L.A. Care HEALTH PLAN
For All of L.A.

Presentaciones de Reunions de ECAC

10 de mayo 2023

ELEVATING HEALTHCARE IN LOS ANGELES COUNTY SINCE 1997

Equidad en la salud e identidad de género y orientación sexual

Marina Acosta, MPH

Administradora de la equidad en la salud

¿L.A. Care está abordando la equidad en la salud?

L.A. Care se compromete a promover la equidad en la salud de nuestros miembros.

- L.A. Care ha reconocido y trabajado durante mucho tiempo para abordar las **disparidades en la salud** de los miembros y las barreras sociales que impiden una salud equitativa.
- Al referirnos a la equidad en la salud, queremos decir que todos tienen una oportunidad justa y equitativa de estar lo más saludables posible.

¿Cuál es la diferencia entre igualdad y equidad?

EQUALITY:
Everyone gets the same – regardless if it's needed or right for them.

EQUITY:
Everyone gets what they need – understanding the barriers, circumstances, and conditions.

Copyright 2022 Robert Wood Johnson Foundation

¿Por qué es importante la recopilación de datos de los miembros?

- **Las agencias reguladoras de L.A. Care le piden a L.A. Care que priorice la recopilación de datos de los miembros** para abordar los resultados de salud que difieren según las diferentes poblaciones.

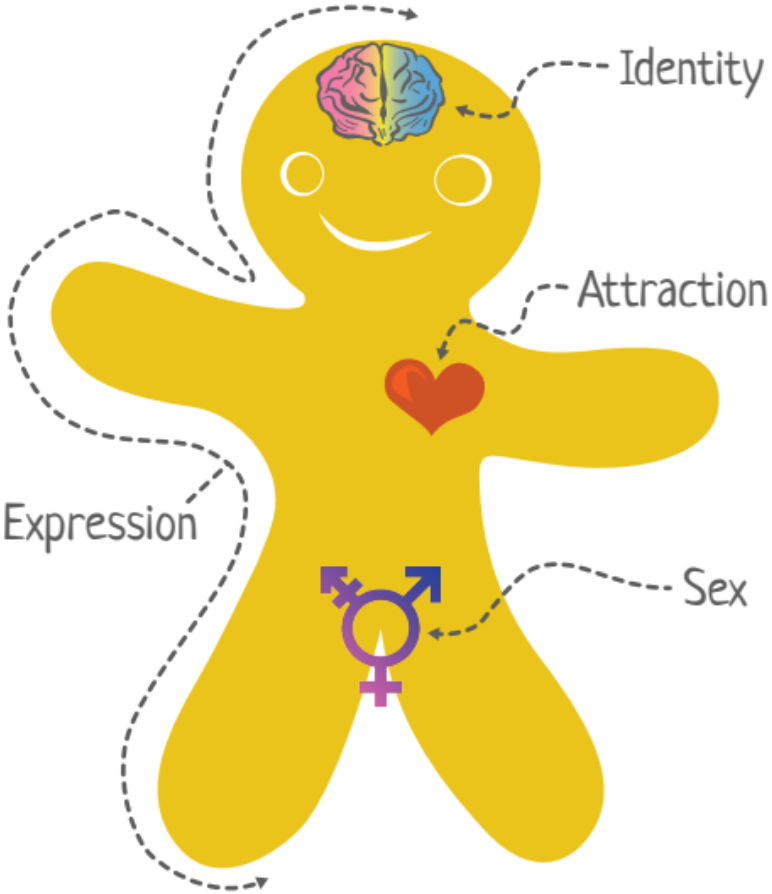
- L.A. Care recopila información sobre **raza**, **etnia**, **idioma,** así como **datos geográficos**.

- Esto ayuda a los departamentos de L.A. Care a **elaborar intervenciones** que marcarán la diferencia para estas poblaciones.

¿Qué es SOGI?

L.A. Care se está acercando a la equidad en la salud mediante la recopilación de información sobre **datos de orientación sexual e identidad de género (*sexual orientation and gender identity*, SOGI), o datos SOGI.**

- Sexo asignado al nacer =
  - Femenino, masculino,
  - puede incluir intersexual
- Identidad de género =
  - Mujer, hombre, no binario, hombre trans, mujer trans, etc.
- Orientación sexual =
  - Bisexual, queer, lesbiana, pansexual, gay, heterosexual, etc.
- Pronombres = identificadores de género y neutrales al género
  - Ella/la, él/lo, elle/le



¿Por qué se recopila esta información?

Es simple: *¡Mejor atención!*

Comprender las identidades lesbianas, gays, bisexuales, transgénero, queer y más (*Lesbian, Gay, Bisexual, Transgender, Queer*, LGBTQ+) y las necesidades de atención médica permite a nuestros médicos y personal proporcionar la atención más adecuada e inclusiva, lo que lleva a mejores resultados y a una mayor satisfacción del paciente.

Toda esta información es **VOLUNTARIA**. Puede negarse a responder a estas preguntas.

¿Por qué es importante recopilar datos SOGI?

Reduce las disparidades en la salud

- Los pacientes de minorías LGBTQ enfrentan **enormes disparidades en la salud**, que incluyen mortalidad, salud mental, uso de sustancias, VIH.
- Historia de **invisibilidad** (se asume que cada paciente es heterosexual y que el sexo legal coincide con la identidad de género).
- **Falta de datos** para investigar una mejor atención

Es lo correcto

- **Requisito reglamentario**: agencias de acreditación, estado, Covered CA
- Los pacientes LGBTQ merecen **atención equitativa y centrada en el paciente y calidad de vida,** lo que requiere que los pacientes se sientan seguros y respetados en los entornos de atención médica.
- Necesidad comercial: esta es **una población de pacientes en crecimiento para la** que debemos prepararnos *ahora*.

Satisfacción del paciente

- **Objetivo**: proporcionar un uso fluido del nombre preferido, los pronombres preferidos y la identidad de género en todas las interacciones con los pacientes.
- Recopilar datos SOGI para todos los pacientes para brindar la mejor atención con **un lenguaje inclusivo respetuoso y médicos expertos.**

¿Qué hace L.A. Care con esta información?

- Los equipos de L.A. Care utilizarán esta información, similar a la de los datos de raza, etnia e idioma, para servir mejor a nuestra comunidad e identificar si existen disparidades en la salud dentro de estas poblaciones.

- Los equipos de L.A. Care trabajarán juntos para abordar las disparidades en la salud, que pueden incluir intervenciones dirigidas para mejorar los resultados de salud basados en los datos.

- La información de los pronombres se compartirá con los departamentos internos de L.A. Care para dirigirse a los miembros con sus pronombres preferidos.

- Estos datos aún no se compartirán con los proveedores, distribuidores u otras agencias en este momento.

Crédito

Nos gustaría dar crédito a Mass General Brigham por su ayuda al proporcionar los materiales de capacitación que fueron la base de esta capacitación.

L.A. Care
HEALTH PLAN
For All of L.A.

¿Tiene alguna pregunta?

ELEVATING HEALTHCARE
IN LOS ANGELES COUNTY
SINCE 1997

Actualizaciones sobre la intervención colorrectal

Johanna Gonzalez y Xin Lee
Gerente de proyectos II de Mejora de la Calidad
Iniciativas clínicas

10 de mayo de 2023

Objetivos

- Actualizar al comité sobre las intervenciones de la prueba de detección de cáncer colorrectal (*Colorectal Cancer Screening*, COL)

Campaña en redes sociales de 2023

Post #1:

March is Colorectal Cancer Awareness month! Did you know that colorectal cancer screening is recommended for everyone starting at age 45? Most people with colon cancer don't have symptoms. This means you should get screened even if you feel fine. If you are between the ages of 45-75 and at average risk, talk to a doctor about colorectal cancer screening and if you are due. Colorectal cancer screening can save your life! #backtocareLA #ColorectalCancerAwarenessMonth #GetScreened

Post #2:

Colorectal cancer is the 3rd most common cancer diagnosed in the United States. The good news? It can be PREVENTED! Regular screening tests can save your life. A colonoscopy isn't the only option for colorectal cancer screening. Some tests can even be done in the comfort of your own home. If you are between the ages of 45 to 75, call your doctor to discuss which testing option is right for you! #backtocareLA #ColorectalCancerAwarenessMonth #GetScreened

Post #3:

March is Colorectal Cancer Awareness month! Colorectal cancer screening is recommended starting at age 45. Regular screening tests can save your life! Screening can prevent colorectal cancer through the detection of polyps early before they become cancer and when they may be easier to treat. Call your doctor TODAY to find out if you are due! #backtocareLA #ColorectalCancerAwarenessMonth #GetScreened

Correspondencia para pruebas de detección del cáncer colorrectal de 2023

Otras intervenciones:

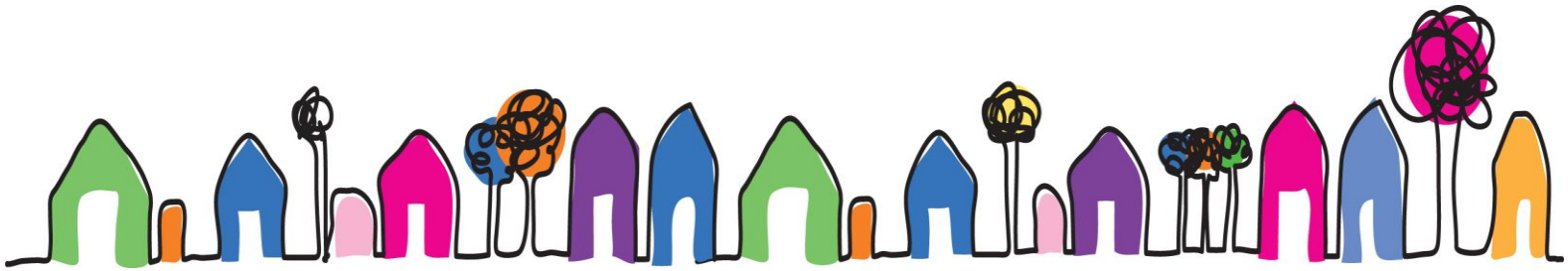
- Llamadas automáticas sobre la COL
  - Las llamadas se traducirán a los idiomas incluidos.

- Campaña de mensajes de texto sobre la COL
  - La campaña se lanzará en junio de 2023.

- Incentivo para miembros para la COL
  - Lanzamiento previsto para finales de 2023.

- Kit de prueba para la COL en el hogar
  - Lanzamiento previsto para el verano de 2023.

¿Qué más puede hacer L.A. Care para ayudar a difundir este mensaje?

¡La prevención es poder!

¡Gracias por su ayuda en nuestros esfuerzos para construir comunidades saludables!