



L.A. Care
HEALTH PLAN®

For All of L.A.

Presentaciones de Reunions de ECAC

12 de Octubre 2022



**ELEVATING
HEALTHCARE**
IN LOS ANGELES COUNTY
SINCE 1997



L.A. Care
HEALTH PLAN®

For All of L.A.

Salud de Niños y Adolescentes: llamadas automatizadas y redes sociales



Laura C. Gunn, MPH, CHES
gerenta de proyectos QI II



12 de octubre de 2022



**ELEVATING
HEALTHCARE**
IN LOS ANGELES COUNTY
SINCE 1997

Intervenciones en la Salud de Niños y Adolescentes

- **¿Quién soy?**
 - Laura Camberos Gunn.
 - Departamento de Mejora de la Calidad, Equipo de Iniciativas Clínicas.
 - Líder de Salud de Niños y Adolescentes.
- **¿Qué hago como líder de Salud de Niños y Adolescentes?**
 - Animo a los padres/tutores de nuestros miembros más jóvenes a hacerse chequeos, recibir vacunas y otros servicios de salud importantes necesarios para tener una buena salud.
- **¿Cómo lo hago?**
 - Llamadas automatizadas.
 - Campañas en redes sociales.
 - Correspondencia.
 - Mensajes de texto.
 - Trabajando con socios de la comunidad.
 - **Escuchando a los miembros de L.A. Care.**



Agenda de hoy

- Compartir dos intervenciones: llamadas automatizadas y campañas en redes sociales:
 - Guiones de llamadas automatizadas para las llamadas de 2022.
 - Publicaciones en redes sociales para las campañas de 2022.
- Compartir cómo se comparan las intervenciones de 2022 con las de 2021.
- Idear propuestas para las llamadas y publicaciones en redes sociales de 2023.
- **¡Consultar sus comentarios sobre ambas intervenciones de 2022!**



Llamadas automatizadas

- Llamadas a tutores/padres de niños de 0 a 17 años. Llamadas a miembros de 18 a 21 años.
- Las llamadas sirven como un recordatorio de las visitas preventivas. También mencionan las vacunas y otras pruebas de detección realizadas durante una visita.
- Tres guiones separados:
 - De 0 a 30 meses de edad.
 - De 3 a 17 años de edad.
 - De 18 a 21 años de edad.
- Para las llamadas de 2022, el equipo de Iniciativas agregó lo siguiente:
 - Otros servicios realizados durante las visitas preventivas.
 - Información actualizada sobre la vacuna contra el COVID-19.
 - Un saludo en la introducción.
- Ya se incorporaron algunos comentarios de los miembros: introducción, definición de una palabra.
- Idea principal para 2023: dos conjuntos de llamadas en lugar de una.



De 0 a 30 meses: guion de la llamada

- **Guión:**

¡Le saludamos desde L.A. Care Health Plan! Este es un mensaje importante sobre la salud de su hijo.

Los bebés y niños pequeños necesitan chequeos regulares durante los primeros dos años de vida. Estos chequeos mantienen el crecimiento de su hijo en el buen camino a través de los servicios recomendados, como una prueba de plomo en sangre y exámenes de desarrollo. Los exámenes de desarrollo analizan más en profundidad cómo su hijo habla, aprende, se mueve y también interactúa con los demás. Recuerde mantener a su hijo al día con las vacunas. Esto incluye la vacuna contra el COVID-19, si su hijo tiene 6 meses o más.

Llame al número de teléfono del médico que aparece en la parte delantera de la tarjeta del plan de salud de su hijo para ponerse al día con las vacunas y las visitas de bienestar faltantes. Para obtener información adicional sobre los exámenes de bienestar, visite la página “Getting Care” (Obtener atención) en el sitio web de L.A. Care en: www.lacare.org/members.

Si no desea recibir más llamadas automáticas de L.A. Care, presione #9.



De 3 a 17 años: guion de la llamada

- **Guión:**

¡Le saludamos desde L.A. Care Health Plan! Este es un mensaje importante sobre la salud de su hijo.

Todos los niños necesitan ver a su médico al menos una vez al año para realizarse un chequeo. Los chequeos mantienen el crecimiento de su hijo en el buen camino a través de los servicios recomendados, como una prueba de plomo en sangre para niños menores de 6 años y exámenes de desarrollo. Los exámenes de desarrollo analizan más en profundidad cómo su hijo habla, aprende, se mueve y también interactúa con los demás.

Para programar un chequeo con el médico hoy, llame al número de teléfono que se encuentra en la parte delantera de la tarjeta del plan de salud de su hijo. Recuerde mantener a su hijo al día con las vacunas, lo que incluye la vacuna contra el COVID-19.

Para obtener información adicional sobre los exámenes de bienestar, visite la página “Getting Care” (Obtener atención) en el sitio web de L.A. Care en: www.lacare.org/members.

Si no desea recibir más llamadas automáticas de L.A. Care, presione #9.



De 18 a 21 años: guion de la llamada

- **Guión:**

Este es un mensaje importante sobre su salud de L.A. Care Health Plan.

Todos los adultos jóvenes necesitan ver a su médico al menos una vez al año para realizarse un chequeo. Los chequeos son confidenciales y monitorean su bienestar a través de exámenes recomendados. Recuerde estar al día con las vacunas, lo que incluye la vacuna contra el COVID-19.

Para programar un chequeo con el médico hoy, llame al número de teléfono que se encuentra en la parte delantera de su tarjeta del plan de salud. Para obtener información adicional sobre los exámenes de bienestar, visite la página “Getting Care” (Obtener atención) en el sitio web de L.A. Care en: www.lacare.org/members.

Si no desea recibir más llamadas automáticas de L.A. Care, presione #9.



Comentarios: guiones de las llamadas

- ¿Qué le gustó? ¿Qué no le gustó?
- ¿Qué cambiaría?
- ¿Con qué frecuencia cree que deberían hacerse estas llamadas?
- ¿Tiene alguna otra idea o sugerencia para estas llamadas?



Redes sociales

- La campaña de 2022 empató con la campaña *Get back to Care LA*.
 - El objetivo es animar a los padres a llevar a sus hijos a las visitas preventivas. Además, se busca fomentar la administración de vacunas y otras pruebas de detección durante esas visitas.
- La campaña de este año se lanzó en agosto:
 - Seis publicaciones.
 - En inglés y español.
 - Incluye enlaces web, imágenes y hashtags.
 - Incluye un reel sobre el VPH (video corto). El “actor” del video en inglés pertenece a American Cancer Society y el “actor” del video en español pertenece al Programa de Promotores de la Salud de L.A. Care.
- Para las publicaciones de 2022, el equipo de Iniciativas agregó lo siguiente:
 - Más publicaciones.
 - Atención sobre pruebas de detección específicas.
- **Idea principal para 2023:** lanzamiento de la campaña *Get Back to Care LA* para adultos en junio.



Redes sociales: publicaciones 1 y 2

1) Los niños menores de dos años necesitan más visitas de bienestar para verificar las metas físicas y de desarrollo. Para obtener más información sobre estas metas, visite:

<https://www.cdc.gov/ncbddd/Spanish/actearly/milestones/index.html>

#DeVueltaASuDoctor



2) ¡Manténgase al día con las vacunas! Las vacunas a tiempo durante los chequeos son la mejor manera de mantener a su hijo seguro y sano. Compruebe si su hijo se mantiene al día con esta guía:

<https://www.lacare.org/members/getting-care/routine-exams>

#DeVueltaASuDoctor



Redes sociales: publicaciones 3 y 4

3) El plomo puede causar enfermedades graves en los niños. ¿Dónde se puede encontrar plomo? A) Pintura B) Juguetes C) Tierra D) Cerámica E) Todas las anteriores

Respuesta: E) Todas las anteriores. Ingerir o respirar plomo puede causar envenenamiento por plomo o tener demasiado plomo en el cuerpo. El envenenamiento por plomo puede causar problemas de salud en los niños. Un análisis de plomo en la sangre puede detectar niveles altos de plomo en el cuerpo. Esta prueba se recomienda para niños menores de 2 años. Pregúntele al médico de su hijo si es hora de que le hagan una prueba de detección de plomo en la sangre. Para obtener más información sobre cómo el plomo afecta la salud, visite:

<http://publichealth.lacounty.gov/lead/index.htm>
#DeVueltaASuDoctor

4) Verdadero o falso: los adolescentes sanos no necesitan un chequeo cada año.

FALSO: todos los adolescentes, incluidos los sanos, necesitan un chequeo médico cada año. Los chequeos son el momento de ponerse al día con las vacunas y las pruebas de detección. ¿Le preocupan los hábitos alimenticios y de sueño de su adolescente y cómo maneja el estrés? Plantee sus inquietudes al médico durante el chequeo de su adolescente.

<https://www.lacare.org/members/getting-care/routine-exams> **#DeVueltaASuDoctor**



Redes sociales: publicaciones 5 y 6

5) Excelentes consejos de (*name of parent actor*) sobre cómo ayudar a prevenir el cáncer al vacunar a sus hijos contra el Virus del Papiloma Humano (VPH). Obtenga más información sobre cómo la vacuna contra el VPH es la prevención del cáncer en:

<https://www.cancer.org/es/saludable/vacuna-contr-el-vph.html>

#DeVueltaASuDoctor

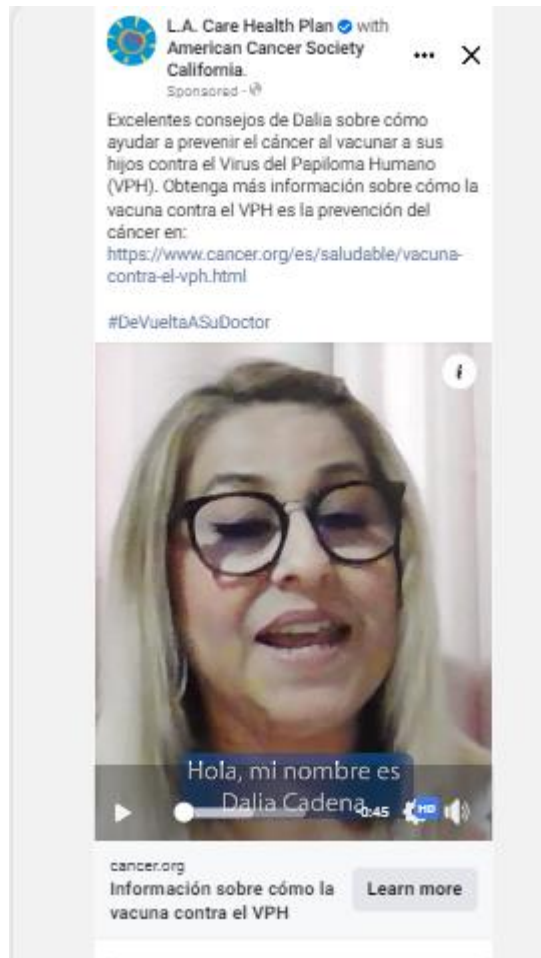
6) Un niño saludable también significa dientes y encías saludables. Para obtener consejos sobre cómo cuidar los dientes de su hijo, visite:

<https://sonriecalifornia.org/cuidado-de-salud-bucal/>

#DeVueltaASuDoctor

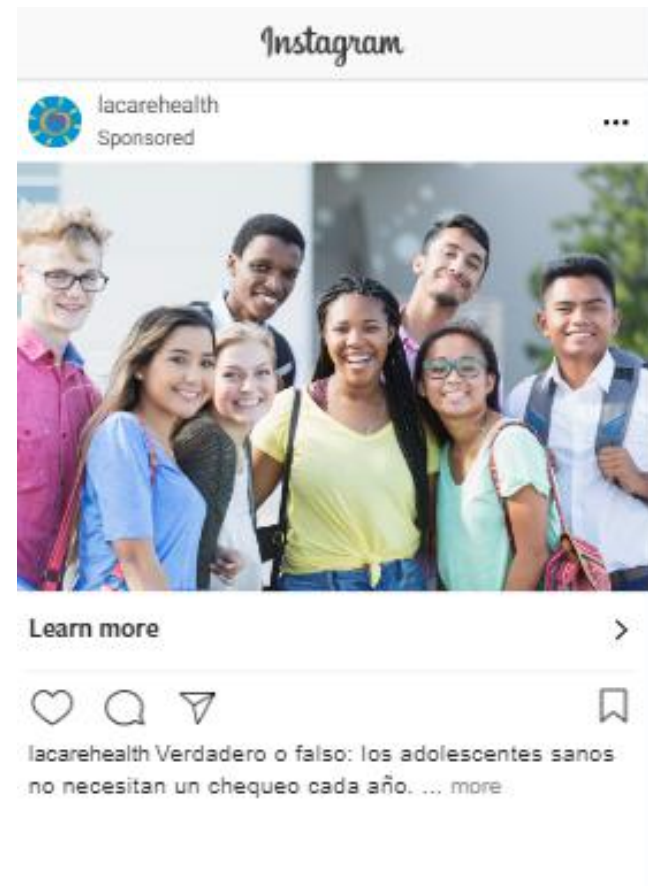
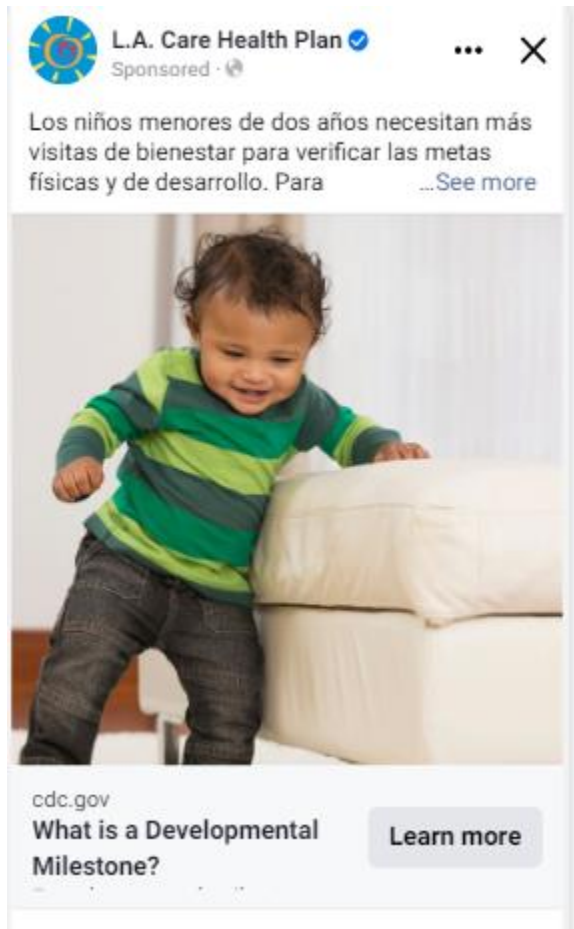


Redes sociales: capturas de pantalla

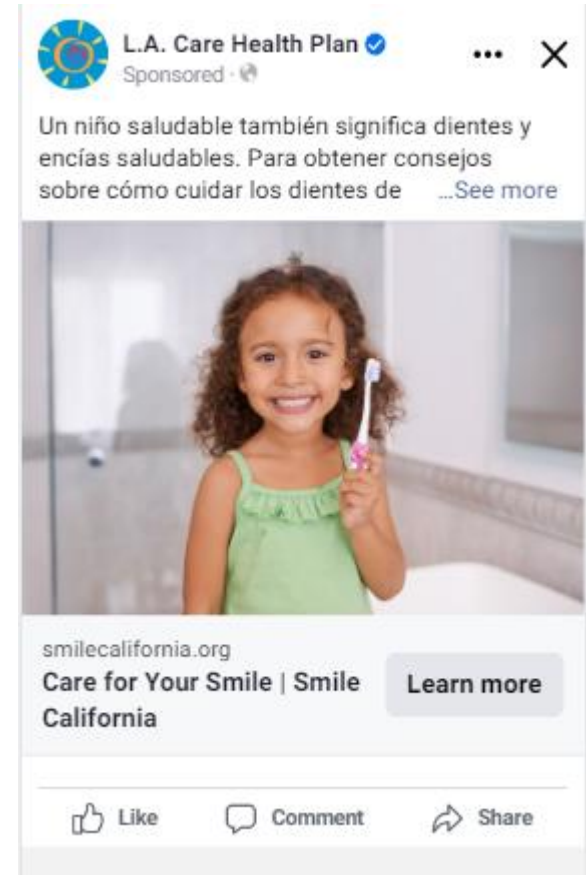


* Reel sobre el VPH en inglés presentado por American Cancer Society

Redes sociales: capturas de pantalla



Redes sociales: capturas de pantalla



Comentarios: Redes sociales

- ¿Qué le gustó? ¿Qué no le gustó?
- ¿Qué cambiaría?
- ¿Con qué frecuencia cree que deberían salir estas campañas en las redes sociales?
- ¿Tiene alguna otra idea o sugerencia para estas publicaciones?





L.A. Care
HEALTH PLAN®

For All of L.A.

¡Gracias! 😊

¿Últimos comentarios?



**ELEVATING
HEALTHCARE**
IN LOS ANGELES COUNTY
SINCE 1997