



L.A. Care
HEALTH PLAN®

For All of L.A.

Presentaciones de Reunions de ECAC

12 de abril 2023



**ELEVATING
HEALTHCARE**
IN LOS ANGELES COUNTY
SINCE 1997

Equidad en la salud e identidad de género y orientación sexual



L.A. Care
HEALTH PLAN®

For All of L.A.

Marina Acosta, MPH

Administradora de la equidad en la salud



L.A. Care.



Health *Equity*

¿L.A. Care está abordando la equidad en la salud?

L.A. Care se compromete a promover la equidad en la salud de nuestros miembros.

- L.A. Care ha reconocido y trabajado durante mucho tiempo para abordar las **disparidades en la salud** de los miembros y las barreras sociales que impiden una salud equitativa.
- Al referirnos a la [equidad en la salud](#), queremos decir que todos tienen una oportunidad justa y equitativa de estar lo más saludables posible.



¿Cuál es la diferencia entre igualdad y equidad?

EQUALITY:

Everyone gets the same – regardless if it's needed or right for them.



EQUITY:

Everyone gets what they need – understanding the barriers, circumstances, and conditions.



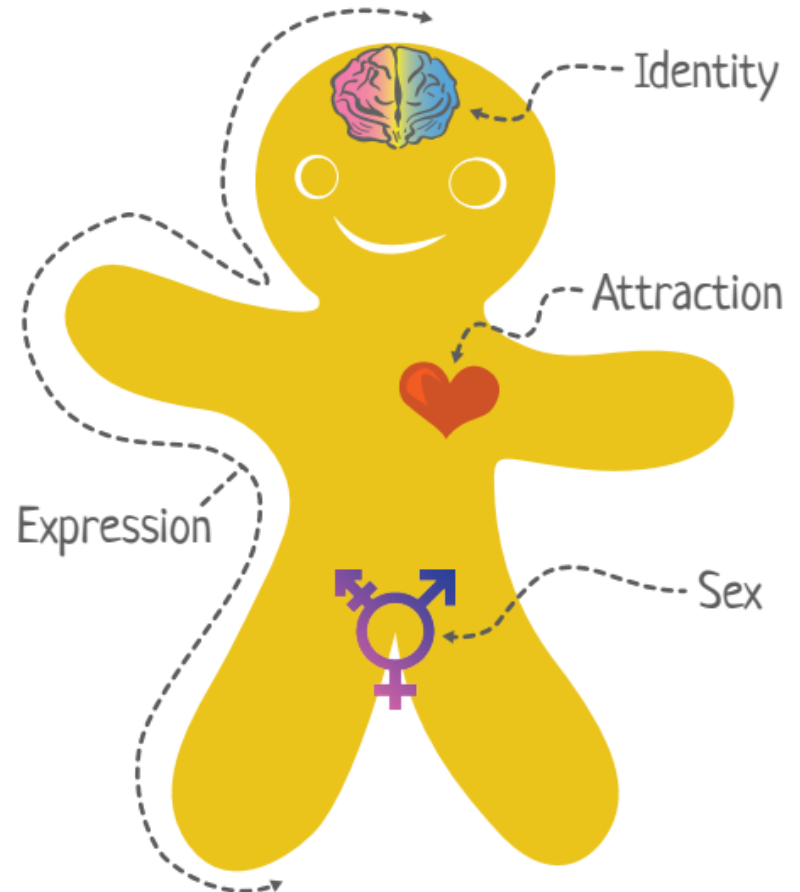
¿Por qué es importante la recopilación de datos de los miembros?

- Las agencias reguladoras de L.A. Care le piden a L.A. Care que **priorice la recopilación de datos de los miembros** para abordar los resultados de salud que difieren según las diferentes poblaciones.
- L.A. Care recopila información sobre **raza, etnia, idioma**, así como **datos geográficos**.
- Esto ayuda a los departamentos de L.A. Care a **elaborar intervenciones** que marcarán la diferencia para estas poblaciones.

¿Qué es SOGI?

L.A. Care se está acercando a la equidad en la salud mediante la recopilación de información sobre **datos de orientación sexual e identidad de género (sexual orientation and gender identity, SOGI)**, o datos SOGI.

- Sexo asignado al nacer = 
 - Femenino, masculino,
 - puede incluir intersexual
- Identidad de género = 
 - Mujer, hombre, no binario, hombre trans, mujer trans, etc.
- Orientación sexual = 
 - Bisexual, queer, lesbiana, pansexual, gay, heterosexual, etc.
- Pronombres = identificadores de género y neutrales al género
 - Ella/la, él/lo, elle/le



¿Por qué se recopila esta información?

Es simple: *¡Mejor atención!*

Comprender las identidades lesbianas, gays, bisexuales, transgénero, queer y más (*Lesbian, Gay, Bisexual, Transgender, Queer, LGBTQ+*) y las necesidades de atención médica permite a nuestros médicos y personal proporcionar la atención más adecuada e inclusiva, lo que lleva a mejores resultados y a una mayor satisfacción del paciente.



Toda esta información es **VOLUNTARIA**. Puede negarse a responder a estas preguntas.

¿Por qué es importante recopilar datos SOGI?

Reduce las disparidades en la salud

- Los pacientes de minorías LGBTQ enfrentan **enormes disparidades en la salud**, que incluyen mortalidad, salud mental, uso de sustancias, VIH.
- Historia de **invisibilidad** (se asume que cada paciente es heterosexual y que el sexo legal coincide con la identidad de género).
- **Falta de datos** para investigar una mejor atención

Es lo correcto

- **Requisito reglamentario:** agencias de acreditación, estado, Covered CA
- Los pacientes LGBTQ merecen **atención equitativa y centrada en el paciente y calidad de vida**, lo que requiere que los pacientes se sientan seguros y respetados en los entornos de atención médica.
- Necesidad comercial: esta es **una población de pacientes en crecimiento para la que debemos prepararnos ahora**.

Satisfacción del paciente

- **Objetivo:** proporcionar un uso fluido del nombre preferido, los pronombres preferidos y la identidad de género en todas las interacciones con los pacientes.
- Recopilar datos SOGI para todos los pacientes para brindar la mejor atención con **un lenguaje inclusivo respetuoso y médicos expertos**.

¿Qué hace L.A. Care con esta información?

- Los equipos de L.A. Care utilizarán esta información, similar a la de los datos de raza, etnia e idioma, para servir mejor a nuestra comunidad e identificar si existen disparidades en la salud dentro de estas poblaciones.
- Los equipos de L.A. Care trabajarán juntos para abordar las disparidades en la salud, que pueden incluir intervenciones dirigidas para mejorar los resultados de salud basados en los datos.
- La información de los pronombres se compartirá con los departamentos internos de L.A. Care para dirigirse a los miembros con sus pronombres preferidos.
- Estos datos aún no se compartirán con los proveedores, distribuidores u otras agencias en este momento.

Crédito



Nos gustaría dar crédito a Mass General Brigham por su ayuda al proporcionar los materiales de capacitación que fueron la base de esta capacitación.



L.A. Care
HEALTH PLAN®

For All of L.A.

¿Tiene alguna pregunta?



**ELEVATING
HEALTHCARE**
IN LOS ANGELES COUNTY
SINCE 1997