# 

***Board of Governors, Member Representatives***

***Layla Gonzalez-Delgado***

***L.A. Care Health Plan, Member Advocate***

***Hilda Perez***

***L.A. Care Health Plan, Member Representative***

# 

|  |
| --- |
| **Regional Community Advisory Committee (RCAC) - Region 10** |
|  |
| **The East L.A. Community Service Center** |
| 133 N. Sunol Drive, Room 242 |
| Los Angeles, CA 90063 |
| Thursday, December 20, 2018 |
| 1:00pm - 3:30pm |
|  |
| **Goals for Today’s Meeting** |

|  |
| --- |
| 1. **Learn about L.A. Care business from the Executive Community Advisory Committee (ECAC) and the Community Outreach & Engagement Department (CO&E).** |
| 1. **Provide an opportunity to identify community issues affecting members in the region.** |
| 1. **Connect with Health Navigators to address Individual and Global issues.** |
|  |

**Meeting Agenda**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **I. Welcome & Introductions** | **(5min)** | **1:00 p.m. - 1:05 p.m.** | **Agenda Lead** |
| 1. Introduction to Meeting Goals, L.A. Care’s Mission and Meeting Etiquette. 2. Review of Agenda | | | Damaris de Cordero, *Chairperson*  Frank Meza, Field Specialist |
| **GOAL**:***Get to know each other and review the goals for the meeting and agenda items.*** | | | |
| **II. Business** | **(120min)** | **1:05 p.m. - 3:05 p.m.** | **Agenda Lead** |
| 1. Approval of Agenda & Summary 2. ECAC Report (10 min)  * November 2018 * December 2018  1. Board of Governors Report (10 min)  * November 2018 * December 2018  1. CO&E Report (40 min)  * RCAC Vice Chair Nominations & Elections * Code of Conduct Training * New Meeting site and time | | | Damaris de Cordero, *Chairperson*  **RCAC 10 Members**  Ruben Gavidia  Maria Ibarra  **RCAC 10 Members**  Ruben Gavidia  Janner Gavidia  Frank Meza, *Field Specialist* |
| **GOAL:**  ***Approve today’s meeting agenda and August 2018 meeting minutes.***   * ***Receive updates from the ECAC and Board of Governors meetings.*** * ***Receive an update from the CO&E Department.*** | | | |
| **III. Regional Issues** | **(10min)** | **3:05 p.m. - 3:15 p.m.** | **Agenda Lead** |
| 1. Community Member Issues | | | Frank Meza, *Field Specialist* |
| **GOAL:** ***An opportunity to identify community issues affecting members in the region*** | | | |
| **IV. Get Up & Move/Break** | **(5min.)** | **3:15 p.m. - 3:20 p.m.** | **Agenda Lead** |
| * An opportunity to stretch and move | | | Felicia Gray, *Liaison* |
| **VII. Meeting Evaluations** | **(5min.)** | **3:20 p.m. - 3:25 p.m.** | **Agenda Lead** |
| 1. Complete meeting evaluation forms | | | Group |
| **VIII. Public Comments** | **(5min.)** | **3:25 p.m. - 3:30 p.m.** | **Agenda Lead** |
| * Each public member is given 2 minutes for comments | | | Group |
| **IX. Adjournment** |  | **3:30 p.m.** | **Agenda Lead** |
| 1. **Next Meeting Date: Thursday, February 21, 2019** | | | Damaris de Cordero, *Chairperson* |

|  |
| --- |
| **\*\*\*\*\* PLEASE BE ON TIME \*\*\*\*\*** |
|  |
| **NOTE: Members, your absence will be considered unexcused if you do not call** |
| **Felicia Gray at (213) 694-1250, Ext. 4163 to inform him that you will not be attending the meeting.** |
| **Community Outreach & Engagement** |
| **Toll Free Line 1-888-522-2732** |
| **L.A. Care’s Line of Business Phone Numbers** |
| **888-839-9909 Medi-Cal**  **844-854-7272 PASC SEIU**  **855-270—2327 L.A. Care Covered**  **888-522-1298 CMC**  **TTY for all Lines Of Business is 711** |
| **Toll Free Line 1-888-839-9909** |



***Mesa de Gobernadores, Representantes de los miembros***

***Layla Gonzalez-Delgado***

***L.A. Care Health Plan, Miembro defensor***

***Hilda Perez***

***L.A. Care Health Plan, Representante de miembro consumidor***

|  |
| --- |
| **Comité Regional de Asesoría Comunitario (RCAC) - Región 10** |
|  |
| **The East L.A. Community Service Center** |
| 133 N. Sunol Drive, Room 242 |
| Los Angeles, CA 90063 |
| Jueves, diciembre 20, 2018 |
| 1:00pm - 3:30pm |
|  |
| **Metas de la reunión de hoy** |

|  |
| --- |
| 1. Aprender sobre los negocios de L.A. Care, del Comité Ejecutivo de Asesoría Comunitario (ECAC) de del Departamento de Alcance y Compromiso Comunitario (CO&E). |
| 1. Proveer una oportunidad de identificar temas de los miembros que afectan a los miembros de la comunidad en la región. |
| 1. Conectarse con el Navegador de Salud para hablar acerca de temas individuales y temas globales. |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **I. Bienvenida e introducciones** | **(5min)** | **1:00 p.m. - 1:05 p.m.** | **Lidera la agenda** |
| 1. Introducción a de las metas de la reunión, la Misión de L.A. Care y reglas de la reunión. 2. Revisar el contenido de su folder y la agenda | | | Damaris de Cordero, *Presidenta*  Frank Meza, *Especialista de Campo* |
| **META**: *Conocerse y revisar las metas, y temas de la agenda.* | | | |
| **II. Negocios** | **(120min)** | **1:05 p.m. - 3:05 p.m.** | **Lidera la agenda** |
| 1. Aprobar la agenda y resumen 2. Reporte de la reunión de ECAC (10 min)  * Noviembre 2018 * Diciembre 2018  1. Reporte de la reunión de la Mesa de Gobernadores (10 min)  * Noviembre 2018 * Diciembre 2018  1. Reporte del departamento de CO&E (40 min)  * Nominaciones y Elecciones para el Vice Presidente del RCAC * Entrenamiento del Código de Conducta * Nuevo local y Horario para el RCAC | | | Damaris de Cordero, *Presidenta*  **Miembros de RCAC 10**  **Miembros de RCAC 10**  Frank Meza, *Especialista de Campo* |
| **META:** *Aprobar la agenda de hoy y el resumen de agosto de 2018.*   * *Recibir actualización de la reunión de ECAC y Mesa de gobernadores.* * *Recibir actualización del departamento de CO&E.* | | | |
| **III. Temas Regionales** | **(10min)** | **3:05 p.m. - 3:15 p.m.** | **Lidera la agenda** |
| 1. Temas de los Miembros de la Comunidad | | | Frank Meza, *Especialista de Campo* |
| **META:** *Una oportunidad de identificar temas de salud comunitarios que afectan a miembros en la región.* | | | |
| **IV. Levántate y muévete/ Receso** | **(5min.)** | **3:15 p.m. - 3:20 p.m.** | **Lidera la agenda** |
| * Oportunidad de moverse y estirarse. | | | Felicia Gray, *Liaison* |
| **VII. Evaluación de la Reunión** | **(5min.)** | **3:20 p.m. - 3:25 p.m.** | **Lidera la agenda** |
| 1. Completar la evaluación de la reunión | | | Grupo |
| **VIII. Comentarios Públicos** | **(5min.)** | **3:25 p.m. - 3:30 p.m.** | **Lidera la agenda** |
| * Cada miembro del público tiene 2 minutos para comentarios | | | Grupo |
| **IX. Cierre de la reunión** |  | **3:30 p.m.** | **Lidera la agenda** |
| 1. **La Próxima Reunión es: Jueves, 21 de febrero de 2019** | | | Damaris de Cordero, *Presidenta* |

|  |
| --- |
| **\*\*\*\*\* POR FAVOR LLEGUE A TIEMPO \*\*\*\*\*** |
|  |
| **NOTA: Miembros, su ausencia será considerada sin excusa si no llama a** |
| **Felicia Gray al (213) 694-1250, Ext. 4163 para informar que no asistirá a la reunión.** |
| **Departamento de Alcance y Compromiso Comunitario (CO&E)** |
| **Línea Gratuita 1-888-522-2732** |
| **Número de teléfono de las líneas de negocio de L.A. Care** |
| **888-839-9909 Medi-Cal**  **844-854-7272 PASC SEIU**  **855-270—2327 L.A. Care Covered**  **888-522-1298 CMC**  **TTY para todas las Líneas de Negocio es 711** |
| **Línea gratuita 1-888-839-9909** |