



L.A. Care  
HEALTH PLAN®

For All of L.A.

# Presentaciones de Reunions de TTECAC

13 de septiembre 2023



**ELEVATING  
HEALTHCARE**  
IN LOS ANGELES COUNTY  
SINCE 1997



**L.A. Care**  
HEALTH PLAN®

**For All of L.A.**

# *Equidad en la salud de L.A. Care: Ruta, filosofía y plan*

## Comité Ejecutivo de Asesoría de la Comunidad



14 de junio de 2023

Alexander (Alex) Li, MD



**ELEVATING  
HEALTHCARE**  
IN LOS ANGELES COUNTY  
SINCE 1997

# Camino a la equidad en la salud en L.A. Care

- Parte del ADN de L.A. Care (misión)
  - Llamar y abordar explícitamente la “equidad en la salud y disparidades”
    - Declaración de principios sobre justicia social y racismo sistémico (2020)
      - Se estableció un Comité Directivo para la Equidad y tres subcomités: Consejo de Equidad en la Salud del Consumidor o Miembro, proveedores, equipo de L.A. Care (personal)
  - Director inaugural de equidad en la salud (Chief Health Equity Officer, CHEO): James Kyle, MD (2021-22)
    - Departamento de equidad en la salud
- El nuevo director de equidad en la salud (Alex Li, MD) comenzó en marzo de 2023
  - Desarrollar un plan de mitigación de equidad en la salud y disparidades
  - Aprovechar el trabajo existente
  - Guiar donde hay brechas
  - Medir el impacto
  - Garantizar el cumplimiento\*



Health *Equity*

# Ruta y observaciones

- Muchas personas tienen sus propias definiciones de “equidad en la salud” o disparidades específicas en las que se enfocan o en las que trabajan.
  - Se dirigen a un entorno rico.
  - Los cambios y el impacto llevarán tiempo.
    - Muchas iniciativas de disparidades no están conectadas ni coordinadas.
      - El trabajo debe ser sinérgico y coordinado y no territorial; ¡no se puede hacerlo solo!
  - Muchos departamentos de L.A. Care trabajan en la equidad en la salud:
    - Por ejemplo: Centros Comunitarios de Recursos, salud comunitaria, Beneficios Comunitarios, educación de la salud, Mejora de la Calidad, etc.
- Los requisitos de “equidad en la salud” están escritos en los contratos del Departamento de Servicios de Salud (Department of Health Care Services, DHCS) y Covered California de L.A. Care y para nuestra futura acreditación del Comité Nacional de Control de Calidad (National Committee for Quality Assurance, NCQA).
- No todos los CHEO para los planes de salud son médicos o han trabajado en un plan de salud.
  - Es mejor estar familiarizado con los recursos del plan de salud y alinearse con la misión.



Health *Equity*

# Filosofía

- **¿Quién? (Poblaciones prioritarias e iniciativas)**
  - L.A. Care o miembros de la comunidad
  - Mamás y niños pequeños
    - Personas que dan a luz, madres, bebés y niños pequeños (Asistencia Temporal para Familias Necesitadas [Temporary Assistance for Needy Families, TANF] ~1.2 millones)
      - Medidas y servicios preventivos (por ejemplo, servicios perinatales, vacunas)
    - Mujeres y bebés negros (año fiscal 2021-2022 ~1,500 nacimientos)
  - Personas sin vivienda o sin hogar (~50 mil)
  - Niños y adolescentes en edad escolar (650 mil)
  - Otras áreas clave de anclaje e impulsores sociales de la mala salud
    - Por ejemplo: Prevención de la violencia con armas de fuego, “La comida como medicina”, cerrando la brecha técnica o digital
  - Optimizar el plan de salud y los recursos comunitarios para nuestros miembros y la comunidad



Health *Equity*



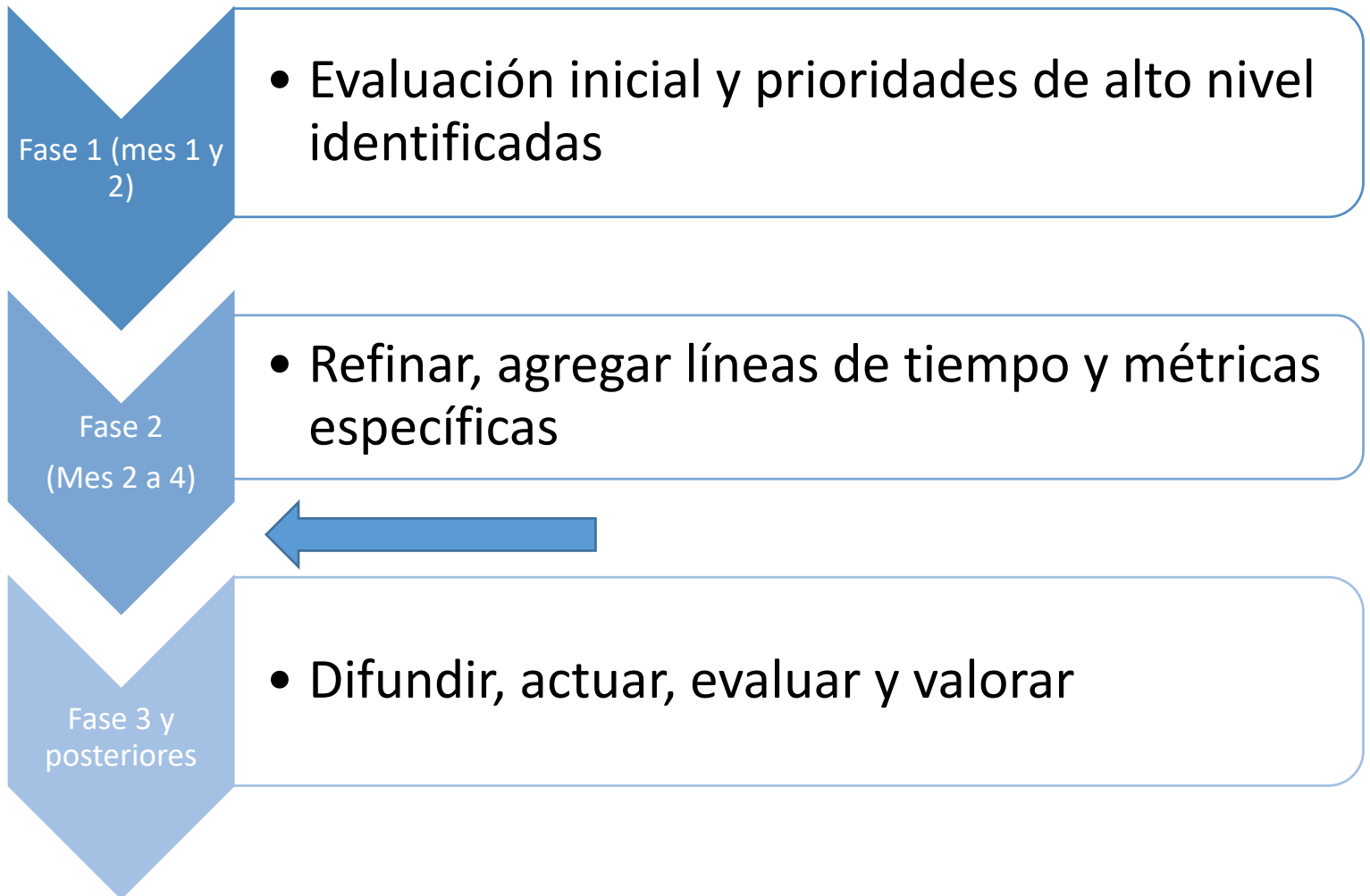
# Filosofía

- **¿Qué? (Área de enfoque)**
  - Usar un marco de enfoque comunitario y de salud pública
  - Apoyar y trabajar con las áreas de servicio e iniciativas de L.A. Care que impactan la equidad en la salud
  - Dirigir y, cuando sea posible, trabajar con programas que sean sostenibles
- **¡Cómo! (Hacer las cosas)**
  - Aprovechar y asociarse con departamentos existentes y organizaciones comunitarias
  - Guiar en áreas donde se necesita realizar trabajo adicional de equidad en la salud o ser un "coordinador en jefe de equidad en la salud" cuando sea necesario
    - Ejemplo: salud de las mujeres y los bebés negros
  - Medir el impacto
  - Garantizar el cumplimiento



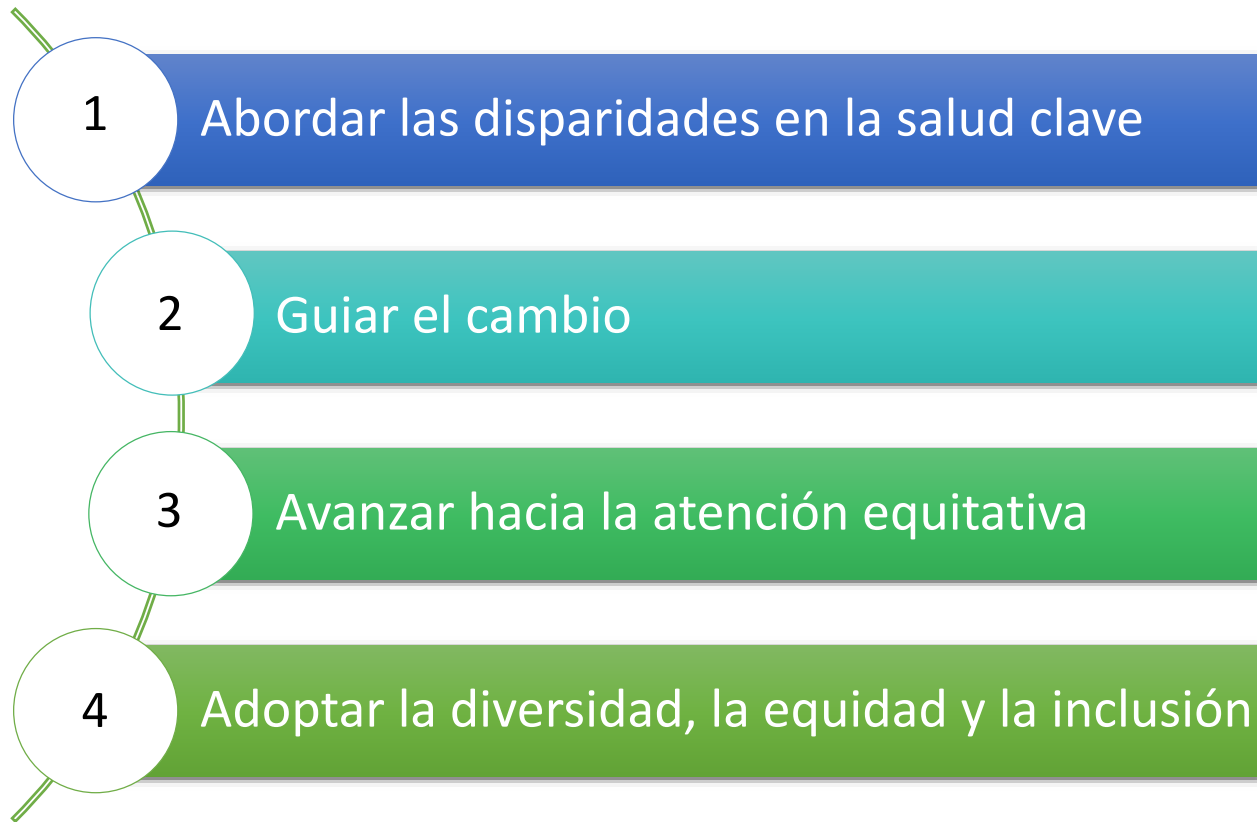
Health *Equity*

# Nuestro enfoque y plan de acción



# Plan de mitigación de equidad en la salud y disparidades, y zonas de equidad en la salud

- Basado en el historial de trabajo de L.A. Care dentro y para la red de seguridad, las necesidades de los miembros, nuestras asociaciones comunitarias y la evaluación interna.
  - Se identificaron **cuatro zonas clave de equidad en la salud**





# Abordar las disparidades en la salud

***Zona 1 de la equidad en la salud:* cerrar las brechas raciales y étnicas en los resultados de salud entre nuestros miembros.**

- Implementar intervenciones para **aumentar las tasas de vacunación para niños de 2 años** y menores.
- Implementar iniciativas para **abordar la salud de las personas negras que dan a luz y de los bebés.**
- Fortalecer la **red de proveedores para la comunidad sin vivienda**
- Ampliar los programas de **bienestar físico y conductual para jóvenes en edad escolar**
- Abordar las disparidades para las **comunidades negras, latinas o hispanas y de indígenas americanos o nativos de Alaska (American Indians and Alaska Natives, AIAN)** con enfermedades crónicas



Health ***Equity***

# Guiar el cambio

***Zona 2 de la equidad en la salud: proporcionar liderazgo y ser un aliado activo para los socios comunitarios clave para promover la equidad en la salud y la justicia social.***

- **Crear alianzas y agendas compartidas** con socios internos y externos
- Promover la **educación y la prevención de la violencia con armas de fuego**
- Explorar e identificar áreas **adicionales para la defensoría**
  - Fondo de Inversiones en la Salud de la Comunidad, Elevating the Safety Net
  - Ayuda para cubrir la deuda médica
  - Mejoras generadas e impulsadas por la comunidad



Health **Equity**

# Avanzar hacia la atención equitativa

***Zona 3 de la equidad en la salud:*** garantizar que nuestros miembros tengan acceso a atención y servicios libres de prejuicios y que nuestros proveedores cuenten con apoyo para brindar una atención equitativa y culturalmente adaptada.

- Mejorar la **recopilación** y el análisis de datos
  - **Raza, etnicidad, ascendencia e idioma (Race, Ethnicity, Ancestry and Language, REaL)** y datos de orientación sexual e identidad de género (**sexual orientation and gender identity, SOGI**)
- Fortalecer la **recopilación de** datos de los Determinantes sociales de la salud (Social Determinants of Health, SDOH)
- Promover la concordancia entre **pacientes y proveedores**
- Promover la equidad en la salud a través del **Premio de equidad del proveedor**
- Equidad en la salud en **apelaciones, quejas, la administración de utilización y otros procesos clave del plan de salud**



Health **Equity**

# Adoptar la diversidad, la equidad y la inclusión

*Zona 4 de la equidad en la salud: servir como modelo para apoyar un entorno de trabajo equitativo e inclusivo, como se refleja en nuestra fuerza laboral y prácticas comerciales.*

- Plan de capacitación de la diversidad, equidad e inclusión (Diversity, Equity, Inclusion, DEI)
- **Cumplimiento** de todos los requisitos regulatorios, contractuales y de acreditación de la **equidad en la salud**
- Apoyar a los **diversos empleados** y permitir **oportunidades equitativas para avanzar y prosperar**
- Promover la equidad en la salud a través del **Premio de equidad del proveedor**
- Proporcionar a los empleados la **capacitación y las herramientas que** necesitan para brindar servicios y atención **libres de prejuicios**



Health *Equity*

# Preguntas contextuales y áreas de orientación

- ¿Cómo podemos mejorar la participación de usted y nuestros miembros?
  - ¿Frecuencia?
  - ¿Comité Regional de Asesoría de la Comunidad?
- ¿Qué otras inequidades y disparidades en la salud le preocupan?
- ¿Qué le gustaría ver para que las conversaciones futuras sean productivas y dónde podemos desarrollar algún plan de acción regional?



**L.A. Care**  
HEALTH PLAN®

**For All of L.A.**

# Actualizaciones sobre la intervención y concientización sobre la diabetes



Alison Patsy, MHA  
Gerente de proyectos II de  
Mejora de la Calidad



13 de junio de 2023: Comité Ejecutivo  
de Asesoría de la Comunidad (ECAC)



**ELEVATING  
HEALTHCARE**  
IN LOS ANGELES COUNTY  
SINCE 1997

# Objetivos

- Analizar los objetivos y obstáculos de la intervención con respecto a la diabetes de L.A. Care.
- Actualizar al comité sobre las intervenciones con respecto a la diabetes.
- Pedir consejo a los comités sobre otras formas de alentar y capacitar a los miembros para controlar su diabetes.





# Autocontrol de la enfermedad<sup>1</sup>

- Capacitar a los pacientes con diabetes para que tomen el control de los resultados de su salud:
  - Comprender la diabetes y el tratamiento de la diabetes a través de la educación de la salud
  - Alimentarse de manera saludable y hacer actividad física
  - Tomar medicamentos
  - Controlar el nivel de azúcar en la sangre (automonitoreo)
  - Visitar regularmente al médico para las pruebas de la diabetes
  - Participar en programas educativos y de apoyo para el autocontrol de la diabetes

<sup>1</sup>: <https://www.cdc.gov/learnmorefeelbetter/programs/diabetes.htm>



# Obstáculos para controlar la diabetes

- Falta de compromiso proveedor-paciente
- Cumplimiento de las indicaciones de uso de los medicamentos
- Cambios en el estilo de vida
- Emociones negativas sobre la diabetes
- Falta de apoyo social



# ¿Qué ha hecho L.A. Care?

- L.A. Care hace lo siguiente para alentar a los miembros a visitar a su médico regularmente y controlar su diabetes:
  - California Right Meds Collaborative (CRMC)
  - Llamadas del sistema de respuesta por voz interactiva (Interactive Voice Response, IVR)
  - Campañas de mensajes de texto
  - Cartas para los miembros del Programa L.A. Cares About Diabetes®
  - Contenido sobre la diabetes con imán enviado por correo



# Ejemplo de imán sobre la diabetes



## ¿Su diabetes está bajo control?

Escanee este código QR o visite [lcare.org/diabetes](http://lcare.org/diabetes) para obtener más información.



¿Cuál es su A1c actual?

..... %

Fecha de la última revisión:

Mes .....

Año .....

Si han pasado **más de 3 meses** desde que se revisó su último A1c, llame a su médico **HOY** para programar una cita.



¿Cuál es su presión arterial actual?

..... / .....

Fecha de la última revisión:

Mes .....

Año .....



¿Cuándo fue la última vez que se hizo un examen de la vista para diabéticos?

Fecha del último examen:

Mes .....

Año .....

Si ha pasado **más de 1 año** desde su último examen de la vista, llame a su médico **HOY** para programar una cita.



### ¡Recordatorios semanales!

**1**

¿Tomó sus medicamentos hoy? Si desea que sus medicamentos sean entregados en su hogar, llame al **800.977.2273** para registrarse.

**2**

¿Revisó hoy su nivel de azúcar en la sangre? Recuerde registrar sus lecturas en su **Registro de glucosa** en sangre y traerlo a sus citas.

**3**

¿Revisó sus pies hoy? Revisar sus pies todos los días en busca de llagas, ampollas o enrojecimiento puede ayudar a encontrar problemas temprano.

Semana de: ..... / ..... / .....

D L M M J V S

D L M M J V S

D L M M J V S



# Ejemplo de educación de la salud



La prueba A1c mide su nivel promedio de azúcar en la sangre del último período de 2 a 3 meses, y es diferente al control del nivel de azúcar en la sangre que se realiza en el hogar. El resultado de la prueba A1c se expresa como un porcentaje. A continuación verá las equivalencias en cifras.

	% de A1c	Mg/dl de glucosa (promedio)
	5	97
5.7-6.4% es prediabetes	5.5	110
	6	126
	6.5	140
6.5% o más es diabetes	7	154
	7.5	170
	8	183
	8.5	200
	9	212
	9.5	225
	10 o más	240 o más

Para solicitar información en su idioma o en otro formato, comuníquese con L.A. Care a los siguientes números:

Miembros de CMC: 1.888.522.1298

Miembros de LACC/D: 1.855.270.2327

Miembros de MCLA: 1.888.839.9909

Miembros de PASC-SEIU: 1.844.854.7272

o usuarios de TTY al 711

All rights reserved ©2020 L.A. Care Health Plan

LA2914\_SP 07/2020

# Ejemplo de campaña de mensajes de texto

“<<First Name>>, ¡usted puede controlar su diabetes! Visite a su médico al menos dos veces al año. Su médico revisará su plan de atención médica y controlará su nivel de azúcar en la sangre y presión arterial. Programe una cita en {PcP Phone}, especialmente si es un miembro nuevo”.

<<First Name>>, entendemos que es difícil comer sano. A continuación, encontrará algunos consejos:

- Envíe ‘A’ para obtener consejos para reducir el tamaño de las porciones.
- Envíe ‘B’ para obtener consejos sobre alimentos que no elevan el nivel de azúcar en la sangre rápidamente.

En su próxima prueba de la diabetes, pídale a su médico consejos sobre alimentación saludable. Llame a su médico al {PcP Phone} hoy mismo”.

“<<First Name>>, ¿sabía que la diabetes puede afectar los riñones con el paso de los años? A continuación, encontrará algunos signos de riñones no saludables:

1. hinchazón en las piernas
2. dolores de cabeza
3. sensación de cansancio”.

“Cuidar los pies cuando tiene diabetes es importante. ¿Se ha realizado el examen de los pies para diabéticos, <Mbr First Name>? Entumecimiento, hormigueo y debilidad en los pies pueden ser síntomas de neuropatía diabética. ¡Con chequeos, al menos dos veces al año, podrá disfrutar de una vida larga y saludable!”



# ¿Qué más puede hacer L.A. Care para ayudar a los miembros a controlar su diabetes?





# ¡El conocimiento es poder!

¡Gracias por su ayuda en nuestros esfuerzos para construir comunidades saludables!

