L.A. Care HEALTH PLAN
For All of L.A.

Presentaciones de Reunion de ECAC

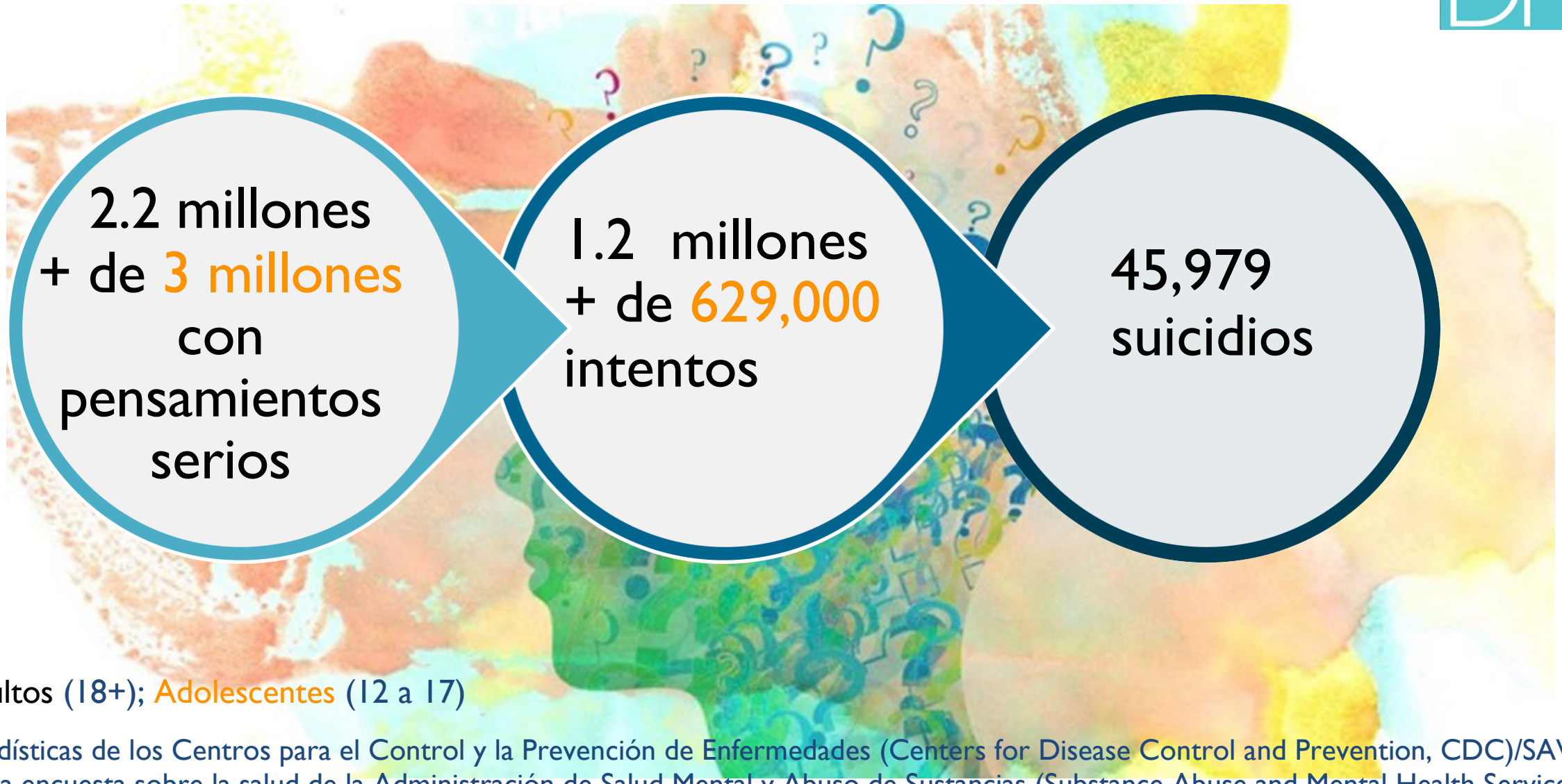
11 de Enero 2023

ELEVATING HEALTHCARE IN LOS ANGELES COUNTY SINCE 1997

La Línea de Prevención del Suicidio y Crisis 9-8-8: pasado, presente y futuro

Didi Hirsch
SUICIDE PREVENTION CENTER

Estadísticas de suicidio: 2020



Adultos (18+); Adolescentes (12 a 17)

Estadísticas de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (Centers for Disease Control and Prevention, CDC)/SAVE.org y/o la encuesta sobre la salud de la Administración de Salud Mental y Abuso de Sustancias (Substance Abuse and Mental Health Services Administration, SAMHSA)

Estadísticas de suicidio juvenil

En 2020:

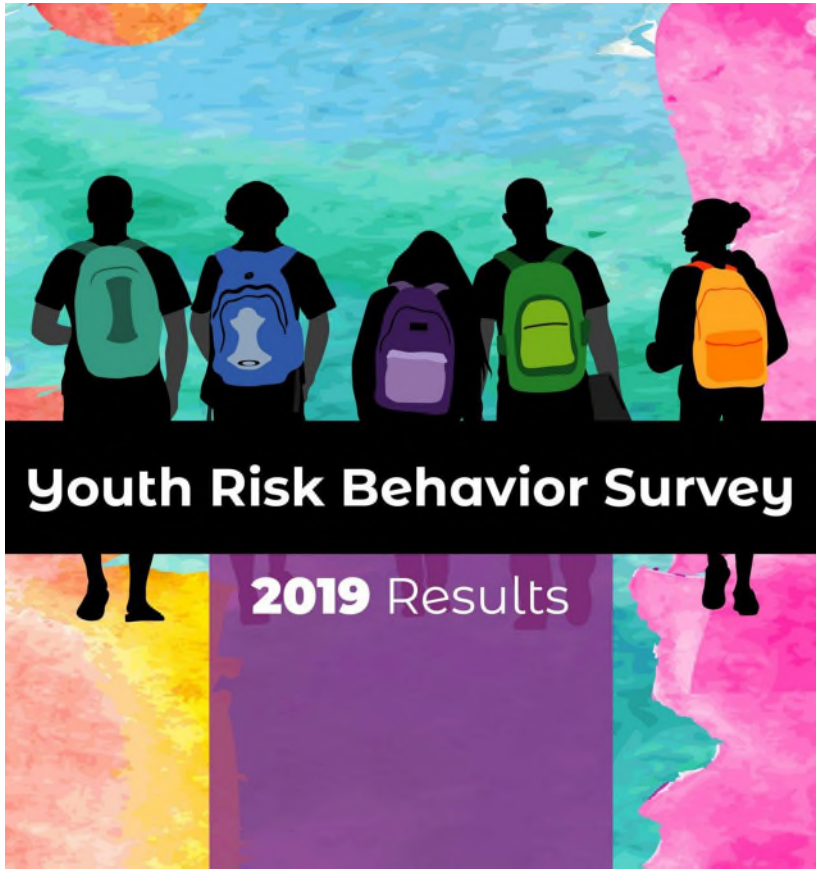
- De 5 a 9 = 45 suicidios
- De 10 a 14 = 581 suicidios
- De 15 a 24 = 6,062 suicidios

Encuesta de comportamiento de riesgo juvenil (CDC) de 2019 sobre el suicidio:

- El 19 % de los estudiantes de preparatoria tenían pensamientos serios de suicidio.
- El 16 % hizo un plan
- El 8.9 % lo intentó
- El 2.5 % necesitó atención médica

Sobre los factores de riesgo:

- El 25 % informó haber sido intimidado.
- El 8 % informó violencia física en el noviazgo.



Estadísticas de los CDC/SAVE.org y la Encuesta sobre comportamientos de riesgo entre los jóvenes (Youth Risk Behavior Surveillance, YRBS) de 2019

¿Por qué necesitamos una Línea Nacional de Prevención del Suicidio?

30

por ciento

Porcentaje de aumento de la tasa de suicidios desde 1999

1 de cada 5

Personas mayores de 12 años que tienen una condición de salud mental

316

Por cada persona que muere por suicidio anualmente, 316 personas consideran seriamente el suicidio

La Línea Nacional de Prevención del Suicidio ahora es:

La Línea de Prevención del Suicidio y Crisis 988

La Línea de Prevención del Suicidio y Crisis 988:
Presione "1" para veteranos, presione "2" para español

La Línea de Prevención del Suicidio y Crisis 988:

Presione "1" para veteranos, presione "2" para español y...

presione "3" para las personas lesbianas, gays, bisexuales, trans, queer y más (Lesbian, Gay, Bisexual, Transgender, Queer, LGBTQ+) menores de 25 años

THE TREVOR PROJECT

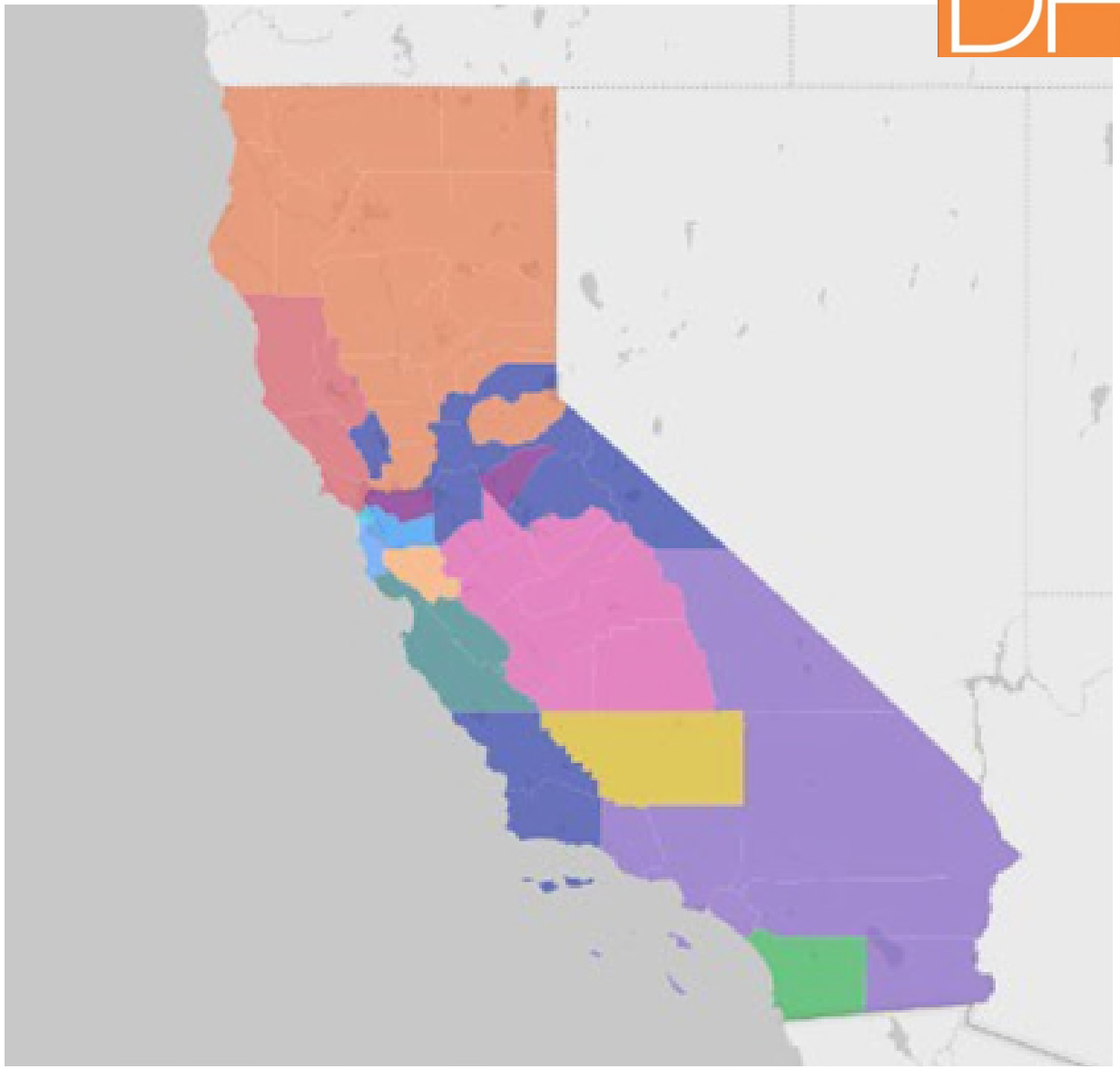
saving young lives

LA LÍNEA DE PREVENCIÓN DEL SUICIDIO Y CRISIS 9-8-8

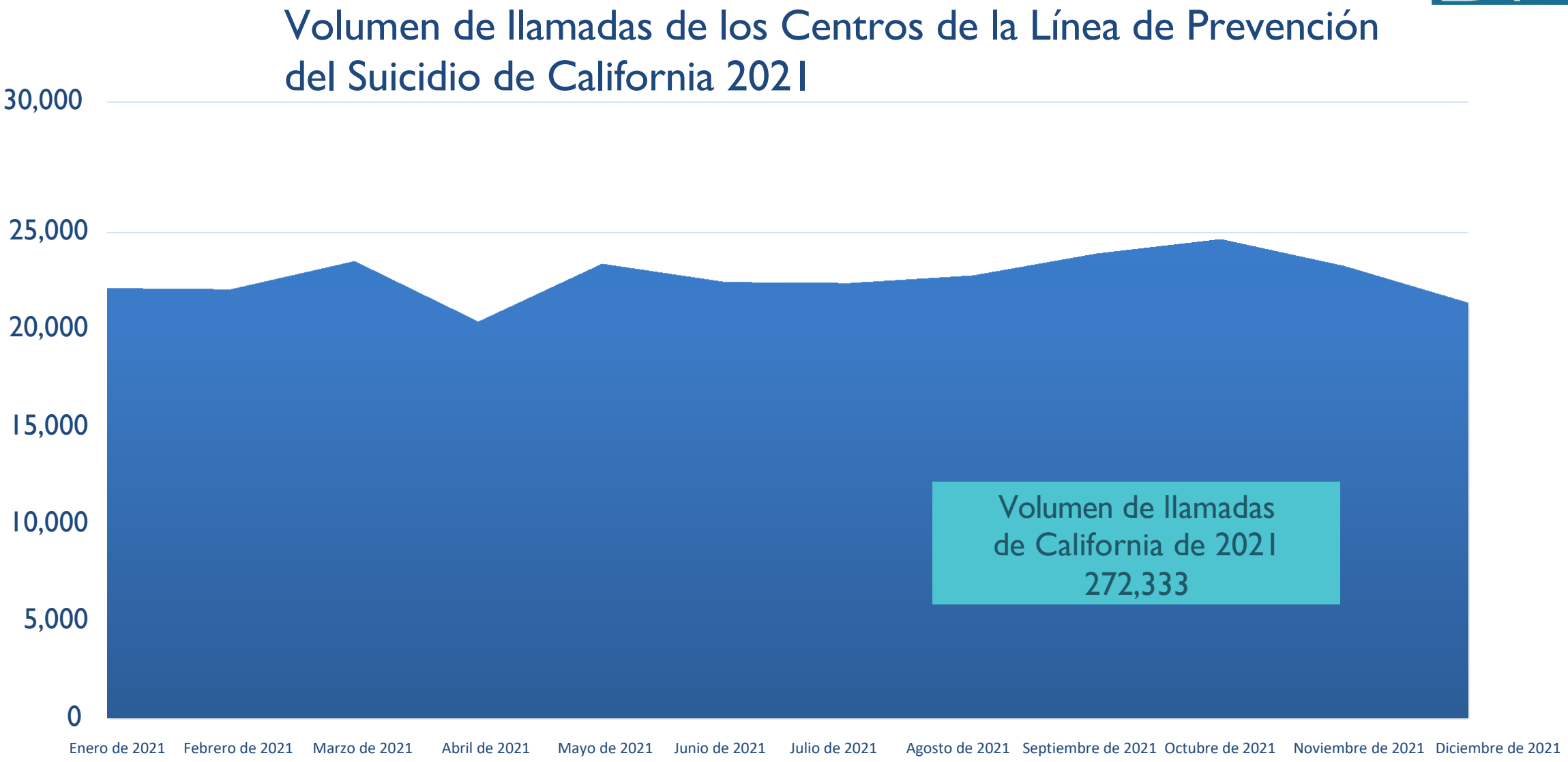
- Acceso más fácil: 9-8-8 es un nuevo código de marcación de tres dígitos que enrutará a las personas que llaman a la Línea Nacional de Prevención del Suicidio.
- Este código de marcación está disponible para todos en los Estados Unidos
- El número entró EN FUNCIONAMIENTO el 16 de julio de 2022...
- Pero el 9-8-8 ya existía *antes* del lanzamiento en julio *como* una red de más de 200 centros de llamadas de crisis locales y estatales operados y financiados de forma independiente.
- Es un portal nacional para conectarse a servicios localizados.

CENTROS DE CRISIS 988 DE CALIFORNIA

1	**Programa de Prevención del Suicidio de Buckelew**
2	**Línea Directa de Prevención del Suicidio de Central Valley, Kings View**
3	**Centro de Crisis de Contra Costa**
4	**Servicios de apoyo de crisis del condado de Alameda**
5	**Línea directa de servicios de recuperación y salud conductual de Kern**
6	**Optum**
7	**Instituto Felton para la Prevención del Suicidio de San Francisco**
8	**Servicios de suicidio y crisis del condado de Santa Clara**
9	**StarVista**
10	**Servicios de salud mental Didi Hirsch**
11	**Prevención del Suicidio del condado de Yolo**
12	**Servicio de Prevención del Suicidio de Central Coast**
13	**WellSpace Health**



988 en California



Línea de Crisis del Centro de prevención del suicidio (SPC) Didi Hirsch

- Fundado en 1958 como el primer centro de prevención del suicidio del país.
- Miembro inaugural de los servicios de chat o texto de la Línea de
- Prevención del Suicidio desde 2012
- 1 de 3 centros de 988 en español en el país
- El centro del 988 más grande de California y uno de los centros de mayor volumen en la red 988

La realidad del 9-8-8: *mayor acceso a la atención de crisis*

- Una línea directa de tres dígitos a los asesores capacitados de la Línea Nacional de Prevención del Suicidio abrirá la puerta para que millones de estadounidenses busquen la ayuda que necesitan, mientras envía el mensaje al país de que la curación, la esperanza y la ayuda están sucediendo todos los días.
- En 2021, la Línea Nacional de Prevención del Suicidio recibió casi 3.7 millones de llamadas. Con un número fácil de recordar y marcar como 9-8-8, la Línea Nacional de Prevención del Suicidio espera llegar a muchas más personas que se encuentren en crisis emocional.

La oportunidad del 9-8-8: *un momento transformador para el sistema de atención de crisis en los Estados Unidos*

Una línea de crisis 988 que cuente con los recursos y la promoción de manera efectiva podrá:

- Ayudar a **terminar con el estigma** hacia quienes buscan o acceden a la atención de salud mental.
- **Reducir el** uso de la policía, la salud pública y otros recursos de seguridad.
- Satisfacer la **creciente necesidad de intervención en crisis** a escala.
- **Reducir el gasto en atención médica** con una intervención temprana más rentable.

La oportunidad del 9-8-8: *un momento transformador para el sistema de atención de crisis en los Estados Unidos*

Objetivo a corto plazo

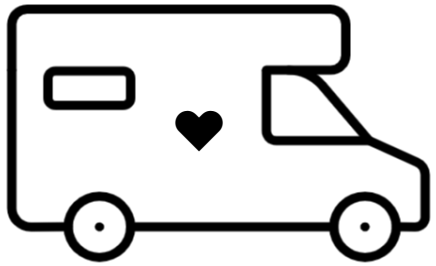
Una infraestructura de la Línea de Prevención del Suicidio fortalecida y ampliada para responder a llamadas, mensajes de texto y chats de crisis en cualquier momento.

Visión a largo plazo

Un sistema robusto que brinda la atención de crisis necesaria en cualquier parte del país.

Visión a largo plazo del 9-8-8: *un taburete robusto de tres patas*

1. Alguien que responda la llamada: centros de llamadas de crisis las 24 horas, los 7 días de la semana Ahora mismo. Los componentes básicos.
2. Alguien para responder: equipos de respuesta móvil 80 % para 2025
3. Un lugar a donde ir: centros de estabilización de crisis, centros de apoyo de compañeros, hogares residenciales de crisis a corto plazo 80 % para 2027



Visión a largo plazo del 9-8-8: *un taburete robusto de tres patas*

1. Alguien que responda la llamada: centros de llamadas de crisis las 24 horas, los 7 días de la semana Ahora mismo. Los componentes básicos.

Fase uno:
Los centros de llamadas de crisis son la puerta de entrada al acceso a la atención en crisis

988

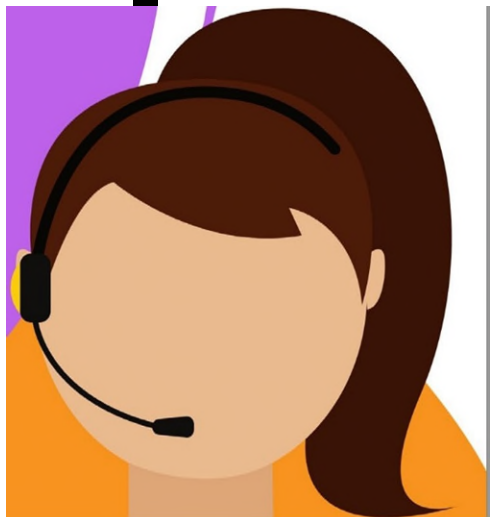
911

9-8-8
RESPONDER LA LLAMADA

DH

Los centros de llamadas de crisis estabilizan la mayoría de las situaciones por teléfono a través del apoyo, la compasión y la orientación.

Proteger la privacidad, ahorrar dinero, garantizar la seguridad y empoderar a los miembros de la comunidad.



¿A qué número llamar: 9-1-1 o 9-8-8?

Cuando tenga una emergencia médica, policial, de bomberos o de rescate, llame al 9-1-1.

Cuando tenga una necesidad urgente de suicidio o crisis de salud mental, llame al 9-8-8.

El 9-1-1 se enfoca en enviar los servicios médicos de emergencia (Emergency medical services, EMS), los bomberos y al Departamento de Policía (Police Department, PD).

El 9-8-8 se enfoca en resolver la crisis telefónicamente (o por chat/texto), utilizando la intervención menos invasiva.

Más del 95 % se estabilizan a través de las líneas de crisis sin necesidad de ningún tipo de respuesta presencial.

Menos del 1 % necesita una intervención de emergencia.

¿Qué esperar: 9-1-1 o 9-8-8?

911 EMERGENCY
Fire Police EMS

- Emergencia médica: los paramédicos/EMS responderán
- Emergencia de seguridad pública: la policía responderá
- Emergencia de incendios: los bomberos responderán
- Emergencia de rescate: la policía, los EMS o bomberos responderán

988 SUICIDE & CRISIS LIFELINE

- Crisis de suicidio: conexión con un consejero de crisis
- Crisis de salud mental: conexión con un consejero de crisis
- Crisis de riesgo inminente: conexión con un consejero de crisis

- Respuesta móvil psiquiátrica
- Equipo de respuesta coordinada
- Ambulancia o policía

Cuándo llamar al 9-8-8...

- *No puedo dejar de pensar en el suicidio y realmente necesito hablar con alguien que no me juzgue.*
- *Creo que mi prima está usando drogas y estoy preocupado por ella.*
- *Mi amigo está pensando en suicidarse y quiero saber cómo apoyarlo.*
- *Me siento triste y solo todo el tiempo. No puedo deshacerme de estos pensamientos y no sé cuánto tiempo más podré seguir así…*
- *Uno de mis alumnos está pasando por un momento muy difícil. Está nervioso por llamar a la línea de crisis, pero accedió a hacerlo juntos...*

Qué sucede cuando llama al 9-8-8...

Un consejero de crisis capacitado, atento y compasivo responderá su llamada (o chat o mensaje de texto) y lo invitará a hablar sobre lo que está sucediendo.

Mientras escucha su historia, es probable que también

- pregunte cómo puede llamarle (su nombre)
- haga algunas preguntas demográficas sobre usted o la persona por la que está llamando
- haga preguntas de evaluación de seguridad del suicidio
- colabore con usted en un plan de seguridad y próximos pasos a seguir
- le brinde recursos locales, si así lo desea
- le ofrezca una llamada de seguimiento, si es necesario

Principales conclusiones del 9-8-8

- ✓ El servicio 9-8-8 no es nuevo; *solo* lo es el número de teléfono.
- ✓ El 9-8-8 puede utilizarse por una persona en crisis o por un tercero (amigo, padre, maestro)
- ✓ El 9-8-8 no es un servicio de despacho; *podría* tener acceso al despacho en situaciones de emergencia.
- ✓ El 9-8-8 *podría* ser la base para crear mejores sistemas de atención y respuesta ante crisis.

Para obtener información adicional *sobre el* 9-8-8:

- https://988lifeline.org/
- https://theactionalliance.org/resource/988-messaging-framework
- https://988answeringthecall.org/
-

- https://www.samhsa.gov/find-help/988/faqs
- https://vibrant.org/988/
- https://reimaginecrisis.org/

Recursos adicionales:

teen line
teens helping teens

THE TREVOR PROJECT
saving young lives

CalHOPE

PROJECT RETURN
PEER SUPPORT NETWORK

TRANS LIFELINE

YOUR Life YOUR Voice

KNOW THE SIGNS
Know the Signs » Find the Words » Reach Out

NAMI
National Alliance on Mental Illness

American Foundation for Suicide Prevention

LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

EachMind MATTERS
California's Mental Health Movement

¡Gracias por acompañarnos!

Preguntas y comentarios

988 SUICIDE & CRISIS LIFELINE

Didi Hirsch MENTAL HEALTH SERVICES

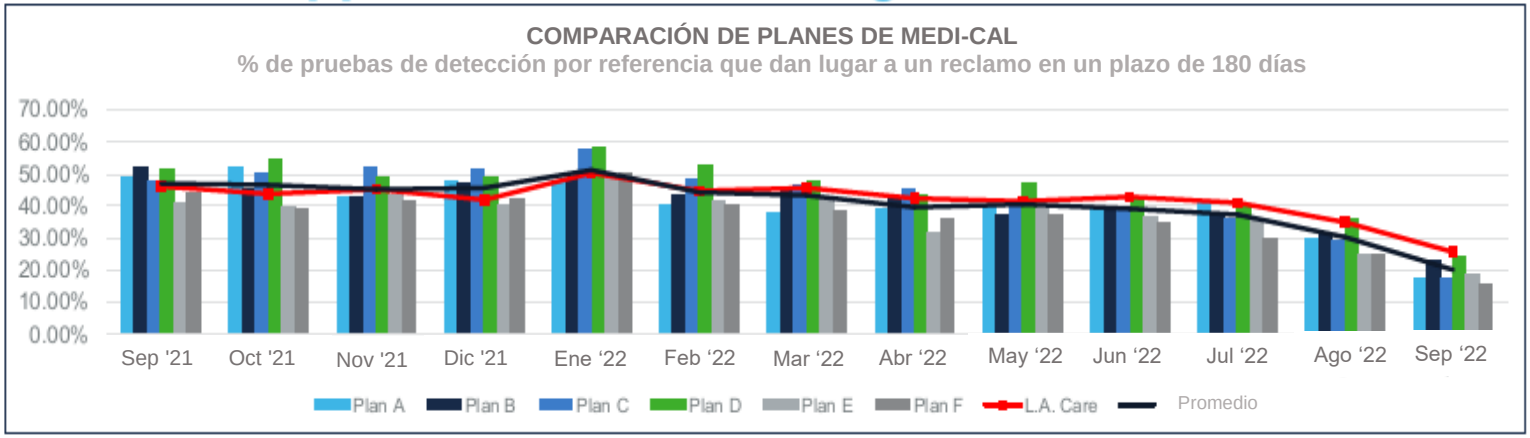
Para obtener más información, comuníquese con Sandri Kramer en skramer@didihirsch.org o 988@didihirsch.org

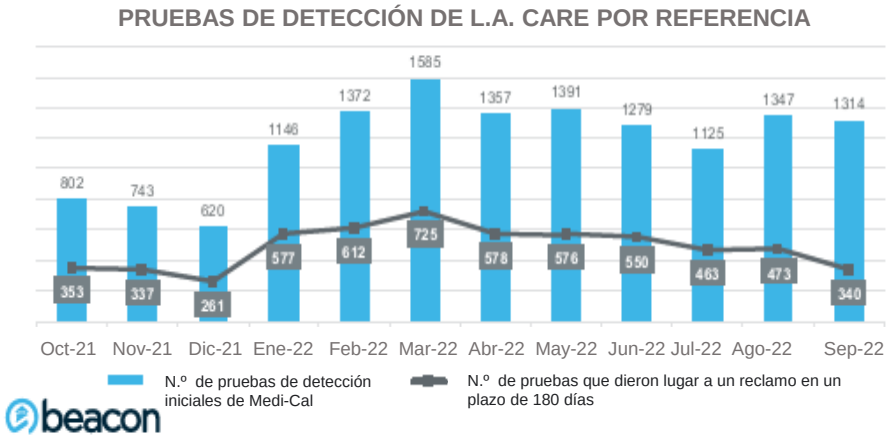
Actualización sobre la salud conductual para el Comité Ejecutivo de Asesoría de la Comunidad:

Pruebas de detección ambulatorias
Utilización ambulatoria
Quejas

11 de enero de 2023

Pruebas de detección de Medi-Cal realizadas





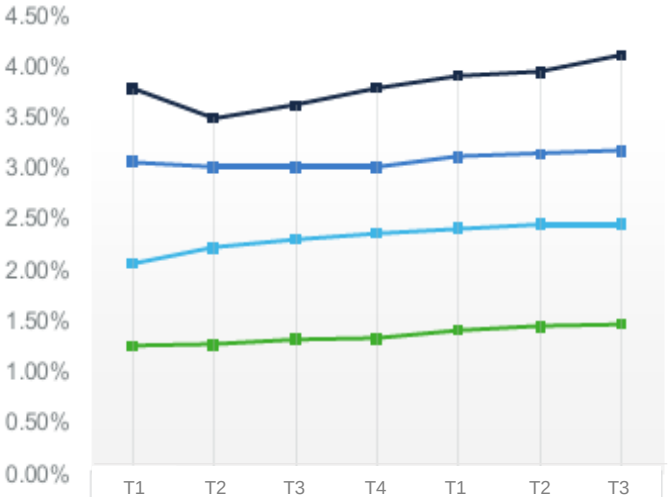
	T1	T2	T3*
N.º de pruebas de detección iniciales	4,103	4,027	3,786
% de pruebas que dieron lugar a un reclamo	46.90%	42.33%	34.05%

*Los reclamos del tercer trimestre siguen en procesamiento.

Utilización ambulatoria por programa

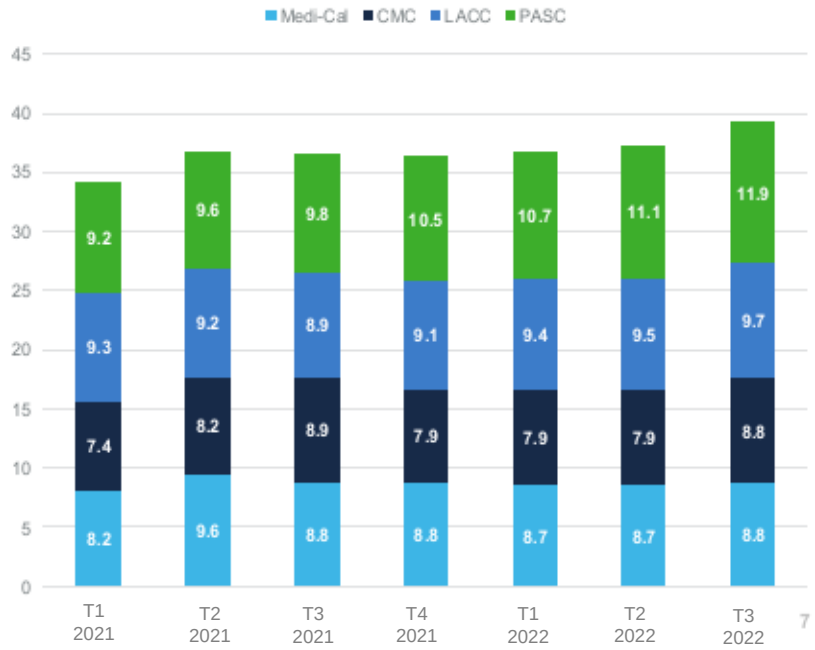
Una tendencia sostenida de aumento de la utilización en todos los programas, incluido el número promedio de visitas

TASA DE PENETRACIÓN POR 12 MESES CONSECUTIVOS



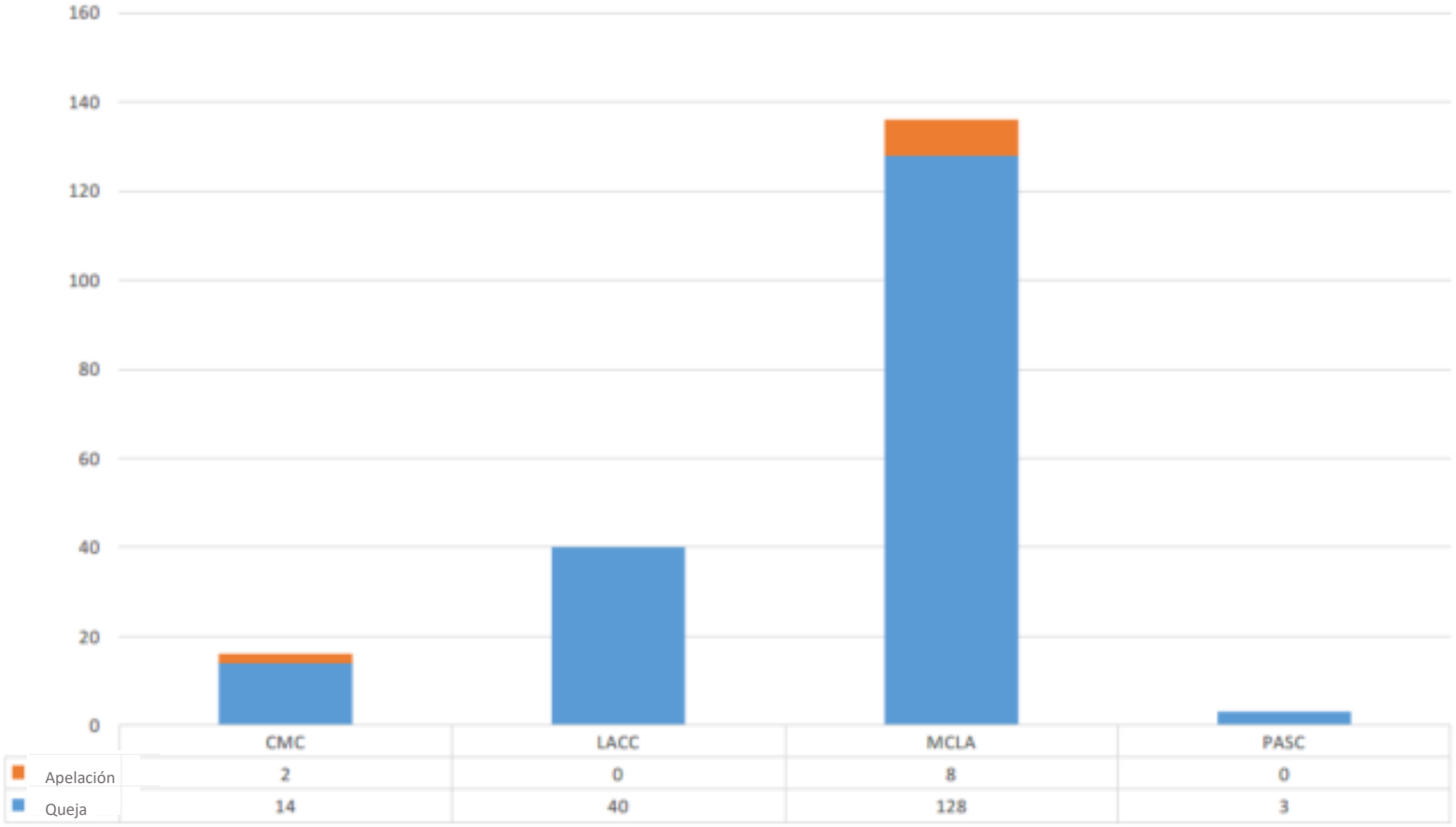
	T1 2021	T2 2021	T3 2021	T4 2021	T1 2022	T2 2022	T3 2022
Medi-Cal	2.05%	2.21%	2.29%	2.35%	2.40%	2.44%	2.44%
CMC	3.77%	3.48%	3.61%	3.78%	3.90%	3.94%	4.10%
LACC	3.05%	3.00%	3.00%	3.00%	3.10%	3.13%	3.16%
PASC	1.25%	1.26%	1.31%	1.32%	1.40%	1.44%	1.46%

PROMEDIO DE VISITAS POR MIEMBRO POR 12 MESES CONSECUTIVOS



beacon

Apelaciones y Quejas sobre salud conductual: volumen de casos del T3



	CMC	LACC	MCLA	PASC
Apelación	2	0	8	0
Queja	14	40	128	3

- Se presentaron 10 apelaciones entre julio y septiembre de 2022
  - No hemos recibido apelaciones de miembros de LACC y PASC
- Se presentaron 185 casos de quejas y quejas de exención entre julio y septiembre de 2022