TDD՝ **1-800-430-7077**
- ԱՄՆ Քաղաքացիական իրավունքների գրասենյակ՝ **1-866-627-7748**
- Սոցիալական ապահովության վարչության լրացուցիչ սոցիալական օգնություն՝ (SSI) **1-800-772-1213**
- Լոս Անջելես վարչաշրջան, հանրային սոցիալական սպասարկման բաժին (DPSS)՝ Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-866-613-3777** (TTY/TDD **1-800-660-4026**)
- Լոս Անջելես վարչաշրջանի Առողջապահական ծառայությունների բաժին՝ **1-213-240-8101**
- Լոս Անջելես վարչաշրջանի Հոգեկան առողջության բաժին՝ **1-800-854-7771**
- Կանանց, նորածինների և երեխաների ծրագիր (WIC)՝ **1-888-942-9675**

Բառեր, որոնք պետք է իմանալ

DHCS. Կալիֆորնիայի Առողջապահական խնամքի սպասարկման բաժնի ծառայություններ: Սա նահանգային գրասենյակն է, որը վերահսկում է Medi-Cal ծրագիրը:

DMHC. Կալիֆորնիայի Կառավարվող առողջապահական խնամքի բաժին: Սա նահանգային գրասենյակն է, որը վերահսկում է կառավարվող խնամքի առողջապահական ծրագրերը:



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lcare.org:

Health Care Options (HCO). Ծրագիրը, որը կարող է անդամին անդամագրել կամ ապանդամագրել առողջապահական ծրագրից:

Medi-Cal Rx. Դեղատնային նպաստների ծառայություն, որը FFS Medi-Cal-ի մի մասն է և հայտնի է որպես «Medi-Cal Rx», որը տրամադրում է դեղատնային նպաստներ և ծառայություններ, ներառյալ դեղատոմսով դեղեր և որոշ բժշկական պարագաներ Medi-Cal-ի բոլոր շահառուներին:

Medi-Cal երեխաների և դեռահասների համար. Նպաստ Medi-Cal-ի 21 տարեկանից ցածր անդամների համար՝ նրանց առողջ պահելու նպատակով: Անդամները պարտավոր են ճիշտ առողջապահական ստուգումներ ստանալ իրենց տարիքին հարմար զննումների համար, որպեսզի վաղ հայտնաբերվեն առողջական խնդիրներն ու բուժվեն հիվանդությունները: Նրանք պետք է բուժում ստանան՝ հոգ տանելու կամ օգնելու այն վիճակներին, որոնք կարող են հայտնաբերվել ստուգումների ժամանակ: Այս նպաստը նաև հայտնի է որպես Դաշնային օրենքի ներքո Վաղ և պարբերական զննման, ախտորոշման և բուժման (EPSDT) նպաստ:

Medicare. Դաշնային առողջության ապահովագրության ծրագիր՝ 65 տարեկան և ավելի տարեց անձանց, որոշ ավելի երիտասարդ հաշմանդամների, և վերջին շրջանի երիկամային հիվանդություն (մշտական երիկամային անբավարարություն, որը պահանջում է դիալիզ կամ երիկամի փոխպատվաստում, որը երբեմն կոչվում է վերջին փուլի երիկամի հիվանդություն (ESRD) ունեցող անձանց համար:

Ակտիվ երկունք. Այն ժամանակահատվածը, երբ հղի կինը գտնվում է ծննդաբերության երեք փուլերում, և հնարավոր չէ նրան ժամանակին անվտանգ փոխադրել մեկ այլ հիվանդանոց ծննդաբերությունից առաջ, կամ փոխադրումը կարող է վնասել անդամի կամ չծնված երեխայի առողջությանը և անվտանգությանը:

Ամբուլատոր խնամք. Երբ անդամը պարտավոր չէ գիշերել հիվանդանոցում կամ այլուր՝ անհրաժեշտ բժշկական խնամքի համար:

Ամերիկյան հնդկացի. Այն անհատը, ով համապատասխանում է դաշնային օրենքի 42 CFR 438.14 բաժնում նշված «հնդկացի» սահմանմանը, որը սահմանում է անձին որպես «հնդկացի», եթե անձը համապատասխանում է հետևյալ պայմաններից որևէ մեկին.

- Հանդիսանում է դաշնային մակարդակով ճանաչված հնդկացիական ցեղի անդամ
- Ապրում է քաղաքի կենտրոնում և համապատասխանում է հետևյալ պայմաններից մեկին կամ մի քանիսին.
 - Հանդիսանում է հնդկացիների ցեղի, խմբավորման կամ այլ կազմակերպված խմբի անդամ, ներառյալ այն ցեղերը, խմբավորումները կամ խմբերը, որոնք դադարել են գոյատևել 1940 թվականից ի վեր, և, որոնք այժմ կամ ապագայում ճանաչված են իրենց բնակության նահանգի կողմից կամ այն անձը, ով հանդիսանում է այդպիսի անդամի առաջին կամ երկրորդ աստիճանի հետնորդը



Ջանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

- Հանդիսանում է էսկիմոս կամ ալեուտ կամ Ալյասկայի այլ բնիկ
- Ներքին գործերի քարտուղարի կողմից համարվում է հնդկացի ցանկացած նպատակով
- Սահմանված է որպես հնդկացի՝ համաձայն ներքին գործերի քարտուղարի կողմից տրված կանոնակարգի
- Ներքին գործերի քարտուղարի կողմից համարվում է հնդկացի ցանկացած նպատակով
- Համարվում է հնդկացի Առողջապահության և սոցիալական ապահովության ծառայությունների քարտուղարի կողմից՝ հնդկացիական առողջապահական ծառայություններին իրավասու լինելու համար, այդ թվում նաև՝ որպես Կալիֆորնիայի հնդկացի, էսկիմոս, ալեուտ կամ Ալյասկայի այլ բնիկ

Ամերիկյան հնդկացիների առողջական խնամքի մատակարարներ (Indian Health Care Provider, IHCP)՝ Առողջական խնամքի ծրագիր, որը գործարկվում է Հնդկացիների առողջապահական ծառայության (IHS), Հնդկացիների ցեղախմբի, Ցեղախմբի առողջապահական ծրագրի, Ցեղախմբային կազմակերպության կամ Քաղաքային հնդկացիների կազմակերպության կողմից (UIO) կողմից, ինչպես այդ տերմինները սահմանված են Հնդկացիների առողջական խնամքի բարելավման օրենքի (Indian Health Care Improvement Act) 4-րդ բաժնում (25 U.S.C. բաժին 1603):

Այլ առողջապահական ապահովագրություն (OHC). Այլ առողջապահական ապահովագրությունը վերաբերում է մասնավոր առողջապահական ապահովագրության և ծառայությունների վճարողներին, բացի Medi-Cal-ից: Ծառայությունները կարող են ներառել բժշկական, ատամնաբուժական, տեսողական, դեղատան, Medicare Advantage ծրագրերը (Part C), Medicare-ի դեղերի ծրագրերը (Part D) կամ Medicare-ի լրացուցիչ ծրագրերը (Medigap):

Անդամ. Medi-Cal-ի ցանկացած իրավունակ նպաստառու, ով անդամագրվել է L.A. Care-ին և իրավունք ունի ստանալու ապահովագրված ծառայություններ:

Անդամագրված անձ. Անձ, ով առողջապահական ծրագրի անդամ է և ծառայություններ է ստանում ծրագրի միջոցով:

Ապահովագրված ծառայություններ. Medi-Cal ծառայություններ, որոնց վճարման համար պատասխանատու է L.A. Care-ը: Ապահովագրված ծառայությունները ենթակա են Medi-Cal պայմանագրի դրույթներին, պայմաններին, սահմանափակումներին և բացառություններին, պայմանագրի ցանկացած փոփոխությանը և ինչպես նշված է այս Անդամի տեղեկագրում (հայտնի է նաև որպես համակցված Ապահովագրության ապացույց (EOC) և Բացահայտման ձև):

Ապանդամագրում. Առողջապահական ծրագրի օգտագործումը դադարեցնելը, քանի որ անդամն այլևս չի որակավորվում կամ փոխվում է նոր առողջապահական ծրագրի: Անդամը պետք է ձևաթուղթ ստորագրի, որտեղ նշված է, որ այլևս չի



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

ցանկանում օգտվել առողջապահական ծրագրից կամ զանգահարի Health Care Options և ապանդամագրվի հեռախոսով:

Առաջնային խնամք. Անցեք «Սովորական խնամք» բաժինը:

Առաջնային խնամքի մատակարար (Primary care provider, PCP). Արտոնագրված մատակարարը, որն անդամն ունի իր առողջապահական խնամքի մեծ մասի համար: PCP-ն օգնում է անդամին ստանալ իրեն անհրաժեշտ խնամքը:

PCP-ն կարող է լինել.

- Ընդհանուր բժշկության մասնագետ
- Ներքին հիվանդությունների մասնագետ
- Մանկաբույժ
- Ընտանեկան բժշկության մասնագետ
- Մանկաբարձ/Գինեկոլոգ
- Ամերիկյան հնդկացիների առողջապահական մատակարար (Indian Health Care Provider, IHCP)
- Դաշնային որակավորման առողջապահական կենտրոն (Federally Qualified Health Center, FQHC)
- Գյուղական առողջապահական կլինիկա (Rural Health Clinic, RHC)
- Առաջնային խնամք տրամադրող բուժքույր
- Բժշկի օգնական
- Կլինիկա

Առողջապահական ապահովագրություն. Ապահովագրական ծածկույթ, որը վճարում է բժշկական և վիրաբուժական ծախսերը՝ ապահովագրված անձին փոխհատուցելով հիվանդության կամ վնասվածքի պատճառած ծախսերը, կամ ուղղակի վճարելով խնամքի մատակարարին:

Արտակարգ իրավիճակի բժշկական վիճակ. Բժշկական կամ հոգեկան վիճակ այնպիսի սուր ախտանիշներով, ինչպիսիք են՝ ակտիվ երկունքը (սահմանումը տեսնել վերևում), կամ սուր ցավը, որը առողջապահական և բժշկական միջին գիտելիքների տեր տրամաբանող պարզ անձին կարող է հավատացնել, որ անմիջական բժշկական խնամք չստանալը կարող է հանգեցնել հետևյալին.

- Անդամի առողջությունը կամ իր շճնված երեխայի առողջությունը լուրջ վտանգի տակ դնել
- Մարմնի որևէ գործառույթի խանգարում առաջացնել
- Պատճառ դառնալ, որ մարմնի մասը կամ օրգանը լավ չգործի
- Մահվան պատճառ լինել

Արտակարգ իրավիճակի բժշկական փոխադրություն. Շտապօգնության մեքենայով կամ արտակարգ իրավիճակի մեքենայով փոխադրություն դեպի շտապ օգնության կայան՝ արտակարգ իրավիճակի բժշկական խնամք ստանալու համար:



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

Արտատարածքային ծառայություններ. Ծառայություններ, երբ անդամը գտնվում է L.A. Care-ի սպասարկման տարածքից դուրս որևէ վայրում:

Արտացանցային մատակարար. L.A. Care-ի ցանցի մաս չկազմող մատակարար:

Բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ (կամ բժշկական անհրաժեշտություն).

Բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ ծառայությունները կարևոր ծառայություններ են, որոնք տրամաբանական են և պաշտպանում են կյանքը: Խնամքն անհրաժեշտ է հիվանդներին լուրջ հիվանդությունից կամ հաշմանդամությունից պաշտպանելու համար: Այս խնամքը նվազեցնում է սաստիկ ցավը՝ ախտորոշելով կամ բուժելով ախտը, հիվանդությունը կամ վնասվածքը: 21-ից ցածր տարիքի անդամների համար Medi-Cal-ի բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ ծառայությունները ներառում են խնամք, որն անհրաժեշտ է ֆիզիկական կամ հոգեկան հիվանդությունը կամ վիճակը շտկելու կամ այս հարցում օգնելու համար, ներառյալ՝ թմրամիջոցների օգտագործման խանգարումները:

Բժշկական տուն. Խնամքի մոդել, որն ապահովում է առաջնային առողջապահական խնամքի հիմնական գործառույթները: Սա ներառում է համապարփակ խնամք, հիվանդի վրա կենտրոնացած, համակարգված խնամք, մատչելի ծառայություններ և որակ ու ապահովություն:

Բժշկական փոխադրություն. Փոխադրում, որը մատակարարը նախատեսում է անդամի համար, երբ անդամը ֆիզիկապես կամ բժշկական տեսանկյունից չի կարող օգտվել մեքենայից, ավտոբուսից, գնացքից կամ տաքսուց՝ ապահովագրված բժշկական ժամադրության գնալու կամ դեղատոմսեր վերցնելու համար: L.A. Care-ը վճարում է ամենաէժեք փոխադրությունը Ձեր բժշկական կարիքների համար, երբ Ձեզ փոխադրություն է հարկավոր Ձեր ժամադրության համար:

Բժշկի ծառայություններ. Ծառայություններ, որոնք մատուցվում են նահանգային օրենքի ներքո բժշկություն կամ օսթեոպաթիա կիրառելու նպատակով արտոնագրված անձի կողմից, առանց ներառելու ծառայությունները, որոնք մատուցվում են բժշկի կողմից, երբ անդամին ընդունել են հիվանդանոց և որոնց համար ծախս է ներկայացվել հիվանդանոցի հաշվում:

Բողոք. Անդամի դժգոհության բանավոր կամ գրավոր արտահայտությունը Medi-Cal-ի, L.A. Care-ի, վարչաշրջանի հոգեկան առողջության ծրագրի կամ Medi-Cal-ի որևէ մատակարարի վերաբերյալ: Գանգատը նույնն է ինչ՝ բողոքը:

Բողոք. Անդամի դժգոհության բանավոր կամ գրավոր արտահայտությունը Medi-Cal-ի, L.A. Care-ի, վարչաշրջանի հոգեկան առողջության ծրագրի կամ Medi-Cal-ի որևէ մատակարարի վերաբերյալ: Ցանցի մատակարարի դեմ L.A. Care-ին ներկայացված գանգատը բողոքի օրինակ է:



Ջանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

Բողոքարկում. Անդամի խնդրանք է, որ L.A. Care-ը վերանայի և փոխի որոշումը, որը մենք կայացրել ենք խնդրված ծառայության ապահովագրման վերաբերյալ:

Գյուղական առողջապահական կլինիկա (Rural Health Clinic, RHC). Առողջապահական կենտրոն մի վայրում, որտեղ չկան առողջական խնամքի բազմաթիվ մատակարարներ: RHC-ում անդամը կարող է ստանալ առաջնային և կանխարգելիչ խնամք:

Գործի կառավարիչ. Գրանցված բուժքույրեր կամ սոցիալական աշխատողներ, ովքեր կարող են օգնել անդամին հասկանալ գլխավոր առողջական խնդիրներ և խնամք պլանավորել անդամի մատակարարների հետ:

Դաշնային որակավորման առողջապահական կենտրոն (Federally Qualified Health Center, FQHC). Առողջապահական կենտրոն այնպիսի վայրում, որտեղ բազմաթիվ մատակարարներ չկան: FQHC-ում անդամը կարող է ստանալ առաջնային և կանխարգելիչ խնամք:

Դեղատոմսով դեղեր. Դեղ, որը դուրս գրվելու համար օրենքով պահանջում է արտոնագրված մատակարարի պատվերը, ի տարբերություն ազատ վաճառքի (Over-The-Counter, OTC) դեղերի, որոնք դեղատոմս չեն պահանջում:

Դեղատոմսով դեղերի ապահովագրություն. Ապահովագրություն մատակարարի կողմից նշանակված դեղերի համար:

Ենթասուր խնամքի հաստատություն (մեծահասակների կամ մանկական). Երկարատև խնամքի հաստատություն, որն ապահովում է համապարփակ խնամք բժշկական տեսանկյունից զգայուն անդամների համար, որոնք հատուկ ծառայությունների կարիք ունեն, օրինակ՝ ինհալացիոն թերապիան, տրախեոտոմիայի խնամքը, ներերակային խողովակով կերակրումը և բարդ վերքերի բուժման խնամքը:

Երկարաժամկետ խնամք. Հաստատությունում ընդունման ամսից ավելի երկար ժամանակով խնամք՝ գումարած 1 ամիս:

Զգայուն ծառայություններ. Հոգեկան կամ վարքագծային առողջության, սեռական և վերարտադրողական առողջության, ընտանիքի պլանավորման, սեռական ճանապարհով փոխանցվող վարակների (STI-ներ), ՄԻԱՎ/ՁԻԱՀ-ի, սեռական բռնության և վիժումների, թմրամիջոցների օգտագործման խանգարման, սեռը հաստատող խնամքի և զուգընկերոջ բռնության հետ կապված ծառայություններ:

Ընտանիքի պլանավորման ծառայություններ. Հղիությունը կանխարգելելու կամ ուշացնելու ծառայություններ: Ընտանիքի պլանավորման ծառայությունները մատուցվում են մանկածնության տարիքի անդամներին, որպեսզի կարողանան որոշել երեխաների քանակը և նրանց ծննդյան ամսաթվերի միջև ընկած ժամանակահատվածը:



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

Լուրջ հիվանդություն. Հիվանդություն կամ վիճակ, որը պետք է բուժել և որը կարող է մահվան հանգեցնել:

Խարդախություն. Խաբելու կամ ապակողմնորոշելու միտումնավոր արարք անձի կողմից, ով գիտի, որ խաբեությունը կարող է հանգեցնել չլիազորված նպաստի տվյալ անձի կամ մեկ ուրիշի համար:

Խնամքի շարունակում. Ծրագրի անդամի կարողությունը՝ շարունակելու Medi-Cal-ի ծառայություններն ստանալ իր ընթացիկ արտացանցային մատակարարից մինչև 12 ամիս, առանց ծառայությունների ընդմիջման, եթե մատակարարն ու L.A. Care-ը համաձայնվեն:

Ծննդաբերության անկախ կենտրոններ (Freestanding Birth Centers, FBC).

Առողջապահական հաստատություններ, որտեղ նախատեսվում է ծննդաբերություն իրականացնել հղի անդամի բնակության վայրից դուրս, որոնք նահանգի կողմից արտոնագրվել կամ այլ կերպ վավերացվել են՝ մատուցելու նախածնական երկունքի և ծննդաբերություն կամ հետծննդաբերական խնամք և ծրագրում ընդգրկված այլ ամբուլատոր ծառայություններ: Այս հաստատությունները հիվանդանոցներ չեն:

Ծրագիր. Անցեք «Կառավարվող խնամքի ծրագիր» բաժինը:

Կալիֆորնիայի Երեխաների ծառայություններ (CCS). Medi-Cal-ի ծրագիր, որը ծառայություններ է մատուցում մինչև 21 տարեկան երեխաների, ովքեր ունեն որոշակի առողջական խնդիրներ, հիվանդություններ կամ քրոնիկ առողջական խնդիրներ:

Կառավարվող խնամքի ծրագիր. Medi-Cal-ի առողջապահական ծրագիր, որն օգտվում է միայն որոշակի բժիշկներից, մասնագետներից, կլինիկաներից, դեղատներից և հիվանդանոցներից՝ ծրագրին անդամագրված Medi-Cal ընդունողների համար: L.A. Care-ը կառավարվող խնամքի ծրագիր է:

Կլինիկա. Հաստատություն, որը անդամները կարող են ընտրել որպես իրենց Առաջնային խնամքի մատակարար (Primary Care Provider, PCP): Այն կարող է լինել Դաշնային որակավորման առողջապահական կենտրոն (Federally Qualified Health Center, FQHC), համայնքային կլինիկա, Գյուղական առողջապահական կլինիկա (Rural Health Clinic, RHC), Հնդկացիների առողջական խնամքի մատակարար (Indian Health Care Provider, IHCP) կամ առաջնային խնամքի այլ հաստատություն:

Համավճար (համավճար). Անդամի կողմից կատարած վճարումը, սովորաբար ծառայության պահին, ի հավելումն ապահովագրող կողմի վճարման:

Հանրային առողջապահական ծառայություններ. Առողջապահական ծառայություններ, որոնք ուղղված են ողջ բնակչությանը: Սրանք ընդգրկում են, ի թիվս այլոց, առողջական վիճակի վերլուծում, առողջության հսկում, առողջության խթանում, կանխարգելիչ



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

ծառայություններ, վարակիչ հիվանդության կառավարում, միջավայրի պաշտպանություն և առողջապահություն, աղետի պատրաստվածություն և հակազդում, և աշխատանքային առողջապահություն:

Հաստատված հիվանդ. Հիվանդ, ով առկա հարաբերություն ունի որևէ մատակարարի հետ և այդ մատակարարին այցելել է առողջապահական ծրագրով սահմանված որոշակի ժամանակի ընթացքում:

Հետազոտական բուժում. Բուժման դեղ, կենսաբանական արտադրանք կամ սարք, որը հաջողությամբ ավարտել է Դեղերի դաշնային գործակալության (FDA) կողմից վավերացված կլինիկական հետազոտության առաջին փուլը, բայց որը հաստատված չէ FDA-ի կողմից ընդհանուր օգտագործման համար և մնում է հետազոտության տակ՝ FDA-ի կողմից վավերացված կլինիկական հետազոտության մեջ:

Հետբուժական ստուգման խնամք. Բժշկի սովորական խնամք՝ ստուգելու անդամի բարելավումը հիվանդանոցային բուժումից հետո կամ բուժման ընթացքում:

Հետ-կայունացման ծառայություններ. Ապահովագրված ծառայություններ, որոնք կապ ունեն արտակարգ իրավիճակի առողջական խնդրի հետ և մատուցվում են անդամի կայունացումից հետո՝ վիճակի կայունացումը պահպանելու համար: Հետ-կայունացման խնամքի ծառայությունները ապահովագրվում են և վճարվում: Արտացանցային հիվանդանոցներին կարող է անհրաժեշտ լինել նախահաստատում (նախնական լիազորություն):

Հիվանդանոց. Վայր, որտեղ անդամը կարող է բժիշկներից և բուժքույրերից ստանալ ստացիոնար և ամբուլատոր խնամք:

Հիվանդանոցի ամբուլատոր խնամք. Բժշկական կամ վիրաբուժական խնամք, որը հիվանդանոցում իրականացվում է առանց այնտեղ որպես ստացիոնար հիվանդ ընդունվելու:

Հմուտ բուժքույրական խնամք. Ապահովագրված ծառայություններ, որոնք մատուցվում են արտոնագրված բուժքույրերի, տեխնիկների կամ թերապևտների կողմից հմուտ բուժքույրական հաստատությունում կեցության ընթացքում կամ անդամի տանը:

Հմուտ բուժքույրական հաստատություն. Վայր, որը մատուցում է 24-ժամյա բուժքույրական խնամք, որը կարող են տրամադրել միայն առողջապահության ոլորտի վերապատրաստված մասնագետները:

Հմտությունների ձեռքբերման ծառայություններ և սարքեր. Առողջապահական խնամքի ծառայություններ, որոնք օգնում են անդամին պահպանել, սովորել կամ բարելավել հմտությունները և գործել առօրյա կյանքում:



Ջանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

Հոգեբուժական արտակարգ վիճակ. Հոգեկան խանգարում, որտեղ ախտանիշներն այնքան են լուրջ կամ սաստիկ, որ առաջացնում են կա՛մ անմիջական վտանգ անդամի կամ այլոց նկատմամբ, կա՛մ էլ անդամը անմիջականորեն անկարող է ապահովել կամ օգտագործել սնունդ, ապաստան կամ հագուստ՝ հոգեկան խանգարման հետևանքով:

Հոգեկան առողջության ամբուլատոր ծառայություններ. Ամբուլատոր ծառայություններ անդամների համար, ովքեր ունեն մեղմից չափավոր հոգեկան առողջության խնդիրներ, ներառյալ.

- Հոգեկան առողջության անհատական կամ խմբային գնահատում և բուժում (հոգեբուժություն)
- Հոգեբանական ստուգում, երբ կլինիկապես ցուցված է՝ հոգեկան առողջության վիճակը գնահատելու համար
- Ամբուլատոր ծառայություններ, որոնք նպատակ ունեն հսկել դեղերով բուժումը
- Հոգեբուժական խորհրդատվություն
- Ամբուլատոր լաբորատոր անալիզներ, պարագաներ և հավելումներ

Հոգեկան առողջության ծառայությունների մատակարար. Առողջապահության ոլորտի մասնագետներ, ովքեր հիվանդներին մատուցում են հոգեկան առողջության և վարքագծային առողջության ծառայություններ:

Հոգեկան առողջության մասնագիտացված ծառայություններ (SMHS). Ծառայություններ այն անդամների համար, ովքեր ունեն հոգեկան առողջության ծառայությունների կարիքներ, որոնք ավելի բարձր մակարդակի խանգարում են ներկայացնում, քան մեղմից չափավոր խանգարումը:

Հոսպիս. Մահացու հիվանդություն ունեցող անդամի ֆիզիկական, հուզական, սոցիալական և հոգևոր անհանգստությունները նվազեցնող խնամք: Հոսպիսի խնամքը հասանելի է, երբ անդամն ունի 6 ամիս կամ նվազ ապրելու ակնկալություն:

Հոսպիտալացում. Հիվանդանոց ընդունում՝ որպես ստացիոնար հիվանդ բուժման համար:

Հրատապ խնամք (կամ հրատապ ծառայություններ). Ծառայություններ, որոնք մատուցվում են բժշկական խնամք պահանջող ոչ-արտակարգ իրավիճակի հիվանդության, վնասվածքի կամ վիճակի համար: Հրատապ խնամքը անդամները կարող են ստանալ արտացանցային մատակարարից, եթե ցանցի մատակարարները ժամանակավորապես տրամադրելի կամ մատչելի չեն:

Մահացու հիվանդություն. Բժշկական վիճակ, որը հնարավոր չէ շրջել և շատ հավանական է, որ մահվան պատճառ դառնա 1 տարում կամ ավելի քիչ ժամանակում, եթե հիվանդությունը հետևի իր բնական ընթացքին:



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

Մանկաբարձական ծառայություններ. Պրենատալ, ծննդաբերության ընթացքում և հետծննդաբերական խնամքը, ներառյալ՝ ընտանիքի պլանավորման ծառայությունները մոր և անմիջական խնամքը նորածնի համար, որը մատուցվում է վկայագրված բուժքույր-մանկաբարձների (Certified Nurse Midwife, CNM) և արտոնագրված մանկաբարձների (Licensed Midwife, LM) կողմից:

Մասնագետ (կամ մասնագիտացած բժիշկ). Բժիշկ, ով բուժում է որոշ տեսակի առողջապահական խնամքի խնդիրներ: Օրինակ, ոսկրաբույժ վիրաբույժը բուժում է կոտրած ոսկորները, ալերգիաների մասնագետը բուժում է ալերգիաները, իսկ սրտաբանը բուժում է սրտի խնդիրները: Հիմնականում, մասնագետի այցելելու համար անդամին անհրաժեշտ ուղեգիր PCP-ից:

Մասնակից հիվանդանոց. Արտոնագրված հիվանդանոց, որը պայմանագիր է կնքել L.A. Care-ի հետ, որպեսզի ծառայություններ մատուցի անդամին՝ անդամի խնամք ստանալու պահին: Ապահովագրված ծառայությունները, որոնք մի շարք մասնակից հիվանդանոցներ կարող են առաջարկել անդամներին, սահմանափակվում են L.A. Care-ի օգտագործման վերանայումով և որակի երաշխավորման քաղաքականություններով կամ հիվանդանոցի հետ L.A. Care-ի ունեցած պայմանագրով:

Մասնակից մատակարար (կամ մասնակից բժիշկ). Բժիշկ, հիվանդանոց կամ առողջական խնամքի այլ արտոնագրված մասնագիտական կամ արտոնագրված առողջապահական հաստատություն, ներառյալ՝ ենթասուր խնամքի հաստատությունները, որոնք պայմանագիր ունեն L.A. Care-ի հետ՝ անդամներին առաջարկելու ապահովագրված ծառայություններ, երբ անդամը խնամք է ստանում:

Մատակարարների հասցեագիրք. L.A. Care-ի ցանցում գտնվող մատակարարների ցանկ:

Միջանկյալ խնամքի հաստատություն կամ տուն. Խնամք, որը տրամադրվում է երկարատև խնամքի հաստատությունում կամ տանը, որը տրամադրում է 24-ժամյա ծառայություններ: Միջանկյալ խնամքի հաստատությունների կամ տների տեսակներն են՝ միջանկյալ խնամքի հաստատություն/զարգացման հաշմանդամություն ունեցողների հաստատություն (ICF/DD), միջանկյալ խնամքի հաստատություն/զարգացման հաշմանդամություն ունեցողների վերականգնողական հաստատություն (ICF/DD-H) և միջանկյալ խնամքի հաստատություն/զարգացման հաշմանդամություն ունեցողների հաստատություն բուժքույրական խնամքով (ICF/DD-N):

Նախահաստատում (նախնական լիազորություն). Գործընթացը, որի ընթացքում անդամը կամ նրա մատակարարը պետք է հաստատում պահանջեն L.A. Care-ից որոշակի ծառայությունների համար՝ համոզվելու, որ L.A. Care-ը կփոխհատուցի դրանք: Ուղեգիրը վավերացում չէ: Նախահաստատումը նույնն է, ինչ նախնական լիազորությունը:



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

Նախնական լիազորություն (նախահաստատում). Գործընթաց, որի ընթացքում Դուք կամ Ձեր մատակարարը պետք է հաստատում պահանջեք L.A. Care-ից որոշակի ծառայությունների համար՝ համոզվելու, որ L.A. Care-ը կփոխհատուցի դրանք: Ուղեգիրը վավերացում չէ: Նախնական լիազորությունը նույնն է, ինչ նախահաստատումը:

Նպաստներ. Առողջապահական խնամքի ծառայություններ և դեղեր, որոնք ապահովագրվում են այս առողջապահական ծրագրի ներքո:

Նպաստների համակարգում (Coordination of Benefits, COB). Որոշման գործընթաց՝ պարզելու, թե որ ապահովագրական ծածկույթն (Medi-Cal, Medicare, առևտրային ապահովագրություն կամ այլ) ունի առաջնային բուժման և վճարման պարտավորություններ անդամների համար, ովքեր ունեն մեկից ավելի առողջապահական ապահովագրության ծածկույթ:

Շտապ օգնության խնամք. Քննություն, որը կատարում է բժիշկը (կամ օրենքի թույլատրության համաձայն բժշկի ցուցմունքի ներքո գործող անձնակազմը)՝ պարզելու արտակարգ իրավիճակի բժշկական վիճակի առկայությունը: Բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ ծառայություններ, որոնք անհրաժեշտ են հաստատության հնարավորությունների շրջանակում Ձեր վիճակը կլինիկորեն կայուն դարձնելու համար:

Ոչ բժշկական փոխադրություն. Փոխադրություն, երբ Medi-Cal-ի ապահովագրված ծառայության համար անդամի մատակարարի լիազորումով նշանակված ժամադրության եք գնում և այնտեղից վերադառնում և երբ դեղատոմսով դեղեր և բժշկական պաշարներ եք վերցնում:

Ոչ-մասնակից մատակարար. L.A. Care-ի ցանցում չգտնվող որևէ մատակարար:

Ոսկրահարդար. Մատակարար, ով ձեռքի շարժումների միջոցով բուժում է ողնաշարը:

Որակավորված մատակարար. Բժիշկ, որը որակավորված է պրակտիկայի ոլորտում, որը հարմար է անդամի առողջական խնդիրը բուժելու համար:

Ուղեգիր. Երբ անդամի PCP-ն ասում է, որ անդամը կարող է խնամք ստանալ մեկ այլ մատակարարից: Մի շարք ապահովագրված խնամքներ և ծառայություններ պահանջում են ուղեգիր և նախահաստատում (նախնական լիազորություն):

Չապահովագրված ծառայություն. Ծառայություն, որը L.A. Care-ը չի ապահովագրում:

Չափահասների համայնքահեն ծառայություններ (Community-based Adult Services, CBAS). Ամբուլատոր, հաստատությունում տրամադրվող ծառայություններ հմուտ բուժքույրական խնամքի համար, սոցիալական ծառայություններ, թերապիաներ, անձնական խնամք, ընտանիքի անդամի և խնամակալի վերապատրաստում և աջակցություն, սննդային ծառայություններ, փոխադրություններ և այլ ծառայություններ որակավորվող անդամների համար:



Ջանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

Պայմանագրային դեղերի ցանկ (Contract Drugs List, CDL). Medi-Cal Rx-ի համար վավերացված դեղերի ցանկը, որից մատակարարը կարող է պատվիրել անդամին անհրաժեշտ ապահովագրված դեղերը:

Պրոթեզային սարք. Արհեստական սարք, որը կցվում է մարմնին՝ մարմնի բացակա մասը փոխարինելու համար:

Սովորական խնամք. Բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ ծառայություններ և կանխարգելիչ խնամք, երեխաների պրոֆիլակտիկ այցեր կամ խնամք, ինչպես օրինակ՝ սովորական հետևողական խնամքը: Սովորական խնամքի նպատակն է առողջական խնդիրների կանխարգելումը:

Սուր. Կարճատև, հանկարծահաս առողջական վիճակ, որը պահանջում է արագ բժշկական ուշադրություն:

Սպասարկման տարածք. L.A. Care-ի սպասարկված աշխարհագրական տարածքը: Սա ներառում է Լոս Անջելես վարչաշրջանը:

Ստացիոնար խնամք. Երբ անդամը պետք է գիշերի հիվանդանոցում կամ այլ վայրում անհրաժեշտ բժշկական խնամքի համար:

Վաղ և պարբերաբար զննում, ախտորոշում և բուժում (Early and Periodic Screening, Diagnosis and Treatment, EPSDT). Անցեք «Medi-Cal երեխաների և դեռահասների համար» բաժինը:

Վերականգնողական և հմտությունների ձեռքբերման թերապիայի ծառայություններ և սարքեր. Ծառայություններ և սարքեր՝ որպեսզի վնասվածքներով, հաշմանդամությամբ կամ քրոնիկ վիճակներով անդամներին օգնեն ձեռք բերել մտավոր և ֆիզիկական ունակություններ կամ վերատիրանալ դրանց:

Վերականգնողական վիրաբուժություն. Վիրահատություն՝ ուղղելու կամ վերանորոգելու մարմնի անբնականոն կառուցվածքներ, որպեսզի բարելավի գործառույթը կամ ստեղծի հնարավորինս բնականոն տեսք: Մարմնի անբնականոն կառուցվածքները նրանք են, որոնք առաջանում են բնածին թերությունից, զարգացական անբնականոնություններից, տրավմայից, վարակից, նորագոյացություններից կամ հիվանդությունից:

Վկայագրված բուժքույր-մանկաբարձ (Certified Nurse Midwife, CNM). Անհատ, ով արտոնագրվել է որպես գրանցված բուժքույր և վկայագրվել է որպես բուժքույր-մանկաբարձ Կալիֆորնիայի Գրանցված բուժքույրերի խորհրդի կողմից: Վկայագրված բուժքույր-մանկաբարձին թույլատրվում է մասնակցել բնականոն ծննդաբերություններին:



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

Վճարովի ծառայությամբ (Fee-For-Service, FFS) Medi-Cal. Երբեմն L.A. Care-ը չի ապահովագրում ծառայությունները, սակայն անդամը դեռ կարող է դրանք ստանալ FFS Medi-Cal-ի միջոցով, ինչպես օրինակ՝ դեղատնային շատ ծառայություններ Medi-Cal Rx-ի միջոցով:

Վնասների փոխհատուցում. Երբ նպաստները տրամադրվում են կամ տրամադրվելու են Medi-Cal-ի անդամին՝ վնասվածքի պատճառով, որի համար պատասխանատու է մեկ այլ կողմ, DHCS-ը վերաապահովագրում է այդ վնասվածքի համար անդամին տրամադրվող նպաստների տրամաբանական արժեքը:

Տանը մատուցվող առողջապահական խնամք. Տանը մատուցվող հմուտ բուժքույրական խնամք և այլ ծառայություններ:

Տանը մատուցվող առողջապահական խնամքի մատակարարներ. Մատակարարներ, որոնք անդամին տալիս են տանը մատուցվող հմուտ բուժքույրական խնամք և այլ ծառայություններ:

Տեսակավորում (կամ զննում). Անդամի առողջական վիճակի գնահատումը այն բժշկի կամ բուժքրոջ կողմից, ով հատուկ պատրաստություն ունի՝ որոշելու Ձեր խնամքի անհրաժեշտության հրատապությունը:

Տևական օգտագործման բժշկական սարքեր (Durable Medical Equipment, DME). Բժշկական սարքավորումներ, որոնք անհրաժեշտ են բժշկական տեսանկյունից և պատվիրված են անդամի բժշկի կամ այլ մատակարարի կողմից, որն անդամն օգտագործում է տանը, համայնքում կամ հաստատությունում, որն օգտագործվում է որպես տուն:

Ցանց. Բժիշկների, կլինիկաների, հիվանդանոցների և այլ մատակարարների խումբ, որը խնամքի մատուցման համար պայմանագիր է կնքել L.A. Care-ի հետ:

Ցանցի մատակարար (կամ ներցանցային մատակարար). Անցեք «Մասնակից մատակարար» բաժինը:

Ցավամոքիչ խնամք. Լուրջ հիվանդություն ունեցող անդամի համար ֆիզիկական, հուզական, սոցիալական և հոգևոր անհանգստությունները նվազեցնող խնամք: Ցավամոքիչ խնամքը անդամից չի պահանջում ունենալ 6 ամիս կամ նվազ ապրելու ակնկալություն:

Փորձառական բուժում. Դեղամիջոցներ, սարքավորումներ, բուժգործողություններ կամ ծառայություններ, որոնք գտնվում են փորձարկման փուլում՝ լաբորատոր կամ կենդանիների վրա կատարվող հետազոտություններով՝ նախքան մարդկանց վրա փորձարկելը: Փորձառական ծառայությունները չեն ենթարկվում կլինիկական հետաքննության:



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:

Քրոնիկ վիճակ. Հիվանդություն կամ այլ բժշկական վիճակ, որը հնարավոր չէ լրիվ բուժել կամ որը վատթարանում է ժամանակի ընթացքում կամ անհրաժեշտ է այն բուժել, որպեսզի անդամի վիճակը ավելի չվատանա:

Օրթոգային սարք. Որպես հենարան օգտագործվող սարք կամ մարմնի արտաքին մասին ամրացված ամրակ՝ նեցուկ ծառայելու կամ ուղղելու շատ վնասված կամ ախտահարված մարմնի որևէ մաս, և որը բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ է անդամի բժշկական ապաքինման համար:



Զանգահարեք **Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-839-9909 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: L.A. Care-ն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ՝ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք Կալիֆորնիայի փոխանցման հեռախոսագիծ՝ **711** համարով: Այցելեք առցանց՝ lacare.org:



Անվճար հեռախոսահամար՝ **1.888.839.9909** | TTY **711**



lacare.org